

目录

第一章 你知道社区面试吗？	1
一、面试鲜为人知的六大特质.....	1
二、面试还有好几种？	2
第二章 有仪式感的社区面试.....	4
一、面试程序“跳一跳”先知.....	4
二、面试-言行举止，一览无余.....	5
第三章 不容错过的社区面试技巧.....	7
一、技巧一之准备.....	7
二、技巧二之服装.....	7
三、技巧三之心态.....	7
四、技巧四之作答.....	8
第四章 悄悄的告诉你预测常考题.....	9
一、预测一之综合分析能力.....	9
二、预测二之计划组织协调能力.....	10
三、预测三之人际交往的意识与技巧.....	11
四、预测四之应变能力.....	11
五、预测五之言语理解与表达能力.....	11

第一章 你知道社区面试吗？

面试是通过面谈的形式来考查一个人的工作能力是否符合岗位要求。物以类聚，通过面试可以初步判断应聘者是否可以融入自己的团队。是一种经过组织者精心策划的招聘活动。在特定场景下，以考官对考生的面对面交谈与观察为主要手段，由表及里测评考生的知识、能力、经验等有关素质的考试活动。

一、面试鲜为人知的六大特质

1. 面试具有综合性

面试不强调考生某一方面的能力素质，而是重点考查考生能否在面试这个压力较大的环境下呈现自己良好的综合素质，其中考生分析问题的能力、人际交往的能力、应变能力、自我情绪控制能力、组织协调能力等都是考官考查的内容。

2. 面试具有互动性

面试中，考官与考生总是处于一问一答的互动状态，考官可以通过观察和谈话来评价考生，而考生也可以通过考官的各种表现来判断考官对自己面试表现的满意度。

3. 面试具有公正性

社区工作者面试由采用大致相同的程序和规则，题目的风格也大同小异，其目的是保证面试的公正和科学，但是面试也因此必须具有一定的重复性，比如面试试题的结构、难度、风格都会出现重复，整个面试的流程，从下发面试通知、政审、抽签候考、入场面试、考官评分、考生退场到最后公布成绩，也都是按照预先设定的形式来完成的。这对于每一个考生来说都是公平的，针对这一点，准备参加面试的考生可以预先加以训练、复习和准备，以便顺利通过面试。

4. 面试具有主观性

面试的测试题目具有很强的主观性，一般没有确定的标准答案，这就要求考生在回答问题的过程中必须准确把握用人单位选择人员的偏好；另外，面试时，考官在评分的过程中也具有较强的主观性。一般而言，由于试题的主观色

彩比较浓，而考生在考场上的主观意识又比较强烈，因此考官在根据既定测评要素、测评标准进行标准化打分的过程中，又不可避免地带有较强的主观性，很难完全排除自身阅历经验、价值判断的影响。

5. 面试具有规范性

与企业面试较强的随意性相比，社区工作者面试具有一定的规范性。这是由于社区工作者是经过一定选拔程序被各街镇社区工作者服务站录用的，必须具备一定的规范性。这种规范性要求面试程序、规则纪律、考官组成、试题难度、结构等各个方面都尽力做到制度化、程序化、规范化，唯有如此，才能有效地避免面试过程中的不规范操作，才能有利于选拔高素质的人才进入队伍，才能达到面试设计的初衷。而与社区工作者面试相比，企业面试却经常会使用一些很不规范的测试题目，以测试应聘者的道德素质和临场反应。此外，企业面试往往是考官和考生相互交谈，甚至出现考官不断追问考生的现象。显然这种追问具有很大的随意性，然而在社区工作者面试中，一般情况下不出现考官随意向考生提问或者追问。如果在题目设计中出现了追问，也一定是有规定的追问内容与方式，以此来规范考官的面试行为。

6. 以结构化面试为主

社区工作者面试中，最常用的就是结构化面试。面试全面考查应试者的心理素质、应变能力、行政能力、政治理论理解能力、语言表达能力、基本知识储备、人际交往能力、逻辑思维能力以及性格特点、求职动机、进取精神等。

二、面试还有好几种？

（一）结构化面试

结构化面试是指针对要测评的内容进行精心设计，系统全面地列好拟提问题的清单，面试严格时按照事先准备好的问题提问，并根据应试者回答内容的适当性进行评价。

简单说就是测评要素、面试试题、实施程序、评分标准、考官组成等都事先进行规范性设计的一种面试测评方法。

（二）无领导面试

1. 一组应试者（一般是 6-10 人）在既定的背景下围绕给定的问题展开讨论。讨论一般要持续 30 分钟左右。

2. 考生在讨论过程中地位是平等的，不会事先指定哪一位充当领导。

3. 主要考查组织协调能力、领导能力、人际交往的意识与技巧、辩论说服能力、非语言沟通能力等；同时也考查自信心、进取心、责任感、团队精神等。

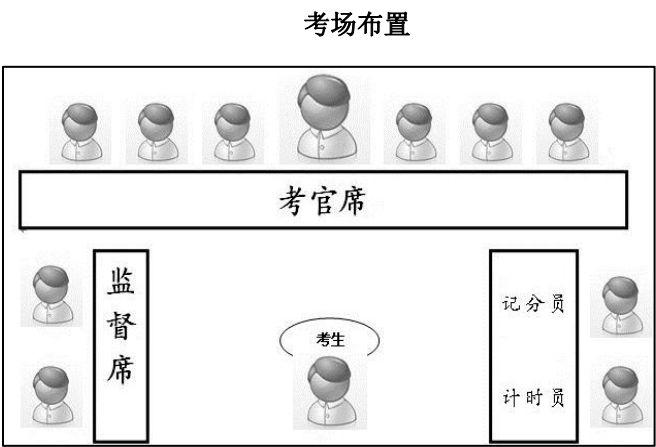
（三）结构化小组面试

结构化小组面试，结合了结构化面试和无领导小组讨论的特点，要求一组测评者（一般是 3-5 人），在规定的时间内依次作答结构化面试题目（一般是 3-5 道），并互相点评的一种面试测评方法，从而测查考生从事机关工作所需的基本能力和基本素质。

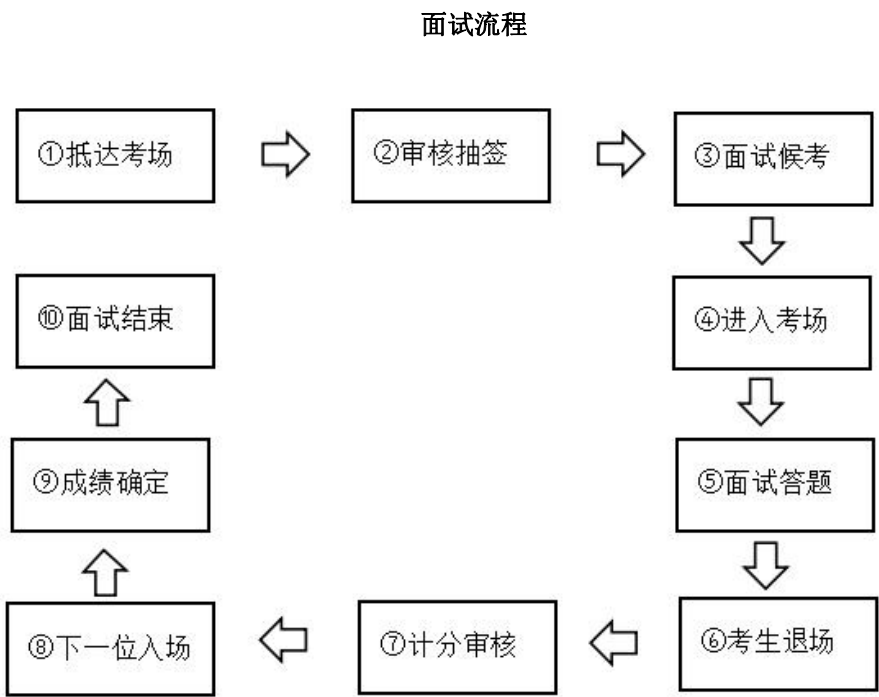
结构化小组面试的主要流程包括备考和面试实施两个环节。

第二章 有仪式感的社区面试

一、面试程序“跳一跳”先知



1. 设有考官席，且考官一般有 5 至 7 名。
2. 与之相对是考生席，包含一张桌子，一把椅子，考场布置相对于考生呈半包围型。
3. 两边分别有监督席和计时、记分席，安排有计时员、记分员以及监督员。



注：一般情况下采取全部考生考试结束之后，一同进入考场听取分数的方式，也存在答题结束后随即公布成绩的情况。

二、面试-言行举止，一览无余

文明礼仪是当代公民必备的基本素质，是做人做事的基本要求，是个人文化、艺术、道德、思想等修养的表现形式，是人们完善自我、与人交往的行为规范与准则。就内容而言，它涉及仪容、仪表、言谈、举止、沟通、情商等。

在社区工作者招聘的面试中，礼仪作为一个重要的测评要素，主要通过对考生的着装、言行举止等外在表现的观察，判断考生是否符合社区工作人员的要求。穿着整洁大方、举止自然稳健可彰显考生的个人修养及对考试、考官的重视和尊重。

（一）行为举止

1. 站姿：站立是人们生活、工作和交往中最基本的举止之一。正确的站姿是站得端正、稳重、自然和优美，给人挺拔、舒展，线条优美，精神焕发的感觉。具体要求如下：

（1）身正：身躯正，重心垂直，不弓腰驼背，不含胸挺肚，不扭腰垮肩，双肩平行，双臂自然下垂。

（2）脚稳：即立脚平稳，两脚跟并拢，两脚尖张开五十度左右。

（3）头平颈正：不垂头歪脖，颈正直，双目向前平视，嘴角微闭，下颚微收，动作平和自然。

2. 走姿：正确的走姿，能体现一种动态美，能体现一个人的风度、风采和韵味。走姿的总体要求是从容、平稳、有节奏感。

（1）男士要两眼平视，挺胸收腹直腰，两肩不摇，步态稳健，尽显阳刚潇洒之风。

（2）女士要头部端正，目光平和，挺胸收腹直腰，两手前后摆动的幅度较小，步态自如、匀称、轻柔，秀出端庄和典雅之范。

3. 手势：恰当的手势有助于体现出一个人从容不迫的状态，手势的总体要求是自然，大方。避免出现拉衣服、玩饰物、揉眼睛、不停看表等动作。

4. 眼神与表情：自信的神情是自我鼓励的第一步，也是与考官建立交流感的关键，考生要注意与考官的眼神交流，在关注主考官的同时也要环视其他考官。与此同时，考生可以面带微笑，为形象加分。

（二）进出考场

1. 候场：候场期间要彬彬有礼，不能猛跑乱撞；认真倾听验证身份的工作人员宣布考试纪律及规则；服从工作人员安排；保持仪表容貌的整洁。

2. 敲门：考生进入考场前，无论门是开着还是关着，都应敲门。敲三下，敲门力度大小应适中，间隔为 0.3-0.5 秒，敲四下以上，是很不礼貌的行为。

3. 鞠躬：考生进入考场后，走到距离考生座位 3-5 步的位置站定，与考官进行眼神交流，行鞠躬礼。行礼时，立正站好，并拢双脚，保持身体端正。男士的双手自然下垂，贴放于身体两侧裤线处，女士的双手下垂或搭放在腹前（右手搭在左手上）。伸直腰，以腰部为轴，整个肩部向前倾 15° - 30° 之间，弯腰速度适中，眼神随身体自然下看，切忌鞠躬时仍抬眼看向考官。

4. 问好：应试者入场之后可以主动向考官问好；注意不要边走边问好，否则给考官留下毛躁紧张的不好印象。问候考官们时，一定要力求热情而友好，主动而礼貌。从问候的形式来说，具体表现为直接问候：“各位考官好！”“各位考官，上午（下午）好！”等。

5. 离场：面试结束后，应微笑鞠躬，然后道声“谢谢各位考官”，自然离场，关门。

第三章 不容错过的社区面试技巧

一、技巧一之准备

1. 健康的饮食

健康的饮食是顺利应试的保证，避免应试将近出现身体不适，影响答题状态。保证一日三餐，荤素平衡，健康卫生，少吃辛辣。

2. 规律的锻炼

保持生活有节奏，适度的锻炼，为应试打下良好的基础。走路步频每分钟100-110步，说话每分钟190-220字，坐立有姿。

3. 充足的睡眠

睡眠的质量决定一个人的精神状态，良好的精神状态是应试的关键。

4. 愉悦的心情

愉悦的心情来源于美好的生活。日行一善，赠人玫瑰，手有余香；永远都要保持微笑，爱笑的人运气永远不会太差；每日与父母、配偶、孩子、朋友认真聊天，保持良好的沟通状态；写一份自传，对自己有一个充分的认知。

二、技巧二之服装

1. 挑选一套心仪的服装，请指导老师现场查看或拍照指导。

2. 服装色彩不繁杂，与肤色相衬。

3. 女生优先选择长度在膝盖以下的裙装，根据身材选择高腰或低腰，去除杂发；男生发型干净利索，服装简洁大方。

三、技巧三之心态

1. 备考心态需乐观

入围面试的考生往往分两种：一是笔试成绩比较理想，排名比较靠前；二是虽进面试，成绩仍与第一名相差甚远的。对于前者，很多考生并没有因为笔试成绩好而骄傲，而是处于一种“害怕被反超、逆袭”的担忧之中。这类考生

一定要在考前及时调整心态，肯定自己的优势，建立充足的自信心，稳扎稳打地复习；第二类考生时常会出现放弃面试的错误想法，参加面试就是给自己机会，哪怕只是为了熟悉一下考场环境。所以不管笔试成绩如何都要认真地复习，自信地走进面试考场。

2. 候考心态需平静

考生在候考室里会遇到自己的竞争对手。不论对手真实实力如何，最重要的是做好自己、发挥自己应有的水平。候考过程中最好不要过多地与其他考生交谈，一方面是要遵守考场纪律，另一方面要养精蓄锐，更重要的是要心平气和地等待考试。如果抽签顺序比较靠后，等待的过程就更加漫长，更需要考生调整好心态，安心候考，不可出现焦躁的情绪，影响面试的发挥。考生可以通过适量喝水、深呼吸等方式调节心态，心静才能成就大事。

3. 考场心态须长远

考生在考场上遇到自己不熟悉的题目是很正常的事情，任何人都不可能全部猜中题目。就算某道题真的没有答好，考生也不要感到沮丧，而要振作精神把后面的题目答好，弥补之前的失误。另外，在考场内高压的状态下，考生要表现出镇定自若的状态，这种状态同样能够获取一些考官的青睐，为最终的成功奠定基础。

四、技巧四之作答

1. 答题内容

答题的内容很重要，但不要一味追求措辞的极致，答题内容没有对错，但有真伪、深浅。说朴实的话，不说假话、空话、套话，保持真诚最重要。

2. 答题风格

答题没有统一风格，体现的是个人的看法，所以说自己的话，少说、不说别人的话；多说自己的感悟，不要背台词；更不要刻意模仿别人的语言风格。

3. 答题时间

合理分配时间，知识性强的题目多说一点，知识性弱的题目简洁一点

第四章 悄悄的告诉你预测常考题

一、预测一之综合分析能力

1. 社会现象

【预测 1】去年国庆期间，有一位居住在美国的中国老人，看到邻居家院子里的国旗掉在地上，就把国旗捡起来，整齐地叠好，又从家里拿来报纸，垫在国旗下，摆放在邻居院子里。视频在网上播出后引起热议。你怎么看？

【参考要点】

- 1.这件事本身充分反映老人的爱国情怀。
- 2.爱护国旗，是符合国旗法的高尚行为。
- 3.大家对老人行为表示肯定和赞誉，说明爱国是当今社会主旋律，符合社会主义核心价值观。

2. 名言警句

【预测 1】习近平总书记指出，街道、社区在城市管理服务、凝聚居民群众、化解社会矛盾、构建和谐社区中都发挥着越来越重要的作用，对此你是怎么理解的？

【参考要点】

- 1.社区具有管理功能。
- 2.社区具有服务功能。
- 3.社区具有保障功能。
- 4.社区具有教育功能。
- 5.社区具有稳定功能。

3. 观点类

【预测 1】有人说，党员不能信教。也有人说，逢年过节去寺庙烧香不算迷信。你怎么看？

【参考要点】

- 1.党员不能信教是党章对党员的要求。
- 2.烧香拜佛属于宗教活动。陪同亲友去宗教场所时需注意身份，不可从事宗教活动。

4. 对策建议类

【预测 1】请你针对基层党建中发展年轻党员提一些建议，你会提出哪些建议？

【参考要点】

1. 要关注青年发展，发现优秀青年，及时向他们宣传党的政策，鼓励他们入党。
2. 要关注流动人员中优秀青年事迹。
3. 严格把关，遵照发展流程，不能突击发展，不能流于形式。
4. 要做到让优秀青年组织上入党，更要做到思想上也入党。

二、预测二之计划组织协调能力

1. 活动策划

【预测 1】社区要组织一次募捐活动，为贫困地区老人募捐冬衣。你会怎么组织这次活动？

【参考要点】

1. 认真记录受捐地区要求，明确募捐数量、种类。
2. 联系并设置负责人、志愿者、受捐点、仓储点。
3. 张贴宣传海报，告知广大居民募捐活动及活动时间范围、受捐点及负责人联系方式。
4. 向负责人及志愿者布置任务，明确职责并建立沟通渠道。
5. 按时回收衣物及其他财物，清点造册后妥善保管。
6. 活动结束后摄影留念，统一发送至受捐地区。

2. 调研

【预测 1】社区想对青年参军入伍意愿进行调研，如果你来负责这项工作，你会怎么开展？

【参考要点】

1. 根据社区常住人口名册筛选适龄青年。
2. 依次走访家庭，征询参加意愿。
3. 将受访青年性别、年龄、学历、身体状况、父母情况、本人意愿等记录在册。

3. 宣传

【预测 1】社区号召居民垃圾分类，你负责宣传工作，你会怎么做？

【参考要点】

- 1.认真学习领会上级文件，草拟方案。
- 2.设计、制作、张贴宣传海报及标语横幅。
- 3.在社区各垃圾点设岗，帮助指导居民分类投放垃圾，逐渐培养分类意识。

三、预测三之人际交往的意识与技巧

【预测 1】有位党员因为常年在外务工，没有及时缴纳党费，党组织活动也没有参加。他希望把党组织转到你所在支部。你不给他办理，他对你很不满，你该怎么办？

【参考要点】

- 1.在矛盾产生的时候应避免激化矛盾。
- 2.当情绪缓和之后，严格遵循党章办理。

四、预测四之应变能力

【预测 1】你社区旁的高速公路发生一起严重的交通事故，大量化学气体泄漏。这些化学气体对人体有害。你会怎么做？

【参考要点】

- 1.联系交警，咨询最新动态；收听电视台电台新闻。
- 2.与上级政府保持联系，及时汇报相关情况。
- 3.抽调人手走访住户，巡视社区，维护稳定。
- 4.关注业主微信群、QQ 群动态，答疑解惑。
- 5.坚守岗位，随时应对突然的转移和救援任务。

五、预测五之言语理解与表达能力

【预测 1】社区有个党员生活困难，长期单身，对党务工作非常热情，但是对社会上贫富不均的现象牢骚很多。你会如何开导他？请现场模拟。

【参考要点】

- 1.充分肯定该同志对社区党务工作的贡献。
- 2.对社会贫富不均现象进行耐心解释，包括：贫富不均是市场化后的必然结果；政府通过税收、补贴、社保、扶贫等手段消解贫富差距过大。

附页

模拟题本

第一题：

“读书在于明理，而非谋生”，请谈谈你对这句话的理解。

第二题：

你工作成绩突出，现在单位有一个外出培训名额，但领导要派另一个老同事去参加，遇到这种情况你怎么处理？

第三题：

习近平总书记说：“空谈误国，实干兴邦。”请结合社区工作，谈谈你对“实干”的理解。

模拟题答案

第一题：

“读书在于明理，而非谋生”，请谈谈你对这句话的理解。

【参考答案】

“读书在于明理，而非谋生”这句话，是国学文化大师南怀瑾先生提出的，这句话表达出了他对于教育的态度和看法。南怀瑾先生认为，读书的目的，是为了明白做人的道理，是为了“做人”，而不是为了“生活”。

现代的教育，太过于“功利”。对于很多人而言，读书受教育，就是为了将来的前途，有好的职业、有高的待遇，或是能够赚很多的钱，过得很好的“生活”。甚至有的家长，还把自己一生的失意，或一生做不到的事，都寄托希望在孩子们身上，拼命逼迫他去上学读书，导致了很多的教育悲剧。而且，学校教育的目的也完全转变成了考试能力的培养。“分、分学生的命根”早已成为普遍现象，造成了很多“高分低能”的现象，很多接受了十几年教育的人，只会做题，不会做人、做事。诚然，我们都希望能够有更好的“生活”，但是这应该是教育以后的目的，而不是教育本身的目的。我们能够理解家长望子成龙、望女成凤的心态，学校对升学率的追求，但是一味的逼迫孩子们读书学习，不知道“爱之反而害之”，把成绩看作第一重要，会妨害孩子的一生。

真正的教育，应该是像南怀瑾先生说的那样，目的在于“明理”，因为“智慧”、“智识”开发了，就容易懂得“谋生”的“技术”，和各种有利“谋生”的“智识”，也都属于“读书明理”。明白了“人伦”之道以后，那是当然、必然的事。近年来推行的素质教育，就是强调这方面的转变，并且已经初见成效。学校在教育中，不能把结果当成目的来看待，学生能力的培养，品行的塑造，远远比考试成绩来的重要。只有教育真正培养全方面的人才而非考试机器，国家才能真正拥有不熄的创造力。

当然，单纯学校教学目的的转变远远不够，作为家长，也必须要转变观念，不再一味只看重分数，不再把自己的意志强加给孩子，而是能够因材施教，发现孩子身上的闪光点；而国家方面，也应该对单纯的通过考试选拔人才的方式进行修改，让那些有能力有才华的学生，可以有展示的平台。只有家庭、学校、国家一起做出转变，才能真正让教育回归本质。

第二题：

你工作成绩突出，现在单位有一个外出培训名额，但领导要派另一个老同事去参加，遇到这种情况你怎么处理？

【参考答案】

单位提供外出培训的机会不仅对员工成长的关注，更是为单位储备人才的需要。虽然自己工作成绩突出，但是面对领导的决定，我会服从领导的安排，并提供自己力所能及的帮助，以集体利益为重。

首先，我会调整好自己的心态，不因领导的决策而心灰意冷，要清楚地认识到虽然自己工作成绩突出，可能自身经验还不够丰富，对工作虽然有独到见解，但认识还不够深入。领导让老同事去参加，说明老同事在学习能力、经验技能、适应能力、沟通交流能力方面都存在更大的优势，派老同事去是最适合的人选。

其次，我会主动找到领导及老同事，询问自己是否能做一些力所能及的帮助，比如培训资料的整理，培训期间的一些后勤工作等，做好老同事的配合及服务。对于老同事培训期间的一些单位内工作，在领导允许且不影响自己本职工作的前提下，主动帮老同事承担。

再次，我会继续秉承着认真负责的工作态度，提高自己的业务能力和综合水平，向老同事看齐，学习老同事身上的优点，查找自身不足，相信自己通过持之以恒的努力，一定能在工作方面迈向新的台阶。以后还会有很多培训机会，在条件允许的情况下，我也会主动向领导争取机会，让领导看到我的进步与成长，以便于把学到的知识更好地与其他同事进行交流，为单位的发展做出贡献。

最后，当老同事培训结束后，我会主动找到老同事，虚心学习老同事的培训内容，认真听取老同事的心得分享，与老同事共同进步成长。

第三题：

习近平总书记说：“空谈误国，实干兴邦。”请结合社区工作，谈谈你对“实干”的理解。

【参考答案】

习近平总书记多次强调，空谈误国，实干兴邦。其实大到国家治理，小到

社区工作，都需要“实干”精神。社区工作与群众的利益紧密相连，而群众对社区工作的评价，往往是不看口号看行动，因此，优化社区工作就应该践行“实干”精神，与其喊破嗓子，不如做出样子。

当前，社区工作中存在一些社区干部急功近利，只注重表面功夫的形式主义作风。这些形式主义的共同性，就是重形式轻内容，重口号轻行动。社区工作搞形式主义，势必造成人力、物力、财力和时间的浪费，助长弄虚作假和好大喜功的浮夸作风，严重影响社区工作人员的威信，损害社区居民的切身利益。

因此，社区工作者一定要从以下几方面落实“实干”精神。第一，转变社区工作作风。社区是面对居民群众的最直接窗口，社区工作者的一言一行都代表着整个基层工作的风貌。每一个社区工作者必须以人为本，强化为人民服务的意识，规范工作方式行为，提高办事效率和服务水平，切实转变工作作风。第二，从群众中来，到群众中去。努力践行党的群众路线，密切联系群众。社区工作不能“浮在上面”，而是要结合社区民情，落实网格化服务，深入群众，认真调查研究，了解群众需求，解决居民的烦心事。第三，抓落实、抓实干。民生问题是干群关系中一根紧张的导火线，社区作为一个基层组织，如果对于群众问题发现得早，跟进得好，解决得了，就能够保障很多工作顺利开展，反之则会带来障碍和阻力。

因此把“解民情、掌民意、解民难、促民生”作为社区工作者的工作信条，督促自身不骄不躁，不虚不浮，坚持做到群众利益无小事，及时从源头解决问题才是“实干”的最佳体现。

