

社区知识专项习题

一、单项选择题

- 15岁的小丹，沉迷网络游戏，离家出走，来到另一个城市。小丹在网吧结识了28岁的小海，成为男女朋友，并同居，两个月后，小丹发现自己怀孕了，大海害怕了，就把小丹赶出了家门，小丹身无分文来到了社区寻求帮助。此时，社区工作者首先因当：
A. 立刻报警，让警察处理大海
B. 直接联系小丹父母，让他们把女儿领回家教育
C. 直接带小丹去医院进行堕胎
D. 协助小丹理清自己的问题和需要
- 在会谈的过程中，社会工作者要挖掘服务对象的问题，尤其需要注意引导服务对象充分表达自己的想法与需求。根据上述内容，该阶段属于社会工作实务过程中的_____阶段。
A. 接案 B. 预估 C. 介入 D. 结案
- 张阿姨向社会工作者小王求助，她的丈夫和儿子最近经常争吵，关系非常紧张，她希望通过小王的帮助缓和父子关系。在这个情景中，张阿姨的丈夫和儿子是_____的服务对象。
A. 现有 B. 外展 C. 自愿 D. 潜在
- 根据儿童社会工作者制定的家庭监护能力的监测和评估表，_____是儿童生存的基本保障。
A. 父母传递情感的能力 B. 父母提供的认知刺激能力
C. 父母的榜样示范作用 D. 父母基本照顾能力
- 老王腿部残疾，行走不便，从日常生活开销到照料都靠家人帮助，很少与外界接触。在照顾老王的过程中，家人感到缺乏社区的理解与支持。针对老王遇到的困难，社会工作者可提供的综合性服务是：
A. 赠送轮椅和支具 B. 协助家庭改善起居环境
C. 开展残疾人文化娱乐活动 D. 建立社区支持网络

6. 两个社区居委会通过自愿性的合作协议开展一个“市民教育”课程，一个社区出场地，一个社区找授课教师，形成一个完整的课程计划，这属于社区资源连接方式中的：
- A. 资源流通 B. 资源整合 C. 资源共享 D. 资源互助
7. 目前，城市社区的范围：
- A. 街道
- B. 居民委员会
- C. 经社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区
- D. 范围可大可小
8. 人口方面具有数量多、密度大、流动性大的社区是：
- A. 农村社区 B. 集镇社区 C. 城市社区 D. 乡镇社区
9. 社区建设的根本出发点和归宿是：
- A. 扩大民主、居民自治
- B. 以人为本、服务居民
- C. 稳定社会、促进和谐
- D. 资源共享、共驻共建
10. 在我国社区建设中，实行社区居民自治的最主要部分，同时体现为社区建设核心的是：
- A. 社区组织建设 B. 社区制度建设
- C. 社区文化建设 D. 社区服务建设

【单选题答案与解析】

1. 【答案】D。解析：“接案”是社会工作助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程，也是社会工作者与潜在的服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。

2. 【答案】A。解析：由于服务对象前来社工机构进行求助，自身会带有紧张不安的情绪，社工必须要进行一定的暖身，比如自我介绍等方式，在消除服务对象不良情绪后，在进行会谈。在会谈的过程中，社工要挖掘案主的问题，这里尤其需要注意的是要引导服务对象多说话，表达自己的想法与需求，这都属于接案。故本题选 A。

3. 【答案】D。解析：选项 A 中的现有服务对象：指主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助的服务对象；选项 B 中的外展的服务对象是指由社会工作者通过外展工作而成为服务对象的。这是指那些既不是自己主动求助，也不是由他人或机构转介而来的服务对象，而是由社会工作者主动接触并使他们接受服务的人。选项 C 中自愿型服务对象：指认识到需要协助，从而主动向社会工作者求助的，以及由

他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人。选项 D

中的潜在服务对象：指尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象；本题中，张阿姨认识到丈夫和儿子的问题，要求求助，但她的丈夫和儿子还未同意接受服务（所以不是自愿型服务对象，更不是现有型），只能归类为未来可能需要服务资源和协助的服务对象，属于潜在服务对象。故本题选 D。

4. 【答案】D。解析：根据儿童社会工作者制定的家庭监护能力的监测和评估表，父母基本照顾能力是儿童生存的基本保障。故本题的答案选 D。

5. 【答案】D。解析：残疾人由于自身的特殊性，单靠自己的力量很难维持和恢复自身正常的生活，再加上社会转型和体制变革的冲击，使得他们在社会竞争中处于绝对的劣势，进一步加剧了残疾人的身心伤害，妨碍了残疾人享受社会权利与履行社会职责的能力。残疾人作为特殊的弱势群体，更需要广泛的社会支持，健全的社会支持网络对于残疾人身心功能的康复、正常生活的建立、自立能力的提升以及正常社会活动的参与，甚至自我价值的实现具有重要的意义。故本题答案选 D。

6. 【答案】C。解析：社区资源的连接方式主要有：

（1）资源整合。资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时，通过整合既有资源和争取更多资源，形成功能上的互补与互赖，来达到共同的目标。

（2）资源共享。资源共享是指相邻社区都有资源，但资源的种类不同，为了改善社区的环境和促进社区的发展，相邻的社区通过共同合作的方式，各自获得自己的利益或达到自己的目的。

（3）资源流通。资源流通是指在社区服务过程中，社区社会工作者根据资源的不同特征，配置资源，采取组织、培训、咨询、合作等不同方法进行弹性使用，以保障资源能够被有效地协调和使用，发挥资源的最大效率。题干属于两个相邻社区之间的资源共享。故本题答案为 C。

7. 【答案】C。解析：2000 年 11 月 19 日，经中央政治局常委会讨论同意，中共中央办公厅、国务院办公厅转发的《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》（中办发〔2000〕23 号）中指出：“目前城市社区的范围一般是指经过社区体制改革后作了规模调整的居民委员会的辖区”。故本题正确答案为 C。

8. 【答案】C。解析：按经济结构、人口密度和人口规模等多元标准分类，可将社区分为城市社区、城镇社区、农村社区。城市社区是指在特定的区域内，由从事非农业生产劳动的密集人口所组成的社区。人口数量多，异质性强，社区成员之间人际关系较为松散，血缘关系淡化。城镇社区，即介于城市和乡村之间的、居民主要不从事农业生产劳动，人口达到一定规模的社区。在人口要素上，它与城市社区较接近。农村社区是指以从事农业生产为主要谋生手段的人口为主的、人口密度和人口规模相对较小的社区。农村社区的主要特点有：人口密度低，同质性强，流动性小。故本题答案为 C。

9. 【答案】B。解析：社区建设的基本原则包括：以人为本、服务居民；资源共享、共驻共建；责权统一、管理有序；扩大民主、居民自治；因地制宜、循序渐进。坚持与不断满足社区居民的社会需求，提高居民生活质量和文明程度为宗旨，把服务社区居民作为社区建设的根本出发点和归宿。故本题答案选 B。

10. 【答案】A。解析：自治组织是实行自治的物质依托或组织基础，是实行社区居民自治最主要的部分，同时社区组织也是社区建设的核心，所以本题选 A。

二、多项选择题

1. 有“网瘾”问题的青少年的成长发展是社会工作者应该关注的，但介入行动首先要集中在发现和解决青少年“网瘾”问题产生的原因上，从青少年的家庭、成长环境和人际互动方面入手，才能根除“网瘾”，这是青少年自己、家庭和学校最关心的。这主要体现了选择介入行动原则中的：
 - A. 以人为本、服务对象自决原则
 - B. 个别化原则
 - C. 与服务对象相互依赖原则
 - D. 瞄准服务目标原则
2. 社会工作者评估的重点是发现服务对象的问题和需求，同时也要更全面地了解服务对象生活情境中的各种信息。一般来说，以下可以帮助社会工作者了解服务对象遇到的问题的是：
 - A. 服务对象关注什么、问题是什么
 - B. 相关的法律法规是什么
 - C. 服务对象的健康或者安全问题的迫切性如何
 - D. 问题对于服务对象的影响及反应
3. 社区治理的特征有：
 - A. 治理主体的多元性
 - B. 治理方式的多向性
 - C. 治理目标的多重性
 - D. 治理内容的多样性

【多选题答案与解析】

1. 【答案】D。解析：选择介入行动的原则：（1）以人为本，服务对象自决：以服务对象利益为核心，注重服务对象的参与（2）个别化：针对特殊性采取行动（3）考虑服务对象的发展阶段和特点：对个人要协助完成生命任务，对家庭或群体要考虑特殊阶段相连的特殊任务（4）与服务对象相互依赖：共同开展工作（5）瞄准服务目标：围绕目标开展行动（6）考虑经济效益：最小的成本或最大的改变结果，找准介入目标。要集中在发现和解决青少年“网瘾”问题产生的原因上，从青少年的家庭、成长环境和人际互动方面入手，才能根除“网瘾”这一点表明社会工作者要围绕着目标开展活动，体现了社会工作介入行动的瞄准服务对象的目标原则。故本题答案选D。

2. 【答案】ABCD。解析：社会工作者评估的重点是发现服务对象的问题和需求，同时也要更全面地了解服务对象生活情境中的各种信息。一般来说，以下内容可以帮助社会工作者了解服务对象遇到的问题：（1）服务对象关注什么、问题是什么；（2）相关的法律法规是什么；（3）服务对象的健康或者安全问题的迫切性如何？（4）服务对象发生问题的原因、时间、地点、过程；（5）问题对服务对象的影响以及服务对象的反应；（6）服务对象及其家庭拥有的解决问题的方法、能力和资源。

3. 【答案】ABCD。解析：社区治理的特征有：（1）治理主体的多元性，（2）治理方式的多向性，（3）治理目标的多重性，（4）治理内容的多样性。故本题答案选 ABCD。

三、判断题

1. 以收集服务对象的相关资料为基础，初步判断和解释服务对象的问题，得出有关服务对象问题的性质。这个过程是社会工作的计划阶段。
2. 某基金会会对在社区开展的一项居家老人服务进行评估，评估组队居家养老项目过程得每个步骤、每个阶段分别作出评估，关心工作中的各种步骤和程序怎样促进了最终的介入结果，这种评估是可行性评估。
3. 在制定服务计划阶段，定义目标是指将目标界定清楚，以具体、可操作的指标定义目标，以利目标的执行。
4. 在青少年社会工作中，对有不良行为或有严重不良行为青少年，社会工作者可通过进驻社区、学校、戒毒所、拘留所、看守所等工作项目，加强制度规则意识教育和法制底线教育，纠正和改变那些不良行为习惯。
5. 在老年人小组中，带领者可能至始至终都要扮演一个比较积极的形象。
6. 妇女是生育的主体，而不是客体。妇女作为生育的主体，对生育有权利，对一切有损自己身心健康的生育要求和性生活有权利说“不”。该表现体现了干预妇女生殖健康工作的平等原则。
7. 对违法犯罪的未成年人，应坚持教育为辅、惩罚为主的原则。
8. 社区工作者小李应该主动承担起社区居民王女士自闭症儿子的日常救助工作。
9. 残疾人由于自身的障碍和需求的多样性，需要更广泛、更有针对性的服务，是社区服务工作的重点对象。
10. 社会工作者李芳发现社区不少老人对太极拳都很有兴趣，于是，他将这些老人组织起来建立了太极拳小组，让他们彼此分享经验、彼此支持。李芳的这种工作方法属于丰富社区文化。

11. 社区建设重点解决好政府依法行政与社区民主自治的关系和衔接问题。
12. 市场经济时期我国城市基层实行的是以“街居制”为主、“单位制”为辅的管理体制。
13. “三社联动”的三社是指社区、社会组织、社会工作。
14. 社区党组织是社区各类组织的领导核心，这在一定程度上会妨碍社区的自治性。

【判断题答案与解析】

1. 【答案】B。解析：在我国，社以收集服务对象的相关资料为基础，初步判断和解释服务对象的问题，得出有关服务对象问题的性质。这个过程是社会工作的预估阶段，故本题说法错误。

2. 【答案】B。解析：题干描述属于过程评估。过程评估是对整个介入过程的监测评估，包括社会工作介入进行中的评估。它对工作过程的每一步骤、每一个阶段分别做出评估，关心的重点是工作中的各种步骤和程序怎样促成了最终的介入结果，方法是了解和描述介入活动的内容，回答服务过程中发生了什么以及为什么发生。故本题说法错误。

3. 【答案】A。解析：在目标筛选出来后将目标界定清楚，以具体、可操作的指标定义目标，以利于目标的执行。

4. 【答案】A。解析：行为矫治是对有不良行为或有严重不良行为青少年，通过进驻社区、学校、戒毒所、拘留所、看守所等工作项目，加强制度规则意识教育和法制底线教育，纠正和改变不良行为习惯。

5. 【答案】A。解析：在老年人小组中，带领者可能自始至终都要扮演一个比较积极的角色。小组带领者可能要投入额外的时间与小组成员建立个人关系，老人可能需要社会工作者的持续鼓励才能参加最初的小组聚会和以后的小组活动。

6. 【答案】B。解析：干预妇女生殖健康工作的原则主要有以下两个方面：

（1）主体原则

妇女是生育的主体，而不是客体。妇女作为生育的主体，对生育有权利，对一切有损自己身心健康的生育要求和性生活有权利说不。

（2）参与原则

妇女主动参与健康计划的制订和实施，而不是被动的承受者。妇女作为主体应该参与到关于妇女生育健康的规划和实施中去，因为针对妇女们来说一个好的健康计划应该由当事人参与，而不是被别人决定，并成为政策被动的承受着。

因此题干的描述符合主体原则，故本题说法错误。

7. 【答案】B。解析：对违法犯罪的未成年人，应坚持“教育、感化、挽救”方针和“教育为主，惩罚为辅”原则。故本题说法错误。

8. 【答案】B。解析：社区工作者小李可以协助社区居民王女士申请救助，不能承担。

9. 【答案】A。解析：残疾人由于自身的障碍和需求的多样性，需要更广泛、更有针对性的服务，是社区服务工作的重点对象。故本题说法正确。

10. 【答案】B。解析：了解社区文化特色主要包括以下几方面：

（1）哪些文化价值、传统或信念是社区重视的，其对社区不同群体的影响又如何。（2）哪些习俗或者活动是社区居民普遍重视的。故本题说法错误。建立互助网络即把面对相同问题或具有相似兴趣、能力的人聚合在一起，帮助他们建立联系，促进他们互相帮助、互相支援。具体做法是：社会工作者为那些有共同问题、相同背景和兴趣的服务对象建立起朋辈支持小组或互助小组，加强同伴之间的支持，促进信息分享和经验交流，增强其解决问题的能力。故李芳的做法属于建立互助网络。

11. 【答案】A。解析：社区建设内容的复杂性和任务的艰巨性，决定了在社区建设过程中需要政府的宏观指导和居民的民主自治有效的统一，因此社区建设的重点是解决好政府依法执政和社区民主自治的关系和衔接问题。故本题说法正确。

12. 【答案】B。解析：计划经济时期我国城市基层的管理体制是以“单位制”为主、“街居制”为辅。市场经济时期我国城市基层的管理体制为“社区制”。故本题判断错误。

13. 【答案】A。解析：“三社联动”是指社区、社会组织和社会工作专业人才。本题判断正确。

14. 【答案】B。解析：社区党组织是党在社区全部工作和战斗力的基础，是社区各类组织和各项工作的领导核心。街道、乡、镇的党的基层组织委员会和村、社区党组织，领导本地区的工作、支持和保证行政组织、经济组织和群众自治组织充分行使职权，而不会妨碍社区的自治性。故本题判断错误。