

## 青年志愿者服务常识

### 一、志愿服务的概念

志愿者是指不为物质报酬，基于良知、信念和责任，志愿为社会和他人提供服务和帮助的人。

志愿服务活动是指在不为任何物质报酬的情况下，自愿贡献个人的时间、精力、金钱等，去从事社会公益和社会服务事业，为改进社会推动社会进步而开展的服务活动。

志愿服务的宗旨是：**奉献、友爱、互助、进步**。

志愿服务的口号是：帮助他人、完善自己、服务社会、传播文明。

片面的观点：

1.认为从事志愿服务是慈善为怀、乐善好施的表现，把志愿服务看成一种单方面的施予。

2.认为志愿服务只是为了减轻专职人员的工作负担，把志愿服务当作“廉价劳动力”。

3.认为只有那些不愁衣食及有大量空余时间的人，才有资格或才会参加志愿服务。

积极的看法：

1.每个人都有参与社会事务的权利和促进社会进步的能力，同样每个人都有促进社会繁荣进步的义务和责任。参与志愿服务是表达这种“权利”及“义务”的积极和有效的形式。

2.在服务他人、服务社会的同时，自身也得到了提高、完善和发展，精神和心灵得到满足，因此，参与志愿服务既是“助人”，亦是“自助”，既是“乐人”，同时也是“乐己”。

3.参与志愿服务，既是在帮助他人、服务社会，同时也是在传递爱心和传播文明。

4.志愿服务个人化、人性化的特征，可以有效地拉近人与人之间的心灵距离，减少疏远感，采访缓解社会矛盾，促进社会稳定有一定的积极作用。

## 二、志愿服务的价值意义

对社会而言：

1. **传递爱心，传播文明。**志愿者在把关怀带给社会的同时，也传递了爱心，传递了文明，这种“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上，最终会汇聚成一股强大的社会暖流。

2. **建立和谐社会。志愿服务**，是提供社交和互助帮助的机会，加强人与人之间的交往及关怀，减低彼此间的疏远感，促进社会和谐。

3. **促进社会进步。**社会的进步需要全社会的共同参与和努力。志愿服务正是鼓励越来越多的人参与到服务社会的行列中来，对促进社会进步有一定的积极作用。

对志愿者个人而言：

1. **提升个人精神境界。**志愿者通过参与志愿服务，有机会为社会出力，尽公民责任和义务，而且人生的价值也在志愿活动当中得到体现，从中学会自觉地奉献精神和参与社会活动的责任感，精神境界得到了升华。

2. **丰富生活体验。**志愿者利用闲余的时间，参与一些的意义的工作和活动，既可扩大自己的生活圈子，更可亲身体会社会的人和事，加深对社会的认识，这对志愿者自身的成长和提高是十分有益的。

3. **提供学习的机会。**志愿者在参与志愿服务过程中，除了可以帮助人以外，更可培养自己的组织及领导能力，学习新知识、增强自信心及学会与人相处等。

4. **促进自身的发展。**在开展志愿者各项活动中，志愿者可通过学习对比，发现别人的优点和自身的不足，并可以善加利用，取长补短，使自己的综合素质和总体水平得到不断的提高，有助于自身的发展。

对服务对象而言：

1. **授受个人化服务。**志愿服务提供大量的人力资源的同时，更能发挥志愿服务的人性化、个人化及全面化的功能，从而令服务对象受益。

2. **帮助融入社会，增强归属感。**通过志愿者服务，能有效地帮助服务对象扩大社交圈子，增强他们对人、对社会的信心，同时，志愿者亲切的关怀和鼓励，帮助服务对象减轻接受服务时的自卑感和疏远感，从而建立其自尊心和自信心。

### 三、志愿服务的特征

自愿性；无偿性；公益性；组织性平等性；自由性；不稳定性；有限性。

### 四、注册志愿者应有的工作态度和责任感

注册志愿者是按照一定程序在团组织、志愿者组织注册登记、参加服务活动的志愿者。这有别于普通志愿者的一个基本要求。

#### 对所属志愿者组织：

包括组织者在内，人人都是自愿者，大家既是参与者又是组织者。因此，志愿者对所属机构应抱建设性的态度，多支持、多理解，积极主动参与管理、策划和组织工作。

#### 对所属服务组、服务小组：

- 1.服从所属服务组、服务小组的工作安排。
- 2.虚心听取服务组、服务小组的意见，在服务过程中要始终与服务组、服务小组保持联系。
- 3.对所属服务组、服务小组、服务对象负责，对的服务组、服务小组尽可能去维护、去了解，有问题有疑虑要当面解释清楚，不宜在背后妄加评论。

#### 对服务工作：

- 1.志愿者在决定参与某项服务前，必须清楚了解服务的内容和要求，与自身的兴趣、爱好、能力等是否相符，对工作应有充分的心理准备和服务技能上的准备。
- 2.志愿者不可轻率作出承诺了的服务必须尽心尽力完成，如因客观原因，确实无法履行承诺的，应做好解释工作。
- 3.绝不允许利手志愿服务之便，开展促销、营销、传播不良言论等有违志愿者精神的任何活动，绝不允许以志愿服务收取服务费用。

#### 对服务对象：

- 1.应持互相帮助的平等精神，不应有“施予”的心理和“救世主”的态度。
- 2.应尽量了解服务对象，明白其真正需要，常设身处地为服务对象着想，在提供服务时，应尊重服务对象的意见，不应用自己的想法去强加别人。
- 3.要尊重服务对象的隐私权，不应随意公开服务对象的情况或资料。

- 4.要尽量与服务对象保持良好的关系。
- 5.服务中要尽己所能，力求工作中的尽善尽美。

## 中国青年志愿者服务常识

### 一、中国青年志愿者

青年志愿者是指具有一定专业技能，热心社会服务和公益事业，以报名的方式自愿参加志愿者服务工作的青年。

加入青年志愿者必须具备的条件

1.必须是 18—35 周岁的中国青年。不满 18 岁的少年（包括中学生）和超过 35 周岁的中老年愿意从事志愿者活动，并在力所能及的范围内帮助别人，也鼓励欢迎参加志愿者活动。

2.必须具有服务社会的基本条件和技能，志愿者活动大多为无偿性、业务性、长期性的活动，因此要求青年志愿者必须有足够的业余时间和物质基础来保证长期参加活动并不计报酬。再如从事各类专业技能型服务的青年志愿者只有具备基本的专业技能，才不至于在志愿者服务过程中力不从心。

3.必须具有良好的思想道德素质和职业道德修养。青年志愿者活动提倡无私奉献，团结友爱，助人为乐，坚持长期上门服务，因此要求参加志愿者活动的青年必须具有良好的思想素质和道德水平，以保证青年志愿者活动健康发展。

### 二、青年志愿者精神

开展青年志愿者活动，就是要在当代青年中牢固树立适应社会主义市场经济发展要求的社会公德意识，倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为、无私奉献的志愿者精神，促使社会风气的进一步好转，促进社会主义精神文明健康发展。

### 三、青年志愿者的基本特征

1.强调自愿青年志愿行动是以激发道义、良知、同情心和社会责任感等内心行动为动机主要动员手段。组织者采取公开招募，参加者自愿报名，充分尊重当代青年的平等参与意识。以自愿为前提，使参与者更具有积极性和责任感，比较容易坚持，有利于活动的持久和深入。

2.广泛参与。由于符合青年的愿望和社会的需求，青年志愿者行动具有广泛的群众基础，凡是有青年的地方都不受空间、时间、职业等、方面的局限而普遍开展。且由于其是在统一标志、统一口号的前提下，根据各地区、各部门的实际情况，而组合成的青年群体，故其从内容到形式上都呈现出了多样性。

3.讲求实效。青年志愿者活动是一项社会实践活动，它既包含着深刻的思想政治内容，又是实实在在的社会服务活动，具有服务他人、教育自己、优化社会环境三位一体的功能。因此，这一活动要坚持办实事、求实效的原则，根据社会和群众的需要，确定活动内容和服务项目。

4.持之以恒。青年志愿者活动的组织者，要重视研究使活动经常化的途径和形式，在开展活动的同时，注重培养稳定志愿者队伍，加强机制建设，建立青年志愿者组织，并创造和完善使活动经常化的“包户”、“结对”、“一定三包”等志愿服务形式。

### 四、青年志愿者活动的作用

1.蓬勃兴起的青年志愿活动，从社会需求出发，通过开展各种志愿服务，倡导友爱互助的风尚，青年志愿者所做的一切都或多或少地影响着社会，作用于社会，同时也是代表着社会，奉献于社会，体现着社会的精神。

2.开展青年志愿者活动，以无私、无偿、热心、奉献为准则，为最需要帮助的人们提供各种服务，排社会之忧，解群众之难，可以有效地克服消极因素，化解社会矛盾，以维护社会稳定，保证社会主义市场经济和现代化建设事业的顺利发展。

3.建立和完善多层次的社会保障体系，为社会成员提供切实的社会保障。

4.青年志愿者以满足社会和群众的需要为己任，深入社会和千家万户，为有特殊困难、需要帮助的社会成员办实事、解忧愁、献爱心、送温暖，为党和政府分忧，为群众解难。

5.青年志愿者行动作为市场经济条件下一种新型的社会服务和青年工作机制，是新形势下落实青年思想工作，培养跨世纪一代新人的新载体和重要途径，青年志愿者行动强调青年自愿参与，变“要我参加”为“我要参加”，青年在志愿参与的实践中，实现自我教育、自我完善、自我提高。在奉献社会中、服务他人的过程中，另一方面还可以开阔视野，丰富人生经验，锻炼和提高参与社会事务的能力以及服务他人的专业知识和水平，在思想道德素质和科学文化素质两个方面都能得到提高。

## 五、青年志愿者活动的服务内容

青年志愿者活动面向全社会，主要围绕公益劳动、美化绿化、重点工程、抢险救灾、文化活动、社区服务、医疗服务、生活服务、科技服务、社会治安、移风易俗、支教扫盲、青少年帮教等方面开展志愿者服务。随着青年志愿者活动的逐步深化和青年志愿者服务体系的逐步建立，其服务内容将逐步拓展。

## 六、青年志愿者活动原则

要坚持“自愿参加、量力而行、讲求实效、持之以恒”的原则。

## 七、青年志愿者行动的口号、宗旨

青年志愿者口号：爱心献社会，真情暖人心  
青年志愿者宗旨：奉献、友爱、互助、进步

## 八、中国青年志愿者标志寓意

中国青年志愿者标志的整体构图为“心”的造型，同时也是英文“青年”第一个字母“y”，图案中央既是手，也是鸽子的造型。标志寓意为中国青年志愿者向社会上所

有需要帮助的人们奉献一片爱心，伸出友爱之手，面向世界奔向未来，表现青年志愿者“热心献社会，真情暖人心”的主题。

## 九、国际志愿者服务组织

国际志愿者服务组织起源于1920年在法国举办的首届国际青年营，1948年联合国教科文组织创立了国际志愿服务协调委员会，1971年成立了联合国志愿人员组织。

国际志愿服务协调委员会由53个国家的123个志愿者会员组织构成，它与联合国教科文组织关系密切，拥护教科文组织提出的和平、宽容等主张，力求超越国家民族的隔阂与局限性，它同联合国志愿人员组织有一定的分工协作关系。旨在推动全球的志愿服务活动，协助会员组织互相沟通信息，交流合作项目。在123个会员组织中，有近70个会员组织从国际青年的方式开展活动。国际青年营没有特定模式，每营每年服务周期一般2—5周，每个工作日5小时，从事服务的项目有环境、建设、社会、幼教、建筑、文化、难民、兵役、旅游、主题研讨等，参加人员的年龄一般不低于18岁。

## 十、中国志愿者誓词

我愿意成为一名光荣的志愿者。我承诺：尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会，践行志愿精神，传播先进文化，为建设团结互助、平等友爱、共同前进的美好社会贡献力量。

## 十一、守则

1. 遵守国家的法律、法令、法规，自觉履行公民义务，做合格公民；
2. 遵守社会公德，树立新风，弘扬正气，努力完成志愿者精神；
3. 助人为乐，乐于奉献，把爱心奉献给社会 and 需要帮助的人；
4. 积极参加志愿者服务，不断提高服务技能；
5. 廉洁自律，严格要求，杜绝有偿服务；
6. 文明服务，以自身的行动，维护志愿者的社会形象；
7. 服从安排，遵守志愿者服务组织的有关规章制度；

8.做好本职工作和志愿者服务工作。

## 十二、服务规范

文明用语；礼貌待人；举止大方；行为得体。

服务至上；耐心周到；遵守时间；按时上岗。

有求必应；有问必答；帮助他人；排忧解难。

不图回报；尽职尽责；无私奉献；完善自我。

## 十三、目的

在当代青年中牢固树立适应社会主义市场经济发展要求的社会公德意识,倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为、无私奉献的新风和正气,弘扬爱国主义、集体主义和社会主义精神,促进社会风气的进一步好转,为社会主义精神文明建设服务,使青年的思想道德素质和科学文化素质得到升华。

(一) 志愿者必须有乐观向上的生活态度。一个乐观向上的人才能有正常的心态去帮助别人。才能体会到“送人玫瑰手留余香”的快乐。

(二) 志愿者必须是一个诚实守信的人。志愿者在志愿服务工作中须诚实守信。否则无论对服务对象,对志愿者组织,对同伴都是一种不尊重。

(三) 志愿者必须有大局观和团队精神。团队精神的核心是协同合作,最高境界是全体成员的向心力、凝聚力。志愿者一般参加的都是有组织的公益活动,说话处事必须胸中有大局、心中有他人。意气用事,呈一时口舌之快,罔顾团队的人不是一个合格的志愿者。

(四) 志愿者必须有包容和团结精神。志愿者应该善于聆听、善于勾通,善于听取不同意见,心胸豁达开阔,有协作意识和团结精神。

(五) 志愿者必须尊重他人。志愿者走进一个志愿者的集体,就象一滴水汇入大海一样。只有这样才不至于干涸,才能永远保持活力。在志愿者的集体中,任何人都需要尊重周围的同伴。象象对待自己的兄弟姐妹一样,以最亲近的平等的态度对待集体中的任何人。志愿者应该尊重组织尊重同伴,尊重服务对象的人格,尊重服务对象的隐私权。

（六）志愿者必须守时守纪。志愿者要积极地参加志愿者集体的活动，特别是不要迟到早退，更不应该随意缺席。有事还是要事先请假，让组织者有一个准备。绝不能因为一个浪费一个团队的宝贵时间。在会议上或者在与人交谈中，不要随意地插话，随意地打断他人的发言和讲话，应该善于学会倾听他人的意见。