

## 龙港市 2020 年专职社区工作者公开招聘公告

### 客观题练习

#### 一、单选题

1. 关于社会工作的内涵，下列表达不正确的是：
  - A. 社会工作注重专业价值，强调专业方法的运用
  - B. 社会工作强调助人自助的原则
  - C. 社会工作是帮助有困难的人和群体的职业性的助人活动
  - D. 社会工作就是做好事，强调志愿服务
2. 下列服务中，体现社会工作在服务对象层面上，“促进发展”目标的是：
  - A. 留守儿童的成长向导计划
  - B. 社区困境儿童的救助服务
  - C. 残障人士的社区康复服务
  - D. 失独老人的日间照料服务
3. 李某向社会工作者诉说，他儿子整天呆在家里打游戏，最近很少有时间管他，很为儿子的情况担心。社会工作者建议李某多抽点时间带儿子到户外活动，此时社会工作者扮演的角色是：
  - A. 倡导者
  - B. 支持者
  - C. 研究者
  - D. 关系协调者

4. 小丽今年 10 岁，父亲在外打工，母亲一个人在家忙里忙外，没有时间照顾她，小丽养成了很多不良习惯，还不服从母亲的管教，母女关系日渐紧张，社会工作者小陈多次与小丽母女会谈，帮助他们改善关系，并为他们寻求各方面支持，协助他们走出困难。小陈提供的是社会工作领域中的：
- A.矫治服务                  B.康复服务                  C.家庭服务                  D.就业服务
5. 社会工作者小方希望通过帮助服务对象小月参加适应性团体来改变其适应困难的现状。未经小月同意，社会工作者小方将其列入介入行动，后发现小月不愿意参加。社会工作者的这个想法未体现\_\_\_\_\_的原则。
- A.服务对象自决    B.个别化  
C.瞄准服务目标    D.与服务对象互相依赖
6. 青少年社区工作者小苏的服务对象家境优越，偶然得知小苏喜欢收集邮票，就想送给小苏一套邮票。小苏的正确做法是：
- A.欣然接受  
B.接受但给予经济补偿  
C.不接受、表示感谢  
D.接受回赠相当礼物
7. 为了帮助父母培养孩子良好的学习习惯，社会工作者告诉父母运用习俗水平的道德判断原则来教育孩子。在这个原则下，父母可以：
- A.用处罚来减少孩子的不良学习习惯

- B.用父母的权威来要求孩子服从
- C.用称赞来引导孩子成为父母心中喜欢的孩子
- D.循循善诱告诉孩子学习是人生的大事
8. 本能行为是指:
- A.社会性行为
- B.模仿的行为模式
- C.后天习得的行为
- D.人与生俱来的行为模式
9. 初中生小明的父母整天忙于公司业务,平时与小明很少交流,以至于他觉得在家没有意思,经常偷偷去看通宵电影。影响小明这一行为的主要社会环境是:
- A.家庭
- B.学校
- C.社区
- D.文化
10. 王明今年40出头,正义感很强,好打抱不平。在一次见义勇为时,王明行为过当,致犯罪嫌疑人重伤,被判有期徒刑三年,缓刑三年,是社会工作者老李的服务对象。王明对自己被判刑非常困惑,情绪低落。面对王明的困惑,作为社会工作者,适当的做法是:
- A.劝他在缓刑期间少管闲事,好好反省自己
- B.肯定他见义勇为的行为,使其能够肯定自己
- C.对他的问题不做正面回应,防止他情绪波动

- D.指出他冲动好斗的性格特征，让他反思自己的行为
11. 小强 2 岁时由于父母忙于工作被送到乡下外婆家抚养，外公外婆对其十分疼爱，百般呵护。6 岁时，小强回到父母身边便进入小学。这时他性格十分内向，爱哭，害怕与陌生人交往。按照埃里克森的理论，小强心理问题形成的原因是没有完成\_\_\_\_\_的矛盾冲突。
- A.基本信任对不信任  
B.自主对羞怯、疑虑  
C.同一性对角色混乱  
D.主动对内疚
12. 个案研究是对单个对象的某项特定行为或问题进行探索研究。以下不适于作为个案研究对象的是：
- A.家庭                      B.机构                      C.社区                      D.档案
13. 在个案工作的资料收集阶段，社会工作者收集了服务对象相关资料后，下一步工作应是明确：
- A.评估服务对象问题                      B.制订服务计划方案  
C.开展服务咨询活动                      D.明确服务发展目标
14. 社区工作者把服务对象的想法和要求解释给周围他人听，使大家对服务对象有正确的了解，社区工作者这种连接社会资源的方式属于：
- A.资源的提供                      B.资源的发现  
C.需求的表达                      D.利益的协调

15. 社会工作者对服务对象说：“我不知道我是否误会了你的意思，你上次一再告诉我，你为自己感到自豪，但刚才从你的谈话中，我感到你对自己很不满意，你对自己的看法到底是怎样的呢？”社会工作者运用的个案工作技巧是：
- A.澄清                      B.自我披露                      C.摘要                      D.对质
16. 某社区有几位精神病患者，病情多次反复，照顾他们的家属感到心力交瘁。医务社会工作者小李通过走访了解到，家属们普遍感觉到照顾患者的能力和技巧不足，希望获得帮助，小李帮他们组织起来，开展小组活动，一同分享体会学习照料技巧，建立相互支持。这种小组属于：
- A.心理教育小组                      B.家庭治疗小组  
C.家庭支持小组                      D.家庭互助小组
17. 某街道有一些大龄单身男女青年，由于平时工作忙，没有机会谈恋爱，不仅自己很苦恼，父母也很着急。社会工作者小陈发现这个情况后，准备为他们开展一个“公益星空下”的小组，将他们组织起来，一起参加公益活动，以便相互认识，增进了解。为实现小陈的想法，此小组最适合采用：
- A.互动模式                      B.治疗模式  
C.发展模式                      D.社区行动模式
18. 在小组初期，需要以“小组契约”的方式来帮助小组形成规范。小组契约是社会工作者与组员之间的一种协议约定，下列内容中，属于小组契约的是：
- A.破冰游戏的活动安排                      B.组员之间的互动行为规范

- C.出席会议的注意事项  
D.小组活动的具体实施方案
19. 在某小组活动中，社会工作者小张发现组员小菲性格内向，从不主动发言。小张每次在小组活动时都会寻找合适的机会引导小菲发言。小菲发言时，小张会投以温暖和支持的目光，并不时地点头，有时还说：“嗯，不错！”在上述过程中，小张采用的技巧是：
- A.鼓励  
B.重述  
C.摘述  
D.聚焦
20. 社区工作的目标可分为过程目标和任务目标。下列行动属于实现过程目标的是：
- A.增强居民处理社区事务的能力  
B.改善社区的卫生状况  
C.建立社区支持机构  
D.加强社区的安全巡逻
21. 某小区回迁户与商品房户之间时有纠纷，社会工作者多次组织社区联谊活动，邀请回迁户和商品房户参与，为双方提供沟通交流机会，上述社会工作者的服务运用了地区发展模式的\_\_\_\_\_策略。
- A.促进个人发展  
B.促进团结邻里  
C.促进社区教育  
D.促进发展资源
22. 社会策划模式中，\_\_\_\_\_往往在收集资料，分析事实，决定方案，采取行动等过程中基于主要位置。

- A.社区领导者  
B.社区工作者  
C.社区民间组织  
D.社区居民
23. 在社区建设中，开展社区工作，最需要了解和掌握的是：  
A.党委和政府工作理念  
B.社区经济状况  
C.社区的民间组织  
D.社区需要
24. 老丁被社会工作者邀请加入社区组织治安巡逻队，在谈话中，社会工作者说：“老丁，您刚才说小区乱停车现象很严重，许多汽车被刮擦，大家都觉得小区物业管理水平太差了。”这里社会工作者接触技巧是：  
A.探索感受  
B.反映感受  
C.分享情感  
D.重述体谅
25. 通常社区组织资金的募集方式分为外部筹资和内部筹资两大类。下列不属于内部筹资方式的是：  
A.收集成员会费  
B.对外服务收费  
C.社区经济开发  
D.申请项目资助
26. 关于社会服务机构的非营利性，下列说法正确的是：  
A.社会服务项目须严格执行预算，不得有结余  
B.社会服务项目可以有结余，但机构不能有结余  
C.社会服务项目可以有结余，但不能分配给机构内部人员  
D.社会服务机构结余可以分配给机构内部人员，但不能超过规定



- A.主动求助对象  
B.正式服务对象  
C.现有服务对象  
D.潜在服务对象
33. 小鹏刚刚失恋、情绪十分低落，非常伤心，一向成绩优秀的他这次期末考试成了班上的倒数，和以前朋友也疏远了关系，经常独自一人。小鹏不愿与身边的人谈起此事，于是找到了学校里的社会工作者小李。小李确认了小鹏的情况，决定接案，并开始和小鹏建立关系。这里所说的与小鹏建立关系是指：
- A.相互信任的工作关系  
B.相互信任的专业关系  
C.相互信任的友谊关系  
D.相互理解的专业关系
34. 15岁的小丹，沉迷网络游戏，离家出走，来到另一个城市。小丹在网吧结识了28岁的大海，成为男女朋友，并同居，两个月后，小丹发现自己怀孕了，大海害怕了，就把小丹赶出了家门，小丹身无分文来到了社区寻求帮助。此时，社区工作者首先因当：
- A.立刻报警，让警察处理大海  
B.直接联系小丹父母，让他们把女儿领回家教育  
C.直接带小丹去医院进行堕胎  
D.协助小丹理清自己的问题和需要
35. 张大妈最近被医院确认患上了阿尔茨海默病，当获悉所在社区有针对该类患者的社会工作专业服务后，她的老伴张大爷来向社会工作者小李求助。在讲述了张大妈的

- 情况后，小李对张大爷说：“您说的情况我都清楚了，先填个表吧。”根据上述情境，此时处于个案工作阶段中的：
- A.申请接案  
B.问题诊断  
C.制订计划  
D.开展服务
36. 张阿姨向社会工作者小王求助，她的丈夫和儿子最近经常争吵，关系非常紧张，她希望通过小王的帮助缓和父子关系。在这个情景中，张阿姨的丈夫和儿子是\_\_\_\_\_的服务对象。
- A.现有  
B.外展  
C.自愿  
D.潜在
37. 社区工作的客观环境是不断变化的，管理的目标、内容也常发生变化，因而在考虑设计和建立一个工作计划时，要遵循：
- A.协调原则  
B.效率原则  
C.科学原则  
D.弹性原则
38. 小学一年级学生小刚，因父母入狱，没有亲戚照顾，无人抚养。为解决小刚目前的问题，社会工作者正确的做法是：
- A.联系民政部门，帮助小刚寻找领养家庭  
B.招募社区志愿者作小刚的监护人  
C.联系有关部门，帮助小刚寻找寄养家庭  
D.劝小刚父母好好改造，争取减刑早日回家
39. 面向儿童的个别谈话和\_\_\_\_\_，是我国儿童个案工作经常使用的两种形式。

- A.团体辅导      B.社区服务      C.家庭治疗      D.咨询服务
40. 下列哪项不属于青少年阶段经不住环境影响可能出现的行为偏差行为：
- A.犯罪      B.适应不良      C.学习困难      D.早恋
41. 对流浪儿童救助，辍学失学儿童助学，发展偏差儿童矫治、残疾儿童康复，以及保护他们的健康成长等，这是宏观儿童社会工作中的：
- A.增加儿童权益保护的
- B.开展儿童家庭服务
- C.创造儿童快乐成长环境的
- D.推动有关儿童的立法
42. “六个老有”不包括：
- A.老有所养      B.老有所依
- C.老有所为      D.老有所乐
43. 社区老龄工作方法多种多样。其中，依靠国家、集体、个人或社会的力量，共同办理和发展社区老年人服务事业的方法是：
- A.多元协调方法      B.群众工作方法
- C.市场调节方法      D.社区调查方法
44. 小张和丈夫是大学同学，毕业后结婚已经 14 年，有一个女儿。但小张的丈夫大男子主义严重，重男轻女。夫妻经常吵架，小张不敢吭声，因为只要小张稍有不同意

- 见，丈夫就会拳脚相加。小张找到社区工作者请求帮助。在帮助小张的过程中，社区工作者不符合社区工作专业要求的做法是：
- A.帮助小张建立社区支持网络
  - B.采用家庭治疗的方法，对小张及其丈夫进行辅导
  - C.采用危机介入的方法，制止家庭暴力的发生
  - D.劝小张为了孩子和家庭要忍受暴力，保持沉默
45. 徐某的丈夫平时就有大男子主义观念，用车祸失去了双腿，只能以轮椅代步，又失去了工作，情绪非常低落。徐某包揽了全部家务，细心照顾丈夫，但是丈夫总是发脾气，甚至有时辱骂，徐某感到委屈，向社会工作者小林求助，根据妇女社会工作专业服务的要求，小林建议她：
- A.顾保姆照顾丈夫
  - B.与丈夫一起改变观点和态度
  - C.送丈夫去康复疗养机构
  - D.忍耐和维持现状
46. 针对残障人士的社会工作，\_\_\_\_\_是其核心内容。
- A.帮扶关爱
  - B.治疗
  - C.矫治
  - D.康复
47. 下列关于残疾大学生毕业后的就业选择，可行的是：
- A.要求政府为其分配工作

- B.希望残联为其安排当公务员
- C.报名参军
- D.自主创业，并向政府和残联申请提供帮助
48. 以“三岁看到老”等观念看待矫正对象，是违背了矫正社会工作中的\_\_\_\_\_原则。
- A.接纳                      B.可塑性                      C.个别化                      D.案主自决
49. 部分复员退伍军人在新安置的工作岗位上感到社会再适应的压力，存在焦虑、愤怒、抑郁等情绪。针对这种情况，社会工作者首先应为他们提供的服务是：
- A.联系相关部门，协商安置措施                      B.进行心理辅导，协助适应社会
- C.搭建信息平台，开展就业指导                      D.整合社会资源，开发就业岗位
50. 优抚安置社会工作的服务对象是为军队和国防建设做出或正在做出贡献和牺牲的特殊群体，以下\_\_\_\_\_不属于优抚安置社会工作服务对象的特点。
- A.覆盖范围窄                      B.军队情结深
- C.需要层次多                      D.问题压力重
51. 老李文化程度不高，又没有一技之长，享受了几年低保之后，想通过就业改变生活状况。社会工作者联系就业援助员向他推荐了几份工作，但老李觉得这些工作既苦又累，薪水又少，不愿接受。针对老李的情况，社会工作者首先要做的是：
- A.调整其自我认知                      B.提升其自信心
- C.为其寻找其他就业信息                      D.协助其参加技能培训



56. 36 岁的女工王某最近失业，丈夫怨其无能，俩人经常吵架。王某感到烦恼，常与邻居发生纠纷，为此求助于社会工作者。社会工作者不可能为其提供的服务包括：
- A.心理辅导  
B.就业辅导  
C.调解服务  
D.思想教育
57. 增强与社区中教育机构之间（如各类学校）的关系是社区工作者的工作之一，下列哪一项不属于此项工作的功能？
- A.补救班级教学缺点，提高综合功能  
B.增强学校与家庭关系，统一教育方案  
C.适应现代化社会分工合作的需要  
D.制定相关教育政策
58. 小健是一个健康快乐、乐于助人、成绩优秀、善于沟通的高中生，与同学关系十分融洽。小健的父母下岗后，小健变得沉默寡言、不和同学交流，同时上课无法集中精力，经常考虑家庭今后应该怎么办。学校社工晓丽了解到小健的情况后，主动联系小健，鼓励小健主动和父母沟通，谈谈他当前的困惑。晓丽的做法体现了抗逆力操作方法的：
- A.促进亲社会行为  
B.教授生活技能  
C.建立清楚一致的行为和规范  
D.建立和表达高渴望

59. 企业社会工作者在介入职工的服务时承担着不同的角色。当社会工作者作为\_\_\_\_\_时,其主要是针对职工在职业活动过程中遭遇的危机和冲突与主管部门进行沟通,明晰双方的权利义务,维护职工的利益,确保各方利益相关者的和谐关系和企业的和谐发展。

- A.促进者                      B.联结者                      C.教育者                      D.协调者

60. 8岁的小新患有急性白血病,入住医院的重症监护室,小新以为父母抛弃了她,所以不配合医生治疗,父母只好向社会工作者求助。对小新来说,社会工作者的下列做法中最恰当的是:

- A.帮助小新转院治疗  
B.请父母参加“沟通,从心开始”的座谈会,支持小新  
C.请父母买礼物给小新  
D.请医院医生照顾小新

## 二、多选题

61. 社会工作三大基本方法是:

- A.个案工作                      B.小组工作  
C.社区工作                      D.家庭工作  
E.学校工作

62. 在社区工作的基本价值观点就是追求社会公正。社会工作者相信认识有尊严的,不论年龄、性别、种族、职业,人们之间是平等的,人们应该公平享受社会发展,社会进步的成果,社会工作对不公平行为的干预途径有:
- A.为困难群众提供帮助
  - B.增强困难群众参与社会生活的能力
  - C.促进不公平制度的改变
  - D.尝试改变困难群众的价值观
  - E.为困难群众参与社会生活提供更多的机会和制度保障
63. 小刘的丈夫交友不慎,不经意间吸上毒品,后来一发不可收拾,不久前将家里的积蓄换了毒品,其所经营的公司也难以维持而破产,小刘发现后既气愤又无奈,既担心丈夫毒瘾越来越大,又担心丈夫被公安部门抓去,她越想越害怕,自己也没有办法,于是向社会工作者求助。此时,社会工作者的正确做法包括:
- A.立即报警,抓小刘丈夫去警察局
  - B.劝小刘立即跟丈夫离婚
  - C.帮助小刘疏导焦虑
  - D.建议小刘劝其丈夫去戒毒所
  - E.为小刘提供戒毒机构的信息
64. 不良的家庭教养模式包括:
- A.民主型
  - B.骄纵型

- C.专制型  
D.支配型  
E.冲突型
65. 人本治疗模式改变了以往个案辅导模式的工作重点, 此模式的主要特点是:
- A.注重社会工作者本身的品格和态度  
B.积极协助服务对象解决当前问题  
C.强调个案辅导关系  
D.关注个案辅导过程  
E.采取多层面的服务介入方式帮助服务对象
66. 在个案会谈的过程中, 社会工作者需要运用一些技巧更好的开展工作, 其中支持性的技巧包括:
- A.帮助服务对象整理模糊不清的经验和感受  
B.专心的倾听  
C.设身处地体验服务对象内心感受  
D.友好的视线接触  
E.为服务对象提供必要的信息
67. 社会工作者小张正在开展一个大学新生长小组。在小组的中期转折阶段, 组员之间因个人目标的不同产生了争执和冲突, 小组工作陷入暂时停滞状态。此时, 小张适当的处理方式有:
- A.提醒组员重温小组目标  
B.协助小组成员消除彼此的陌生感  
C.协助小组成员重新建构小组



71. 以下属于封闭式问题的是：
- A. 您是否已经领取这个月的补贴
  - B. 您为什么不能让步呢
  - C. 您希望我能为您解答什么问题
  - D. 您更愿意接受以下哪种补贴方案
  - E. 您的户口是本地的么
72. 根据《工伤保险条例》，下列情形中，可以认定或视同工伤的有：
- A. 张某醉酒后开车前往公司上班路上发生交通事故，导致死亡
  - B. 赵某搭乘出租车前往公司上班路上发生交通事故，导致残疾
  - C. 宋某在车间工作时，因个人疏忽大意，将手卷入机器，导致残疾
  - D. 王某因感情受挫，工作萎靡不振，某日上班时间，从工厂办公楼顶跳下坠亡
  - E. 李某为某工厂保安，患心脏病多年，某日上班时在工厂内因与小偷发生搏斗，导致心脏病复发而死亡
73. 一对关系紧张的父子希望改善关系，那么社会工作者在制定服务计划时，关于他们目标的表述可以包括：
- A. 每周共同参加一次“亲子教育”小组活动
  - B. 每天至少交谈一个小时
  - C. 建立良好的亲子关系
  - D. 在一个月内认识了解对方的一个朋友

E.每两周共同外出运动一次

74. 儿童阶段的成长发展特点包括:

A.快速性

B.阶段性

C.顺序性

D.不均衡性

E.差异性

75. 老年社会工作者常常会感到情绪枯竭，这时社会工作者应当：
- A.参加支持小组充电
  - B.敏锐地体察自己的情绪状态
  - C.争取通过建立工作小组来解决服务对象的问题
  - D.通过找同事和其他专业人员咨询和督导来缓解压力
  - E.拒绝服务对象
76. 某机构为实现“建立零家庭暴力社区”的目标，实施了干预项目，下列做法中对妇女有帮助的有：
- A.为妇女提供心理辅导、法律咨询热线
  - B.建立受暴妇女支持小组
  - C.联系媒体专访受暴妇女
  - D.联合公检法司、医院等，倡导立法综合干预模式
  - E.帮助受暴妇女寻找自身原因
77. 矫正社会工作服务的手段包括：
- A.提供证据
  - B.法律顾问
  - C.转介性的间接服务
  - D.惩罚
  - E.直接的专业服务
78. 社会救助的工作原则是指：
- A.救急难
  - B.托底线

C.可持续

D.顾全面

E.高质量

79. 社区教育的功能有:

A.教育功能

B.服务功能

C.辐射功能

D.协调功能

E.经济功能

80. 学校社会工作者小秦计划开展抗逆力提升小组,小组有“优点大轰炸”、“学业压力应对”和“建立良好人际关系”等主题活动。上述小组活动所体现的抗逆力要素包括:

A.外部支持因素

B.内在优势因素

C.内部心里因素

D.效能因素

E.家庭支持因素