

## 2020 年全国社会工作者（初级）职业水平考试

### 模拟卷答案与解析

#### 一、单选题

1.【答案】D。解析：社会工作是社会建设的重要组成部分，是一种体现社会主义核心价值观理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。特点：（1）专业助人活动。以困难群体为主要对象的、专业的、职业性的助人活动。（2）注重专业价值。（3）强调专业方法。（4）注重实践。落实助人自助服务宗旨和原则。（5）互动合作。（6）多方协同。ABC 三项对社会工作的含义、特点的理解正确，故本题答案为 D。

2.【答案】A。解析：社会工作在服务对象层面的目标有：解救危难，缓解困难，激发潜能，促进发展。留守儿童的成长向导计划正是体现社会工作在服务对象层面上，“促进发展”的目标。故本题选 A。

3.【答案】A。解析：社会工作者主要扮演如下基本角色：①服务提供者；②支持者；③支持者；④倡导者；⑤关系协调者。倡导是社会工作者向服务对象提倡某种行为。在服务对象不知如何走出困境时，社会工作者应该成为服务对象采取某种行为的倡导者，即向服务对象倡导某种合理行为，并指导他们成功。故本题答案选 A。

4.【答案】C。解析：家庭社会工作是对家庭因社会或家庭成员方面的原因陷入困境所进行的专业的支持性服务，它以家庭整体为对象的服务。故本题答案为 C。

5.【答案】A。解析：社会工作介入需要遵守服务对象自决的原则，在介入的过程中，应尊重服务对象的意愿，从服务对象的角度考虑，题干违背了服务对象自决的原则。故本题答案为 A。

6.【答案】C。解析：社会工作者不得利用与服务对象的专业关系，牟取私人利益或其他不当利益，损害服务对象的合法权益。故本题答案为 C。

7.【答案】C。解析：习俗水平的第一阶段是寻求认可定向阶段，也称“好孩子”定向阶段。处在该阶段的儿童，个体的道德价值以人际关系的和谐为导向，顺从传统的要求，符合大家的意见，谋求大家的赞赏和认可。总是考虑到他人和社会对“好孩子”的

要求，并总是尽量按这种要求去思考，他们认为好的行为是使人喜欢或被人赞赏的行为。故本题答案选 C。

8.【答案】D。解析：人的本能，是指人类与生俱来的、不需教导和训练的、天赋的、在人类进化路上所留下的一些行为和能力。故本题答案选 D。

9.【答案】A。解析：家庭对个体的影响主要通过家庭教养模式。家庭教养模式的影响包括纵向和横向两个方面。其中，横向影响主要关注家庭成员间互动如何影响个体的成长与发育，属于微观层面。小明的父母整天忙于公司业务，平时与小明很少交流，以至于他觉得在家没意思而偷看通宵电影，这正是家庭成员中缺乏互动的表现和带来的后果。故本题答案选 A。

10.【答案】B。解析：老李应该运用优势视角的方法为王明提供服务。优势视角是与问题视角相对应的理论视角。在矫正工作领域，传统的观念是将矫正对象看做是“有问题”的一群人。从这一视角出发，工作的重点就放在对矫正对象的严格监管和强制性的教育上，目的是防范问题的再发生。而优势视角理论却相信，每一个人都有“优点”，都有向健康方向发展的潜能，即便是曾经违法犯罪的矫正对象也如此。优势视角下的矫正社会工作是一种策略性的弱化服务对象的问题，是更多地关注服务对象的优势和潜能的社会工作实践的理论视角。从这一视角出发，社会工作者更多地将精力放在发现、发挥和发展矫正对象的“优势”方面。故本题答案选 B。

11.【答案】D。解析：埃里克森的人类心理——社会发展阶段理论认为，0~1 岁的主要冲突为基本信任还是基本不信任；1~3 岁的主要冲突为自主还是羞怯与疑虑；3~6 岁的主要冲突为主动还是内疚；6~12 岁的主要冲突是勤奋还是自卑；青少年期（12~20）的主要冲突为同一性还是角色混乱。小强是 6 岁，据此分析他心理问题形成的原因是没有完成主动对内疚的矛盾冲突。故本题答案选 D。

12.【答案】D。解析：个案研究是对单个对象，如家庭、团体、机构、组织、社区、学校或部落等的某项特定行为或问题进行探索研究。可知档案并不是个案研究的对象，故本题答案选 D。

13.【答案】A。解析：收集资料包括两个方面的工作重点：收集与服务对象问题有关的资料和对服务对象问题进行评估。故本题答案选 A。

14.【答案】C。解析：在社会资源连接过程中，社会工作者需要根据资源存在的方式以及提供过程中的要求采用不同的方法，常见的有 6 种：一是资源的提供，即将那些现有的并且被社会工作者掌握的资源直接提供给服务对象；二是资源的发现，即帮助服务对象寻找和确定那些潜在的社会资源；三是资源的培育，即帮助服务对象培养和创造所需要的社会资源；四是需求的表达，即服务对象面对周围他人的误解和质疑时，社会工作者把服务对象的思想和要求解释给周围他人听，让周围他人对服务对象有更正确的了解；五是利益的协调，即服务对象面对周围他人的冲突时，社会工作者帮助服务对象与周围他人进行协商，为服务对象争取合理的利益；六是权益的保护，即服务对象面临

周围他人的严重威胁时，社会工作者通过合法的程序帮助服务对象争取合法的权益。故本题答案为 C。

15.【答案】D。解析：对质是指社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。当服务对象发现自己的行为、情感和认识不一致时，通常会有一些不愉快的感受，社会工作者需要通过对质把服务对象的注意力集中在未来可改变的方面，而不是仅仅关注谁的责任。例如，社会工作者可以提问：“您的想法与行动有一定的差距，您对此有什么打算吗？”故本题答案选 D。

16.【答案】C。解析：家庭支持小组由不同的患者家属组成，在医务社会工作者的带领下，各组员分享照顾患者的各种苦和乐，学习照顾的方法，建立相互之间的支持。本题中，医务社会工作者小李将精神疾病患者家属组织起来，开展小组活动，一同分享体会学习照料技巧，建立相互支持，这类小组属于家庭支持小组。故本题答案选 C。

17.【答案】A。解析：互动模式亦称交互模式或互惠模式，是基于人与环境和人际关系而建立的一种小组模式，旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境之间的互动关系，促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长，增强组员的社会功能，提升其发展能力。互动模式下的小组工作，焦点在于互动关系及其效果。故 A 符合题意。

18.【答案】C。解析：小组契约，是社会工作者与组员之间共同商定的、有关小组目标及工作方式的一种协议约定。它可以采用书面或口头承诺的形式，大致涵盖小组程序和组员目标两方面的内容。其中，小组程序包括小组的基本要求，如出席会议的注意事项、有关保密的规定、召开小组会议的时间等；组员目标则包括预期行为的正向变化以及用来评估结果的标准等。故本题答案为 C。

19.【答案】A。解析：在小组讨论中，对某些比较内向，或者容易害羞的成员要给予支持，不要逼他发言，而是注意他，投以鼓励的眼光，等他们获得了勇气再发言。对他们的发言，社会工作者可以重复他们的意见，对正确的方面给予积极的鼓励，树立其他成员的信心和安全感。A 符合题意。摘述的技巧是在小组讨论中遇到以下情况时使用：讨论段落结束时；讨论主题被岔开时；变换主题时；组员的发言过长时；组员的发言过于复杂或宽泛时；组员意见对立或争执很久时；组员的发言声音过小时；组员在发言中语言出现障碍时。社工的摘要发言一定要简要明晰，在摘要后应该征求发言组员的意见，以确认自己摘要的正确性。C 不符合题意，BD 项不属于小组工作的技巧。故本题答案为 A。

20.【答案】A。解析：社区工作目标的分类。社区工作的过程目标是指促进社区居民的一般能力。如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，建立社区内不同群体的合作关系等。故本题答案选 A。

21.【答案】B。解析：团结邻里主要是针对社区中部分邻里关系不良而采取的策略。社会工作者一般会组织多元化的活动鼓励居民参与，推动建立社区归属感和认同感。如

通过兴趣小组让一些兴趣相同但关系不良的邻里加入进来，让他们能够交流起来。社会工作者也会建立基层联络网，加强邻里间的沟通，实现邻里关系的改善。题干中社会工作者采取的方法是团结邻里。故本题答案为 B。

22.【答案】B。解析：在社会策划模式中，社会工作者主要是扮演专家的角色。包括收集社区资料，进行社区分析、社区诊断、社会调查，对服务进行策划、组织运作和评估等。因此答案选择 B 项。

23.【答案】D。解析：开展社区工作的前提是了解社区的需要。故本题选 D。

24.【答案】B。解析：社会工作者通常以居民的需要和问题为介入点，运用探索感受、反映感受、重述、鼓动等沟通技巧了解居民的态度和立场，鼓励居民参与。故本题答案选 B。

25.【答案】D。解析：申请项目资助是外部筹资。故本题答案为 D。

26.【答案】C。解析：社会服务机构的非营利性说明其服务项目不以盈利为目的，服务项目要严格执行预算，可以有结余，但是不能分配给机构内部人员。其他选项说法错误。因此答案选择 C 项。

27.【答案】B。解析：有些特定的服务工作需要通过面谈程序，寻找适合的志愿者。面谈的目的是了解志愿者的兴趣，掌握其个人资料，安排志愿者到合适的服务岗位，让志愿者了解社会服务机构，以便他们是否决定要承担服务岗位的工作。因此答案选择 B 项。

28.【答案】A。解析：社会工作直接方法包括个案工作、小组工作（团体工作）、社区工作；社会工作间接方法包括社会工作行政、社会工作研究、社会工作督导。故本题答案是 A。

29.【答案】D。解析：咨询是指为作出准确的预估，社会工作者也常常向其他专业人士咨询意见，以求对服务对象的问题有全面、正确、科学的认识。故本题答案为 D。

30.【答案】D。解析：中位数是某指标中排在最中间的数值。10 位中学生的年龄从小到大排序为：12，13，14，15，17，17，17，18，18。第 5 位和第 6 位分别是 15 和 17，15 和 17 的平均数是 16，故选 D。

31.【答案】A。解析：社会政策，是通过国家立法和政府行政干预，解决社会问题，促进社会安全，改善社会环境，增进社会福利的一系列政策、行动准则和规定的总称。社会政策具有多种功能，而其中的社会功能则主要是对于社会治理、社会建设、社会保障等的作用，而答案中 B 属于对于个人的功能，C 属于经济功能，D 属于政治功能。故本题答案选 A。

32.【答案】D。解析：李某的孩子与社会融入上存在一定偏差，是李某指出孩子需要帮助，因此孩子属于潜在服务对象。故本题答案为 D。

33.【答案】B。解析：社会工作者与案主之间建立的应当是专业关系，排除 AC。为了今后更好开展服务，社会工作者与服务对象之间建立的应当是一种相互信任的专业关系，故本题答案为 B。

34.【答案】D。解析：“接案”是社会工作助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程，也是社会工作者与潜在的服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。题干中小丹来到了社区寻求帮助，属于接案的阶段，选项D属于社会工作者在这一阶段是任务之一，故本题的正确答案是D。

35.【答案】A。解析：对于那些有需要立即寻求帮助并且正式提出服务申请的求助对象，社会工作者应给予及时、必要的鼓励，增强求助对象的改变动力和信心，促使其成为能够获得机构有效服务的服务对象，并纳入机构的服务计划中。这就是社会工作的接案。故本题答案为A。

36.【答案】D。解析：选项A中的现有服务对象：指主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助的服务对象；选项B中的外展的服务对象是指由社会工作者通过外展工作而成为服务对象的。这是指那些既不是自己主动求助，也不是由他人或机构转介而来的服务对象，而是由社会工作者主动接触并使他们接受服务的人。选项C中自愿型服务对象：指认识到需要协助，从而主动向社会工作者求助的，以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人。选项D中的潜在服务对象：指尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象；本题中，张阿姨认识到丈夫和儿子的问题，想要求助，但她的丈夫和儿子还未同意接受服务（所以不是自愿型服务对象，更不是现有型），只能归类为未来可能需要服务资源和协助的服务对象，属于潜在服务对象。故本题选D。

37.【答案】D。解析：弹性原则指的是在时间分配图上留有空缺。适当的空缺是非常必要的，只有这样才能富有弹性地实施实验计划，并不断地调整好自己的实验进度。根据此题意思，正确答案为D。

38.【答案】C。解析：儿童收养是指依据我国收养法而发生的收养行为，根据《收养法》的规定，下列不满十四周岁的未成年人可以被收养：（一）丧失父母的孤儿；（二）查找不到生父母的弃婴和儿童；（三）生父母有特殊困难无力抚养的子女。题目中的情况并不符合领养和招募监护人的情况；家庭寄养，是指经过规定的程序，将出现了家庭监护永久或者临时缺失的儿童，如不满18周岁的孤儿、查找不到生父母的弃婴和儿童，委托给其他家庭养育的照料模式。家庭寄养情况下寄养儿童的监护权不变，仍由委托机构承担。因此当下解决小刚的问题的应该是找寄养家庭。D选项的内容解决不了小刚目前的问题。故本题答案为C。

39.【答案】D。解析：我国儿童个案工作经常使用的两种形式：面向儿童的个别谈话和面向儿童的咨询服务。故本题答案选D。

40.【答案】C。解析：学习困难属于自身的因素影响的结果。故本题答案是C。

41.【答案】A。解析：针对流浪儿童、辍学儿童、偏差儿童、残疾儿童进行救助，保护他们的健康成长，保障其权利，题目中并未涉及推动立法或者家庭工作，也没有描述儿童健康的成长的健康外部环境的创造。故本题答案选A。



42.【答案】B。解析：我国老年工作的根本目标是促进“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”。故选B。

43.【答案】A。解析：老龄工作方法多种多样，比较重要的老龄工作方法有社区老年人调查方法、群众工作法，多元协调方法。其中，多元协调方法是依靠国家、集体、个人或社会的力量，共同办理和发展社区老年人服务事业的方法。故本题答案为A。

44.【答案】D。解析：社会工作者在开展妇女社会工作的过程中，应尊重妇女的独立性，而不是家庭角色的扮演者。故D选项错误，故本题答案为D。

45.【答案】B。解析：家庭服务也叫家庭社会工作，它是因社会或家庭成员方面的原因使正常的家庭生活陷入困境而由社会工作者提供的支持性服务。家庭服务以家庭整体为服务对象，其目的是通过协调家庭成员之间、家庭与环境之间的关系，帮助恢复家庭的正常生活，发挥其正常功能。例如夫妻不睦、离婚、家庭暴力、亲子关系紧张会影响到整个家庭的生活。某家庭成员的严重疾病及其照顾会打乱原来的家庭生活。家庭成员失业会给家庭的经济生活乃至家庭成员关系造成严重影响。当家庭出现上述较严重问题时，社会工作者帮助家庭解决困难和问题，促进家庭和谐。故本题答案选B。

46.【答案】D。解析：残疾人是社会固有的现象，残疾人社会工作者根据残疾人的需求，帮助他们解决具体问题开展的社会福利服务性质的工作，其核心和主要内容是康复社会工作。故本题选D。

47.【答案】D。解析：考虑到残疾大学生的身体状况，并不符合参军的条件，因此C项排除。政府和残联对于残疾大学生的就业应当进行一定的帮助，包括政策倾斜、免费的技能培训、一定的财政支持等手段，但是并不包括分配工作和安排公务员岗位。因故本题答案选D。

48.【答案】B。解析：社会上有许多人用“江山易改，本性难移”、“三岁看到老”等观念来看待犯罪者。但是在矫正社会工作者看来，犯罪者首先是一个人，具有一般人所共有的“可塑性”。故本题答案选B。

49.【答案】B。解析：复员退伍军人安置社会工作是指在复员退伍安置领域所开展的社会工作，社会工作者将社会工作的知识、技巧、态度以及价值观应用于复员退伍安置工作中，协助复员退伍军人实现角色的转变，更好地适应环境，顺利地度过军地转化的过渡期。本题中，针对部分复员退伍军人存在压力的情况，社会工作者首先要为他们提供心理辅导，协助其适应社会。故本题答案选B。

50.【答案】A。解析：优抚安置社会工作服务对象的特点：一是覆盖范围广；二是军队情结深；三是需要层次多；四是问题压力重。故本题答案为A。

51.【答案】A。解析：针对案例的内容，社会工作者应该提供的是帮助老李调整其自我认知，在就业救助中包括：转变就业观念、自我认知调整、职业技能培训、连接就业资源等，针对案例的情况，老李主要是没有很好的自我认知，所以我们要积极协助就业对象认真分析就业形势和自身的优势和不足，调整自己的认知和心态，以更加务实和乐观的心态积极就业。故本题答案为A。

52.【答案】B。解析：由民政部门监护的孤儿，可以在社会（儿童）福利院、做老院、孤儿学校、SOS 儿童村和流浪未成年人救助保护中心等机构集中安置，并可以根据《家庭寄养管理暂行办法》的规定，开展家庭寄养，根据《收养法》的规定，积极开展孤儿收养工作。救助站是针对流浪未成年人的安置机构。故本题答案选 B。

53.【答案】D。解析：家庭系统理论是家庭社会工作中运用最广、也最受欢迎的理论，它认为：家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的；家庭所面临的危机既是机会，也是挑战；因“问题”而导致的家庭功能失调能够得到有效解决。家庭生命周期理论认为：家庭也像人一样有一个成长、发展的自然变化过程。家庭生命周期理论强调，家庭成员的互动交流关系以及需要会随着家庭的发展在不同阶段呈现出不同的特征，每一家庭发展阶段都有不同的任务和要求需要家庭成员去面对，让家庭成员感受到一定的压力。生态系统理论也是家庭社会工作经常运用的理论之一，它把家庭放在关系复杂的多重系统中来考察。生态系统理论假设，影响个人发展的环境可分为 4 个系统，这 4 个系统分别为：微观系统、中观系统、外部系统及宏观系统。故本题答案为 D。

54.【答案】D。解析：根据题目意思属于家庭社会工作中的代际冲突。故本题答案为 D。

55.【答案】A。解析：以社区自身需要来制订工作方案和以推动社区的进步为评价工作绩效的标准体现了以社区发展为主要目标。故本题答案为 A。

56.【答案】D。解析：社会工作者主要的服务领域。就业服务，是对有就业困难的人士提供的专业服务，王某现在失业，符合王某的需要。调解服务是因社会或家庭成员方面的原因陷入困境而进行的专业的支持性服务，王某现在与邻居发生纠纷，也符合王某的需要。王某感到烦恼，所以才会出现纠纷，因此对他可以进行心理辅导。但是王某自己没有思想偏差的问题，所以不需要思想教育。故本题答案为 D。

57.【答案】D。解析：学校社会工作的功能：①学生层面：辅导学生，补救班级教学缺点；②学校和家庭层面：发挥沟通协调的功能，增强学校与家庭关系，统一教育方向；③社区与社会层面：适应现代分工合作的需要，发挥其整合资源的功能。故本题答案选 D。

58.【答案】A。解析：增加亲社会联结，学校社会工作应该重视通过三个方面促进联结：一是积极组织学生活动，促进学生之间多接触、多交流，相互学习，彼此鼓励，建立健康的同辈关系；二是创造机会吸引父母参与学校工作，使孩子与父母在共同工作中加强联结；三是在教育、教学环节中促进师生沟通，增进信任，加强关系，形成和谐民主的师生关系。故本题的答案选 A。

59.【答案】D。解析：企业社会工作者的协调者角色，主要是针对职工在职业活动过程中遭遇的危机和冲突与主管部门进行沟通协调，澄清症因，明晰双方的权利义务，维护职工的利益，确保各方利益相关者的和谐关系和企业的和谐发展。故本题答案为 D。

60.【答案】C。解析：对于小新来说，社会工作者应结合当前服务对象多面临的问题和需求，帮助小新的父母或整个家庭从疾病造成的混乱中恢复正常，将整个家庭的功

能调节到正常的状态，通过社工的专业方法和技巧，帮助他们处理情绪上的问题，提升其照顾患者的能力，也可以采用家庭治疗的方法来处理家庭成员关系方面的问题。故本题答案选 C。

## 二、多选题

61.【答案】ABC。解析：社会工作的三大基本方法是：个案社会工作、小组社会工作与社区社会工作。故本题答案选 ABC。

62.【答案】ABCE。解析：为了促进社会公正，社会工作者从多个方面介入社会生活，对不公正现象进行干预，具体包括：为困难群体提供帮助，增强他们参与社会生活的能力；促进不公正制度的改变，为困难群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障等。题目中 D 项的行为不属于促进社会公正的内容。因此答案选择 ABCE 项。

63.【答案】CDE。解析：本题考查社会工作价值观操作原则，社工应该坚持自我决定与知情同意的原则，因此不能立即报警，而应该劝其丈夫去戒毒所，或为其提供戒毒所信息，同事疏导小刘的焦虑情绪，A、B 选项错误，答案选择 CDE 项。

64.【答案】BCDE。解析：家庭教养模式：（1）娇纵型。父母盲目地溺爱和疏于管束，构成骄纵型教养方式。在这种溺爱娇惯的家庭环境中，容易使孩子养成以自我中心、骄横跋扈、疏懒散漫、贪婪无度的“霸王”心态，这种“小霸王”心态如果不能得到及时矫正，很容易发展为反社会型人格。（2）支配型。家长过分溺爱与严加管束结合，构成支配型家庭教养模式。在这种家庭中，家长在生活方面对子女无微不至，在学习上严加管理。一方面是过度保护，包揽生活中的一切，一方面又期望过高。这种方式容易使孩子形成怯懦胆小、意志薄弱、既娇且骄、清高孤傲等心理特征。（3）专制型。家长缺少爱心或耐心，管理方式粗暴，构成专制型家庭教养模式。在这种家庭中，孩子的人格、自尊、意志、权利不被尊重，家庭亲子关系是一种命令与服从的关系。这种教养方式易使孩子产生不信任感、戒备心理严重、自卑、消极、暴躁、懦弱、依赖或反抗权威等人格特征。（4）放任型。家长既缺少爱心、耐心，也缺乏责任感，对孩子放任自流构成了放任型家庭教养模式。在放任型的家庭教养模式下，孩子由于得不到必要指导和正常约束，会形成缺乏自信、自制力差、不负责任、情绪波动异常、待人处世具有攻击性、易受诱惑、做事权宜敷衍、缺乏理想等心理倾向。（5）冲突型。家庭成员间人际关系紧张、不和谐，家庭气氛失调，价值导向不一致，便构成了冲突型的家庭教养方式。冲突型教养方式下的孩子也易形成缺乏安全感、意志力薄弱、残忍冷酷、撒谎，大多数有激烈的反抗性，出现反社会的倾向。（6）民主型。家庭成员间互相尊重、平等交流，对子女既有约束，又有鼓励。这种民主型教养方式下的孩子自尊、自信、自律性强，具有创造性，社交能力强，具有成就动机等良好社会适应性的个性特征。属于良好的家庭教育类型。故本题答案为 BCDE。



65.【答案】ACD。解析：人本治疗模式也被称为当事人中心治疗模式，这种模式的特点是：注重社会工作者本身的品格和态度、强调个案辅导关系、关注个案辅导过程。故本题答案为 ACD。

66.【答案】BCD。解析：个案会谈是指个案工作中工作者与案主面对面有目的的专业谈话，主要可以分为三大类技巧：支持性技巧是指工作者通过身体及口头语言的表达，令案主感到被尊重、被理解、被接纳，从而建立信心的一系列技术。支持性技巧主要有专注、倾听、同理心、鼓励等；引领性技巧是指工作者引导案主具体、深入地探索自己的经验、处境、问题、观念等技巧。运用引领性技巧的目的是促进案主在相关主题上做出较为具体、深入、有组织性的表达和探讨，增进工作者对案主的认识和了解。引领性技巧主要有澄清、对焦、摘要等；影响性技巧是指工作者通过影响案主，使其从新的角度或层面理解问题或采取方法解决问题的技巧。影响性技巧主要有提供信息、自我披露、建议、忠告和对质。A 项属于引领性技巧，E 项属于影响性技巧。故本题答案为 BCD。

67.【答案】ACD。解析：社会工作者在小组工作转折阶段的工作重点在于处理小组冲突。具体来说就是：（1）处理抗拒行为（2）协调和处理冲突。（3）保持组员对整体目标的意识。社会工作者需要经常以各种方式提醒组员保持对小组目标的意识，使组员时刻注意小组目标或与小组目标一致的个人目标。（4）协助组员重新建构小组。（5）适当控制小组的进程。故本题答案选 ACD。

68.【答案】ABCE。解析：社会工作是一种体现社会主义核心价值理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务社会管理领域综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。所以 ACE 说法正确。社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等一系列独特的工作方法，所以 B 项正确。故本题答案选 ABCE。

69.【答案】BCD。解析：社会工作行政是社会工作间接的实务方法，是将社会政策转化为社会服务的过程。具体来说，社会工作行政是社会服务机构的行政人员，在专业价值观和专业理论的指导下，有效整合利用社会资源，通过社会服务机构内部实施的计划、组织、执行与管理、评估等，实现机构高效运转、输出社会服务的过程。这个过程是双向的，一是将社会政策变为具体的社会服务；二是积累经验，以建议修订社会政策。故本题答案为 BCD。

70.【答案】ACD。解析：社会工作督导的主要对象有 4 种：一是新进入社会服务机构的社会工作者；二是服务年限较短、经验不足的初级社会工作者；三是在社会服务机构实习的社会工作专业学生；四是社会服务机构的非正式人员，主要是志愿者。故 E 错误。社会工作督导分为下列四种：（1）师徒式督导。督导者扮演师傅的角色，提供教育训练。师徒式督导强调学习过程，焦点集中于一般议题；而从专业的角度看，被督导者自己承担更多责任。（2）训练式督导。被督导者被认为是学生或受教育者，在具体实务服务中，督导者负责部分工作。训练式督导同师徒式督导较为一致的是也强调学习过程，

焦点集中在一般议题上；但在专业方面，督导者承担更多责任。（3）管理式督导。督导者是被督导者的上级或主管，具有“上司与下属”的关系。管理式督导强调的是实务工作的完成及其服务质量，焦点集中于特殊议题；从专业的角度看，督导者承担更多的责任。（4）咨询式督导。督导者与被督导者及其工作没有直接关系和责任，是纯粹的咨询角色。咨询式督导同管理式督导较为一致的是强调实务工作的完成及其服务质量，焦点集中在特殊议题上；但从专业的角度看，被督导者自己承担更多的责任，也就是说，被督导者根据实务工作的要求，主动寻求帮助和支持更为重要。故本题答案为 ACD。

71.【答案】ADE。解析：根据答案特征，问卷又可采用开放式问题和封闭式问题；前者需要被调查者自行填答，如“你对本市的青少年社会工作有何建议？”后者已有答案并要求被调查者选择，如“文化程度是：A 初中及初中以下，B 高中及相当高中，C 大专，D 大学本科及以上。开放式问题通常采用填空式，封闭式问题则采用单项选择、多项选择、多选排序、表格等多种形式。根据定义描述 BC 属于开放式问题，ADE 属于封闭式问题，故本题答案为 ADE。

72.【答案】BCE。解析：工伤是指劳动者在从事职业活动或者与职业活动有关的活动时所遭受的不良因素的伤害和职业病伤害。《工伤保险条例》规定：“（一）在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害的”属于工伤，故选项 C 正确。”（三）在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害的”属于工伤，故选项 E 正确。”（六）在上下班途中，受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的”属于工伤，故选项 B 正确。故选 BCE。

73.【答案】ABDE。解析：“目的”是指服务总体上要达到的结果，是工作的大方向，通常是不可测量的。题中“建立良好的父子关系”就是目的。为了实现这个目的，需要设定很多具体目标，这些具体目标是现实可行的，并且是可以测量的。ABDE 就是属于目标的内容。故本题答案选 ABDE。

74.【答案】ABCDE。解析：儿童阶段的成长发展特点包括：快速性、阶段性、顺序性、不均衡性、个体差异性、分化与互补性。

75.【答案】ABCD。解析：老年社会工作者长期做一些服务对象的工作，比如做患老年痴呆症的当事人的工作，可能会让人感到透支了精力和情感，觉得自己的工作没有价值。即使是自我调节得很好的、经验丰富的社会工作者也难免会有这样的问题。社会工作者应当敏锐体察自己的情绪状态，可以通过找同事和其他专业人员咨询和督导来缓解工作上的压力。支持小组充电对社会工作者十分重要。困难的个案可以争取通过建立工作小组来解决。故本题答案选 ABCD。

76.【答案】ABD。解析：针对妇女暴力的干预策略包括：（1）促进相关立法以及完善相关法律。向有关机构及其领导者、决策者进行倡导、宣传、培训；开展国际间以及政府和非政府组织间的合作；建立和完善对受暴妇女的社会救助机制；向大众进行重视妇女人权的宣传和教育，倡导社会树立尊重妇女的良好社会氛围。（2）为受暴妇女提供各种形式的服务。例如，开设妇女心理辅导、法律咨询等热线，对受到性骚扰、性暴力、

性侵害的妇女进行心理上的帮助，并且提供个案辅导。（3）建立受暴妇女支持小组，鼓励小组成员主动参与反暴工作以及唤醒社会的理解和关注。建立对施暴人的干预机制，不仅从法律上更要从思想认识上学习如何尊重妇女，制止其暴力行为。（4）开展反对妇女暴力的综合干预行动，制定公检、司法、城市、农村、医院、妇联、民间组织等综合行动计划，倡导立法综合干预模式。C 项直接暴露了她们的隐私；E 项，受到暴力的主要原因不在于妇女，而是她们的丈夫，应排除。故本题答案选 ABD。

77.【答案】CE。解析：根据矫正社会工作者在开展工作时所涉及的矫正对象的特点和问题性质、实施计划所要达到的目标以及其周围环境的不同状况，可以把矫正社会工作的方法分为直接方法和间接方法两大类型，对应选项中的直接的专业服务和转介性的间接服务。故本题答案选 CE。

78.【答案】ABC。解析：社会救助的工作原则：救急难、托底线、可持续。

79.【答案】AE。解析：社区教育是运用本社区教育、文化等资源，面向本社区全体居民，以促进本社区人的发展与社区发展为目的的各类教育活动。社区教育的功能：

（1）教育功能：社区是公民教育的载体，通过各种形式的社区教育，可以提供社区内居民的政治、道德与法律等素养。（2）经济功能：社区教育通过组织社区学校和驻社区单位、社区居民“双向”服务，使教育越来越渗透于社区经济的各个领域之中，教育资源的开放，可以为驻社区单位提供文化、技术、科研等教育服务，有利于社区经济的发展。

80.【答案】ABD。解析：抗逆力的基本思想是个人或者家庭虽然面临比正常情况严重的问题和危险，但能够很好地适应所面临的危机状态，并达到比预想结果积极的发展状态。抗逆力由外部支持因素、内在优势因素以及效能因素三部分组成。外部支持因素：包括拥有正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极合理的期望、有意义的参与机会。内在优势因素：包括完美的个人形象感、积极乐观感。效能因素：包括人际技巧、解决问题能力、情绪管理及目标订定等。“优点犬轰炸”体现了内在优势因素；“学业力应对”体现了外部支持因素，“建立良好人际关系”体现了效能因素。选项 CE 不是抗逆力的要素，故选 ABD。