

第四部分 面试理论要知道

一、什么是面试

面试是一种人事测评手段，通过考官与应试者面对面的信息沟通或行为观察，考查应试者是否具备与职位相关的能力和个性品质。

二、什么是结构化面试

结构化面试，也称标准化面试，相对于传统的经验型面试而言，是指针对要测评的内容事先进行精心设计，系统全面地列好拟提问题的清单，面试时严格按照事先准备好的问题提问，并根据应试者回答内容的适当性进行评价。

简单说就是测评要素、面试试题、实施程序、评分标准、考官组成等都事先进行规范性设计的一种面试测评方法。



三、结构化面试考什么

(一) 综合分析能力

综合是在头脑中将事物的各个部分或组成要素按照一定的内在逻辑概括出一般特征的过程。

分析是在头脑中将组成事物的整体分解为若干部分或者按要素逐一说明其内在本质的过程。

1.时政类

【例题】在网络书店及电子书的冲击之下，前几年中国实体书店步入严冬。但是最近实体书店又有回暖的迹象，很多商场都开设了实体书店。对此，请谈谈你的看法。

2.哲理类

【例题】香椿树会长出香椿芽，香椿芽是一道美味菜肴。每到初夏，菜农会将香椿树枝梢的叶子剪掉，这样做是为了来年香椿树能更好的生长。请考生从个人成长角度谈谈对此的理解。

【例题】习近平总书记说，“我们要有钉钉子的精神，钉钉子往往不是一锤子就能钉好的，而是要一锤一锤接着敲，直到把钉子钉实钉牢，钉牢一颗再钉下一颗，不断钉下去，必然大有成效。”你怎么理解这句话？

3.漫画类

【例题】仔细观看这幅漫画，尽可能展开联想，给出两个以上你认为最贴切的标题，并就其中一个标题结合社会现象进行阐述分析。



(二) 计划组织协调能力

计划组织协调能力指的是对自己、他人、部门各项活动做出计划，合理高效地安排时间和调配资源，并对在此过程中可能出现的矛盾冲突，按照一定标准进行协调的能力。

1.调研

【例题】某乡总人口2万人，为精准识别贫困户，乡扶贫办准备开展为期15天的摸底调查。假如调查活动由你负责，你会如何做好相关工作？

2.活动

【例题】某村发生洪涝灾害，某慈善机构准备向该村捐赠一批救灾物资。如果你是镇政府的工作人员，由你负责接收和发放这些物资，你会怎么做？

（三）人际交往意识与技巧

建立和维持自己与他人、团体的关系。这些关系是有目的的、与工作相关的，包括与他人的沟通，以及组织中的服从、合作、协调、指导、监督活动。

【例题】领导交给你一项只有你能完成的紧急任务，但你手头还有一项重要的任务需要尽快完成。你怎么办？

（四）应变能力

应变能力是指人们处于突发意外等压力情境下，能够迅速反应，抓住需要解决的问题的关键，并寻求合适的方法，使事情得以妥善解决的能力。

【例题】你村要进行村干部换届选举，一些外出打工的村民书面委托亲友代为投票。然而，在选举当天，一位村民没有亲戚的委托书，仍然坚持代为投票。作为村干部，你怎么处理？

（五）岗位匹配性

所谓岗位匹配性，是指求职者的动机、能力、性格、价值观等各方面要素与岗位任职要求是否吻合，同时岗位所提供的资源和平台能否满足求职者的需求。

【例题】你为什么选择这个职业？你认为这个职业和其他职业有什么不

同？

(六) 言语理解与表达能力

言语理解与表达能力是指能针对不同的听众采取不同的语言方式、风格，将自己的思想明白无误地、清晰而有条理地表达出来，让听众接受并能引起反响的能力。

【例题】某村村民因为对在自己家附近建设垃圾处理厂感到不满，聚众来政府闹事，你是相关负责人，你会怎么劝说村民？请现场模拟。

(七) 解决问题能力

解决问题能力即发现问题、处理问题的能力。它体现在个体遇到问题时，能积极面对、主动分析，能寻找解决的方法，能有计划、分步骤、有措施地处理问题。

【例题】某村地处城郊结合部，是城乡环境综合治理的重点村庄之一。但是，该村不少村民乱扔垃圾、随地吐痰和在公共设施上乱涂乱画等陋习根深蒂固。假如你是该村的村委会主任，你会如何做好本村的环境综合治理工作？