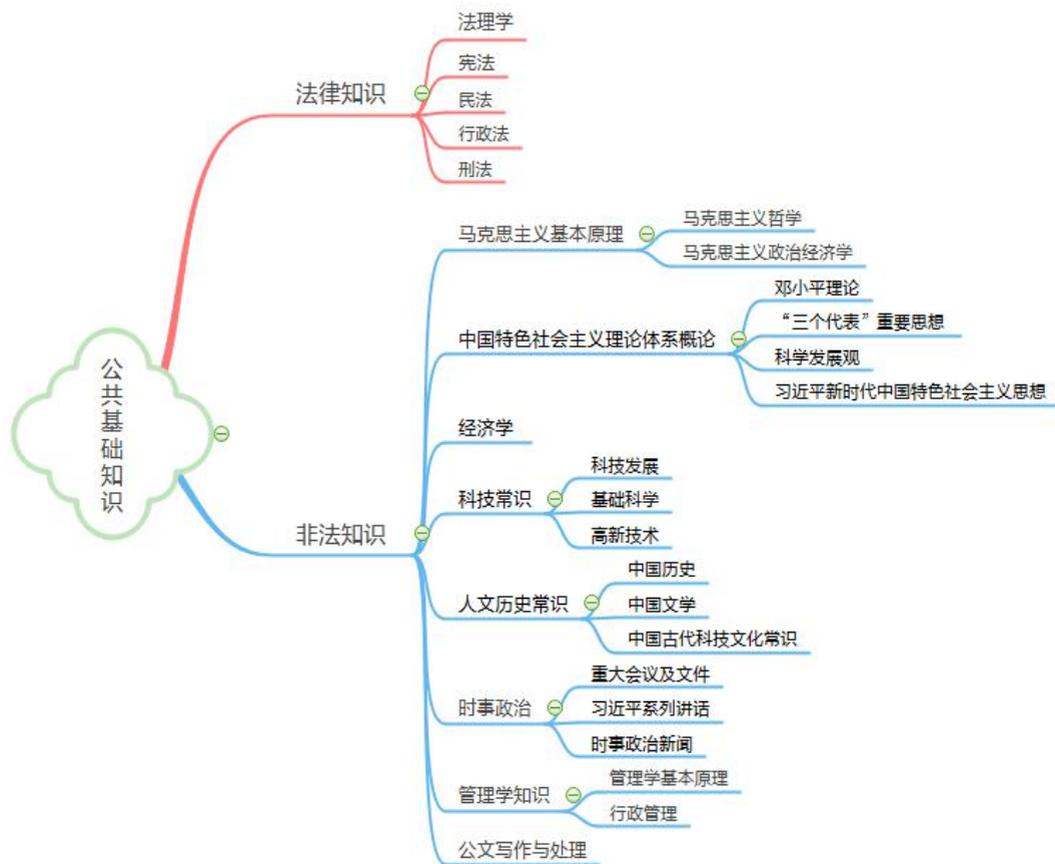


第一部分 公共基础知识

框架图



【知识点 1】公民的政治权利和自由

政治权利和自由是公民依法享有的参加国家政治生活的权利和自由。包括公民的选举权、被选举权，以及言论、出版、集会、结社、游行和示威的自由。

1. 选举权与被选举权

《宪法》第 34 条规定，中华人民共和国年满十八周岁的公民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都有选举权和被选举权；但是依照法律被剥夺政治权利的人除外。

2. 政治自由

政治自由是公民表达自己政治意愿的自由，包括言论、出版、集会、结社、游行、示威等方面的自由。

言论自由是一切权利之母。

3. 享有政治权利与自由的条件

权利	享有条件
选举权与被选举权	1. 中国公民；2. 年满 18 周岁；3. 未被剥夺政治权利。
政治自由	1. 中国公民；2. 未被剥夺政治权利。

【试题演练】

(单选) 下列我国公民中，依法享有选举权和被选举权的有：

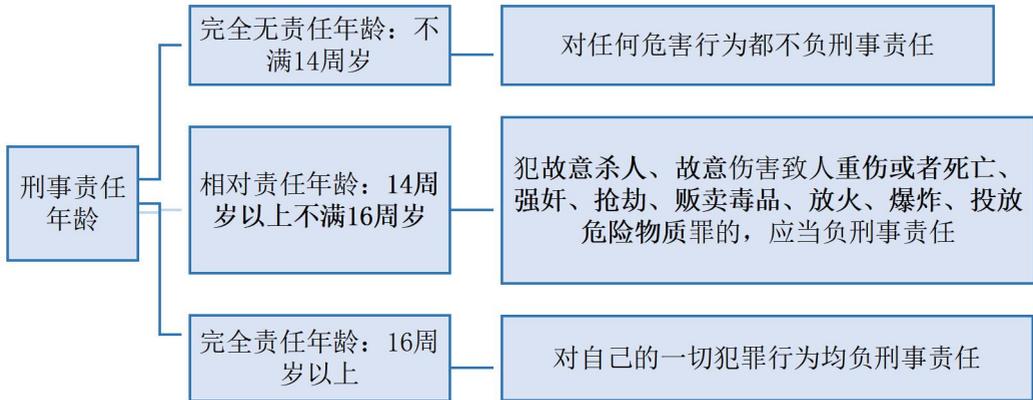
- A. 刘婷，16 岁，高一学生，学习成绩优异
- B. 王明，22 岁，个体户，曾因打架斗殴被拘留
- C. 邓亮，46 岁，因犯罪被剥夺政治权利终身
- D. 陈康，17 岁，少数民族，信仰伊斯兰教

【答案】B。解析：《宪法》第 34 条规定：“中华人民共和国年满十八周岁的公民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都有选举权和被选举权；但是依照法律被剥夺政治权利的人除外。”四个选项中，只有 B 项王明符合法律规定，依法享有选举权和被选举权。故本题答案为 B。

【知识点 2】犯罪主体

犯罪主体，是指实施危害社会的行为，依法应当负刑事责任的**自然人和单位**。

(1) 刑事责任年龄



(2) 刑事责任能力

无刑事责任能力

- 精神病人在不能辨认或者不能控制自己行为的时候造成危害结果，经法定程序鉴定确认的，不负刑事责任。但是应当责令他的家属或者监护人严加看管和医疗；在必要的时候，由政府强制医疗。

限制刑事责任能力

- 尚未完全丧失辨认或者控制自己行为能力的精神病人犯罪的，应当负刑事责任，但是可以从轻或者减轻处罚。

完全责任能力

- 有辨认或者控制自己行为能力的人。

【试题演练】

(单选) 又聋又哑的人或者盲人犯罪

- A.应当从轻或者减轻处罚
- B.可以从轻或者减轻处罚
- C.应当从轻、减轻或者免除处罚
- D.可以从轻、减轻或者免除处罚

【答案】D。解析：《刑法》第 19 条规定，又聋又哑的人或盲人犯罪，可以从轻、减轻或者免除处罚。故本题答案为 D。

【知识点 3】夫妻财产制度

夫妻财产制度，是指夫妻关系存续期间规定夫妻财产关系的法律制度。分为法定财产制度和约定财产制度。

1.法定夫妻财产制

法定夫妻财产制，是指夫妻双方在婚前、婚后都没有约定或约定无效时，直接适用有关法律规定的夫妻财产制度。

夫妻共同财产

- 工资、奖金；生产、经营的收益；知识产权的收益；因继承或赠与所得财产，但遗嘱赠与合同中确定只归夫或妻一方的财产除外；其他应当归共同所有的财产。

夫妻一方个人财产

- 一方的婚前财产；一方因身体受到伤害获得的医疗费、残疾人生活补助费等费用；遗嘱或赠与合同中确定只归夫或妻一方的财产；一方专用的生活用品；其他应当归一方的财产。

2.约定夫妻财产制

约定财产制是相对法定财产制而言的，是指夫妻双方通过协商对婚前、婚后取得的财产的归属、处分以及在婚姻关系解除后的财产分割达成协议，协议必须采用书面形式，并优先于法定夫妻财产制适用的夫妻财产制度。

【试题演练】

(单选) 小王和小赵结婚后, 小王的父母出资购买了一套房屋, 登记在小王的名下。后来小王和小赵因离婚财产分割发生争议, 那么该房屋归属于:

A.小王和小赵共有

B.小王

C.小赵

D.小王的父母

【答案】B。解析: 《最高人民法院关于适用〈婚姻法〉若干问题的解释(三)》第7条规定:“婚后由一方父母出资为子女购买的不动产, 产权登记在出资人子女名下的, 可按照婚姻法第18条第(3)项的规定, 视为只对自己子女一方的赠与, 该不动产应认定为夫妻一方的个人财产。”因此, 本题中该房屋属于小王个人所有。故本题答案为B。

【知识点4】矛盾的普遍性和特殊性

矛盾的普遍性与特殊性辩证关系的原理, 是矛盾问题的精髓。

(1) 矛盾的普遍性

矛盾的普遍性是指矛盾存在于一切事物中, 存在于一切事物的发展过程始终, 即矛盾无处不在, 无时不有。

矛盾的普遍性原理要求我们树立矛盾的观点, 敢于承认矛盾, 正确分析矛盾, 坚持矛盾分析法, **全面地看问题**。

(2) 矛盾的特殊性

矛盾是普遍存在的, 但不同事物的矛盾又各不相同, 都有其特殊性。

矛盾的特殊性有三种情况:

其一, 不同事物的矛盾各有其特点;

其二, 同一事物的矛盾在不同发展过程和发展阶段各有不同的特点;

其三, 构成事物的诸多矛盾以及每一矛盾的不同方面各有不同的性质、地位和作用。

矛盾的特殊性要求我们在分析事物时要做到**具体问题具体分析**。

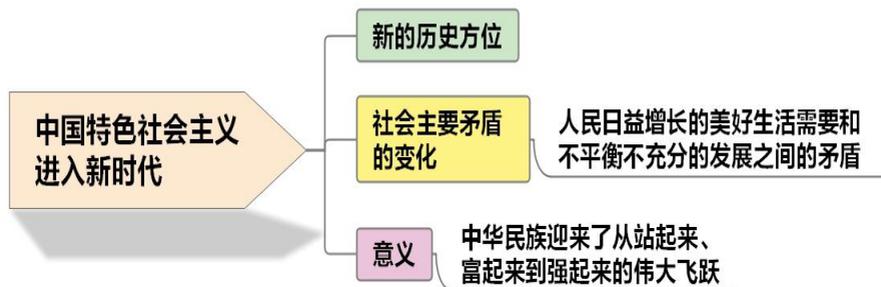
【试题演练】

(单选) “橘生淮南则为橘，生于淮北则为枳”，从哲学上看，造成这一现象的主要原因在于：

- A.自在事物的联系不以人的意志为转移
- B.事物都处于普遍联系之中
- C.事物间的联系具有客观性
- D.事物存在和发展的条件因时、因地而异

【答案】D。解析：淮南的橘树，移植到淮河以北就变为枳树，原因就是事物的性质伴随着地理条件的变化而变化，与此相符的是选项 D。ABC 观点正确但与题干无关。故本题选 D。

【知识点 5】中国特色社会主义进入新时代



党的十九大指出，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

新的历史方位：中国特色社会主义进入了新时代。

【试题演练】

(单选) 在党的十九大开幕会上, 习近平指出经过长期努力, 中国特色社会主义进入了新时代, 这是我国发展:

- A.新的历史方位
B.新的历史阶段
C.新的历史时期
D.新的历史跨越

【答案】A。解析: 习近平同志在十九大报告中指出, 经过长期努力, 中国特色社会主义进入了新时代, 这是我国发展新的历史方位。故本题答案为 A。

【知识点 6】坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一

走中国特色社会主义政治发展道路, 必须坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一, 三者统一于我国社会主义民主政治伟大实践。

1.党的领导是人民当家作主和依法治国的根本保证

坚持党的领导, 就要发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。

2.人民当家作主是社会主义民主政治的本质特征

实现人民当家作主, 就要扩大人民有序政治参与, 保证人民依法实行民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督。

3.依法治国是党领导人民治理国家的基本方式

【试题演练】

(单选) _____是我们党领导人民治理国家的基本方略。

- A.依法治国
B.文明执法
C.尊重人权
D.坚持党的领导

【答案】A。解析: 《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》提出, 为了保障人民民主, 必须加强法治, 必须使得民主制度化、法律化, 把依法治国确定为

党领导人民治理国家的基本方略，把依法执政确定为党治国理政的基本方式。故本题选A。

【知识点 7】需求定理

1.需求定理

需求定理研究的是某种商品或服务的需求量与价格变动的关系。其内容为：在其他条件不变的情况下，商品或服务的需求量与价格的变动成**反比关系**。

2.需求价格弹性

需求的价格弹性通常被简称为需求弹性。其衡量的是：一种商品的需求量的变动对于该商品的价格变动的反应程度。一般说来，奢侈品、具有替代品的物品以及消费者有较长时间调整其行为的物品的**弹性会比较大**。相反，必需品、缺少替代品的物品和在短期行为内的物品的弹性则会比较小。

【试题演练】

(单选) 下列商品互为替代品的是：

- A.动车和飞机 B.盐和糖 C.书架和书籍 D.床和床单

【答案】A。解析：替代关系是指两种商品可以互相代替来满足同一种欲望。互补关系是指两种物品必须同时使用才可满足需求。A项符合题意，B项无法互相代替也无法互补，CD项为互补关系。故本题答案为A。

【知识点 8】《史记》与《汉书》

《史记》是我国第一部纪传体通史，作者司马迁（前145-前90），我国西汉伟大的史学家、文学家、思想家。《史记》上起黄帝，下迄汉武帝太初年间，总结了我国古代3000年间的政治、经济、文化各方面的历史，被称为我国第一部“正史”，在史学、文学、哲学上取得了极高的成就，被鲁迅称为“史家之绝唱，无韵之离骚。”

《汉书》是我国第一部纪传体的“断代史”书，作者班固（32-92）。《汉书》记载西汉230年间的历史，从汉高祖元年（公元前206年）起，至王莽地皇四年（公元23年）止，全书共100篇，分120卷。

【试题演练】

(单选) 我国第一部纪传体通史出现是在:

- A.西汉 B.隋朝 C.魏晋 D.春秋

【答案】A。解析: 我国第一部纪传体通史是司马迁所著《史记》，司马迁为西汉武帝时期史学家、文学家。故本题选 A。

【知识点 9】高原、盆地和平原

	地形	特点
四大高原	青藏高原	世界上海拔最高的高原，被称为“世界屋脊”、“世界第三极”。
	内蒙古高原	称为“瀚海”，是我国最平坦的高原，有典型的风蚀地貌。
	黄土高原	世界黄土分布最广的“黄土地”，流水侵蚀，地表千沟万壑。
	云贵高原	喀斯特地貌发育典型，地势崎岖不平，有许多“坝子”。
四大盆地	塔里木盆地	我国最大的内陆盆地，塔克拉玛干沙漠（我国最大的沙漠）。
	准噶尔盆地	我国位置最北、纬度最高的盆地，有典型的风蚀雅丹地貌。
	柴达木盆地	我国地势最高的盆地，称为“聚宝盆”，有风蚀雅丹地貌。
	四川盆地	我国地势最低的盆地，有“红色盆地”、“紫色盆地”之称。
三大平原	东北平原	我国面积最大的平原，由松嫩平原、辽河平原和三江平原组成，被称为“黑土地”。
	华北平原	又称黄淮海平原。
	长江中下游平原	地势低平、湖泊密布，素有“鱼米之乡”、“水乡泽国”的美誉，是我国重要的粮、油、棉生产基地。

【试题演练】

(单选) 我国四大高原是青藏高原、内蒙古高原、黄土高原和:

- A.新疆高原 B.青海高原 C.云贵高原 D.宁夏高原

【答案】C。解析：我国四大高原是青藏高原、内蒙古高原、黄土高原和云贵高原。新疆地势的特点是山脉与盆地相间分布；青海省位于青藏高原；宁夏地势为平原。故本题答案为 C。

【知识点 10】行政基本职能



【试题演练】

(单选) 2016 年 4 月，各省公安厅积极展开“打击网络谣言，净化网络环境”的活动并对近段时间一些造谣，传谣信息在微博、朋友圈中“满天飞”的情况进行了通报，并披露出了典型案例。对此，从公共管理的角度看，政府履行的责任是：

A.维护公众的话语权

B.维护稳定的社会秩序

C.保持经济快速发展

D.提供公共服务产品

【答案】B。解析：公安厅的作用之一是维护社会治安秩序，制止危害社会治安秩序的行为。网络谣言具有突发性，流传速度极快，随着新媒体的迅速普及，对正常的社会秩序极易造成不良影响。各省公安厅积极展开“打击网络谣言，净化网络环境”的活动目的是为了维护稳定的社会秩序，ACD项与题干无关。故本题答案是B。

【知识点 11】法定公文文种辨析

序号	文种	适用范围
1	决议	适用于会议讨论通过的重大决策事项。
2	决定	适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。
3	命令 (令)	适用于公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员。
4	公报	适用于公布重要决定或者重大事项。
5	公告	适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。
6	通告	适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。
7	意见	适用于对重要问题提出见解和处理办法。
8	通知	适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文。
9	通报	适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况。
10	报告	适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关的询问。
11	请示	适用于向上级机关请求指示、批准。
12	批复	适用于答复下级机关请示事项。
13	议案	适用于各级人民政府按照法律程序向同级人民代表大会或者人民代表大会常务委员会提请审议事项。
14	函	适用于不相隶属机关之间商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。
15	纪要	适用于记载会议主要情况和议定事项。

【试题演练】

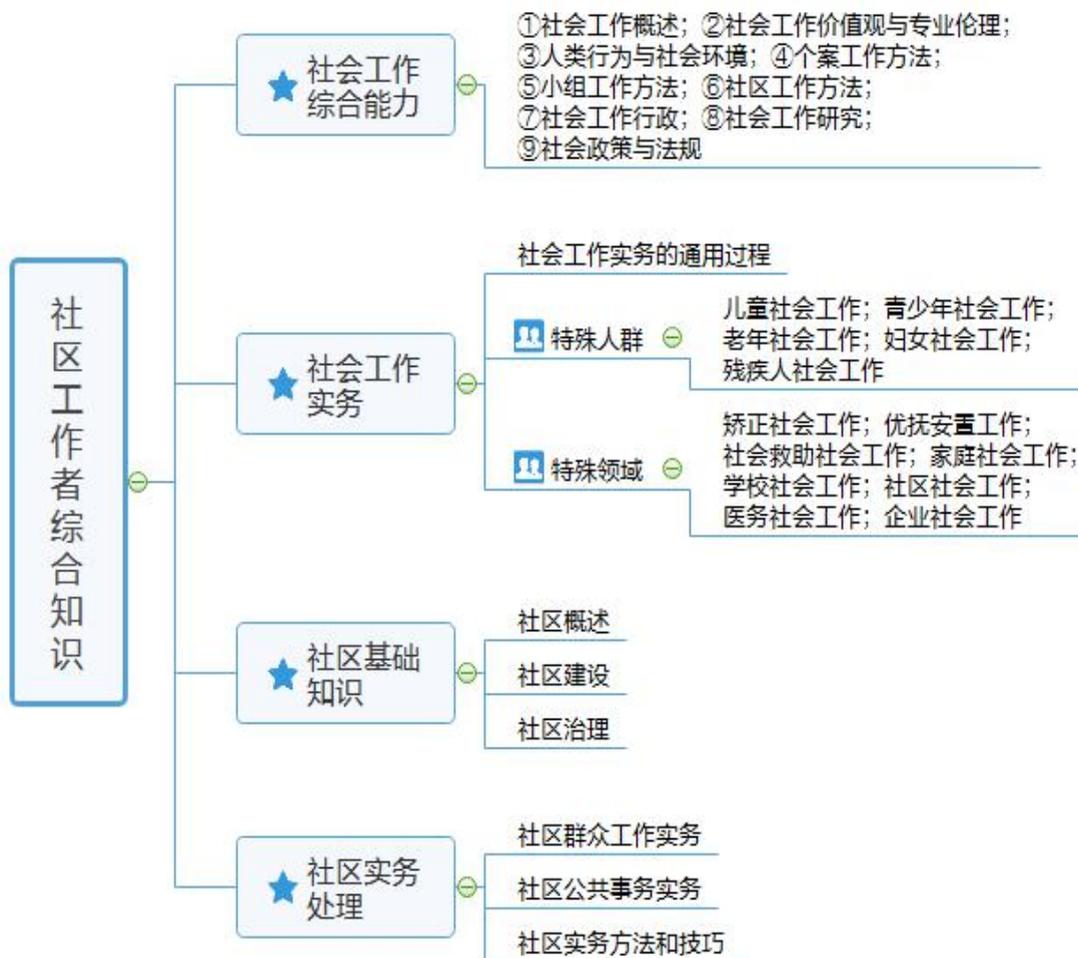
(多选) 下列事项中, 可以用通知进行处理的有:

- A.市交通局关于认真做好 2017 年春运工作的安排
- B.市政府批转卫生部《关于做好地震后疾病防治工作的意见》
- C.市教育局召开教育经验座谈会
- D.市人大常委会公布地方法规

【答案】ABC。解析: 通知适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项, 批转、转发公文。A 项属于指示性通知; B 项属于转发性通知; C 项属于知照性通知中的会议通知; D 项应使用命令, 命令(令)适用于公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性行政措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位及人员。故本题选 ABC。

第二部分 社区工作者综合知识

框架图



【知识点 1】社会工作的特点

- 1.专业助人活动：社会工作是一种专业助人活动，专业助人是它的第一个特点。
- 2.注重专业价值：以解决社会问题、增进人民福利为自己的责任，以追求社会公正和社会进步为自己的目标。
- 3.强调专业方法：经过长期的实践和积累，社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等一系列独特的工作方法。

4.注重实践：社会工作从本质上来说是实践的，它通过对科学方法的运用，与服务对象一起帮助他们改变自己的困境，增进其社会功能。

5.互动合作：社会工作者开展服务的过程是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困难的过程。

6.多方协同：社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共同解决服务对象所遇到的比较复杂的问题。

【试题演练】

(单选) 小李在与交往 7 年的女友分手后，一蹶不振，无心工作，向社会工作者寻求帮助，社会工作者与小李共同寻找问题根源，发现问题，解决问题，这体现了社会工作的_____特点。

- A.强调专业方法 B.多方协作 C.注重实践 D.互动合作

【答案】D。解析：社会工作的特点包括：专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同等特点。其中互动合作是指，社会工作是社会工作者帮助和协助有困难、有需要的群体克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地向服务对象提供服务，而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困难的过程。故本题答案是 D。

【知识点 2】人类行为

1.马斯洛的需要层次论指出：人有五种基本需要：生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要、自我实现的需要。

2.生理需要这是人类维持自身生存的最基本需要，包括衣、食、住、行等方面的需要。

3.安全需要是人类要求保障自身安全、摆脱失业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、解除严酷的监督等方面的需要

4.归属与爱的需要包括两方面的内容：一是归属的需要，二是友爱的需要。

5. **尊重的需要**可分为内部尊重和外部尊重。内部尊重，即自尊，是指一个人希望在各种不同情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主。外部尊重是指一个人希望有地位、有威信，受到别人的尊重、信赖和高度评价。

6. **自我实现的需要**是最高层次的需要，是一种自我价值得到体现的需要。

【试题演练】

(单选) 社区工作开始于对“需要”的把握。在马斯洛的需求层次论中，位于需要的最高层次的是：

- A. 尊重的需要
- B. 生理需要
- C. 归属与爱的需要
- D. 自我实现的需要

【答案】D。解析：自我实现的需要是最高层次的需要，它是指实现个人理想、抱负，发挥个人的最大潜能，完成与自己的能力相称的一切事情的需要，也是一种创造和自我价值得到体现的需要。

【知识点 3】地区发展模式的实施策略

1.促进居民的个人发展

主要是针对社区居民之间的**冷漠和疏离**所采取的策略。社会工作者一般会通过组织一系列社区活动，如**文艺演出、老人书画比赛、青少年兴趣小组**等。

2.团结邻里

主要是针对社区中部分**邻里关系不良**而采取的策略。社会工作者一般会组织多元化的活动鼓励居民参与，推动建立社区归属感和认同感。如通过**兴趣小组**让一些兴趣相同但关系不良的邻里加入进来，让他们能够交流起来。

3.社区教育

主要解决的是居民对**社区资源不熟悉、社区认同感不强**的问题。社会工作者可以通过**绘制社区地图、印发宣传单**等方式，向他们发放社会服务资料，告知**社区资源的分布**；同时也可以**通过一些小组课程**，告诉居民如何运用社会资源来改善生活。另外，居民骨干的培养又是地区发展模式的一次重要任务。

4.提供服务和资源

在服务提供方面，社会工作者根据社区的需要，利用社会工作的专业知识和技巧，开展**多种形式的社区活动或社区教育活动**；**发动社区资源，开展互助服务**；对于一些有特殊需要的居民，也提供转介服务。

5.社区参与

主要是处理社区面对的**部分共同问题，如环境和设施问题**等。社会工作者一般会通过**动员居民集体参与**来解决问题，还会建立居民小组来改善社区的动力系统。

【试题演练】

(单选) 某小区回迁户与商品房户之间时有纠纷，社会工作者多次组织社区联谊活动，邀请回迁户和商品房户参与，为双方提供沟通交流机会，上述社会工作者的服务运用了地区发展模式的_____策略。

A.促进个人发展

B.促进团结邻里

C.促进社区教育

D.促进发展资源

【答案】B。解析：团结邻里主要是针对社区中部分邻里关系不良而采取的策略。社会工作者一般会组织多元化的活动鼓励居民参与，推动建立社区归属感和认同感。如通过兴趣小组让一些兴趣相同但关系不良的邻里加入进来，让他们能够交流起来。社会工作者也会建立基层联络网，加强邻里间的沟通，实现邻里关系的改善。题干中社会工作者采取的方法是团结邻里。故本题答案为 B。

【知识点 4】介入的分类

1.直接介入：是指以个人、家庭和小群体为关注对象，针对个人、家庭和小群体采取的直接行动。

2.间接介入：是指以个人、家庭、小组、组织和社区甚至更大的社会系统为关注对象，由社会工作者代表服务对象采取行动，通过介入服务对象以外的其他系统间接帮助他们。

3.综合介入：这种从人与环境两个环节进行介入的策略构成了将直接实务活动和间接实务活动结合在一起的综合介入行动，是对各种与服务对象系统有关的系统进行的介入，体现的是一种综合治理的理念。

【试题演练】

(单选) 为了照顾小曹，社会工作者了解了他不幸的生活，他们温暖的关心感动了小曹，最后于小曹达成协议，尽量少上网，不抽烟，不睡懒觉，并帮助小曹解决了最急迫的就业问题。这种介入属于：

- A.直接介入 B.间接介入 C.综合介入 D.个别介入

【答案】A。解析：直接介入是指以个人、家庭和小群体为关注对象，针对个人、家庭和小群体采取的直接行动。直接介入的重点在于改变家庭或小群体内的人际交往，或改变个人、家庭和小群体与其环境中的个人和社会系统的互动方式。直接介入也指针对服务对象采取的行动以及直接服务提供和介入。故本题答案选 A。

【知识点 5】社区资源的链接方式

<p>资源整合</p>	<p>社区内各类组织在强调社会分工的同时，通过整合既有资源和争取更多资源，形成功能上的互补与依赖，来达到共同的目标</p>	<p>包括了社区组织之间协调、合作的过程</p>
<p>资源共享</p>	<p>相邻社区都有资源，但资源的种类不同，如一个社区有丰富的场地资源，另一个社区有丰富的人力资源，为了改善社区的环境和促进社区的发展，相邻的社区通过共同合作的方式，各自获得自己的利益或达到自己的目的</p>	<p>例如，两个社区居委会通过自愿性的合作协议开展一个“市民教育”课程，一个社区出场地，一个社区找授课教师，形成一个完整的课程计划</p>
<p>资源流通</p>	<p>根据资源的不同特征，配置资源，采取组织、培训、咨询、合作等不同方法进行弹性使用，发挥资源的最大效率</p>	<p>例如，社区居民骨干、志愿者、普通社区居民都是人力资源，应通过有组织、有目标、有计划的方式来利用这些人力资源</p>

【试题演练】

(单选) 某小区内的“老年服务社”和“4点半课堂”在社区内有着良好的声誉，为了促进参与社区治理，社会工作者小王策划由“老年服务社”的助老志愿者和“4点半课堂”的孩子们到社区服务中心与社区内的老年人一起开展联欢活动，小王采取的社区资源链接方式是：

- A.资源整合 B.资源开发 C.资源流通 D.资源共享

【答案】A。解析：社区资源的链接方式包括：①资源整合；②资源共享；③资源流通。其中资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时，通过整合既有资源和争取更多资源，形成功能上的互补与互赖，来达到共同的目标。资源整合包括了社区组织之间协调、合作的过程。协调是指社区内组织和组织间的协调，通过协调过程强调共享工作环境（如场地设施）、联合决策和行动等；合作是社区内两个或多个组织以

及参与者一起共事，彼此形成紧密联系和友好的关系，并建立起互惠措施，来达到共同的目标。题中，社会工作者小林采用的方法属于资源整合。故本题答案为 A。

【知识点 6】居民会议的举行

（一）居民会议的召集

根据法律规定和实践经验，在以下三种情况下，居民委员会应当召集居民会议。

1. 决定的问题是属于居民会议的职权，包括制定居民公约、讨论决定涉及居民利益的问题，讨论决定办理公共事务和公益事业及其费用的筹集等；
2. 居民委员会需要向居民会议报告工作，一般每年至少应有一次；
3. 有五分之一以上的 18 周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。这种提议可以口头或书面形式，直接向居民委员会提出。

（二）居民会议的主持

居民委员会全体组成人员集体主持。

（三）居民会议的表决

口头表决；举手表决；无记名投票表决。

【试题演练】

（单选）我国城市居民委员会组织法规定：居民会议由居民委员会召集和主持。

有五分之一以上的十八周岁以上的居民、_____ 以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。

- A.二分之一 B.三分之一 C.四分之一 D.五分之一

【答案】D。解析：我国城市居民委员会组织法规定：居民会议由居民委员会召集和主持。有五分之一以上的十八周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。这种提议可以口头或者书面形式，或者直接向委员会提出。故本题答案为 D。

【知识点 7】人民调解工作的基本原则

（1）平等自愿原则

纠纷的受理，必须基于当事人自愿，如果当事人不愿意接受调解，或者不愿意接受某个组织和个人调解，或者有一方当事人不愿意接受调解，均不能强行调解。调解的过程中，当事人必须进行耐心细致的劝解、开导、说服，不允许采取歧视、强迫、偏袒和压制的办法。调解达成的协议，必须由当事人自愿接受，不得强加于人。

（2）合法合理原则

①人民调解范围、程序步骤、工作方法必须符合有关法律、法规和规章制度的规定，调解行为规范、公正、合理。②要依照国家法律、党和政府的政策以及社会主义道德对当事人进行说服教育。③调解的结果和当事人权利义务确定，不得违背法律、政策和道德的要求。

（3）不限制当事人诉讼权利原则

在调解民间纠纷过程中，当事人在任何时候以任何事由都可以中断调解，向人民法院提起诉讼。经调解达成协议的纠纷，当事人仍然有权利提起诉讼，请求人民法院对纠纷及其协议予以判决。

【试题演练】

（多选）人民调解委员会在调节婚姻家庭矛盾、调解邻里纠纷、促进家庭和谐发展方面起了重要作用。调节遵循的原则有：

- A 依照法律、法规、规章和政策
- B.在双方当事人自愿平等的基础上进行调解
- C.经济花费最小
- D.尊重当事人的诉讼权利

【答案】ABD。解析：人民调解委员会在调解中应遵守以下原则：（1）必须严格遵守国家的法律、政策进行调解。（2）必须在双方当事人自愿平等的前提下调解。（3）必须在查明事实、分清是非的基础上进行调解。（4）不得因未经调解或者调解不成而阻止当事人向人民法院起诉。本题正确答案为 ABD。

第三部分 备考指南

一、了解考情，找准方向

不同地区，不同单位，考情是各有不同的。只有先了解考情，我们才会有准确的复习方向和范围，才能做好充足的准备。

二、系统学习，夯实基础

首先，对公共基础知识与社区工作者综合知识的整个内容进行系统的学习，掌握它的框架，从宏观上把握知识体系。其次，在基本框架建立起来后，深入学习重点知识点，在理解的的基础上加强记忆。最后，要结合之前了解到的考情，根据命题规律梳理出不同考点的考查方式，有针对性地掌握。

三、模拟练习，巩固提高

在考生对基本考点进行深入学习之后，就可以进入模拟练习阶段，将所学理论知识进一步巩固。知识点的理解往往是在不断做题中完善的，所以学习过程中一定要辅以充分的练习。且对做过的题目要认真总结梳理，不能贪多图快，确保做过一题，就能掌握相应的知识点，并注重对错题的总结，确保下次不会再错。

四、调整状态，考前冲刺

距离考试时间越近，考生越需要调整心态，舒缓压力。此时不可无意义地追悔过去，应将之前学过的讲义、做过的错题好好地梳理回顾，适当进行少量的模拟训练，确保良好的应考状态。