

2020 年浙江省招聘社区工作者考试

第一部分 社区工作者综合知识

第一节 社会工作综合能力

【知识点 1】社会工作的特点

1. 专业助人活动：社会工作是一种专业助人活动，专业助人是它的第一个特点。社会工作不是一般的助人活动，而是以**困难群体**为主要对象的、**专业的、职业性**的助人活动。社会工作与一般的做好事、志愿服务有所不同。

2. 注重专业价值：专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的**理念、指导思想和伦理**。社会工作强调平等之爱，要帮助所有有困难、有需要的人。在现代社会，社会工作是解决社会问题的重要方法，它以**解决社会问题、增进人民福利**为自己的责任，以**追求社会公正和社会进步**为自己的目标。社会工作强调**平等之爱**，要帮助所有有困难、有需要的人。

3. 强调专业方法：专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。经过长期的实践和积累，社会工作形成了**个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政**等一系列独特的工作方法。

4. 注重实践：实践也称实务，是人们有目的的、参与或介入社会生活的活动。**社会工作从本质上来说是实践的**，它通过对科学方法的运用，与服务对象一起帮助他们改变自己的困境，增进其社会功能。

5. 互动合作：社会工作者开展服务的过程是**双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困难的过程**。

6. 多方协同：社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共同解决服务对象所遇到的比较复杂的问题。

【试题演练】

1. (单选) 小李在与交往 7 年的女友分手后, 一蹶不振, 无心工作, 向社会工作者寻求帮助, 社会工作者与小李共同寻找问题根源, 发现问题, 解决问题, 这体现了社会工作的_____特点。

- A. 强调专业方法 B. 多方协作 C. 注重实践 D. 互动合作

1. 【答案】D。解析: 社会工作的特点包括: 专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同等特点。其中互动合作是指, 社会工作者帮助和协助有困难、有需要的群体克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地向服务对象提供服务, 而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困难的过程。故本题答案是 D。

2. (单选) 以下属于社会工作的特点的是:

- A. 强调专业方法 B. 强调公益性
C. 强调志愿服务 D. 强调盈利原则

2. 【答案】A。解析: 社会工作的特点包括: 专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同。故本题答案为 A。

【知识点 2】社会工作对服务对象的功能

1. **促进服务对象正常生活:** 对生活上有困难的人给予必要的帮助是社会工作的重要任务, 社会工作的功能则是通过上述服务来恢复和促进困难群体、有需要群体的正常生活。

2. **恢复弱化的功能:** 社会工作通过开展活动、提供服务, 可以恢复他们的自信, 也可以促使他们参与更广泛的社会生活, 这就是在恢复和强化他们的社会功能, 以促进他们的社会融入。

3. **促进人的发展:** 人是有潜能的, 人的潜能充分发挥有利于他们的正常生活和自我实现。社会工作通过开展多种服务, 可以促进他们被压抑的潜能的发挥, 为他们的发展创造条件。

4. **促进人与社会环境的相互适应:** 人是生活于社会之中的, 与人相关的各种因素构成了他的生活环境。社会工作分析问题的基本观点是“人在环境中”, 认为人是生活在社会环境之中的, 人与社会环境是相互依存的。

【试题演练】

（单选）一些困难群体由于家庭经济能力较弱而不愿参加社区的公共活动，他们的朋友圈逐渐缩小，逐渐脱离正常生活。社会工作者为了改变这一现状，为其开展丰富多彩的活动，恢复其自信，改变其生活方式。这体现了社会工作：

- A. 恢复弱化的功能
- B. 促进人的发展
- C. 促进人与社会环境的相互适应
- D. 促进服务对象正常生活

【答案】A。解析：对于贫弱群体来说，由于生理、心理及社会方面的原因，他们的某些方面的功能可能衰退了，这也影响了他们的正常生活。社会工作通过开展活动、提供服务，可以恢复他们的自信，也可以促使他们参与更广泛的社会生活，这就是在恢复和强化他们的社会功能，以促进他们的社会融入。故本题答案选A。

【知识点3】我国社会工作价值观

1. 以人为本，回应需要：社会工作者应该本着以人为本、为服务对象着想和谦和的态度，真诚地对待服务对象的问题和需要，及时地回应，并通过专业服务来满足服务对象的需要。

2. 接纳和尊重：对社会工作者来说，无论在哪一个阶段的服务过程中，都应该首先从内心真诚地对待所有服务对象，对服务对象采取宽容和尊重的态度。在实践中，接纳意味着社会工作者不因服务对象的年龄、性别、种族、生理心理状况、宗教信仰、政治倾向等对他们采取歧视或拒绝的态度。

3. 个别化和非评判：由于社会工作实践提供的是与人有关的专业服务活动，社会工作者应充分尊重每个服务对象的个性与人格，充分理解服务对象之间存在的差异。

4. 注重和谐，促进发展：社会工作是社会福利事业的重要内容，也是促进和谐社会建设的主要手段。在社会工作过程中，社会工作者要将和谐与发展作为自己的重要价值观。

5. 平等待人，注重民主参与：社会工作的实践建立在专业的工作关系基础上，它要求社会工作者与服务对象相互理解与合作，形成有效的工作关系，共同面对问题，共同寻找问题的解决途径和方法。

6. 权利与责任并重：社会工作的目标就是通过专业服务和干预，帮助服务对象改善自我的能力，提升他们自我生存和发展的潜能。在此基础上，社会工作者要帮助服务对

象树立责任意识，逐步强化服务对象自我改变和自我发展的能动性，减少服务对象对制度和外部支持体系的依赖，真正达到“助人自助”的目的。

7. 个人的发展与社会发展相结合：社会工作的目标不仅是帮助有困难或需要的个体和群体，帮助他们解决现实生活和发展中的困难，改善他们的社会功能，促进他们融入社会，更重要的是，社会工作还要致力于通过制度建设和政策改革推动社会进步，促进社会发展，实现平等和公正。

【试题演练】

（单选）对所有服务对象，社会工作者都应当保持宽容、尊重的态度，不因为民族、性别、年龄、职业、社会地位、政治信仰、宗教信仰以及精神或心理残疾等因素而对他们有所歧视、排斥，或拒绝提供服务。这是要在社会工作实践中坚持_____的价值观。

A. 服务

B. 接纳

C. 个别化

D. 保密

【答案】B。解析：在社会工作实践过程中，社会工作者首先就要通过初步的接触与沟通等专业活动与服务对象建立相互的信任关系，从而开展进一步的专业服务。在实践中，接纳意味着社会工作者不因服务对象的年龄、性别、种族、生理及心理状况、宗教信仰、政治倾向等对他们采取歧视或拒绝提供专业服务。对所有社会工作者而言，对服务对象的接纳是一种一贯和统一的原则或立场。故本题答案选B。

【知识点 4】个案会谈的技巧（引导性技巧）

引导性技巧是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，主要包括以下 3 个方面：

（1）澄清。社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。例如，对于服务对象的模糊不清的表达，社会工作者可以进一步加以明确：“您刚才说的意思是……是吗？”或者“听了您刚才的话，我的理解是……对吗？”

（2）对焦。社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点。社会工作者可以通过让服务对象自己列出话题或者问题的重要次序聚焦讨论的焦点。例如，社会工作者可以建议：“您有很多话题（问题）想谈，因为时间有限，

您这次最想谈的话题（问题）是什么？其他的我们放在以后。”或者提出“您能否把接下来想做的事情排一下次序？这样，我们就可以从您最希望做的事情开始。”

（3）摘要。社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点。对于服务对象的长段谈话，社会工作者需要进行必要的概括和归纳：“您刚才讲的是不是包含……几个方面的要求？”或者“您刚才讲的，我的理解是……您有什么补充吗？”通过这样的归纳和概括，可以增进服务对象对自身的理解。

【试题演练】

（单选）“刚才你谈到了自己的工作压力，生活中的困惑以及与女朋友之间矛盾的情感，看起来这些对你来说都非常重要，不过在这些问题中，你最想谈的问题是什么？”工作者在这里采取的会谈技术是：

- A. 对质 B. 澄清 C. 强化 D. 对焦

【答案】D。解析：对焦是指社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点。社会工作者可以通过让服务对象自己列出话题或者问题的重要次序聚焦讨论的焦点。案例中服务对象提到了三大问题，社工引导其聚焦最想谈的问题，正是对焦方式的运用，故本题答案为D。

【知识点 5】小组工作的类型

1. 教育小组：在社会工作比较成熟的国家和地区，教育小组被广泛地应用于社区、学校、医院等场所。教育小组的宗旨在于，通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。

2. 成长小组：成长小组多用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地运用自己的内在及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。成长小组的焦点在于个人的成长和正向改变。成长小组的典型是近年来针对不同人群的需要而开展的“体验小组”，如青少年的野外拓展训练训练营。

3. 支持小组：支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组组员组成的。通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组组员的关系建构、相互交流和相互支持。在我

国社会工作实务中，支持小组近年来发展很快，如“单亲家庭自强小组”“癌症患者小组”针对吸毒人员的“同伴治疗小组”等。

4. 治疗小组：治疗小组的组员一般来自那些**不适应社会环境，或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群**。例如，为吸毒人员提供服务的“美沙酮治疗小组”、为社区矫正对象开展的“星星点灯小组”以及针对家庭暴力受害者开展的治疗小组等，均属于这一类的治疗小组。

【试题演练】

1.（单选）在社会工作者的推动下，某市“自闭症儿童”的母亲们组成了一个交流信息、情感的小组。社会工作者希望通过小组服务，鼓励她们分享经验并协助解决彼此的问题。根据上述内容，此小组的类型是：

- A. 治疗小组
- B. 支持小组
- C. 教育小组
- D. 成长小组

1. 【答案】B。解析：支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组组员组成的。通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组组员的关系建构、相互交流和相互支持。故本题答案为B。

2.（单选）某学校社会工作者小王向初二年级的100名学生发放了“上网习惯调查表”，结果显示有7名学生每周上网时间超过50小时，且主要是玩网络游戏，小王随后联系班主任和家长，他们也都反映这几位孩子的学习成绩不好，在家里也不愿意和父母交流。小王设计了6节小组活动，期望帮助他们逐步减少上网时间，该小组的类型是：

- A. 教育小组
- B. 成长小组
- C. 治疗小组
- D. 支持小组

2. 【答案】C。解析：社会工作者在治疗小组中的角色在于，通过小组工作的活动过程，帮助小组员了解自已的问题及其背后的社会原因，利用小组的经验交流和分享，辅以一定的资源整合或社会支持网络，以达到对小组组员的心理和社会行为问题的治疗，从而改变小组组员的行为，重塑其人格，开发其潜能，促使其成为健康、健全的社会人。故选C。

【知识点 6】地区发展模式的实施策略

1. 促进居民的个人发展

主要是针对社区居民之间的**冷漠和疏离**所采取的策略。社会工作者一般会通过组织一系列社区活动，如**文艺演出、老人书画比赛、青少年兴趣小组**等。

2. 团结邻里

主要是针对社区中部分**邻里关系不良**而采取的策略。社会工作者一般会组织多元化的活动鼓励居民参与，推动建立社区归属感和认同感。如通过**兴趣小组**让一些兴趣相同但关系不良的邻里加入进来，让他们能够交流起来。

3. 社区教育

主要解决的是居民对**社区资源不熟悉、社区认同感不强**的问题。社会工作者可以通过**绘制社区地图、印发宣传单**等方式，向他们发放社会服务资料，告知**社区资源的分布**；同时也可以**通过一些小组课程**，告诉居民如何运用社会资源来改善生活。另外，居民骨干的培养又是地区发展模式的一次重要任务。

4. 提供服务和资源

主要针对的是**社区服务和社区资源缺乏**的问题。在服务提供方面，社会工作者根据社区的需要，利用社会工作的专业知识和技巧，**开展多种形式的社区活动或社区教育活动**；发动社区资源，开展互助服务；对于一些有特殊需要的居民，也提供转介服务。

5. 社区参与

主要是处理社区面对的**部分共同问题，如环境和设施问题等**。社会工作者一般会通过动员居民集体参与来解决问题，还会建立居民小组来改善社区的动力系统。

【试题演练】

（单选）某小区回迁户与商品房户之间时有纠纷，社会工作者多次组织社区联谊活动，邀请回迁户和商品房户参与，为双方提供沟通交流机会，上述社会工作者的服务运用了地区发展模式的_____策略。

- A. 促进个人发展
- C. 促进社区教育

- B. 促进团结邻里
- D. 促进发展资源

【答案】B。解析：团结邻里主要是针对社区中部分邻里关系不良而采取的策略。社会工作者一般会组织多元化的活动鼓励居民参与，推动建立社区归属感和认同感。如通过兴趣小组让一些兴趣相同但关系不良的邻里加入进来，让他们能够交流起来。社会工作者也会建立基层联络网，加强邻里间的沟通，实现邻里关系的改善。题干中社会工作者采取的方法是团结邻里。故本题答案为 B。

第二节 社会工作实务

【知识点 1】介入的分类

1. 直接介入：是指以个人、家庭和小群体为关注对象，针对个人、家庭和小群体采取的直接行动。

2. 间接介入：是指以个人、家庭、小组、组织和社区甚至更大的社会系统为关注对象，由社会工作者代表服务对象采取行动，通过介入服务对象以外的其他系统间接帮助他们。

3. 综合介入：这种从人与环境两个环节进行介入的策略构成了将直接实务活动和间接实务活动结合在一起的综合介入行动，是对各种与服务对象系统有关的系统进行的介入，体现的是一种综合治理的理念。

【试题演练】

（单选）为了照顾小曹，社会工作者了解了他不幸的生活，他们温暖的关心感动了小曹，最后于小曹达成协议，尽量少上网，不抽烟，不睡懒觉，并帮助小曹解决了最急迫的就业问题。这种介入属于：

- A. 直接介入 B. 间接介入 C. 综合介入 D. 个别介入

【答案】A。解析：直接介入是指以个人、家庭和小群体为关注对象，针对个人、家庭和小群体采取的直接行动。直接介入的重点在于改变家庭或小群体内的人际交往，或改变个人、家庭和小群体与其环境中的个人和社会系统的互动方式。直接介入也指针对服务对象采取的行动以及直接服务提供和介入。故本题答案选 A。

【知识点 2】评估的类型

1. 过程评估

过程评估是对整个介入过程的监测评估，它对工作过程的每一步骤、每一个阶段分别作出评估，关心的重点是工作中的各种步骤和程序怎样促成了最终的介入结果，方法是了解和描述介入活动的内容，回答服务过程中发生了什么以及为什么发生。

过程评估提供有关服务过程的各种信息，包括工作目标、介入过程、介入行动和介入影响。在介入初期和中期，过程评估的重点是对服务对象的表现及社会工作者的工作和技巧进行评估，以此了解服务对象的改变进展，适时修正介入方案，改善工作技巧。用于评估的资料包括个案记录、社会工作者和服务对象的叙述资料等。在结束阶段，重在评估是什么因素导致服务对象的改变。可以通过详细分析服务过程中有影响力的事件探索服务对象转变的内在动力及其来源。

2. 结果评估

结果评估是在工作过程的最终阶段作出的评估，包括**目标结果和理想结果**两个部分。结果评估是检视计划介入的理想结果以及这些结果实现的程度及其影响。

【试题演练】

（单选）针对不同的评估任务，可以将社会工作评估分为效果评估和过程评估，以下评估属于过程评估的是：

- A. 服务对象是否发生改变
- B. 实现服务目标的程度
- C. 服务对象发生改变的程度
- D. 服务运用的策略和方法

【答案】D。解析：过程评估则是针对服务介入的具体过程进行评估，包括服务运用的策略、方法和技巧以及影响每次服务介入活动的影响因素等。故本题正确答案为 D。

【知识点 3】儿童的需要

1. 生存的需要

(1) **生命存在的需要**，即获得基本生活照料，包括养育照料和可获得的最高水平健康医疗照料。

(2) **社会存在的需要**，即获得社会身份，包括姓名、户籍和国籍。

2. 发展的需要

(1) **获得良好的家庭生活**，得到父母的爱和适当管教，与父母建立良好的亲子关系。

(2) **拥有受教育的机会**，有良好的教育和学习环境，满足其探索和认知世界的求知欲。

(3) **获得足够的休闲和娱乐**，有适合儿童且安全的娱乐场所，为儿童形成良好的娱乐休闲态度、方式和行为提供教导和培养。

3. 受保护需要

儿童的受保护需要也被称为儿童的免遭伤害需要，是指**儿童在其成长过程中，需要在身心两方面得到安全保障，不受到任何人为的伤害**。这些人为的伤害主要包括对儿童的虐待、忽视和剥削。儿童虐待包括：

(1) **身体虐待**，如体罚和责打。

(2) **情感虐待**，如用讽刺、挖苦和侮辱性语言对儿童进行管教，不公平地对待儿童，以及歧视儿童。

(3) **性虐待**。

(4) **儿童忽视**包括对儿童身体健康需要的日常生活照料和医疗照顾的忽视，对儿童发展需要和教育需要的忽视，以及对儿童社会化发展需要的同伴交流和接触社会的机会的忽视。

(5) **儿童剥削**主要包括**童工形式的劳动剥削**和**让儿童从事商业性活动的性剥削**两大类型。

4. 社会化需要

(1) **培养儿童的基本生活技能**。

(2) **促使自我观念发展**，使儿童能分清自我与非我两者的关系。

(3) **养成良好的生活习惯**。

(4) 培养良好的道德品质，使儿童逐步适应社会规范，具备社会公德；培养社会角色，使儿童随着年龄的增长，不断扮演适当的性别角色、游戏角色、学校角色以及社会角色等。

【试题演练】

(单选) 小红因为超生，父母没有给她上户口，读书问题迟迟得不到解决，小红父母请求社工的帮助，在此，社工必须向小红父母阐述户口也是儿童的一种需要。那么户籍问题是儿童_____需要。

- A. 生存的 B. 发展的 C. 受保护的 D.

社会化的

【答案】A。解析：儿童生存的需要分为：一是生命存在的需要，即获得基本生活照料，包括养育照料和可获得的最高水平健康医疗照料。二是社会存在的需要，即获得社会身份，包括姓名、户籍和国籍。故本题答案为 A。

【知识点 4】老年人的需要

1. 健康维护：老年期是疾病多发期，健康维护是老年人最为关注和渴望满足的需求。

2. 经济保障：在传统社会中，“反哺式”的供养方式是老年人获得经济保障的最主要途径。

3. 就业休闲：到退休年龄的老年人仍有继续工作的愿望和需求，享受晚年生活，丰富日常生活成为他们的新需求。

4. 社会参与：老年人需要通过广泛参与社会生活，特别是深度参与社会生活各个方面来表达意愿，维护权益，发挥作用。

【试题演练】

(单选) 老年人最为关注和渴望满足的需要是：

- A. 经济保障 B. 健康维护 C. 社会参与 D. 婚姻家庭

【答案】B。解析：老年期是疾病多发期，健康维护是老年人最为关注和渴望满足的需求。老年人需要建立健康的生活方式，获得适宜的生活照顾，并得到康复服务。故本题答案为B。

【知识点 5】婚姻暴力的特征

受虐妇女综合征：长期遭受婚姻暴力的妇女具有一些共同的特征，称之为“受虐妇女综合征”。其特征如下：

（1）**低自尊**，认为自己应该对施暴者的行为负责，有严重的罪恶感和心理压力，并带有身心疾病，相信除了自己外没有人能够帮助自己解决问题。

（2）**暴力循环**：婚姻暴力是有规律的，呈现出周期性循环发生的特征，分为愤怒情绪积蓄期、爆发期、道歉、宁静、爱、喘息期等不同阶段，有时也被人们称作“螺旋状”的暴力。每次暴力不仅有周期而且深度也相同。

（3）**暴力正常化**：长期和反复经受暴力的妇女，不是不愿反抗暴力，而是逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分，将其正常化。她们被暴力控制了身心，否定自己的能力，不相信自己能够摆脱暴力等。

【试题演练】

（单选）李阿姨是一名农村妇女，社工小林介入对她的服务时，她已遭受婚姻暴力长达两年。李阿姨不但不愿意反抗暴力，甚至认为丈夫的家庭暴力是她生活的一部分，是维系她和丈夫关系的纽带，也不相信自己能够摆脱暴力回到昔日的生活。社工小林诊断其患有“受虐妇女综合征”，根据上述表现，李阿姨具有婚姻暴力的_____特征

- A. 低自尊 B. 暴力正常化 C. 暴力循环 D. 暴力依赖

【答案】B。解析：受虐妇女综合征：长期遭受婚姻暴力的妇女具有一些共同的特征，称之为“受虐妇女综合征”。其特征如下：（1）低自尊，认为自己应该对施暴者的行为负责，有严重的罪恶感和心理压力，并带有身心疾病，相信除了自己外没有人能够帮助自己解决问题。（2）暴力循环：婚姻暴力是有规律的，呈现出周期性循环发生的特征，分为愤怒情绪积蓄期、爆发期、道歉、宁静、爱、喘息期等不同阶段，有时也被人们称作“螺旋状”的暴力。每次暴力不仅有周期而且深度也相同。（3）暴力正常化：长期和反复经受暴力的妇女，不是不愿反抗暴力，而是逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分，将其正常化。她们被暴力控制了身心，否定自己的能力，不相信自己能够摆脱暴力等。故题干中李阿姨的特点符合暴力正常化的特征，故本题答案为 B。

【知识点 6】为残疾人提供康复服务

1. 教育康复

残疾人的教育康复是指**狭义上的残疾人特殊教育**。根据世界卫生组织关于残疾人康复的动力源分析涉及 3 大群体：残疾人本身、残疾人的家属（特别是残疾儿童的父母或监护人）、从事残疾康复的专业人士和社会志愿者等。

2. 职业康复

职业康复是指通过一系列措施，稳定且合理地解决残疾人的**就业问题**。重点是实现残疾人自助进而能够贡献社会的自我价值。目标是：使残疾人获得、保持适当的职业并得到提升，从而促进他们参与或重新参与社会。职业康复是残疾人融入社会的最有效途径，集合了“治疗—康复—发展”三功能。

3. 社区康复

社区康复的理念是帮助残疾人全面康复，实现回归社会生活的主流。社区康复就是依托于城乡社区，充分利用各种社区资源（包括政府、企业、社会组织、专业社会工作者、社区居民、残疾人及其家庭等），在医疗、职业、教育和社会等康复领域为残疾人提供方便、经济、有效和可行的“全面康复”服务，促进残疾人在社会生活和家庭生活中重塑自我，积极参与社区公共事务，建构“亲和性”的残疾人社区文化。

【试题演练】

（单选）社会工作者小董为智障人士开展就业培训，并通过就业指导帮助他们找到合适的工作岗位。小董的上述工作属于_____范畴。

- A. 教育康复 B. 职业康复 C. 社区康复 D. 社会康复

【答案】B。解析：职业康复是指通过一系列措施，稳定且合理地解决残疾人的就业问题，包括提供职业服务，如职业咨询、职业评估、职业指导、职业训练和有选择地安置工作等。故选 B。

【知识点 7】矫正社会工作服务对象的特点

1. 具有冲动好斗的人格特征

有学者认为，一般罪犯具有共同的基本人格特征，即高外倾性，高神经质，高精神质，低掩饰性，表现为外向好动，好进攻，情绪不稳，喜怒无常，易激动，对各种刺激产生强烈的反应，常产生缺乏理智、刻板的反应，行为冲动，缺乏同情心，对人抱有敌意，不关心人，喜欢古怪不平常的事，不顾安危，喜恶作剧，适应环境不良。这种人格特征的外在表现形式虽然会因为罪犯被判处刑罚而有所收敛或掩饰，但其基本的特质却不会轻易地改变。因此，在矫正过程中，服务对象往往表现得敏感、神经质、情绪不稳、反应过度、对人对事多疑、偏激等。

2. 具有自卑消沉的心理特征

服务对象因为处在被监管、被处罚的境地，其积极的人生动机和动力往往潜藏在心灵深处，而消极悲观、自暴自弃、得过且过、患得患失等心理特征往往占据主导地位，在待人接物处世方面，他们往往表现得自我评价低、自卑感强、依赖心强、拨一拨动一动、缺乏主动进取精神。矫正社会工作的目标，就是要引导服务对象摆脱消极的心理影响，激发其重建积极的人生态度。

3. 具有与社会严重脱节的社会特征

许多罪犯之所以犯罪，是因为其社会化进程受阻，社会功能严重缺失。一旦被判定有罪并被处以刑罚，由于刑罚措施本身具有的隔绝功能，加之社会的歧视和排斥，以及罪犯的自我封闭，服务对象往往处于与社会严重脱节的境况。

4. 具有困难重重的生活特征

罪犯一旦被判定有罪并处以刑罚，其自身和家庭遭受的冲击和改变是十分巨大的：家庭可能因此而解体；婚姻可能因此而结束；亲友可能因此而背弃；学业可能因此而中断；工作可能因此而丧失；健康可能因此而恶化；财产可能因此而化为乌有；社会地位可能因此而一落千丈。无论是在监狱服刑，还是在社区接受矫正，服务对象都会面临困难重重的生活压力。

【试题演练】

（单选）矫正社会工作者小王，在帮助罪犯小张时，发现小张他行为冲动，缺乏同情心，对人抱敌意，不关心人，喜欢古怪不平常的事，不顾安危，喜恶作剧，适应环境不良，对小王的引导非常敏感且抱有很强的戒心。这里，体现了小张身上具有的特征是：

- A. 具有自卑消沉的心理特征
- B. 具有冲动好斗的人格特征
- C. 具有与社会严重脱节的社会特征
- D. 具有困难重重的生活特征

【答案】B。解析：矫正工作服务对象的特点包括：（1）具有冲动好斗的人格特征；（2）具有自卑消沉的心理特征；（3）具有与社会严重脱节的社会特征；（4）具有困难重重的生活特征因此根据题干描述，小张属于冲动好动的性格特征，故本题答案为 B。

【知识点 8】社会救助的内容——特困人员供养

国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满 16 周岁的未成年人，给予特困人员供养。

【试题演练】

（单选）赵大爷年近七旬，生活在农村。几年前赵大爷的独子因交通意外身亡，老伴受不了打击也去世了。目前赵大爷无亲无故，以拾荒为生。社会工作者老宋计划协助赵大爷申请救助。下列救助类别中，最能帮助赵大爷解决生活困难的是：

- A. 最低生活保障 B. 特困人员供养 C. 就业救助 D. 临时救助

【答案】B。解析：国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满 16 周岁的未成年人，给予特困人员供养。赵大爷年近七旬，无亲无故，符合特困人员供养。故本题答案为 B。

【知识点 9】改善夫妻关系的服务

1. 婚姻辅导

婚姻辅导，就是针对夫妻的婚姻状况而开展的服务活动，涉及夫妻角色的界定、扮演以及相互之间沟通交流方式的改善等。由于婚姻辅导涉及的内容很多，不同的问题可以采取不同的方法。例如，关注夫妻角色学习的，就可以运用行为学习理论作为指导；注重夫妻沟通交流方式改善的，就可以运用家庭系统理论；强调夫妻平等关系的，可以采用性别视角。

2. 家庭暴力的干预

家庭暴力的干预是针对家庭中的暴力现象而开展的服务活动，通常涉及妇女、儿童权益的保护，如妇女平等意识的提升等。此外，还包括对家庭施暴者的心理辅导等内容，如男性的愤怒情绪控制小组，就是帮助家庭施暴者学习控制自己的情绪，改善冲突处理的方式。

改善亲子关系服务的重点是关注家庭生活中的纵向关系，而改善夫妻关系服务的重点则是关注家庭生活中的横向关系。在实际生活中，家庭纵向关系的改善和横向关系的改善常常交错在一起，相互影响。

【试题演练】

（单选）婚姻辅导、家庭暴力的干预等都是常见的_____。

- A. 改善亲子关系的服务 B. 改善家庭成员关系的服务
C. 家庭的救助与帮扶 D. 改善夫妻关系的服务

【答案】D。解析：家庭社会工作的服务焦点集中在家庭夫妻关系的改善上，这样的服务就属于改善夫妻关系的服务。像婚姻辅导、家庭暴力的干预等都是常见的改善夫妻关系的服务。故本题答案为D。

【知识点 10】社区参与的层次和形式

(1) **告知**。属于**最低层次的参与**。社区居民单方面获得上级对社区进行建设或改造的规划和信息，却没有任何机会改变既定规划。有关部门传递这些信息的目的是便于说服社区居民接受他们的观点和规划，重点是为了宣传。这种参与方式代表的是一种“自上而下”的沟通过程。

(2) **咨询**。比“告知”上升了一个层次。有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。

(3) **协商**。社区进行建设和改造时，邀请受此影响的社区居民一起了解和讨论计划内容，推动居民成为决策过程中的一分子。不过，虽然居民被邀请参加了决策过程，但社区建设或改造的最初设计者通常会设定讨论议题的范围，限定其他参与者的决策权。

(4) **共同行动**。在决策过程中，社区建设或改造的规划由大家共同决策，并在决策过程中分配任务，让大家共同分担执行责任，形成分工与合作。

(5) **社区居民自治**。这是**最高层次的参与形式**。社区自己决定什么是本社区重要的事务、何时去做等议题，并负责执行这些决策。在这种情况下，社会管理者和专家只是提供信息和专业知识，帮助社区能够周详考虑、审慎决策。这种参与形式代表着“自下而上”的培育过程。

【试题演练】

(单选) 在_____的情况下，社会管理者和专家只是提供信息和专业知识，帮助社区能够周详考虑。审慎决策，它是社区参与的最高层次。

- | | |
|---------|-----------|
| A. 协商 | B. 告知 |
| C. 共同行动 | D. 社区居民自治 |

【答案】D。解析：推动社区参与的层次和形式主要有告知、咨询、协商、共同行动和社区居民自治，其中社区居民自治这是最高层次的参与形式，社区自己决定什么是本社区重要的事务、何时去做等议题，并负责执行这些决策。在这种情况下，社会管理者和专家

只是提供信息和专业知识，帮助社区能够周详考虑、审慎决策。这种参与形式代表着“自下而上”的培育过程。故本题答案为D。

第三节 社区基础知识

【知识点1】社区的含义

德国社会学家滕尼斯在1887年出版的社会学名著《社区与社会》中最先使用了“社区”一词。滕尼斯认为“社区”首先是在血缘、家庭、家族的自然基础上建立起来的**血缘共同体**，逐步发展和分离为人们居住在一起建立的**地缘共同体**，后进一步发展为**精神共同体**；而社会是一种目的的联合体，是靠人理性利益的权衡建立起的人群组合，是通过权力、法律、制度的观念组织起来的一种机械合成体。

我国使用的“社区”一词，最早是由我国著名社会学家费孝通等人在20世纪30年代翻译滕尼斯著作时翻译过来的，意在用“社”表示群、群体的意思，用“区”表明一个位置，具有地理上的意义。

目前我们采用2000年11月19日《中共中央办公厅、国务院办公厅关于转发〈民政部关于在全国推进城市社区建设的意见〉的通知》（中办发〔2000〕23号）中对社区的界定：“社区是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的**社会生活共同体**。”“目前城市社区的范围一般是指经过社区体制改革后作了规模调整的居民委员会的辖区。”

从这个定义可以看出，社区包含以下四层基本含义：

1. 社区都有一个相对稳定、相对独立的地理空间。
2. 社区都有以特定社会关系为纽带形成的一定数量的人口。
3. 生活在该地域的人们具有一种地缘上的归属感和心理文化上的认同感。
4. 社区的核心内容是社区中人们的各种社会活动及其互动关系。

【试题演练】

（单选）我国城市社区的范围一般是指_____辖区。

- A. 街道 B. 物业管理区域 C. 居民委员会 D. 小区

【答案】C。解析：城市社区的范围一般是指经过社区体制改革后做了规模调整的居民委员会的辖区。故本题正确答案为C。

【知识点 2】社区的基本要素

1. **人口要素**：社区的第一要素，包括数量、质量、人口结构、分布和流动等。
2. **地域要素**：地域是人们从事各项社会生产和社会活动的场所，是人们基本的生存空间，是自然要素与人文要素作用形成的综合体。对整个社区的性质和发展起重要作用。
3. **组织要素**：区组织是指社区内有目的、有计划地建立起来的以满足社区居民生存和发展需要的各种团体和机构。分为正式组织和非正式组织两大类。
4. **文化要素**：包括社区内人们的信仰、价值观、行为规范、历史传统、风俗习惯、生活方式、地方语言和特定象征等内容。
5. **心理要素**：社区居民在情感和心理上对自己所属社区产生的一种归属感和认同感。
6. **物质要素**：为社区成员生活、活动和发展所提供的一整套相对完备的基本服务设施和其他公共设施，是社区发展的基础和前提。

【试题演练】

（单选）社区构成的第一要素是一定的：

- A. 认同感 B. 地域 C. 文化 D. 人群

【答案】D。解析：社区的构成要素分别是人口、地域、组织、文化、心理、物质。其中人是社会的主体，人口要素是社区的第一要素。故本题答案选 D。

【知识点 3】社区的功能

1. **经济生活功能**：经济生活功能是社区最基本的功能。
2. **社会化功能**：社区是社会化的重要场所。社区文化对社会化起着非常重要的作用。社区文化的功能主要表现在如下三个方面：一是**导向功能**，指文化能够对社区整体和每个社区成员的价值取向、行为取向起引导作用；二是**规范功能**，指文化对每个社区成员的思想、心理和行为具有约束和规范的作用；三是社区的**凝聚功能**，社区文化能够产生强大的凝聚力，使社区成员紧紧团结在一起。
3. **社会控制功能**：社会控制分为软控制和硬控制两种。**软控制**是指依赖社会舆论、社会心理等对人们的行为进行控制，主要包括**社会的风俗、习惯、宗教、文化、道德**

和规范等，这种控制是最有效的。**硬控制**是指运用强制性的手段对社区成员进行的控制，主要指**行政执法、司法机关与社区治安、保卫、帮教配合**，打击和预防犯罪。

4. **社会福利保障功能**：这种功能表现为社区福利部门或慈善团体、民政部门扶贫助弱，社区居民之间的相互帮助、互相支援，社区医院、诊所为居民提供医疗保健服务等。

5. **社区参与功能**：**社区参与**是**社区实践的核心**，是社会工作实践的社会要素，也是参与式民主的根本，通过社会参与，形成和发展社区性格，传递和实现社区的价值观。

【试题演练】

1.（单选）社区是连接个人与社会、个人与国家的桥梁和纽带，社区实践的核心是：

- A. 社会化 B. 社会控制 C. 社会参与 D. 社会支持

1. **【答案】C**。解析：社区参与是社会实践的核心，是社会工作实践的社会要素，也是参与式民主的根本，通过社区参与，形成和发展社区性格，传递和实现社区的价值观。故本题答案选 C。

2. 社区控制分为软控制和硬控制，下列属于软控制的是：

- A. 社区治安 B. 邻里褒贬 C. 社区帮教 D. 社区保卫

2. **【答案】B**。解析：软性控制包括社会的风俗、习惯、宗教、文化、道德和规范等，这种软性控制是通过对人们的思想和行为的控制力，来实现自觉的控制，而且，这种控制力也是社区对居民进行的最有效的控制。硬控制是指社区所拥有的一套政府行政管理与社区组织相结合的社会控制体系及运行机制，通过行政执法、司法机关与社区治安、保卫、教育，帮教配合，打击和预防犯罪。故本题答案选 B。

【知识点 4】社区建设的基本原则

1. **以人为本、服务居民**：坚持以不断满足社区居民的社会需求，提高居民生活质量和文明程度为宗旨，把**服务社区居民**作为社区建设的根本出发点和归宿。

2. **资源共享、共驻共建**：充分调动社区内机关、团体、部队、企业事业组织等一切力量广泛参与社区建设，最大限度地实现社区资源的共有、共享，营造共驻社区、共建社区的良好氛围。

3. **责权统一、管理有序**：改革城市基层社会管理体制，建立健全社区组织，明确社区组织的职责和权利，改进社区的管理与服务，寓管理于服务之中，增强社区的凝聚力。

4. **扩大民主、居民自治**：坚持按地域性、认同感等社区构成要素科学合理地划分社区；在社区内实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，逐步实现社区居民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。

5. **因地制宜、循序渐进**：坚持实事求是，一切从实际出发，突出地方特色，从居民群众迫切要求解决和热切关注的问题入手，有计划、有步骤地实现社区建设的发展目标。

【试题演练】

(单选) 社区建设的根本出发点和归宿是:

- A. 扩大民主、居民自治
- B. 以人为本、服务居民
- C. 稳定社会、促进和谐
- D. 资源共享、共驻共建

【答案】B。解析: 社区建设的基本原则包括: 以人为本、服务居民; 资源共享、共驻共建; 责权统一、管理有序; 扩大民主、居民自治; 因地制宜、循序渐进。坚持与不断满足社区居民的社会需求, 提高居民生活质量和文明程度为宗旨, 把服务社区居民作为社区建设的根本出发点和归宿。故本题答案选 B。

【知识点 5】社区居民委员会

1. 社区居民委员会的性质: 社区居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的基层性群众性自治组织, 实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督。作为我国独有的基层群众自治组织的形式, 在城市是居民委员会, 在农村是村民委员会。

2. 社区居民委员会的规模: 《居民委员会组织法》第六条规定, 居民委员会根据居民居住状况, 按照便于居民自治的原则设立。同时规定一般在 100 户至 700 户的范围内设立。新建住宅区居民入住率达到 50% 的, 应及时成立社区居民委员会,

3. 社区居民委员会的设立、撤销、规模调整: 《居民委员会组织法》规定, 居民委员会的设立、撤销、规模调整由市辖区、不设区的市的人民政府决定。

4. 社区居民委员会成员的职数、任期和选举:

(1) 社区居民委员会成员职数。《居民委员会组织法》第七条规定, “居民委员会由主任、副主任和委员共五至九人组成。”

(2) 社区居民委员会的任期。《居民委员会组织法》第八条规定, 居民委员会每届任期五年, 其成员可以连选连任。

5. 社区居民委员会选举方式: 《居民委员会组织法》规定的选举方式有三种: 一是本居住地区全体有选举权的居民参加的选举; 二是由每户派代表参加的选举; 三是由每个居民小组选举 2-3 人参加的选举。

6. 主要职责: (1) 宣传宪法、法律、法规和国家的政策, 维护居民的合法权益, 教育居民履行依法应尽的义务, 爱护公共财产, 开展多种形式的社会主义精神文明活动。

(2) 办理本居住区居民的公共事务和公益事业。(3) 调解民间纠纷。(4) 协助维护

社会治安。（5）协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救助、青少年教育等项工作。（6）向人民政府或者它的派出机关反映居民的意见、要求和提出建议。

2010年8月26日，中共中央办公厅、国务院办公厅下发《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》（中办发〔2010〕27号），进一步明确了城市社区居民委员会的主要职责：（1）依法组织居民开展自治活动。（2）依法协助城市基层人民政府或者它的派出机关开展工作。（3）依法依规组织开展有关监督活动

7. 居委会的自治权：居民委员会的自治权可以分为政府委派事务和自治事务两个方面。（1）政府委派事务。政府委派事务就是本来属于国家的而不是属于自治组织的、由中央或上级政府以法律或命令的形式委托自治组织予以办理的事务。政府委派给社区的事务主要包括：社区卫生、社区治安、社会救助服务、计划生育、青少年服务等多方面内容。（2）自治事务。包括财产自治、财务自治、人事自治、管理自治、教育自治、服务自治。

8. 居委会决定问题的方式：少数服从多数。

【试题演练】

1. （单选）居民委员会是：

- A. 基层群众性自治组织
- B. 基层群众性组织
- C. 基层政权机关
- D. 基层政权机关的派出机关

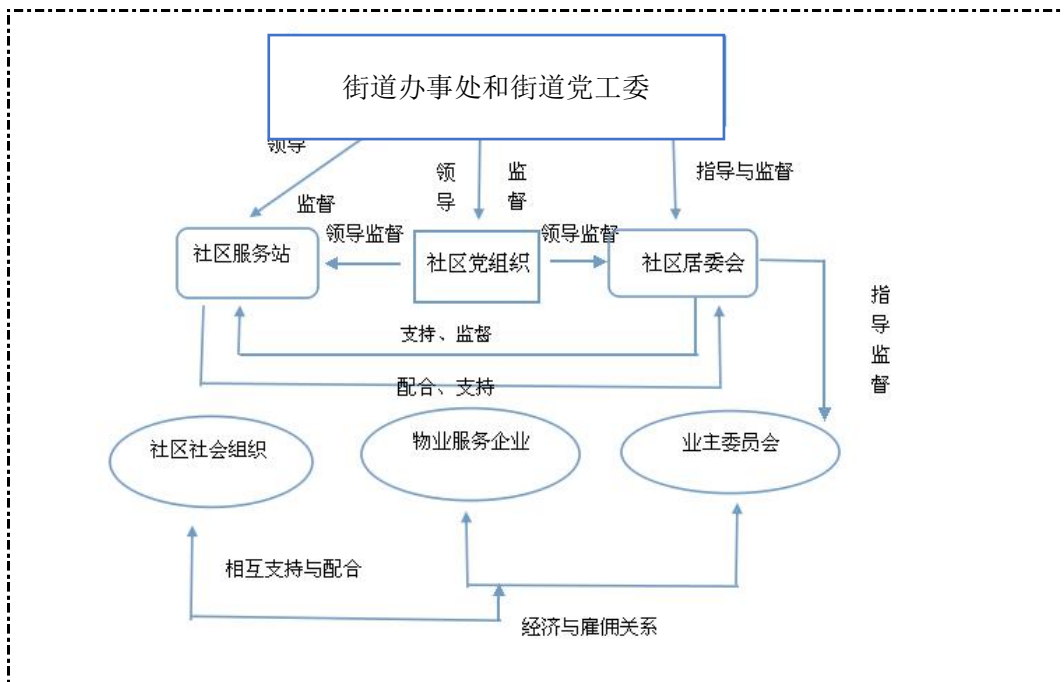
【答案】A。解析：社区居委会是社区的管理和服务机构，是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。本题正确答案为A。

2. （单选）社区居民委员会决定问题，采取_____原则。

- A. 民主集中制
- B. 下级服从上级
- C. 少数服从多数
- D. 居委会主任决定

2. 【答案】C。解析：根据居民委员会组织法的规定，其班子由五至九人组成；分别为主任、副主任和委员，每届任期三年。居民委员会决定问题，采取少数服从多数的原则。故本题答案为C。

【知识点 6】社区各个组织之间的关系



【试题演练】

（单选）不设区的市、市辖区的人民政府或者派出机构对居民委员会的工作是_____的关系。

- A. 上下级
- B. 指导、支持和帮助
- C. 领导
- D. 不相隶属

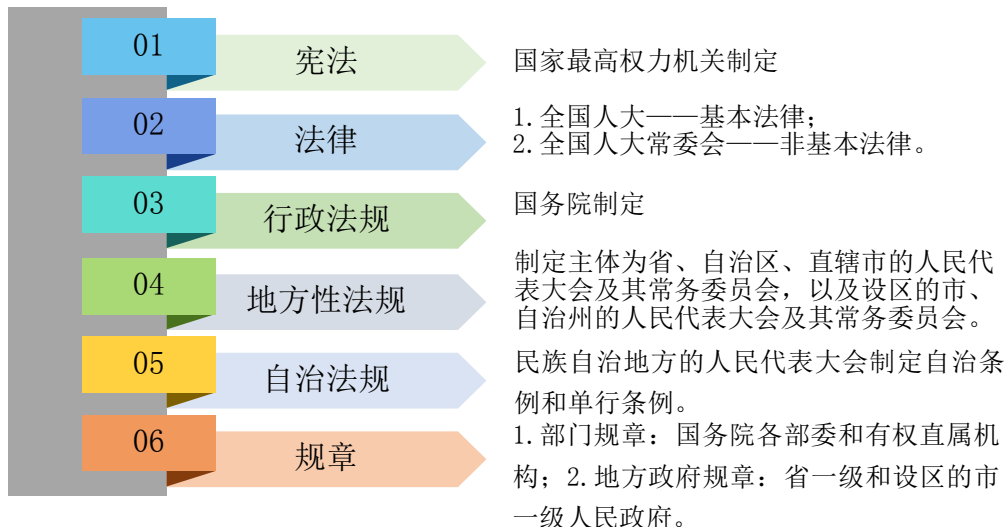
【答案】B。解析：《城市居民委员会组织法》规定不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居委会的工作给予指导、支持和帮助。本题正确答案为 B。

第二部分 公共基础知识知识点

第一章 法律知识

第一节 法理学

【知识点】法的渊源



【试题演练】

（单选）下列选项中**不属于**行政立法机关的是：

- A. 国家商务部
- B. 国家税务总局
- C. xx 市人民政府
- D. xx 省人民政府办公厅

【答案】D。解析：行政立法主体，是指依法取得行政立法权，可以制定行政法规或行政规章的国家行政机关。根据我国有关法律规定，行政立法主体包括国务院，国务院各部、各委员会，国务院直属机构，省、自治区、直辖市人民政府，省、自治区人民政府所在地的市的人民政府，国务院批准的较大的市的人民政府，经济特区所在地的市的人民政府。D 属于省政府的工作部门，不是行政立法机关。故本题答案为 D。

第二节 宪法

【知识点 1】政治权利和自由

1. 选举权与被选举权

《宪法》第 34 条规定，中华人民共和国年满十八周岁的公民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都有选举权和被选举权；但是依照法律被剥夺政治权利的人除外。

2. 政治自由

政治自由是公民表达自己政治意愿的自由，包括言论、出版、集会、结社、游行、示威等方面的自由。

【试题演练】

（单选）宪法规定，我国享有选举权和被选举权的人是：

- A. 全体公民
- B. 18 周岁以上的公民
- C. 年满 18 周岁未被依法剥夺政治权利的公民
- D. 具有中华人民共和国国籍的公民

【答案】C。解析：根据《宪法》的规定，中华人民共和国年满十八周岁的公民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都有选举权和被选举权但是依照法律被剥夺政治权利的人除外。故本题答案是 C。

【知识点 2】国家机关的重要职权

1. 全国人民代表大会是国家的权力机关。
2. 有权修改宪法的国家机关是全国人大。
3. 批准省、自治区和直辖市的建置的权力属于全国人大。
4. 决定战争与和平问题的职权，由全国人大行使。
5. 宪法和法律的解释权属于全国人大常委，监督宪法权属于全国人大和常委会。
6. 全国人大常委会有权决定**特赦**。
7. 全国人民代表大会常务委员会是全国人民代表大会的常设机关。
8. 全国人大常委会有权制定基本法以外的法律。
9. 我国公民**年满 45 周岁享有选举权和被选举权**可以当选**国家主席**。
10. 在我国，**公布法律**的主体是**国家主席**。
11. 中华人民共和国主席、副主席每届任期同全国人民代表大会每届任期相同。

【试题演练】

(单选) 我国最高权力机关是:

- A. 全国人民代表大会
B. 中国人民政治协商会议
C. 国务院
D. 中共中央

【答案】A。解析：根据《宪法》第57条规定，中华人民共和国全国人民代表大会是最高国家权力机关。它的常设机关是全国人民代表大会常务委员会。故本题答案为A。

第三节 刑法

【知识点 1】犯罪主体

1. 刑事责任年龄

无责任年龄

- 不满14周岁，不管实施何种危害社会的行为，都不负刑事责任。

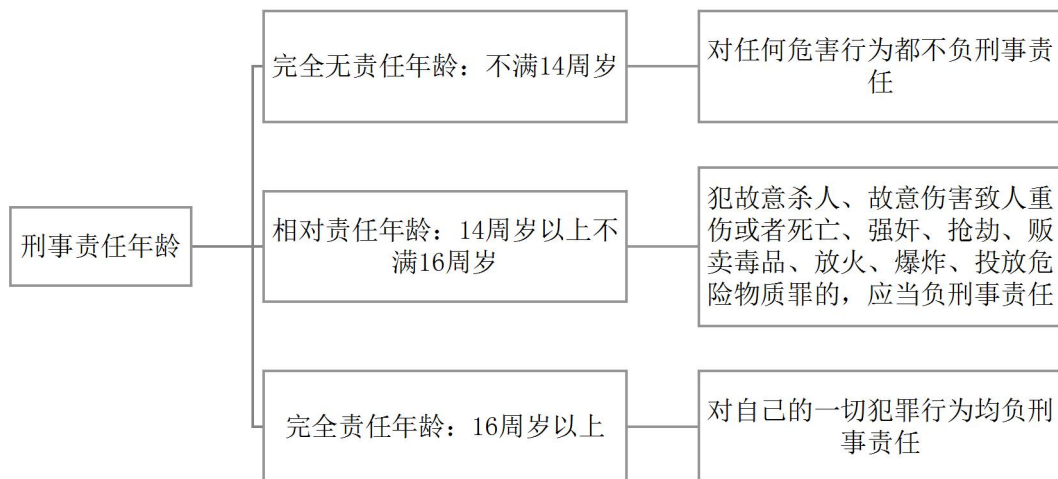
相对责任年龄

- 已满十四周岁不满十六周岁的人，犯故意杀人、故意伤害致人重伤或者死亡、强奸、抢劫、贩卖毒品、放火、爆炸、投放危险物质罪的，应当负刑事责任。

完全责任年龄

- 已满十六周岁的人犯罪，应当负刑事责任。

2. 刑事责任能力



完全刑事责任能力人的三种特殊规定：

- (1) 间歇性的精神病人在精神正常的时候犯罪，应当负刑事责任。
- (2) 醉酒的人犯罪，应当负刑事责任。
- (3) 又聋又哑的人或者盲人犯罪，可以从轻、减轻或者免除处罚。

【试题演练】

(单选) 又聋又哑的人或者盲人犯罪

- | | |
|------------------|------------------|
| A. 应当从轻或者减轻处罚 | B. 可以从轻或者减轻处罚 |
| C. 应当从轻、减轻或者免除处罚 | D. 可以从轻、减轻或者免除处罚 |

罚

【答案】D。解析：《刑法》第19条规定，又聋又哑的人或盲人犯罪，可以从轻、减轻或者免除处罚。故本题答案为D。

【知识点2】犯罪的排除事由

1. 正当防卫

概念

- 为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在进行的不法侵害，而采取的制止不法侵害的行为，对不法侵害人造成损害的，属于正当防卫，不负刑事责任。

构成要件

- (1) 防卫起因：不法侵害是正当防卫的起因，没有不法侵害就谈不上正当防卫。
- (2) 防卫对象：只能针对不法侵害人本人。
- (3) 防卫意图：防卫主观上必须具有防卫意图。
- (4) 防卫时间：正当防卫是为了制止不法侵害而采取的还击行为，必须面临着正在进行的不法侵害才能实行。
- (5) 防卫限度：没有明显超过必要限度，并造成重大损害。

防卫过当的处罚

- 正当防卫明显超过必要限度造成重大损害的，应当负刑事责任，但是应当减轻或者免除处罚。

特殊防卫权

- 对正在进行行凶、杀人、抢劫、强奸、绑架以及其他严重危及人身安全的暴力犯罪，采取防卫行为，造成不法侵害人伤亡的，不属于防卫过当，不负刑事责任。

2. 紧急避险

概念

- 紧急避险，是指为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身和其他权利免受正在发生的危险，不得已而采取的损害另一较小的合法利益，以保护较大的合法权益的行为。紧急避险行为造成损害的，不负刑事责任。

成立条件

- (1) 避险起因：只有存在着对国家、公共利益、本人或者他人的人身和其他权利的危险，才能实行紧急避险。
- (2) 避险时间：正在发生的危险必须是迫在眉睫，对国家、公共利益、本人或者他人的人身和其他权利已直接构成了威胁。
- (3) 避险意图：行为人实施紧急避险，必须是为了保护合法权益。为了保护非法利益不允许实行紧急避险。
- (4) 避险对象：紧急避险损害的是第三人的合法权益。
- (5) 限制条件：只有在不得已即没有其他方法可以避免危险时，才允许实行紧急避险。
- (6) 避险限度：紧急避险引起的损害应当小于避免的损害。

避险过当的处罚

- 紧急避险超过必要限度造成不应有的损害的，应当负刑事责任，但是应当减轻或免除处罚。

例外情况

- 紧急避险不适用职务上、业务上负有特定责任的人。

【试题演练】

(单选) 甲持刀抢劫出租车，出租车司机奋勇抵抗，搏斗中出租车司机夺刀将甲刺死。出租车司机的行为是：

- A. 故意杀人 B. 正当防卫 C. 防卫过当 D. 意外事件

【答案】B。解析：《刑法》第 20 条规定：“为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在进行的不法侵害，而采取的制止不法侵害的行为，对不法侵害人造成损害的，属于正当防卫，不负刑事责任。对正在进行行凶、杀人、抢劫、强奸、绑架以及其他严重危及人身安全的暴力犯罪，采取防卫行为，造成不法侵害人伤亡的，不属于防卫过当，不负刑事责任。”出租车司机在遇到抢劫的时候享有限防卫权，尽管刺死甲，仍属于正当防卫，不负刑事责任。故本题答案为 B。

第四节 行政法与行政诉讼法

【知识点 1】行政处罚



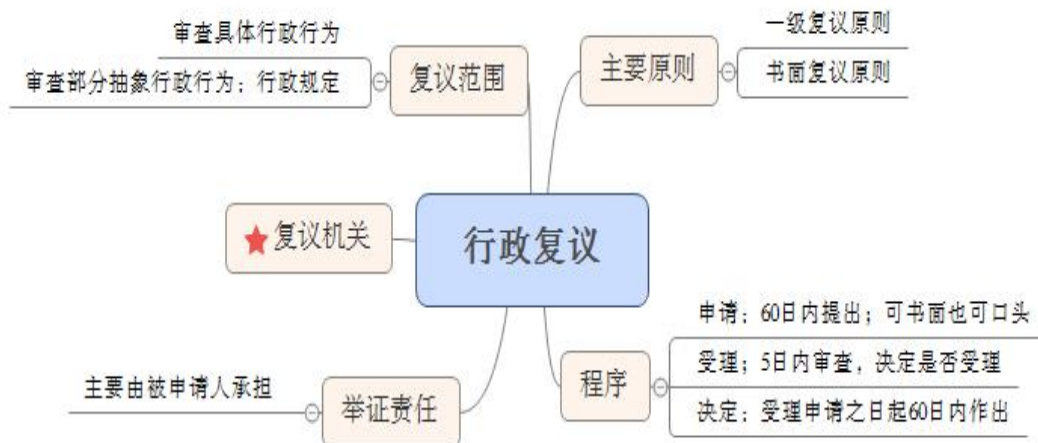
【试题演练】

（单选）某市环保局对某一污染严重的工厂作出责令停业决定，在性质上属于：

- A. 行政强制措施 B. 行政处罚 C. 行政强制执行 D. 行政制裁

【答案】B。解析：行政处罚的种类：（1）警告；（2）罚款；（3）没收违法所得、没收非法财物；（4）责令停产停业；（5）暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；（6）行政拘留；（7）法律、行政法规规定的其他行政处罚。由此可知，责令停产停业是行政处罚的一种。故本题答案为 B。

【知识点 2】行政复议



【试题演练】

（单选）如果认为具体行政行为侵犯了其合法权益，申请人应当在知道该具体行政行为之日起_____天内提出行政复议申请。

- A. 20 B. 30 C. 60
D. 90

【答案】C。解析：根据《行政复议法》第9条第1款规定，公民、法人或者其他组织认为具体行政行为侵犯其合法权益的，可以自知道该具体行政行为之日起六十日内提出行政复议申请；但是法律规定的申请期限超过六十日的除外。故本题答案为C。

第五节 民法

【知识点 1】自然人制度

1. 自然人的民事行为能力包括：无民事行为能力、限制民事行为能力、完全民事行为能力。

2. 无民事行为能力人包括：（1）不满8周岁的未成年人；（2）不能辨认自己行为的成年人、以及8周岁以上不能辨认自己行为的未成年人。

3. 限制民事行为能力人包括：（1）已满 8 周岁，不满 18 周岁的未成年人；（2）不能完全辨认自己行为的成年人。

4. 完全民事行为能力人包括：已满 18 周岁的成年人。16 周岁以上不满 18 周岁的公民，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人

5. 限制民事行为能力人能够独立从事的行为包括：（1）纯获利益的行为；（2）与其能力相适应的行为。

【试题演练】

（单选）根据《民法总则》的规定，_____以上的未成年人为限制民事行为能力人，可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。

A. 十周岁

B. 十四周岁

C. 八周岁

D.

六周岁

【答案】C。解析：《民法总则》第 19 条规定：“八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认，但是可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。”故本题答案为 C。

【知识点 2】夫妻财产制度

夫妻 共同 财产	①工资、奖金； ②生产、经营的收益； ③知识产权的收益； ④因继承或赠与所得财产，但遗嘱赠与合同中确定只归夫或妻一方的财产除外； ⑤其他应当归共同所有的财产
夫妻 一方 个人 财产	①一方的婚前财产； ②一方因身体受到伤害获得的医疗费、残疾人生活补助费等费用； ③遗嘱或赠与合同中确定只归夫或妻一方的财产； ④一方专用的生活用品； ⑤其他应当归一方的财产

【试题演练】

（单选）小王和小赵结婚后，小王的父母出资购买了一套房屋，登记在小王的名下。后来小王和小赵因离婚财产分割发生争议，那么该房屋归属于：

- A. 小王和小赵共有
- B. 小王
- C. 小赵
- D. 小王的父母

【答案】B。解析：《最高人民法院关于适用〈婚姻法〉若干问题的解释（三）》第7条规定：“婚后由一方父母出资为子女购买的不动产，产权登记在出资人子女名下的，可按照婚姻法第18条第（3）项的规定，视为只对自己子女一方的赠与，该不动产应认定为夫妻一方的个人财产。”因此，本题中该房屋属于小王个人所有。故本题答案为B。

第二章 公文行政与处理

【知识点 1】上行文规则

1. 原则上主送一个上级机关，根据需要同时抄送相关上级机关和同级机关，不得抄送下级机关。

2. 党委、政府的部门向上级主管部门请示、报告重大事项，应当经本级党委、政府同意或者授权；属于部门职权范围内的事项应当直接报送上级主管部门。

3. 下级机关的请示事项，如需以本机关名义向上级机关请示，应当提出倾向性意见后上报，不得原文转报上级机关。

4. 请示应当一文一事。不得在报告等非请示性公文中夹带请示事项。

【试题演练】

（单选）报告是向上级机关汇报工作、反映情况，答复上级机关的询问时使用的公文。在使用报告发文时，下列说法正确的是：

- A. 可以要求上级批复
- B. 可以适当夸大工作业绩
- C. 不得夹带请示事项
- D. 可以越级上报

【答案】C。解析：报告是向上级机关汇报工作、反映情况，答复上级机关的询问时使用的公文。报告一般不可以要求上级批复，A项错误；报告行文应实事求是，不可随意夸大业绩，B项错误；不得在报告等非请示性公文中夹带请示事项，C项正确；公文行文一般不得越级行文，D项错误。故本题答案为C。

【知识点 2】公文的版头

1. 份号：指公文印制份数的顺序号。涉密公文应当标注份号。

2. 密级和保密期限

涉密公文应当根据涉密程度分别标注绝密、机密、秘密和保密期限。

如需标注密级和保密期限，一般用3号黑体字，顶格编排在版心左上角第二行；保密期限中的数字用阿拉伯数字标注。如“秘密★1年”。

3. 紧急程度

根据紧急程度，紧急公文应当分别标注特急、加急，电报应当分别标注特提、特急、加急、平急。

4. 发文机关标志

发文机关标志主要有两种形式：一是由发文机关全称或者规范化简称加“文件”二字组成；二是也可以使用发文机关全称或者规范化简称。

联合行文时，发文机关标志可以并用联合发文机关名称，也可以单独用主办机关名称。

5. 发文字号

发文字号由发文机关代字、年份、发文顺序号组成。联合行文时，使用主办机关的发文字号。

发文字号编排在发文机关标志下空二行位置，居中排布。上行文的发文字号居左空一字编排，与最后一个签发人姓名处在同一行。

6. 签发人：上行文应当标注签发人姓名。

【试题演练】

（单选）份号是指公文印制份数的顺序号。下列公文需要标注份号的是：

- A. 命令 B. 决议 C. 公报 D. 涉密公文

【答案】D。解析：《党政机关公文处理工作条例》第九条规定，“涉密公文应当标注份号”。故本题答案为D。

第三章 非法知识

第一节 马克思主义基本原理

【知识点 1】物质的含义及存在方式

1. 物质是标志客观实在的哲学范畴，是不依赖于人的意识并能为人的意识所反映的客观实在。物质的唯一特性是客观实在性。

2. 运动的含义和基本形式

运动包括宇宙间的一切变化和过程。运动是物质的根本属性和存在方式。

运动的五种基本形式：机械运动、物理运动、化学运动、生命运动、社会运动。

3. 物质与运动的关系：（1）物质是运动的物质，物质世界的运动是无条件的、永恒的、绝对的。（2）运动是物质的运动，物质是运动的承担者，是运动的主体。

【试题演练】

（单选）物质的唯一特性是客观实在性。这里的“客观实在性”是指：

- A. 物质固有的根本属性
- B. 世界上一切物质的共性
- C. 人们认识和改造客观世界的特质
- D. 事物发展中确定不移的基本秩序

【答案】B。解析：A 项观点与题意不符，运动是物质的固有属性，客观实在性是物质的唯一特性，故排除。B 项观点正确且符合题意，客观实在性是指世界上一切物质的共性，故入选。C 项观点与题意不符，客观实在性与人们认识和改造世界无关，故排除。D 项观点与题意不符，客观实在性并不是事物发展的基本秩序，故排除。故本题选 B。

【知识点 3】矛盾的普遍性和特殊性

矛盾的普遍性与特殊性辩证关系的原理，是矛盾问题的精髓。

（1）矛盾的普遍性

矛盾的普遍性是指矛盾存在于一切事物中，存在于一切事物的发展过程始终，即矛盾无处不在，无时不有。

矛盾的普遍性原理要求我们树立矛盾的观点，敢于承认矛盾，正确分析矛盾，坚持矛盾分析法，**全面地看问题**。

(2) 矛盾的特殊性

矛盾是普遍存在的，但不同事物的矛盾又各不相同，都有其特殊性。

矛盾的特殊性有三种情况：

其一，不同事物的矛盾各有其特点；

其二，同一事物的矛盾在不同发展过程和发展阶段各有不同的特点；

其三，构成事物的诸多矛盾以及每一矛盾的不同方面各有不同的性质、地位和作用。

矛盾的特殊性要求我们在分析事物时要做到**具体问题具体分析**。

【试题演练】

(单选) “橘生淮南则为橘，生于淮北则为枳”，从哲学上看，造成这一现象的主要原因在于：

- A. 自在事物的联系不以人的意志为转移
- B. 事物都处于普遍联系之中
- C. 事物间的联系具有客观性
- D. 事物存在和发展的条件因时、因地制宜

【答案】D。解析：淮南的橘树，移植到淮河以北就变为枳树，原因就是事物的性质伴随着地理条件的变化而变化，与此相符的是选项 D。ABC 观点正确但与题干无关。故本题选 D。

【知识点 4】实践与认识的辩证关系

1. 实践决定认识

(1) 实践是认识的来源

就一个人的知识来说，一部分是通过亲身实践得来的，即来源于直接经验；另一部分是从书本和他人那儿学到的间接经验。

直接经验和间接经验都是通过实践得到的，实践是认识 and 知识的**唯一源泉**。

（2）实践是认识发展的动力

第一，社会实践不断提出新的需要、新的研究课题，推动认识的发展。

第二，社会实践为认识不断提供新的经验和新的观察、研究的物质手段。

第三，社会实践推动人的思维能力的发展。社会实践的发展推动人的认识能力的提高。

（3）实践是认识的目的和归宿

人们认识世界的目的在于改造世界。人们通过实践，达到对客观世界的正确认识，然后用这种认识指导实践，实现对客观世界的改造，以满足人们的需要。

【试题演练】

（单选）习近平曾指出，制定出一个好文件，只是万里长征走完了第一步，关键还在于落实文件。从哲学上这是在强调：

- A. 实践是认识的来源
- B. 实践是认识的目的和归宿
- C. 认识对实践有积极的推动作用
- D. 感性认识必须上升为理性认识

识

【答案】B。解析：好文件意味着正确的认识，但是落实文件的实践才是关键的，正确指导实践才是好文件的目的。题干强调了实践作为认识的目的和归宿的重要意义。故本题答案选 B。

【知识点 5】货币的职能

货币的职能是由货币的本质决定的，又是货币本质的具体体现。货币具有五大职能：

（1）**价值尺度**：是指以自身价值作为尺度来衡量其他商品的价值。货币执行价值尺度职能，不需要现实的货币，只需要**观念上的货币**。

（2）**流通手段**：是指货币充当商品交换的媒介。货币充当流通手段，必须是**现实的货币**，但不一定要足值货币。

(3) **支付手段**: 是指在发生**赊购赊销**的情况下, 货币用于清偿债务所执行的职能。货币作为支付手段, 已被广泛运用于缴纳租金、税金和发放工资等方面。

(4) **贮藏手段**: 是指货币**退出**流通领域, 被人们当作社会财富的一般代表加以贮藏。货币作为贮藏手段, 必须是**足值的金属货币或金属条块**。

(5) **世界货币**: 是指货币在世界市场上作为一种购买手段、支付手段和社会财富的代表所发挥的作用。货币执行世界货币的职能是随着国与国之间的商品交换以及其他贸易活动的发展而发展起来的, 它实际上是货币职能越出国界而在世界范围的延伸和应用。

价值尺度和流通手段是货币的两个最基本职能, 其他三种职能是在这两种基本职能的基础上派生和发展出来的。

【试题演练】

(单选) 价值尺度和_____是货币最基本的职能。

- A. 支付手段 B. 流通手段 C. 贮藏手段 D. 世界货币

【答案】B。解析: 在发达的商品经济中, 货币具有**价值尺度、流通手段、贮藏手段、支付手段、世界货币**五种职能。其中, **价值尺度和流通手段是货币的基本职能**。故本题选 B。

第二节 中国特色社会主义理论体系概论

【知识点 1】社会主义本质的内涵

1. 解放生产力、发展生产力是社会主义的根本要求。
2. 消灭剥削、消除两极分化, 最终达到共同富裕是发展目标。

邓小平指出: “社会主义最大的优越性就是共同富裕”。“在改革中, 我们始终坚持两条根本原则, 一是以社会主义公有制经济为主体, 一是共同富裕。”

我国的社会主义建设实践证明, 消灭剥削, 消除两极分化, 最终达到共同富裕是在生产力发展的基础上逐步实现的过程, 共同富裕不等于同步、同等富裕, 片面追求生产关系的“一大二公”和收入分配的平等、平均, 就会妨碍生产力的发展。

【试题演练】

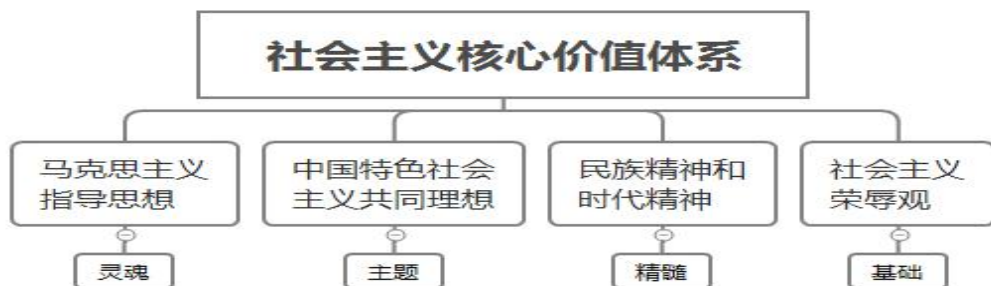
（单选）下列说法中错误的是：

- A. 邓小平对社会主义本质做出的概括是历史上第一次把解放生产力和发展生产力提高到了社会主义本质要求的高度
- B. 解放生产力、发展生产力，前者是目的，后者是前提
- C. 解放生产力、发展生产力是社会主义本质的要求
- D. 解放生产力、发展生产力是解决社会主义初级阶段主要矛盾的根本手段

【答案】B。解析：邓小平理论把对社会主义本质的认识提高到新的水平，第一次把解放生产力和发展生产力作为社会主义本质规定，是对科学社会主义理论的重大贡献，A、C项正确；解放生产力是发展生产力的前提，发展生产力是解放生产力的目的和归宿，B项错误；解放生产力和发展生产力，是解决社会主义初级阶段主要矛盾的根本手段，D项正确。故本题选B。

【知识点 2】社会主义核心价值体系

1. 社会主义核心价值体系是兴国之魂，决定着中国特色社会主义发展方向。



2. 社会主义核心价值观

要倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育和践行社会主义核心价值观。

回答了我们要建设什么样的国家、建设什么样的社会、培育什么样的公民的重大问题。

【试题演练】

(单选) 社会主义核心价值体系是_____，决定着中国特色社会主义的发展方向。

- A. 兴国之魂 B. 思想指针 C. 发展指南 D. 兴国之要

【答案】A。解析：党的十八大报告指出，社会主义核心价值体系是兴国之魂，是社会主义先进文化的精髓，决定着中国特色社会主义发展方向。故本题选 A。

【知识点 3】中国梦的科学内涵

本质：国家富强、民族振兴、人民幸福。

国家富强，是指我国综合国力进一步增强，中国特色社会主义事业进一步发展和完善。经济更加发达，科技创新在经济发展中的驱动力更加强劲，政治更加民主，文化更加繁荣，社会更加和谐，生态更加美好。

民族振兴，就是通过自身的不断发展与强大，继承并创造中华民族的优秀文化以及先进的文明成果，进而使中华民族再次处于世界领先的地位，再次以高昂的姿态屹立于世界民族之林。民族振兴，也会更好地造福世界人民，共创世界美好的未来。

人民幸福，就是人民权利保障更加充分、人人得享共同发展，生活在伟大祖国和伟大时代的中国人民，共同享有人生出彩的机会，共同享有梦想成真的机会，共同享有同祖国和时代一起成长与进步的机会。

【试题演练】

(单选) 中国梦是中国共产党召开第十八次全国代表大会以来，习近平总书记所提出的重要指导思想和重要执政理念，具体表现是：

- A. 国家富强、民族振兴、人民幸福 B. 国家强盛、民族团结、人民安康
C. 社会进步、国家强大、民心安定 D. 社会稳定、民族和谐、人民幸福

【答案】A。解析：中国梦，是中国共产党召开第十八次全国人民代表大会以来，习近平总书记所提出的重要指导思想和重要执政理念，正式提出于 2012 年 11 月 29 日。

具体表现是国家富强、民族振兴、人民幸福，实现途径是走中国特色的社会主义道路、坚持中国特色社会主义理论体系、弘扬民族精神、凝聚中国力量，实施手段是政治、经济、文化、社会、生态文明五位一体建设。故本题答案选 A。

【知识点 4】贯彻新发展理念

党的十八届五中全会坚持以人民为中心的发展思想，鲜明提出了**创新、协调、绿色、开放、共享**的新发展理念。

1. 创新是引领发展的**第一动力**——解决发展动力问题

坚持创新发展，是更好引领新常态的根本之策，推动经济社会发展全局的关键。

坚持**创新发展**，就是把创新摆在国家发展全局的核心位置，不断推进理论创新、制度创新、科技创新、文化创新等各方面创新，让创新贯穿党和国家一切工作。围绕创新驱动发展战略，加快以科技创新为核心的全面创新。

2. 协调是持续健康发展的**内在要求**——解决发展不平衡问题

坚持协调发展，要着力推动区域协调发展、城乡协调发展、物质文明和精神文明协调发展，推动经济建设和国防建设融合发展。

3. 绿色是永续发展的**必要条件**——解决人与自然和谐问题

绿色发展，就是要解决好人与自然和谐共生问题，坚定走**生产发展、生活富裕、生态良好**的文明发展道路，加快建设资源节约型、环境友好型社会，形成人与自然和谐发展现代化建设新格局，推进美丽中国建设。

4. 开放是国家繁荣发展的**必由之路**——解决发展内外联动问题

坚持开放发展，就要奉行**互利共赢**的开放战略，坚持内外需协调、进出口平衡、引进来和走出去并重、引资和引技引智并举，发展更高层次的开放型经济，积极参与全球经济治理和公共产品供给，提高我国在全球经济治理中的制度性话语权，构建广泛的利益共同体。

5. 共享是中国特色社会主义的**本质要求**——解决社会公平正义问题

【试题演练】

（单选）新发展理念：

- A. 新科技、新创新、重协调
- B. 创新、协调、绿色、开放、共享

C. 和谐、发展、合作

D. 改革开放、重视创新、全面协调、共同发展、共享结果

【答案】B。解析：2015 年 10 月 29 日，习近平在党的十八届五中全会第二次全体会议上的讲话鲜明提出了创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。新发展理念符合我国国情，顺应时代要求，对破解发展难题、增强发展动力、厚植发展优势具有重大指导意义。故本题答案选 B。

【知识点 5】坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一

走中国特色社会主义政治发展道路，必须坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，三者统一于我国社会主义民主政治伟大实践。

1. 党的领导是人民当家作主和依法治国的根本保证

坚持党的领导，就要发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。

2. 人民当家作主是社会主义民主政治的本质特征

实现人民当家作主，就要扩大人民有序政治参与，保证人民依法实行民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督。

3. 依法治国是党领导人民治理国家的基本方式

【试题演练】

（单选）_____是我们党领导人民治理国家的基本方略。

A. 依法治国

B. 文明执法

C. 尊重人权

D. 坚持党的领导

【答案】A。解析：《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》提出，为了保障人民民主，必须加强法治，必须使得民主制度化、法律化，把依法治国确定为党领导人民治理国家的基本方略，把依法执政确定为党治国理政的基本方式。故本题选 A。

【知识点 6】全面深化改革的总目标

党的十八届三中全会通过了《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，提出全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。

1. 完善和发展中国特色社会主义制度——根本方向
2. 推进国家治理体系和治理能力现代化——实现路径

推进国家治理体系和治理能力现代化，必须解决好价值体系问题。培育和弘扬核心价值观，是社会系统得以正常运转、社会秩序得以有效维护的重要途径，是国家治理体系和治理能力的重要方面。

【试题演练】

（单选）我国全面深化改革的总目标是：

- A. 坚持完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化
- B. 坚持和发展社会主义经济，推进社会主义文化发展
- C. 促进产业结构升级，大力发展循环经济
- D. 协调区域经济发展，促进资源合理配置

【答案】A。解析：十八届三中全会《决定》提出，全面深化改革的总目标是：完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。故本题答案选 A。

第三节 时事政治

【知识点 1】党的十九大

1. 大会的主题：不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

2. 中国共产党人的初心和使命：为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。
3. 激励中国共产党人不断前进的根本动力：中国共产党人的初心和使命。

4. 我国发展**新的历史方位**：中国特色社会主义进入了**新时代**。
5. 我国经济发展阶段：由高速增长阶段**转向高质量发展阶段**，正处在**转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力**的攻关期。
6. 我国发展的**主线**：**供给侧结构性改革**。
7. 发展经济的**着力点**：**实体经济**。
8. 引领发展的**第一动力**和建设现代化经济体系的**战略支撑**：**创新**。
9. 农业农村优先发展的**总要求**：**产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕**的，建立健全城乡融合发展体制机制和政策体系，加快推进农业农村现代化。
10. 党领导人民治理国家的**基本方式**：**依法治国**。

【试题演练】

（单选）习近平总书记指出，中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民_____，为中华民族_____。这个初心和使命是激励中国共产党人不断前进的根本动力。

- | | |
|------------|------------|
| A. 谋幸福 谋未来 | B. 谋生活 谋复兴 |
| C. 谋幸福 谋复兴 | D. 谋生活 谋未来 |

【答案】C。解析：党的十九大报告指出，中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。故本题选 C。

【知识点 2】党的十九届四中全会

1. 坚持党的集中统一领导，坚持党的科学理论，保持政治稳定，确保国家始终沿着社会主义方向前进的**显著优势**；
2. 坚持人民当家作主，发展人民民主，密切联系群众，紧紧依靠人民推动国家发展的**显著优势**；
3. 坚持全面依法治国，建设社会主义法治国家，切实保障社会公平正义和人民权利的**显著优势**；
4. 坚持共同的理想信念、价值理念、道德观念，弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，促进全体人民在思想上精神上紧紧团结在一起的**显著优势**；
5. 坚持以人民为中心的发展思想，不断保障和改善民生、增进人民福祉，走共同富裕道路的**显著优势**；

6. 坚持党指挥枪，确保人民军队绝对忠诚于党和人民，有力保障国家主权、安全、发展利益的**显著优势**；

7. 坚持独立自主和对外开放相统一，积极参与全球治理，为构建人类命运共同体不断作出贡献的**显著优势**。

8. 到我们党成立 100 年时，在各方面制度更加成熟更加定型上取得明显成效；

9. 到 2035 年，各方面制度更加完善，基本实现国家治理体系和治理能力现代化；

10. 到新中国成立 100 年时，全面实现国家治理体系和治理能力现代化，使中国特色社会主义制度更加巩固、优越性充分展现。

【试题演练】

（单选）2019 年 10 月 28 日至 31 日，党的十九届四中全会在京召开。会议指出，到_____，在各方面制度更加成熟更加定型上取得明显成效。

A. 我们党成立 100 年时

B. 2035 年

C. 2045 年

D. 新中国成立 100 年时

【答案】A。解析：2019 年 10 月 28 日至 31 日，党的十九届四中全会在京召开。会议确立了坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的总体目标是：（1）到我们党成立 100 年时，在各方面制度更加成熟更加定型上取得明显成效；（2）到 2035 年，各方面制度更加完善，基本实现国家治理体系和治理能力现代化；（3）到新中国成立 100 年时，全面实现国家治理体系和治理能力现代化，使中国特色社会主义制度更加巩固、优越性充分展现。故本题答案为 A。

【知识点 3】中央经济工作会议

1. 我国正处在**转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力**的攻关期，**结构性、体制性、周期性问题**相互交织，“三期叠加”影响持续深化，经济下行压力加大。

2. 我国经济**稳中向好、长期向好的基本趋势没有改变**。

3. 我们**有党的坚强领导和中国特色社会主义制度的显著优势，有改革开放以来积累的雄厚物质技术基础，有超大规模的市场优势和内需潜力，有庞大的人力资本和人才资源**，全党全国坚定信心、同心同德，一定能战胜各种风险挑战。

4. 坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持以改革开放为动力，推动高质量发展，坚决打赢三大攻坚战，全面做好“六稳”工作。

5. 统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定，保持经济运行在合理区间。

6. 要坚持稳字当头，坚持宏观政策要稳、微观政策要活、社会政策要托底的政策框架，提高宏观调控的前瞻性、针对性、有效性。

7. 要积极进取，坚持问题导向、目标导向、结果导向，在深化供给侧结构性改革上持续用力，确保经济实现量的合理增长和质的稳步提升。

【试题演练】

（单选）2019 年 12 月 10 日至 12 日，中央经济工作会议在京举行。会议指出，要积极进取，坚持问题导向、目标导向、结果导向，在_____上持续用力，确保经济实现量的合理增长和质的稳步提升。

A. 推进转变发展方式

B. 深化供给侧结构性改革

C. 优化经济结构

D. 转换增长动力

【答案】B。解析：2019 年 12 月 10 日至 12 日，中央经济工作会议在京举行。会议指出，要积极进取，坚持问题导向、目标导向、结果导向，在深化供给侧结构性改革上持续用力，确保经济实现量的合理增长和质的稳步提升。故本题答案为 B。

【知识点 4】习近平在庆祝澳门回归祖国 20 周年大会上的讲话

1. 20 年来，澳门开创了澳门历史上最好的发展局面，谱写了具有澳门特色的“一国两制”成功实践的华彩篇章。

2. 澳门回归祖国 20 年来，以宪法和澳门基本法为基础的宪制秩序牢固确立，治理体系日益完善。经济实现跨越发展，居民生活持续改善。社会保持稳定和谐，多元文化交相辉映。

3. “一国两制”成功实践的四点经验：（1）始终坚定“一国两制”制度自信。（2）始终准确把握“一国两制”正确方向。（3）始终强化“一国两制”使命担当。（4）始终筑牢“一国两制”社会政治基础。

4. 澳门的成功实践告诉我们：（1）只要对“一国两制”坚信而笃行，“一国两制”的生命力和优越性就会充分显现出来。（2）确保“一国两制”实践不变形、不走样，才能推动“一国两制”事业行得稳、走得远。（3）当家作主的澳门同胞完全能够担负起时代重任，把特别行政区**管理好、建设好、发展好**。（4）不断巩固和发展同“一国两制”实践相适应的社会政治基础，在**爱国爱澳**旗帜下实现**最广泛的团结**，是“一国两制”始终沿着正确轨道前进的**根本保障**。

5. 四点希望：（1）坚持**与时俱进**，进一步提升特别行政区治理水平。（2）坚持**开拓创新**，进一步推动经济持续健康发展。（3）坚持**以人为本**，进一步保障和改善民生。（4）坚持**包容共济**，进一步促进社会和谐稳定。

6. 香港、澳门回归祖国后，处理这两个特别行政区的事务完全是中国内政，用不着任何外部势力指手画脚。中国政府和中国人民维护国家主权、安全、发展利益的意志坚如磐石，我们**绝不允许任何外部势力干预香港、澳门事务**！

【知识点 5】时事政治——庆祝中华人民共和国成立 70 周年大会

2019 年 10 月 1 日，庆祝中华人民共和国成立 **70 周年**大会在天安门广场隆重举行，习近平发表重要讲话并检阅受阅部队。他强调以下内容：

1. 要坚持中国共产党领导，坚持人民主体地位，坚持中国特色社会主义道路，全面贯彻执行党的**基本理论、基本路线、基本方略**，不断满足人民对美好生活的向往，不断创造新的历史伟业。

2. 要坚持“和平统一、一国两制”的方针，保持香港、澳门长期繁荣稳定，推动海峡两岸关系和平发展，团结全体中华儿女，继续为实现祖国完全统一而奋斗。

3. 要坚持和平发展道路，奉行互利共赢的开放战略，继续同世界各国人民一道推动共建人类命运共同体。

4. 中国人民解放军和人民武装警察部队要永葆人民军队性质、宗旨、本色，坚决维护国家主权、安全、发展利益，坚决维护世界和平。

5. 全党全军全国各族人民要更加紧密地团结起来，不忘初心，牢记使命，继续把我们的人民共和国巩固好、发展好，继续为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗！

【试题演练】

（单选）2019 年 10 月 1 日，庆祝中华人民共和国成立 70 周年大会在北京天安门广场隆重举行，习近平发表重要讲话并检阅受阅部队。他强调，中国人民解放军和人民武装警察部队要永葆人民军队_____，坚决维护国家主权、安全、发展利益，坚决维护世界和平。

A. 性质、宗旨

B. 性质、宗旨、本色

C. 宗旨、本色

D. 传统、宗旨、本色

【答案】B。解析：2019 年 10 月 1 日，庆祝中华人民共和国成立 70 周年大会在北京天安门广场隆重举行，习近平发表重要讲话并检阅受阅部队。他强调，要坚持中国共产党领导，坚持人民主体地位，坚持中国特色社会主义道路，全面贯彻执行党的基本理论、基本路线、基本方略，不断满足人民对美好生活的向往，不断创造新的历史伟业。中国人民解放军和人民武装警察部队要永葆人民军队性质、宗旨、本色，坚决维护国家主权、安全、发展利益，坚决维护世界和平。故本题答案为 B。

【知识点 6】时事政治——第二届中国国际进口博览会

2019 年 11 月 5 日，以“**新时代，共享未来**”为主题的**第二届中国国际进口博览会**在**上海**开幕，习近平出席开幕式并发表题为《**开放合作 命运与共**》的主旨演讲。

1. 上海证券交易所设立**科创板**并试点**注册制**已经正式实施。
2. **长三角区域一体化发展**已经作为**国家战略**正式实施。
3. 粤港澳大湾区战略、京津冀一体化战略、长江经济带战略、黄河流域生态保护和高质量发展战略、东北振兴战略、西部开发战略，今年又明确了**长三角发展的新战略**。
4. 继续**扩大市场开放**。中国有近 14 亿人口，中等收入群体规模**全球最大**，市场规模巨大、潜力巨大，前景不可限量。
5. 继续**优化营商环境**。**营商环境是企业生存发展的土壤**。今后，中国将继续针对制约经济发展的突出矛盾，在**关键环节和重要领域**加快改革步伐，以国家治理体系和治理能力现代化为**高水平开放、高质量发展**提供制度保障。

【试题演练】

（单选）2019 年 11 月 5 日，以_____为主题的第二届中国国际进口博览会开幕。

- A. “共建生态 智领未来” B. “智能互联 开放合作”
C. “科学·技术·发展” D. “新时代，共享未来”

【答案】D。解析：2019年11月5日，以“新时代，共享未来”为主题的第二届中国国际进口博览会在上海开幕，习近平出席开幕式并发表题为《开放合作 命运与共》的主旨演讲。故本题答案为D。

第四节 科技常识

【知识点 1】光学

1. 光的直线传播

原理：光在同种均匀媒质中沿直线传播。

应用：手电筒的光、影子的形成、小孔成像、日食、月食、激光准直、排队。

2. 光的反射

原理：光在两种物质分界面上改变传播方向又返回原来物质中的现象。

应用：镜子、水面的倒影、月光下的水坑、潜望镜。

3. 光的折射

原理：光从一种透明均匀物质斜射到另一种透明物质中时，传播方向发生改变的现象。

应用：凸凹透镜、水中的筷子、水中的鱼、海市蜃楼、彩虹、渔夫插鱼要插鱼的下方。

4. 光的散射

原理：光通过不均匀介质时一部分光偏离原方向传播的现象。

应用：晴天的时候天空是蓝色的。尽管白天阳光有时不能照在房间里，但房间里仍然很亮。

【试题演练】

(单选)光从一种透明介质斜射入另一种透明介质时,传播方向一般会发生变化,这样的光现象叫:

- A. 散射 B. 反射 C. 折射 D. 漫反射

【答案】C。解析：光的散射是指光通过不均匀介质时一部分光偏离原方向传播的现象。光的反射是指当光在两种物质分界面上改变传播方向又返回原来物质中的现象。光的折射是指光从一种透明介质斜射入另一种透明介质时，传播方向一般会发生变化的现象。漫反射是投射在粗糙表面上的光向各个方向反射的现象。故本题答案为C。

【知识点 2】化学之最

1. 地壳中含量最多的元素（依次递减）：**氧硅铝铁**。
2. 相同条件下密度最小的气体是氢气，氢是元素周期表的第一个元素。
3. 导电性最强的金属是银，其次是铜和金。
4. 常见金属的活动性顺序（依次减弱）：钾钙钠镁铝锌铁锡铅铜汞银铂金。
5. 熔点最小的金属是汞，也叫水银，传统的玻璃式体温计就是利用了水银的热胀冷缩来测量体温的。
6. 人体中含量最多的元素是氧。
7. 组成化合物种类最多的元素是**碳**。
8. 日常生活中应用最广泛金属是铁。
9. 延展性最好的金属是金。

【试题演练】

（单选）地壳中含量最多的化学元素是_____，它占地壳总质量的 48.6%，其次是硅。

- A. 锰 B. 氧 C. 钾
- D. 氦

【答案】B。解析：在地壳中最多的化学元素是氧，它占总重量的 48.6%；其次是硅，占 26.3%；以下是铝、铁、钙、钠、钾、镁。故本题选 B。

【知识点 3】新能源核能

核能（又称原子能），是**原子核结构发生变化**时所释放出的能量。

核能是目前唯一现实的、可大规模代替化石燃料的能源。大规模发展核能是缓解能源短缺、改善能源构成、减轻环境污染的重要途径。

核能包括重元素的原子核发生分裂反应（亦称裂变）和轻元素的原子核发生聚合反应（亦称聚变）时所放出的能量，分别称为**裂变能**和**聚变能**。

1. 核裂变

核裂变反应指的是由重金属元素（主要指铀或钚）的原子核吸收一个中子，分裂成两个或多个质量较小的原子核并放出数个中子，同时释放能量的反应。

（1）应用

目前，核裂变能主要用于**核电站**发电。核电站是先把核能转换成内能，最后转换成电能。

（2）核电（核燃料是**铀**）已与水电、火电一起构成世界能源的三大支柱。

2. 核聚变

核聚变，即轻原子核（例如氘和氚）结合成较重原子核（例如氦）时放出巨大能量。

（1）优点：安全、无污染、高效。

（2）技术条件

一是燃料需要加热到几亿度的**高温**，使氘、氚原子中的电子与原子核脱离，形成由原子核正离子和电子负离子组成的等离子体；

二是要有**足够高的等离子体密度**，且这种等离子体要在反应器中约束足够长的时间。

（3）应用

目前人类已经可以实现不受控制的核聚变，如**氢弹的爆炸**，但尚未可以将能量控制和有效利用。可控制的核聚变反应目前尚处在研究阶段。

【试题演练】

（单选）不属于核聚变优点的一项是：

- A. 安全 B. 再生 C. 无污染 D. 高效

【答案】B。解析：本题考查核聚变的优点。相比核裂变，核聚变所释放出来的能量就要强得多，而且不会产生放射性的核废料，所产生的核辐射也要小得多，因此，核聚变是一种安全清洁高效的能源。故本题选 B。

第五节 人文历史常识

【知识点 1】《史记》与《汉书》

《史记》是我国第一部纪传体通史，作者司马迁（前 145-前 90），我国西汉伟大的史学家、文学家、思想家。《史记》上起黄帝，下迄汉武帝太初年间，总结了我国古代 3000 年间的政治、经济、文化各方面的历史，被称为我国第一部“正史”，在史学、文学、哲学上取得了极高的成就，被鲁迅称为“史家之绝唱，无韵之离骚。”

《汉书》是我国第一部纪传体的“断代史”书，作者班固（32-92）。《汉书》记载西汉 230 年间的历史，从汉高祖元年（公元前 206 年）起，至王莽地皇四年（公元 23 年）止，全书共 100 篇，分 120 卷。

【试题演练】

（单选）我国第一部纪传体通史出现是在：

- A. 西汉 B. 隋朝 C. 魏晋 D. 春秋

【答案】A。解析：我国第一部纪传体通史是司马迁所著《史记》，司马迁为西汉武帝时期史学家、文学家。故本题选 A。

【知识点 2】春秋战国

主要流派	代表人物	作品	主张
儒家	孔子（至圣）	《春秋》	1. “礼”和“仁”，呼吁恢复“周礼”，主张“克己复礼”； 2. 在教育上，首创私学，主张“有教无类”、“因材施教”。
	孟子（亚圣）	《孟子》	1. “仁政”、“民贵君轻”； 2. “性本善”。

	荀子	《荀子》	1. “仁义”和“王道”，“君舟民水”； 2. 制天命而用之； 3. “性恶论”。
道家	老子	《道德经》	1. “道”说明宇宙万物的本源； 2. 无为而治。
	庄子	《庄子》	提出了“逍遥”的人生态度。
墨家	墨子	《墨子》	兼爱、非攻、尚贤、节用。
法家	韩非 李斯	《韩非子》	主张以法治国；建立君主专制集权；变法革新
名家	公孙龙、惠施	《公孙龙子》	以擅长论辩著称，他们在论辩中比较注重分析名词与概念的同异，重视名与实的关系。著名的有“白马非马”论。

【试题演练】

（单选）“无为而治”体现的是哪家学派的思想：

- A. 儒家 B. 道家 C. 法家 D. 墨家

【答案】B。解析：本题主要考查中国古代思想文化。“无为而治”出自《道德经》，是道家的治国理念。故本题答案为B。

【知识点 3】古代图书典籍

1. 四书：《大学》《中庸》《论语》《孟子》
2. 五经：《易经》《尚书》《诗经》《礼记》《春秋》
3. 六艺
 - （1）古代学校的六门学科：礼、乐、射、御、书、数
 - （2）指六经：《易经》《尚书》《诗经》《礼记》《春秋》《乐经》（失传）
4. 六书：汉字的六种构字法：象形、指事、形声、会意、转注、假借。
5. 四史：《史记》《汉书》《后汉书》《三国志》
6. 春秋三传：解释《春秋》的三部儒家经典著作：《左传》《公羊传》《谷梁传》。

【试题演练】

（单选）下列属于“四书”之列的是：

- A. 《礼记》 B. 《春秋》 C. 《中庸》 D. 《荀子》

【答案】C。解析：四书：《论语》《孟子》《大学》《中庸》。五经《诗经》《尚书》《礼记》《周易》《春秋》。故本题正确答案选 C。

第六节 地理常识

【知识点 1】高原、盆地和平原

	地形	特点
四大高原	青藏高原	世界上海拔最高的高原，被称为“ 世界屋脊 ”、“ 世界第三极 ”。
	内蒙古高原	称为“ 瀚海 ”，是我国 最平坦 的高原，有典型的 风蚀地貌 。
	黄土高原	世界黄土分布最广的“ 黄土地 ”，流水侵蚀，地表千沟万壑。
	云贵高原	喀斯特地貌 发育典型，地势崎岖不平，有许多“ 坝子 ”。
四大盆地	塔里木盆地	我国 最大的内陆盆地 ，塔克拉玛干沙漠（我国最大的沙漠）。
	准噶尔盆地	我国位置 最北 、 纬度最高 的盆地，有典型的风蚀雅丹地貌。
	柴达木盆地	我国 地势最高 的盆地，称为“ 聚宝盆 ”，有风蚀雅丹地貌。
	四川盆地	我国 地势最低 的盆地，有“ 红色盆地 ”、“ 紫色盆地 ”之称。
三大平原	东北平原	我国 面积最大 的平原，由 松嫩平原 、 辽河平原 和 三江平原 组成，被称为“ 黑土地 ”。
	华北平原	又称 黄淮海平原 。
	长江中下游平原	地势低平、湖泊密布，素有“ 鱼米之乡 ”、“ 水乡泽国 ”的美誉，是我国重要的粮、油、棉生产基地。

【试题演练】

（单选）我国四大高原是青藏高原、内蒙古高原、黄土高原和：

- A. 新疆高原 B. 青海高原 C. 云贵高原 D. 宁夏高原

【答案】C。解析：我国四大高原是青藏高原、内蒙古高原、黄土高原和云贵高原。新疆地势的特点是山脉与盆地相间分布；青海省位于青藏高原；宁夏地势为平原。故本题答案为 C。

【知识点 2】长江和黄河

	长江	黄河
源头	青藏高原唐古拉山	青藏高原巴颜喀拉山
流经省份	青、藏、川、云、渝、鄂、湘、赣、 皖、苏、沪 11 个省区	青、川、甘、宁、内蒙古、陕、晋、豫、 鲁 9 个省区
注入海洋	东海	渤海
地位	中国第一长河、世界第三长河	中国第二长河、世界第五长河

【试题演练】

（单选）我国最长的河流是：

- A. 尼罗河 B. 亚马逊河 C. 长江 D. 黄河

【答案】C。解析：长江，发源于青藏高原唐古拉山，干流流经青海、西藏、四川、云南、重庆、湖北、湖南、江西、安徽、江苏、上海 11 个省、自治区、直辖市，于崇明岛以东注入东海，全长约 6300 千米，是我国第一长河、亚洲第一长河、世界第三长河，仅次于尼罗河、亚马逊河。故本题答案为 C。

第七节 公民道德建设

【知识点 1】社会主义道德建设的核心——为人民服务

为什么人服务是道德的**核心问题**，决定并体现着道德建设的**根本性质和发展方向**，规定并制约着道德领域中的所有道德现象。

为人民服务作为社会主义道德建设的**核心内容和集中体现**，是社会主义道德区别和优越于其他社会形态道德的**显著标志**。

为人民服务作为社会主义道德建设核心具体要求的**体现**：

1. 为人民服务是**社会主义经济基础和人**际关系的**客观要求**。在我国，以**公有制为主体和以按劳分配为主体**，是为人民服务的**根本制度保证**，在此基础上逐步形成的**团结互助、平等友爱、共同进步**的人际关系，是为人民服务的**基础**。

2. 为人民服务是**社会主义市场经济健康发展的要求**。社会主义市场经济本质上要求为人民服务，不仅在于形成健康有序的经济和社会生活规范；更在于强调每个市场主体都要有为人民服务的思想，更好的使市场主体把自身的特殊利益同国家和人民的共同利益结合起来。

3. 为人民服务是**先进性要求和广泛性要求的统一**。

【试题演练】

（单选）社会主义道德的核心内容和集中体现是：

- A. 团结互助
- B. 爱国主义
- C. 诚实守信
- D. 为人民服务

【答案】D。解析：为人民服务作为社会主义道德建设的核心内容和集中体现，是社会主义道德区别和优越于其他社会形态道德的显著标志。故本题答案为D。

【知识点 2】社会主义职业道德

1. 社会主义职业道德的基本特征

社会主义职业道德是人类历史上一种新型的职业道德，它具有一切职业道德所共有的一般特征，但与过去一切社会中的职业道德相比，它又有其独特性。

2. 社会主义职业道德规范体系的核心——为人民服务

为人民服务是社会主义职业道德的核心规范，是贯穿于全社会共同职业规范中的**基本精神**，是社会主义职业道德规范体系的**核心**。

3. 社会主义职业道德规范的基本原则——集体主义

集体主义原则贯穿于社会主义职业道德规范的始终，是正确处理国家、集体、个人关系的**最根本的准则**，也是衡量个人职业行为和职业品质的**基本准则**，是**正确处理从业者个人与集体之间利益关系的核心原则**，是社会主义社会的**客观要求**，是社会主义职业活动获得成功的保证。

【试题演练】

（单选）社会主义思想道德建设的基本原则是：

- A. 爱国主义
- B. 集体主义
- C. 个人主义
- D. 人文主义

【答案】B。解析：社会主义道德建设，以为人民服务为核心，以集体主义为原则。故本题答案为B。

第三部分 申论写作技巧点拨

第一章 知识点回顾

一、应用文写作

常见的结构一般分为以下五部分：



【题目示范 1】

A 省有关部门准备在全省留守儿童比较集中的学校推广“爱心爸妈”活动，并倡议社会各界爱心人士积极参与。请你结合“给定资料”，拟一份倡议书。

要求：

- (1) 内容全面，逻辑清楚；
- (2) 结构完整，符合倡议书的特点；
- (3) 文字通顺，有感染力；

(4) 不超过 500 字。

【参考答案】

争做“爱心爸妈”倡议书

社会各界爱心人士：

我省是劳务输出大省，青壮年大多外出务工，导致大量农村儿童与祖辈人生活在一起，与父母聚少离多，成为留守儿童。由于缺少父母关爱，很多留守儿童“留守综合症”越来越突出，严重影响了其健康成长。

为解决留守儿童关爱问题，我省相关部门准备在全省留守儿童比较集中的学校推广“爱心爸妈”活动。在此，我们倡议社会各界爱心人士积极参与到“爱心爸妈”活动中，让留守儿童感受社会大家庭的温暖。

自愿结对陪伴儿童。我们将按照就近和自愿原则，安排每位“爱心爸爸（妈妈）”与一个或多个儿童结对，每月陪伴留守儿童一天，共建留守儿童爱心之家。

主动学习关爱知识。为推动活动的规范化，我们倡议爱心人士参加我们开设的“留守儿童代理家长培训班”，通过学习相关知识，为做好关爱工作提供依据。

参与爱心陪伴活动。我们将依托学校所在地的资源，确定丰富多彩的陪伴活动内容，希望“爱心爸妈”能够积极参与，为留守儿童提供尽量多的关爱。

帮助一个孩子，成就一个人生。这是美好的情感，更是博大的胸襟。各位爱心人士，请伸出您温暖的双手，帮助留守儿童以健康的精神面貌去面对生活、学习和自己的将来！

A 省××部门

××年××月××日

【题目示范 2】

“给定资料”中摘录了一篇 W 街道网上来信。假如你是该街道一名信访工作人员，请你针对来信反映的问题写一篇回信。

要求：针对性强，条理清楚，语言得体，有说服力，不超过 300 字。（回信中，若涉及单位、姓名、日期、地址等一律用“××”代替。）

【参考答案】

××女士：

您好！

您信中反映家庭内部、外部人际关系不和谐等问题我们已有所了解，非常理解您此时的心情。

每个家庭都会面临一些矛盾，这时就需要双方保持良好的沟通。您的婆婆虽然卫生习惯较差、育儿经验老旧，但毕竟是长辈，产生矛盾时，建议您把想法委婉提出，毕竟家和万事兴！不要因琐事影响夫妻、婆媳关系。

俗话说，一个巴掌拍不响。当邻里之间出现了矛盾，我们要反思是否自己的态度不够友善，让邻居产生误解，认为你在故意刁难。相信只要心平气和地与邻居沟通，邻居是会接受的。小区经常丢东西，这是小区的治安问题，并非保安无故懈怠，建议您及时向公安机关反映被盗情况。

祝您早日摆脱郁闷的情绪，开心生活每一天！

W 街道

××年××月××日

二、文章写作

（一）立意（总分论点）

确定原则：

1. 依据题干确定写作主题；
2. 依据材料确定角度，结合材料、社会实际、工作实际，展开分析论证。

（二）常见论证方式

1. 举例论证

举例论证：列举确凿、充分、有代表性的事实，如当前社会热点、典故、自身经历、材料改编案例等，能够增强论述的说服力。举例论证在申论文章中用得最多、最广，也是卓有成效的一种论证方法。

2. 道理论证

原因分析、影响分析、政策分析、假设分析等，这几种可以同时出现在分论点论证中。

备注：举例论证和道理论证可以结合起来使用，效果更好。

（三）布局结构

按照“提出观点——分析论证——作出结论”的逻辑来行文。通常建议“五段三分”，即开头+三个分论点+结尾。

（四）常用写作思路

1. 常用文章开头

作文开头=个性表述（名言、修辞，案例）+回扣材料主题+引出话题+亮明观点

2. 常用文章分论点

分论点=段旨句+解释分论点含义+论证分论点（例子、名言、数字、政策）/论证对策（可行性、重要性、必要性、原因）+得出分论点/提出对策

3. 常用文章结尾

结尾=个性表述+概括论点+提出对策/阐述意义+回扣主题

【题目示范 1】

请结合材料，以“小人物的精神”为题，写一篇 1000 字左右的文章。

【参考例文】

小人物的精神

生活中，一些平凡的“小人物”都曾是茫茫人海中最平凡不过的人物，但他们却用自己的满腔热诚，做出了不平凡的事，他们铸就了一个个大写的人，并赢得了成千上万的人的尊重。这些“小人物”带给我们的感动，以及从他们身上反映出来的千千万万普通中国人的精神，让我们看到了满目光明。

小人物身上闪耀着诚实守信的精神。在北京做建筑工程的孙先生为了履行在春节前给农民工发放工钱的承诺，一家五口在天气恶劣的情况下赶车，不料发生了重大车祸，20 多辆车连环追尾，孙先生一家五口全部遇难，沉浸在丧痛中的弟弟含泪决定先替哥哥完成遗愿，腊月廿九，两天未合眼、没吃饭的弟弟赶回家中，通知民工上门领钱，因为哥哥离世后，账单多已不在，弟弟让民工们凭着良心领工钱，大家说多少钱，就给多少钱！钱不够，弟弟就贴上了自己的 6.6 万元和母亲的 1 万元。就这样，在新年来临之前，60 多名民工都如愿领到工钱，弟弟如释重负。孙氏兄弟是诚信的典范，其诚信精神值得学习。

小人物身上彰显着助人为乐的精神。有一位普通的农民，却有一颗博大的爱心，连续 20 多年投身公益行动，累计付出 40 多万元。他的执着和无私，感动了越来越多的人加入到公益大家庭中来。他用一颗赤子般的“红心”，在偏远的小县城照亮了扶贫济困的公益之路。他就是抚松县红心志愿者协会会长、白山地区民间社工联络工作总站站长张洪友。这样一个普通的农民，怀着助人为乐的精神，几乎把个人的全部收入都献给了公益事业，去帮助社会更困难的人，怎能不令人肃然起敬呢？如果社会上的每一位公民都有着强烈的助人为乐的精神，那么社会就会更和谐，人间也就更温暖！

小人物身上呈现着无私奉献的精神。捐献肝肾女孩何玥，她只有 12 岁，她出生在广西桂林乡村的一个普普通通的传统家庭。然而，就是这样一个质朴的小姑娘，当她得知自己命不久矣，毅然提出死后要将自己的器官捐献给需要的人。小何玥脑死亡后，父亲根据她的遗愿将她的两个肾和一个肝捐给了三个人。小何玥的父亲，一个同样质朴的

农民工，感动于女儿的行为，也作了死后捐献器官的申请。在历年感动中国十大人物中，还有张丽莉、高秉涵、李文波等，他们这些小人物”虽平凡却崇高伟大，于平凡中做出不平凡的业绩，是什么样的情怀使他们成就了如此浩瀚宏阔的精神世界？是什么样的机缘使他们令九州动容？他们的共同特性就是具备着无私奉献的精神。

【题目示范 2】

请结合资料和自身实际，围绕“弘扬劳模精神”这一主题，自拟题目，写一篇议论文，字数 800 字左右。

要求：主题突出、观点明确，紧扣资料、结合自身，条理清晰、语言流畅，字数 1000 左右。

【范文赏析】

弘扬劳模精神 共筑中国梦

“人间最美劳者心，不负春光于时行”。劳动模范分布在祖国的各个角落，他们作为工人阶级的优秀代表，是时代的引领者。劳模精神作为劳动模范的思想内核、行动指南和精神灯塔，成为推动时代前进的强大精神动力。习近平总书记强调，社会主义是干出来的，新时代也是干出来的。“要幸福就要奋斗”，新时代中国特色社会主义的伟大实践，呼唤劳模的新贡献，呼唤劳模精神的传承与弘扬，我们要大力弘扬劳模精神，为实现伟大复兴的中国梦提供精神动力。

劳模精神是对工人阶级主人翁意识的生动诠释。在本职工作中充分发挥积极性、主动性和创造性，艰苦奋斗、甘于奉献，这就是劳模精神。而主人翁意识是劳模精神的内在本质，是正确认识和理解劳模精神的“关键词”。今年是新中国成立 70 周年，70 年的风雨兼程，在中国革命、建设、改革、发展的各个时期，我国工人阶级都挺在最前面、勇担责任，他们以车间为家、以厂为家、以企为家、以国为家，以岗位意识、职业意识、进取精神和创新精神，以强烈的“主人翁”意识当好时代的引领者、改革的“排头兵”，他们用勤劳的双手、智慧的大脑，推动着国家富强、民族复兴。

劳模精神是对社会主义核心价值观的现实呈现。马克思有一句格言：“任何真正的哲学都是自己时代的精神上的精华。”“社会主义核心价值观是当代中国精神的集中体现”这一重要论断，同样来自时代的声音，来自人民的实践创造。劳模精神的内涵体现为爱岗敬业、拼搏进取、踏实勤奋、奉献精神，这些精神都是对社会主义核心价值观的生动诠释，也日益被广大人民群众在日常生活实践中认知、认同，并自觉转化为内在的信念和外在的行为。劳模精神是社会主义核心价值观的具象化、现实化。廖俊波、袁隆平、黄大年、王进喜、孟泰、王崇伦、“当代雷锋”郭明义、“时代楷模”李超等一批批劳模成为新时代践行社会主义核心价值观的典范样本，值得全社会学习。

劳模精神是民族精神创新发展的重要推动力。鲁迅先生说过：“人不能只靠吃米活着。”历代国家领导人也都非常重视榜样的力量，树立典范、楷模。在高度发展、处于转型时期的当代中国，各行各业都涌现出了为人称道的模范人物，他们被称为是“民族振兴的脊梁”。劳模精神是民族精神的重要组成部分。一方面，劳模精神是民族精神核心要素的集中体现；另一方面，劳模精神推动着民族精神创新发展。一代又一代先进模范人物，以自己的实际行动铸就了伟大劳模精神，用自己的辛勤劳动谱写了如歌如泣的动人赞歌，充分展示了中华民族顽强拼搏、自强不息的崇高品格，为民族精神注入新能量。

时代需要劳模，劳模引领时代。“幸福都是奋斗出来的”，美好的蓝图要靠劳动者绘就，华丽的篇章需要奋斗者用双手书写。新的时代和使命呼唤新的担当，我们要争当“劳模”，以优异成绩迎接中华人民共和国成立 70 周年，让劳模精神在新时代熠熠生辉。（网络文章改编）

【题目示范 3】

基层是青年人学习知识、锻炼能力的最佳课堂。请结合给定资料，围绕“如何向先进模范人物学习，把远大理想与脚踏实地结合起来，在基层社会实践中丰富阅历、磨炼意志、增长才干”这一主题，自拟标题，写一篇文章。

要求：联系实际，符合体例，文字精练；1000 字左右。

【范文赏析】

扎根基层 不负青春

近年来，党和国家越来越重视大学生的基层实践工作，不仅为大学生提供了干事创业的平台，还为大学生融入基层、展现价值给予了政策等支持。然而，由于基层工作本身具有复杂性和特殊性，许多大学生陷入了“新办法不会用，老办法不管用，硬办法不敢用，软办法不顶用”的窘境。可见，大学生还需扎根基层，磨炼意志，如此才能做好基层工作，得到群众认可。

转变角色，融入基层。在大学期间，大家都是朝气蓬勃的青年、意气风发的学生，学习是每个人的主要任务，由于接触社会比较少，想问题会相对简单，且大学的交往对象都是老师与同学，拥有共同语言也更容易结下深厚情谊。但是到基层后，这些都发生了改变，因此，大学生面临新的角色，要快速适应身份、职责的转变。大学生要清楚工作是一份责任，不能随性而为，当群众的事成为自己的主要任务，在思考问题时一定要更加深刻，更加全面；同时还要填补文化、思想等方面的差异，早日融入群众当中，做群众的自家人，才能得到群众的理解，才能去领导群众干实事。

善于学习，增长才干。学习是人类最优秀的特征，热爱学习、善于学习、坚持学习的人方能成才。“实践是最好的课堂，群众是最高明的先生。”大学生应找准学习对象，珍惜在农村基层向实践、向群众学习的好机会，学真正能够开展工作、创造财富的真本事，做一个洞察社会的“知识分子”。此外，还要明确学习内容。大学生要紧跟中央动态，掌握中央精神；多与周围的干部交流心得，了解所在地方的历史，以更好地开展工作；向先进模范人物学习，借鉴成功的工作方法；挤出时间读书，避免“本领恐慌”。

甘于奉献，扎根基层。甘于奉献是高尚的人生价值。我们当代中国青年要为中国特色社会主义共同理想而奉献，为党和国家的改革发展事业而奉献，为人民的幸福而奉献。一个既有理想，又能脚踏实地甘于奉献的大学生，才可以把基层的工作做好。因此，大学生在对待自己和别人的关系上，应先人后己；在对待个人与集体的关系上，应先集体后个人；在对待个人和社会关系上，应重贡献轻享受、多奉献少索取；在精神和物质关系上，应重精神追求轻物质追求。

大学生到基层任职既能实现大学生的自身价值、锤炼大学生艰苦奋斗的品质，又能为党和国家培养一大批经得起考验的后备基层干部，同时还能为社会主义新农村建设提供宝贵的人才资源。我们相信，当代大学生在转变角色后，一定可以快速融入基层；相信善于学习的他们，可以通过丰富知识增长才干；也相信甘于奉献的他们在扎根基层的过程中，可以砥砺品质，不负青春，不负群众，为基层建设贡献力量！

【题目示范 4】

以“提高社区工作者的综合素质”为主题，写一篇作文。

要求：不低于 800 字，观点明确，语句通顺，不能抄材料。

【范文赏析】

思想与技能同步提升 创造基层治理新成效

基层社区治理成效如何，基层工作者是决定性因素。作为基层服务者群体之一的社区工作者，其专业能力和服务水平，一方面影响着社区治理成效，另一方面也影响着党和国家政府各项方针政策的贯彻落实，对社区百姓的幸福感和满意度起着至关重要的作用。因此，新时代提高基层治理的成效，亟须提高社区工作者的综合素质。

提升社区工作者思想政治水平，树牢敬业信念。社区工作者服务于基层民众，直接与居民对话交流；社区工作者对工作的认同感直接影响其工作态度，从而决定社区工作是否能够顺利开展，最终影响社区居民的幸福感和获得感。南阳益博社区工作服务中心，通过分享南阳革命故事，弘扬革命传统的方式，传承红色文化的根与魂，让社区工作者树立正确的价值观念，牢记对社区工作、服务人民的敬畏之心，为新时代提升基层治理

成效做好了前提和保障工作。由此可见，我们应从加强社区工作者思想政治工作入手，提升社区工作者的思想政治水平和职业认同感，树牢敬业信念保障社会治理。

提升社区工作者专业技能水平，铺好技能之路。随着信息化、网络化的快速发展，基层面临的民情、社情也随之改变，社会利益关系日益多样化，社区工作事务琐碎，千头万绪。社区工作者完成工作的速度及质量，对提高基层治理工作效率和水平尤为重要。武汉通过理论教学、案例教学、示范教学、访谈教学、网络教学等方式，提升社区工作者专业技能水平，广受社区工作者好评。面对社区庞杂繁芜的工作，要定期组织社区工作者的技能培训，结合实际、因时而异教导工作方法，引导社区工作者在培训和日常工作中进行全方位的学习，建设一支专业技能强、综合素质高的社区工作者队伍，从而以更专业的水平破解工作难题。

社区工作是社会建设、国家发展的重要基础，关系着民生幸福，关系着国家稳定。新时代从提升社区工作者的服务理念和专业技能入手，双轮驱动，让社区工作者齐心协力、攻坚协作，创新基层治理成效，方能全面推动社区工作在新时代展现新气象。

第二章 知识点强化训练

【训练 1】

一杯水，是平凡的。但对于沙漠中跋涉的人来说，它却是不平凡的。因为它极有可能挽救一个至高无上的生命。

一粒沙，是平凡的。然而，正是那无数平凡的沙粒才构成了一望无际，遍地黄金的沙漠。所以说，一粒沙也不是绝对平凡的。因为它构成了祖国壮丽河山的元素。

一个人可以是平凡的。但是把平凡的生命过的充实，有意义，这样的人生就再也不是平凡的了。因为，我们的存在使世界多了一份精彩，人生的价值自然会在无限的选择与付出中得到了最大在彰显。从而平凡的人生变得不再平凡。

请根据以上材料，结合社区工作，写一篇不少于 800 字的文章。

要求：

- (1) 观点鲜明，见解深刻，条理清楚，语言流畅，表达简明；
- (2) 自选角度，自定文意，自拟标题，字数不少于 800 字。

【参考例文】

坚守平凡亦是不凡

恪尽职守、埋头苦干，平凡的岗位也能做出不凡的成绩；家国情怀、时代楷模，不凡的高光时刻恰恰出自平凡的日积月累。

一个是四川的“小丑医生”，他扮成小丑的模样说话、表演，在医院儿科白血病病房里为小患者们带来欢乐，减轻他们治疗过程中的痛苦。另一个是宁夏的乡村教师，他不仅教留守儿童知识，还每天背着铁锹去接他们上学，带他们翻山爬坡，一边走一边用铁锹加固正在坍塌的山间土路。

他们身上有一种共性，就是平凡。世间有许许多多像他们这样的基层医生和教师，救死扶伤、教书育人，如果没有镜头对准他们，他们很少受到关注。然而，当他们工作中的一点一滴呈现在我们眼前时，却往往给我们以巨大的震撼，这种震撼，不是来自于他们干了什么惊天动地的大事，而往往来源于他们对平凡的坚守。

原来，“小丑医生”自己也是癌症病人，他当初之所以从事医护行业，是因为母亲曾经也罹患癌症。现在他并不知道还剩下多少个明天，但只要活着一天，他就在自己的岗位上继续奉献。那位乡村教师并非没有机会走出大山，但他甘愿守在这里，只是因为他不愿看见留守的孩子们没法上学、没有文化。

他们的故事在年轻人中并非罕见。“95 后”焊工宁显海，收获了第四十四届世界技能大赛焊接项目的金牌，荣誉背后是无数个日夜的坚守训练，以及脸上、手臂上、身

上落下的累累伤疤：“90后”北大学生宋玺，自愿入伍，每天坚持高负荷训练，最终成为中国人民解放军第二十五批赴亚丁湾护航编队里唯一的一名女陆战队员。

有些坚守，看似平淡无奇，但那种久久为功的付出，却不是咬咬牙就能挺过去的，往往需要奉献自己的整个青春乃至生命。在拉萨西南方向600多公里处的玉麦，卓嘎、央宗姐妹和她们的父辈、子辈放牧巡边、守护国土，坚守着最平凡的生活；在黄海前哨开山岛，王继才和妻子坚持每天升国旗、巡岛、护航标、写日志，守岛32年……这种坚守，因为有了精神和信仰的支撑，更为持久，也更为动人。

平凡和不平凡实际上有着千丝万缕的辩证关系。恪尽职守、埋头苦干，平凡的岗位也能做出不凡的成绩；家国情怀、时代楷模，不凡的高光时刻恰恰出自平凡的日积月累。

伟大出自平凡，英雄来自人民。把每一项平凡工作做好就是不平凡。一边是对于平凡岗位的坚守，一边是对于不凡梦想的追求，中间则是年轻人奋斗不息的青春。只有坚守、奉献、奋斗，才能用平凡生活里的点滴成果酿造出不平凡的人生意义和社会价值。（人民日报改编）

【训练2】

从民生“小事”感受习近平的为民初心。

2019年6月4日，习近平就垃圾分类这件“小事”做出指示。他指出要开展广泛的教育引导工作，让广大人民群众认识到实行垃圾分类的重要性通过有效的督促引导，让更多人行动起来“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”党的十八大以来习近平多次对民生“小事”作出重要指示，这些事情看似寻常但每一件都源自初心，系着民心。

请结合给定资料，自选角度，写一篇1000字左右的文章。

【参考例文】

民生“小事”连着初心系着民心

民生无小事，枝叶总关情。习近平总书记曾形象地指出，做好经济社会发展工作，民生是“指南针”。群众的“柴米油盐酱醋茶”等一件件民生“小事”，虽然看起来零碎碎，甚至微不足道，却一头连着人民群众美好生活的具体需求，一头连着经济社会发展的宏观大局，是构成国家“大事”的“骨架”。如果这些民生“小事”解决不好，全面建成小康社会的质量就无法保证，群众的获得感、幸福感、安全感也无从谈起。

守住初心，做好小“小事”。从“厕所革命”到垃圾分类，从儿童视力到食品安全……凡是事涉民生福祉，就是“实实在在的大事”。共产党人的初心是什么？就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。谋幸福、谋复兴，其实就建立在改善衣、食、住、行等一系列民生“小事”之中，体现在有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可

靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境、更丰富的精神文化生活，实现人民群众对美好生活的向往。守初心，就要从这些民生“小事”做起；担使命，就要把这些民生“小事”做实做细，让群众看得见、摸得着、离得近、感受得到。

关照民生，让“小事”有温度。“从来治国者，宁不忘渔樵。”习近平总书记对一件件民生“小事”的时时关切，牵挂于心，源自初心、系着民心、凸显恒心，不仅见证了深爱人民、服务人民的信念追求，也给推进“不忘初心、牢记使命”主题教育走深走实带来启示。不忘初心、牢记使命，不能停留在口号和一般要求上，更不能“悬在空中”“停在路上”“锁在抽屉”里，必须落实到关心群众生产、生活的工作中去，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益来落实，在各项工作、各个环节中都要细心研究群众的利益，关心群众的疾苦，体察群众的情绪，真正把民生“小事”做出温度、做出水平来。

“一切为民者，则民向往之。”身为新时代青年，身为一名普通的社区工作者，要做好事关人民群众美好生活的“小事”“琐碎事”。如果民生“小事”解决不好，即便拥有再多的高楼大厦、再宽的马路、再大的广场，也得不到群众的认可，更得不到群众的拥戴。像抓“厕所革命”、垃圾分类，儿童视力、食品安全一样，要把民生“小事”做出温度、做出水平，喊口号没有用，说大话没有用，等靠要更没有用。只有紧紧扣住人民群众对美好生活的需要，发扬钉钉子精神，一件事情接着一件事情办，一天接着一天干，不开空头支票，说到就要做到，确保件件有着落、事事有回音，让利民的事更利民，便民的事更便民，惠民的事更惠民，才能把初心融入民心，在解决民生“小事”中践行初心使命，“唤起工农千百万，同心干”，在追梦路上努力奔跑，行稳致远。（人民日报改编）

【训练 3】

“两子”文化是衢州历史文化之瑰宝。有智有圣，衢州古城文化别具一格、源远流长。如果说“南孔圣地”是衢州文化之“根”，那么“衢州有礼”则可打造成衢州文化之“魂”。

文化是一座城市的独特记印，也是凝聚人心，增强自信的源泉。在当今互联网时代发展的新阶段，文化正在成为地区经济发展的产业支撑。成为促进经济社会发展的催化剂，更是衢州市建设“活力新衢州，美丽大花园”的核心要素。

根据上述材料，从文化和经济建设的角度，谈谈你对“南孔圣地·衢州有礼”的认识，自拟题目，写一篇文章。

要求：

- （1）联系实际，立意明确，不拘泥于给定材料；

(2) 思路清晰，语言流畅；

(3) 总字数 800 字左右。

【参考例文】

守住文化之“魂” 激发城市经济发展活力

文化是一个国家精神气质的重要体现，更是一个民族繁衍生息的精神食粮。从微观社会的角度来说，当文化成为一个城市重要的价值符号时，便可为社会经济发展提供充足的内生动力。衢州，是圣人孔子嫡系后裔的世居地，这个拥有文化之魂的城市，利用其璀璨的文化瑰宝，不断加快经济产业转型，推动社会发展，努力使文化成为衢州市建设“活力新衢州，美丽大花园”的核心要素。

守住文化之“魂”，为推动产业转型助力。城市新业态的出现，不断倒逼城市充分发掘自身特色，促进经济转型发展，以跟上时代发展的步伐。衢州柑橘种植的历史源远流长，三国时期，北魏郦道元《水经注》载衢州之有柑橘栽培；清代时期，衢州柑橘已渐进入商品生产。在漫长的栽培过程中，柑橘文化展示了衢州人民向善、质朴的社会风尚，也体现了衢州开拓创新、自强不息的人文精神，这与“衢州有礼”倡导的城市精神和文化价值主张不谋而合。如今，衢州着力构建柑橘文化长廊，发展特色旅游产业，培育柑橘文化产业，通过挖掘衢州内在文化精髓，不断提升了衢州的发展形象，使文化成为衢州产业转型发展的靓丽名片。因此，守住文化之“魂”，是产业转型发展的强大推动力。

守住文化之“魂”，为促进社会发展定向。当前一些城市在城镇化发展过程中只顾速度，而不惜丢掉文化之根，城市中大量特色古建筑被拆重建，传统文化技艺也逐渐失传，导致社会在发展过程中人文与经济发展严重失衡。而衢州近年来进行的城市品牌建设，以“南孔圣地、衢州有礼”为主题，通过传统“两子”文化展现出其薪火相传的历史文化基因和城市独有的个性资源。衢州的礼是自然之礼，保护自然生态，走绿色发展之路，为其打造出可持续发展的城市花园；衢州的礼是治理之礼，优化营商环境，加强基层治理，为其激活城市社会发展的细胞。衢州发展本地文化，不仅让人们看到了其发展的潜力，也为衢州寻到了以本地文化促发展的发展方向。

文化为衢州提供了发展的内核，使人们在城市建设过程中不会忘记本来，而经济建设又为衢州提供了发展的动力，使人们在衢州文化保护中敢于面向未来。衢州的城市建设必须强调文化和经济的互动，唯有这样，衢州才能在经济的推力中繁荣兴盛，才能在文化的熏陶中历久弥新，从而更好地加快经济转型的步伐，绽放魅力之城的光彩。

【训练 4】

党的十九大报告提出：“打造共建共治共享的社会治理格局。加强社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。”

根据十九大报告精神，谈谈社会治理为什么要社会化？

要求：1. 自拟题目，字数在 800-1000 字；2. 观点鲜明，层次清晰，结构完整，语句通顺。

【参考例文】

浅谈社会治理社会化

“人民的城市人民建人民的城市人民管”，社会是由人民组成的，人民是社会治理的基础，提升社会治理社会化水平，双向协商让人民群众有实实在在的获得感。“问渠那得清如许，为有源头活水来。”充分调动群众参与社会治理的积极性、主动性、创造性，为实现人民对梦想的追求、对美好生活的向往，注入强劲动力，释放源头活水。

习近平在党的十九大报告中指出：“党的一切工作必须以最广大人民根本利益为最高标准。”社会治理的最高追求就是维护和增长人民利益。社会化是社会治理的本质，将与广大人民群众切身利益相关的事务，交给人民群众讨论协商，让人民群众参与决策和治理的全过程，正是体现了以人民为中心的发展思想，让人民当家做主。

初心所在，促进良性互动。水有源，故其流不穷；木有根，故其生不穷。人民群众是共产党生命的源泉，是国家的根基。中国共产党人的初心和使命就是为人民群众谋幸福，为中华民族谋复兴。社会治理社会化坚持“以人民为中心，以民生为本”，强调人民在社会治理中的价值性与共享性，调动人民在治理实践中的主体精神与主观能动性，人民是社会治理的“初心所在”，更是社会治理的“主体创造者”。人民所向往的美好生活就是生活富足、身心健康、国安家宁，社会治理就是要遵循主体意愿，努力实现人民群众对美好生活的向往。社会治理是有来有往、循序渐进的过程，提升社会治理社会化水平将最终构建积极的、双向的、互动的良性循环。

凝聚力量，焕发勃勃生机。提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平都是为了维护人民的权利，让人们享受更多便利，最终实现社会和谐和人民福祉。“一花独放不是春，百花齐放春满园”社会治理社会化建设的最终目标是打造“共建、共治、共享”的社会治理格局，强调的是“共”。更加科学化与特色化的社会治理理念、更加共享性与开放性的社会治理思想、更加多元性与互动性的社会治理实践，不仅有助于推动全面建成小康社会的进程，而且还增强了各主体社会治理的能力、水平，提升各领域社会治理的效率、效果，使社会治理焕发出勃勃生机。

加强和创新社会治理是一项伟大的事业，是中国亿万人民的事业。提升社会治理的社会化水平必须以人民为根本基础，以社会动员为实现路径，以社会参与为实践方法，以多元共治为根本目标，让人民群众在参与的过程中不断汇聚社会发展的新动能，让美好生活的梦想开花结果。

第三章 知识集锦

第一节 好词好句

一、依法治国

1. 小到文明行走，大到依法治国，法治的根基在于公民发自内心的拥护，法治的伟力源于公民出自真诚的信仰。

2. 2016年12月9日，习近平在中央政治局第三十七次集体学习时指出，**“法律是成文的道德，道德是内心的法律。”**

3. 在文明创建中促进法治实践。广泛开展以法律援助、普法宣讲等为主题的志愿服务，让人们在丰富多彩的活动中受到法治熏陶、增强法治意识。引导人们积极参与乡村、社区、企业等基层依法治理，积极参与公共管理，依法维护自身权益，让法治的种子在人们心里落地生根，在全社会开花结果。

4. 我国既有久远的法治传统，又有厚重的道德传承。从孔子提出“宽猛相济”，到孟子提出“徒善不足以为政，徒法不能以自行”；从荀子提出“隆礼重法”，到汉代董仲舒强调“阳为德，阴为刑”；从唐代提出“制礼以崇敬，立刑以明威”，到宋元明清时期一直延续德法合治，**都体现了**德治与法治相结合的治国之道。从世界范围看，凡是社会治理比较有效的国家，大都坚持把法治作为治国的基本原则，同时注重用道德调节人们的行为。

5. 只有在完善的法律法规体系下，人民才能安居乐业，生产才能发展，社会才能稳定和谐。

6. 法律冷冰冰的条文背后，应该有人文的温度，这样制定出来的法才是良法。

7. 法律只有有效实施，才能彰显价值；执行不力，就是一纸空文。

8. 权力清单好比政府的权力账本，必须为这样的自我革命点赞！

9. 执法首先要懂法，让不懂法、不敬畏法律的人去执法，很可能丢掉了公正。

10. 正义从来不会缺席，只会迟到。迟到的正义，效果将大打折扣。

11. 正义不仅应得到实现，而且要以人们看得见的方式加以实现。

12. 依法治国是外化于行，以德治国是内化于心。

13. 法律是准绳，任何时候都不能违背；道德是基石，任何时候都不可忽视。

二、党建

1. 强国必先强党。办好中国的事情，关键在党，关键在坚持党要管党、从严治党。
2. 要大力弘扬密切联系群众的优良作风，深入基层一线，增强同人民群众的感情，学会做群众工作的方法，从基层实践找到解决问题的金钥匙。
3. 对马克思主义、共产主义的信仰，对社会主义的信念，是共产党人精神上的“钙”。没有理想信念，理想信念不坚定，精神上就会得“软骨病”，就会在风雨面前东摇西摆。
4. 基层党组织是党在城市基层和农村全部工作和战斗力的基础，必须坚持和加强党的全面领导。
5. “基础不牢，地动山摇。”治国安邦的根基在基层。加强基层党建工作，是新形势下加强党的建设的必然。。
6. 社区是居民生活共同体，是社会建设的重要基础，也是党建工作的立足点。

三、治理

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| 1. 不作无补之功，不为无益之事 | ——〔春秋〕《管子·禁藏》 |
| 2. 平出于公，公出于道。 | ——〔战国〕《吕氏春秋》 |
| 3. 公正无私，一言而万民齐。 | ——〔西汉〕《淮南子·修务训》 |
| 4. 不使内有余帛，外有赢财。 | ——〔三国〕诸葛亮《自表后主》 |
| 5. 理国要道，在于公平正直。 | ——〔唐〕吴兢《贞观政要》 |
| 6. 平而后清，清而后明。 | ——〔北宋〕司马光《盘水铭》 |
| 7. 去民之患，如除腹心之疾。 | ——〔北宋〕苏辙《上皇帝书》 |
| 8. 人平不语，水平不流。 | ——〔北宋〕释惟白《五灯会元》 |
| 9. 人人好公，则天下太平；人人营私，则天下大乱。 | ——〔清〕刘鹗《老残游记》 |

案例补充:

1. 桐庐故事

2015 年,浙江省将桐庐县列为基层社会治理机制创新试点县,寄望桐庐创新社会治理体制,营造和谐稳定的发展环境。桐庐通过开创智慧治理模式、举办百姓日、落实基层党建网格化等十余项创新举措,不断激发着基层社会治理的巨大潜力。最终换来了桐庐县获得“2015 中国最具幸福感县级城市排行榜”第一,“2015 中国最美丽县排行榜”第二。桐庐县的努力在基层社会治理体制创新的蓝图上,涂抹着靓丽一笔。它们凝聚着民心,也巩固着信心。

2. 枫桥经验

20 世纪 60 年代初,浙江省诸暨市枫桥镇干部群众创造了“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决。实现捕人少,治安好”的“枫桥经验”。通过政府帮助,五年来,枫桥 200 多名刑满释放人员中,绝大部分人已成为自食其力的劳动者,改好率达 99.15%,有的人成了致富能手,有的人还入了党,当上了村干部。

四、青年青春

1. 人才有高下,知物由学。

——〔东汉〕王充《论衡·实知》

2. 非学无以广才,非志无以成学。

——〔三国〕诸葛亮《诫子书》

3. 修其心治其身,而后可以为政于天下。

——〔北宋〕王安石《洪范传》以及
习近平《之江新语·做人与做官》

4. 地势坤,君子以厚德载物。

——《周易》

5. 见善则迁,有过则改。

——《周易》

6. 博学之,审问之,慎思之,明辨之,笃行之。

——《礼记·中庸》

7. 不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海。

——《荀子·劝学》

8. 功崇惟志,业广惟勤。

——《尚书·周书》

案例补充:

廖俊波践行知行合一

廖俊波生前是市委常委、常务副市长、武夷新区党工委书记。他入党 25 年来，始终信念坚定、不忘初心，对党和人民无限忠诚，在每一个工作岗位都倾心力为党和人民事业奋斗。他当事不推责、遇事不避难，立足本职工作，抓实事，接地气，努力成为一名合格的共产党员！廖俊波同志知行合一、务实担当的优良作风，充分展现新时期中国共产党人的品质。

像牛一样劳动

路遥身处现代派、意识流等文学观念风靡一时的年代里，文学形式和技巧求新求变令人目不暇接，但他坚持传统现实主义创作手法，依旧像牛一样踏实创作，最终完成长篇巨著《平凡的世界》。路遥的墓碑上刻着：“像牛一样劳动，像土地一样奉献。”这种精神品质值得后世学习。

习近平青少年时代爱读书

习近平自己在青少年时代也非常喜欢阅读中华文化典籍，坚持一点一滴学。直到现在，一有空就会拿起一本翻一翻，每次都觉得开卷有益。中华文化源远流长、博大精深，如同一座宝藏，一旦探秘其中，就会终生受用。我们要取其精华、去其糟粕，赋予中华优秀传统文化以新的时代内涵，使之成为我们的精神追求和行为准则。

“30 里借书，30 里讨书”

在德国，习近平讲了自己读《浮士德》的故事。那时候，在陕北农村插队，听说一个知青有《浮士德》这本书，就走了 30 里路去借这本书，后来他又走了 30 里路来送回这本书。

焦裕禄精神

焦裕禄，山东淄博博山县北崮山村人，原河南兰考县委书记，干部楷模，中国共产党革命烈士。1922 年 8 月 16 日，焦裕禄出生在一个贫苦家庭，1946 年加入了中国共产党，1962 年被调到兰考县担任县委书记，1964 年因肝癌病逝于郑州，终年 42 岁。他在兰考担任县委书记时所表现出来的“亲民爱民、艰苦奋斗、科学求实、迎难而上、无私奉献”的精神，被后人称之为“焦裕禄精神”。焦裕禄的光辉形象影响了几代人的精神世界。

