

## 社区工作者备考手册

### 第一部分 社会工作综合能力

#### 【知识点 1】社会工作的特点

社会工作是帮助有困难群体的活动，与一般助人活动相比有许多特点，主要表现在以下几个方面：

（一）专业助人活动；（二）注重专业价值；（三）强调专业方法；（四）注重实践；（五）互动合作；（六）多方协同。

#### 【试题演练】

（单选）小林是为服刑人员未成年子女提供服务的社会工作者，他在服务中始终认为“服刑人员未成年子女是祖国的花朵，应该受到保护，得到教育，健康快乐地成长”。上述小林的观点体现的社会工作特点是：

- A.注重专业价值
- B.强调专业方法
- C.促进互动合作
- D.推动多方协同

【答案】A。解析：社会工作的专业价值强调平等之爱，要帮助所有有困难、有需要的人。社会工作助人为乐，以帮助人作为自己的职责，在它的所有活动中充满了对人的尊重、对社会生活的热爱。它有崇高的理念，同时又脚踏实地工作。在本案例中，小林在服务中始终认为“服刑人员未成年子女是祖国的花朵，应该受到保护，得到教育，健康快乐地成长”，这体现了社会工作的专业价值理念，故选 A。

#### 【知识点 2】社会工作的目标

（一）服务对象层面的目标：解救危难、缓解困难、激发潜能、促进发展

(二) 社会层面的目标：解决社会问题、促进社会公正

(三) 文化层面的目标：弘扬人道主义、促进社会团结

**【试题演练】**

(单选) 为了协助社区老年人建立社会支持网络，社会工作者邀请大学生志愿者为有兴趣的老年人举办智能手机培训班，讲授微信等常用手机软件的操作方法。在服务对象层面上，本项活动体现的社会工作目标是：

- A.促进社会团结      B.缓解困难      C.促进社会公正      D.促进发展

**【答案】D。**解析：社会工作在服务对象层面的目标有：（1）解救危难、（2）缓解困难、（3）激发潜能、（4）促进发展。其中促进发展的目标是指通过增加知识、学习技能、学习建立人际关系等方式，使个人或群体得到发展，实现自己的人生目标。在本案例中，社会工作者邀请大学生志愿者为有兴趣的老年人举办智能手机使用培训班，促进老年人的发展，正是体现了社会工作促进发展的目标，故选D。

**【知识点3】社会工作实践中面临的伦理难题**

在社会工作实践中，社会工作者面临的伦理难题本质上是价值观优先性与行动选择的秩序所产生的矛盾。伦理难题是人类社会道德困境和实践矛盾性的具体呈现，也反映了人类自身在认识与行动上所面临的困难。就社会工作过程而言，社会工作实践的困境主要是如何平衡个人之间、个人与组织、个人与专业以及个人与社会之间的利益关系。而面对伦理难题，社会工作者必须作出适当的决定，处理好复杂情境下人的问题，协调好专业关系，做到关怀、治疗和改变三者目标的统一。

社会工作实践过程中的伦理困境涉及个人信息处理、专业关系、价值观冲突、实践原则之间的矛盾等方面。具体而言，社会工作者面临的伦理困境主要有以下几个方面：**保密问题**、**人情与法制及规定的冲突问题**、**价值介入与客观性的矛盾**、**社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突**、**自我决定问题**。

【试题演练】

(单选) 吴大爷因患癌症在医院治疗, 但病情一直没起色。子女们为了不加重吴大爷的心理负担, 要求医务社会工作者小杨和他们一起向吴大爷隐瞒病情。在小杨前来探访时, 吴大爷希望其告知病情。此时, 小杨面临的伦理难题是:

- A. 保密和告知的冲突
- B. 人情和法理的冲突
- C. 价值介入与客观性的冲突
- D. 对服务对象负责和对机构负责的冲突

【答案】A。解析: 社会工作者有责任和义务保护服务对象的隐私不受侵害, 这也是社会工作伦理的基本原则。但在具体的工作实践中, 这一原则会受到各种因素的制约, 并不容易把握。在本案例中, 子女要求医务社会工作者小杨和他们一起向吴大爷隐瞒病情, 但吴大爷希望其告知病情, 这是一个保密问题的伦理困境, 故选 A。

【知识点 4】人类行为与社会环境之家庭教养模式

1. **娇纵型**。父母盲目地溺爱和疏于管束, 构成骄纵型教养方式。在这种溺爱娇惯的家庭环境中, 容易使孩子养成以自我中心、骄横跋扈、疏懒散漫、贪婪无度的“霸王”心态, 这种“小霸王”心态如果不能得到及时矫正, 很容易发展为反社会型人格。

2. **支配型**。家长过分溺爱与严加管束结合, 构成支配型家庭教养模式。在这种家庭中, 家长在生活方面对子女无微不至, 在学习上严加管理。一方面是过度保护, 包揽生活中的一切, 一方面又期望过高。这种方式容易使孩子形成怯懦胆小、意志薄弱、既娇且骄、清高孤傲等心理特征。

3. **专制型**。家长缺少爱心或耐心, 管理方式粗暴, 构成专制型家庭教养模式。在这种家庭中, 孩子的人格、自尊、意志、权利不被尊重, 家庭亲子关系是一种命令与服从

的关系。这种教养方式易使孩子产生不信任感、戒备心理严重、自卑、消极、暴躁、懦弱、依赖或反抗权威等人格特征。

4. **放任型**。家长既缺少爱心、耐心，也缺乏责任感，对孩子放任自流构成了放任型家庭教养模式。在放任型的家庭教养模式下，孩子由于得不到必要指导和正常约束，会形成缺乏自信、自制力差、不负责任、情绪波动异常、待人处世具有攻击性、易受诱惑、做事权宜敷衍、缺乏理想等心理倾向。

### 【试题演练】

(单选) 李先生认为自己的孩子现在小，还不懂事，要严格管教，不能由着孩子，因此孩子一犯错就打一顿，根据上述情况，李先生的教养模式属于：

- A.专制型                      B.支配型                      C.娇纵型                      D.放任型

【答案】A。解析：专制型的家长对于孩子的管理简单粗暴，缺少耐心。家庭亲子关系实质是一种命令与服从的关系。

### 【知识点 5】个案会谈——支持性技巧

1. **专注**。社会工作者借助友好的视线接触、开放的姿势以及专心的态度关注服务对象的表达。例如，社会工作者在与服务对象的对话交流过程中眼睛需要看着对方，保持视线的交流；同时，身体略微前倾，让服务对象感受到社会工作者的关心和专注。

2. **倾听**。社会工作者用心聆听服务对象传达的信息，理解服务对象的感受。

3. **同理心**。社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的思想和要求。

4. **鼓励**。社会工作者运用口头语言和身体语言的方式肯定服务对象的一些积极表现。例如，点头、微笑等，是社会工作者常用的鼓励方式。在个案会谈开始时，社会工作者需要放下手边的工作，调整好自己的心理状态，把注意力集中在服务对象身上，用心倾听服务对象的谈话，设身处地理解服务对象的内心感受状况，体会服务对象在生活中面临的压力和挑战，及时回应和鼓励服务对象的感受表达。

【试题演练】

(单选) 王女士向社会工作者老刘寻求帮助。老刘说, 你能把心里话说出来, 挺不容易的, 说明你想改变自己的现状, 很了不起。上述情景中, 社会工作者老刘运用的个案工作技巧是:

- A. 形象性技巧中的同理
- B. 引领性技巧中的摘要
- C. 支持性技巧中的鼓励
- D. 支持性技巧中的忠告

【答案】C。解析: 本题考查个案工作的支持性技巧, 社工在与服务对象交流沟通的过程中, 一边聆听, 一边鼓励。不断鼓励服务对象敞开心扉, 解决思想问题。

【知识点 6】小组工作的类型

小组工作的类型可以划分为: 教育小组、成长小组、支持小组、治疗小组。其中, 教育小组在社会工作比较成熟的国家和地区, 教育小组被广泛地应用于社区、学校、医院等场所。教育小组的宗旨在于, 通过帮助小组组员学习新知识、新方法, 或补充相关知识不足, 促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式, 从而实现小组组员的发展目标。

【试题演练】

(单选) 社会工作者小姜在某康复中心为精神障碍者家属开展小组服务, 在小组中, 小姜向组员介绍精神康复知识与精神障碍者相处技巧, 并向组员传授缓解照顾压力的方法, 小姜主持的这个小组属于:

- A. 教育小组
- B. 成长小组
- C. 支持小组
- D. 治疗小组

【答案】A。解析：教育小组的主要目标是帮助成员学习新的知识与技巧，补充相关知识之不足，促使成员改变原来对自身问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组成员的发展目标。教育小组在实务开展过程中，首先要帮助小组成员能够认识到自我存在的问题并有自我解决问题的需要；其次，促使小组成员能够确立新观念、新视野，从而改变看问题的角度；最后，开展干预服务，降低小组成员的问题行为特征，以达到改变自我的目的。

## 【知识点 7】社区工作目标的分类

了解社区工作的目标可以对社区工作的意义形成更深刻的认识。美国著名社区工作专家罗斯曼（J.Rothman）将社区工作的目标分为任务目标和过程目标。

### （1）任务目标

所谓任务目标，是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等，如修桥铺路、安置无家可归者、解决社区环境污染问题等。这些活动所带来的改善是具体而实在的。

### （2）过程目标

所谓过程目标，是指促进社区居民的一般能力。如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务建立社区内不同群体的合作关系等。

## 【试题演练】

（单选）针对某社区老年活动室存在日常管理松懈、使用率偏低等问题，社会工作者小刘拟通过动员居民参与来改变这种状况。从社区工作的目标分类看，下列做法中，属于“过程目标”的是：

- A.增加老年活动室的活动器材
- B.调整老年活动室的开放时间
- C.编制老年活动室活动课程表
- D.提高值班志愿者的责任意识组



【答案】C。解析：社区工作的过程目标和任务目标是社区工作的两大目标。过程目标强调社会工作者在社区工作的过程，认为只要过程详尽充实，任务就一定会达成。ABD 属于结果，即直接的结果（答案），C 是社会工作者在实际工作中的过程。

## 【知识点 8】地区发展模式的特点

地区发展模式的主要特点有：

- (1) 较多关注社区共同性问题
- (2) 注意通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合
- (3) 在地区发展模式中，过程目标的地位和重要性超过任务目标
- (4) 地区发展模式特别重视居民的参与。

### 【试题演练】

(单选) 关于地区发展模式特点的说法，正确的是：

- |              |                |
|--------------|----------------|
| A. 强调遵循理性原则  | B. 注重培育社区自主能力  |
| C. 体现自上而下的改变 | D. 主要关注任务目标的实现 |

【答案】B。解析：地区发展模式强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感。其主要特点有：①较多关注社区共同性问题；②注意通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合；③在地区发展模式中，过程目标的地位和重要性超过任务目标；④地区发展模式特别重视居民的参与。在本案例中，注重培育社区自主能力属于地区发展模式的特点，故选 B。

## 第二部分 社会工作实务

### 【知识点 1】社会工作实务的通用过程之接案

社会工作实务的通用过程包括接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段或称步骤，每个阶段或步骤都有各自不同的工作任务、内容、方法和技巧。

接案阶段的主要工作和步骤包括：了解服务对象的求助原因和求助过程、初步评估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。

**【试题演练】**

(单选) 小红最近与同学发生了争吵，觉得委屈，找班主任哭诉。班主任将小红转介绍给社会工作者小王。小王在与小红接触中初步了解小红的情况。小红同意让小王帮助她。上述小王所做做得工作属于\_\_\_\_\_阶段的任务。

- A.接案                      B.预估                      C.介入                      D.计划

**【答案】A。**解析：“接案”是社会工作助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程。小王在与小红的接触过程中，初步了解其情况，属于接案阶段。故选 A。

**【知识点 2】老年社会工作面临的问题**

老年社会工作会面临许多老年人的人生问题，如疾病、伤残、死亡等，社会工作者会不由自主地想到自己的晚年，对处理这些问题感到焦虑、沉重。而个人以往与老年人打交道的经历，特别是跟家中老人的交往也可能会导致对老年服务对象抱有特殊的感情，出现反移情。这可能会表现为对老人特别不好，缺乏耐心和关怀，也可能表现为对老人过度保护，想要“拯救”老人。社会工作者对此要特别注意。此外，长期做有些服务对象的工作，如患老年痴呆症的服务对象的工作，可能会让人感到倦怠，觉得自己的工作没有价值。社会工作者应当敏锐地体察自己的情绪状态，及早发现工作耗竭的征兆，并采取减压措施。

**【试题演练】**



(单选) 社会工作者小陈在福利院从事失智老人的服务工作，看到院内有些老年人的失智情况越来越严重，觉得无论怎么努力都改善不了她们的状况，久而久之感到自己的工作没有价值。上述情况表明，小陈所面临的主要问题是：

- A.移情
- B.缺少工作方法
- C.工作倦怠
- D.丧失价值信念

【答案】C。解析：长期做有些服务对象的工作，可能会让人感到倦怠，觉得自己的工作没有价值。小陈在作出了诸多努力之后，老人失智的情况并未得到改善，小陈开始怀疑自己所做出的努力是否有价值，是工作倦怠的表现。

### 【知识点 3】残疾人社会工作——社区康复

#### (一) 社区康复概述

**社区康复**的**理念**是帮助残疾人全面康复，实现回归社会生活的主流。社区康复就是依托于城乡社区，充分利用各种社区资源（包括政府、企业、社会组织、专业社会工作者、社区居民、残疾人及其家庭等），在医疗、职业、教育和社会等康复领域为残疾人提供方便、经济、有效和可行的“全面康复”服务，促进残疾人在社会生活和家庭生活中重塑自我，积极参与社区公共事务，建构“亲和性”的残疾人社区文化。我国针对精神性残疾和智力残疾开设的“工疗站”是社区康复的一种新方法。

#### (二) 残疾人社区康复主要内容

##### 1.开展残疾预防工作

**残疾预防**是指在发生伤残之前预防其发生或发生后减轻其功能障碍程度。我国初步建立了**三级预防**体系：**一级预防**是指预防致残性伤害和残疾的发生，通过实施免疫接种、围产期保健、预防性咨询、减少暴力、预防交通意外、加强公共场所安全、避免引发伤病的危险因素或危险源、指导健康的生活方式、提倡合理行为及精神卫生、安全防护照顾等措施。**二级预防**是指防止伤害后出现残疾，通过实施残疾早期筛查、定期健康检查、控制危险因素、改变不良生活方式、预防并发症、早期医疗干预、早期康复

治疗等措施。**三级预防**是指防治残疾后出现残障，通过实施康复功能训练、假肢矫形器及辅助功能用品用具、康复咨询、支持性医疗及护理、必要的矫形替代性及补偿性手术等措施。

## 2.开展康复评定和建档工作

在社区层面针对残疾人运用客观、科学的方法开展功能障碍性质、部位、范围、程度、发展趋势、转归等作出全面评定。**评定的方法**主要有：肌力评定、运动功能评定、日常生活能力评定、认知功能评定、心理功能评定、社会交往功能评定、职业技能评定等。同时，在社区建立残疾人服务档案，根据残疾人的特征、发展趋势和潜能开发可能性，提供适当的社区康复方案。

## 3.开展具体的康复服务

社区康复的**内容是多样化的**，就是要**整合**社区中的**各种资源**，通过各种康复性治疗，最大限度地恢复残疾人所丧失的功能。社区康复是集教育康复、职业康复和医疗康复等功能为一体，实施“**治疗—康复—服务**”整合性服务。

社会工作在残疾人社区康复中扮演着**个案管理者、连接资源者、服务提供者**等多种角色。

### 【试题演练】

(多选) 社区康复是残疾人康复的重要方法。下列属于社区康复的活动是：

- A.做好社区的计划免疫工作
- B.为社区公共厕所加装扶手和防滑垫
- C.为有需求的残疾人提供法律援助
- D.建立社区康复中心针对不同人进行康复训练

**【答案】ABD**。解析：社区康复的内容包括：开展残疾的预防；开展康复评定；开展全面康复服务。AB 两项为开展残疾预防；D 两项为开展康复服务；C 项为维护残疾人合法权益的工作方法。

## 【知识点 4】社会救助社会工作——特困人员供养

### （一）特困人员供养概述

国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满 16 周岁的未成年人，**给予特困人员供养**。各地依据《农村五保供养工作条例》（国务院令 456 号）开展的农村五保供养工作属于特困人员供养范畴。

### （二）特困人员供养的主要内容

1. 提供基本生活条件；
2. 对生活不能自理的给予照料；
3. 提供疾病治疗；
4. 办理丧葬事宜。

特困人员供养采取在当地供养服务机构集中供养或在家分散供养两种形式，由特困供养人员自行选择。

### 【试题演练】

（单选）赵大爷年近七旬，生活在农村。几年前赵大爷的独子因交通意外身亡，老伴受不了打击也去世了。目前赵大爷无亲无故，以拾荒为生。社会工作者老宋计划协助赵大爷申请救助。下列救助类别中，最能帮助赵大爷解决生活困难的是：

- A. 最低生活保障      B. 特困人员供养      C. 就业救助      D. 临时救助

**【答案】B。**解析：国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人

以及未满 16 周岁的未成年人，给与特困人员供养。赵大爷年近七旬，无亲无故，符合特困人员供养。

## 第三部分 社区知识

### 【知识点 1】“社区”一词的由来

社区的概念最早由德国社会学家滕尼斯于 1887 年在他的社会学著作《社区与社会》中提出。他认为社区是首先在血缘、家庭、家族的自然基础上建立的血缘共同体，逐步发展和分离为人们居住在一起建立的地缘共同体，后进一步发展为精神共同体；社区是一种目的联合体，是靠人理性利益的权衡建立起的人群组合，是通过权力、法律、制度的观念组织起来的一种机械合成体。

当今汉语中使用的“社区”一词，最早是由我国著名社会学家费孝通等人在 20 世纪 30 年代翻译滕尼斯著作时翻译过来的。

#### 【试题演练】

(单选) 社区概念源于德国社会学家\_\_\_\_\_的著作。

A.滕尼斯

B.莫尔

C.韦伯

D.帕克

【答案】A。解析：社区的概念源于德国社会学家滕尼斯的著作。故本题答案选 A。

### 【知识点 2】社区建设的基本原则

#### (一) 以人为本、服务居民

坚持以不断满足社区居民的社会需求，提高居民生活质量和文明程度为宗旨，把服务社区居民作为社区建设的根本出发点和归宿。

#### (二) 资源共享、共驻共建

充分调动社区内机关、团体、部队、企业事业组织等一切力量广泛参与社区建设，最大限度地实现社区资源的共有、共享，营造共驻社区、共建社区的良好氛围。

### (三) 责权统一、管理有序

改革城市基层社会管理体制，建立健全社区组织，明确社区组织的职责和权利，改进社区的管理与服务，寓管理于服务之中，增强社区的凝聚力。

### (四) 扩大民主、居民自治

坚持按地域性、认同感等社区构成要素科学合理地划分社区；在社区内实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，逐步实现社区居民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。

### (五) 因地制宜、循序渐进

坚持实事求是，一切从实际出发，突出地方特色，从居民群众迫切要求解决和热切关注的问题入手，有计划、有步骤地实现社区建设的发展目标。

#### 【试题演练】

(单选) 根据《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》，社区建设的主要目的是满足居民的需求。这体现了社区建设的\_\_\_\_\_原则。

- A.责权统一，管理有序
- B.扩大民主与自治
- C.服务居民，以人为本
- D.因地制宜开展工作

**【答案】C。**解析：社区建设的基本原则包括五个方面：以人为本、服务居民；资源共享、共驻共建；责权统一、管理有序；扩大民主、居民自治；因地制宜、循序渐进。题目中社区建设主要目的在于满足居民的需求的说法属于社区建设的“以人为本、服务居民”原则。因为该原则内容为坚持以不断满足社区居民的社会需求，提高居民生活质量和文明程度为宗旨，把服务社区居民作为社区建设的根本出发点和归宿。故本题正确答案为C。

### 【知识点 3】居民会议的召集

根据法律规定和实践经验，在以下三种情况下，居民委员会应当召集居民会议。

1. 决定的问题是属于居民会议的**职权**，包括制定居民公约、讨论决定涉及居民利益的问题，讨论决定办理公共事务和公益事业及其费用的筹集等；

2. 居民委员会需要**向居民会议报告工作**，一般每年至少应有一次；

3. 有**五分之一以上的 18 周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议**，应当召集居民会议。这种提议可以口头或书面形式，直接向居民委员会提出。

对于参加居民会议的人数，《居民委员会组织法》也作了规定，即居民会议必须由全体 18 周岁以上的居民、户的代表或者居民小组选举的代表过半数出席，才能举行。否则会议以及它所作出的决定都是无效的。

### 【试题演练】

(单选) 我国城市居民委员会组织法规定：居民会议由居民委员会召集和主持。

有五分之一以上的十八周岁以上的居民、\_\_\_\_\_ 以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。

A. 二分之一

B. 三分之一

C. 四分之一

D. 五分之一

**【答案】D。**解析：我国城市居民委员会组织法规定：居民会议由居民委员会召集和主持。有五分之一以上的十八周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。这种提议可以口头或者书面形式，或者直接向委员会提出。故本题的正确答案是 D。

## 【知识点 4】社区居民委员会的组织制度

1. 居民委员会的设立、撤销、规模调整

《居民委员会组织法》规定，居民委员会的设立、撤销、规模调整**由市辖区、不设区的市的人民政府决定**。

2. 社区居民委员会成员的职数、选举和任期

(1) 社区居民委员会成员职数

《居民委员会组织法》第七条规定，“居民委员会由主任、副主任和委员共**五至九人组成**。”

(2) 社区居民委员会的任期





二、当事人平等自愿原则。人民调解委员会调解民间纠纷应在双方当事人平等自愿的基础上进行调解；

三、不限制当事人诉讼权利。人民调解委员会在开展人民调解工作中，应尊重当事人的诉讼权利，不得因未经调解或者调解不成而阻止当事人向人民法院起诉。

故本题答案选 ABD。

## 第四部分 法律知识

### 【知识点 1】法理学——法的概念和特征

#### 1.概念：

法是由**特定物质生活条件**所决定的**统治阶级意志**的体现，是由**国家制定或认可**并由**国家强制力**保证实施的**行为规范**的总和。

#### 2.特征

- (1) 法是调整人的行为的一种社会规范。
- (2) 法是由国家制定或认可的社会规范。
- (3) 法是以国家强制力保证其实施的社会规范。
- (4) 法是具有普遍性的社会规范。
- (5) 法是具有严格、明确的程序的社会规范。
- (6) 法是具有可诉性的社会规范。



#### 【试题演练】

1. (单选) 法的本质特征在于：

A.法是以权利义务为内容的

B.法具有规范性

C.法具有国家强制性

D.法是统治阶级意志的体现

1. 【答案】D。解析：法的本质是法的阶级性，法所体现的国家意志实际上只能是统治阶级意志，国家意志就是法律化的统治阶级意志。权利义务是法的内容，不属于法的本质特征，故 A 项错误；法的规范性和国家强制性属于法的特征，但不是法的本质特征，故 B、C 项错误。故本题答案为 D。

## 【知识点 2】宪法——国家制度

1. 国体：**我国的国体是人民民主专政**，社会主义制度是中华人民共和国根本制度。
2. 政体：**我国的政体是人民代表大会制度**，我国的根本政治制度是人民代表大会制度。
3. 国家结构形式：我国属**单一制**的国家结构形式。
4. 国家财产权制度：专属于国家所有的：**矿藏、水流、海域、城市的土地、无线电频谱资源、国防资产**。专属于集体所有的：**自留山、自留地、宅基地**。



### 【试题演练】

2. (单选) 中华人民共和国国体是：

- A. 人民民主专政  
C. 政治协商制度

- B. 人民代表大会制度  
D. 民主集中制

2. 【答案】A。解析：我国宪法规定，中华人民共和国的国体是工人阶级领导的、以工农联盟为基础的人民民主专政的社会主义国家。故本题答案为 A。

## 【知识点 3】刑法——犯罪主体

1. 刑事责任年龄

完全无责任年龄

- 不满 14 周岁的人。

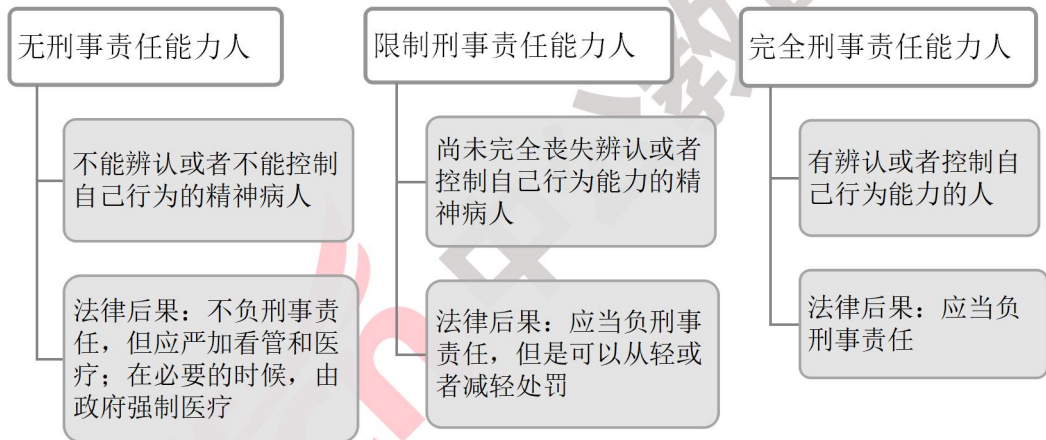
相对责任年龄

- 14 周岁以上不满 16 周岁的人。仅对故意杀人、故意伤害致人重伤或者死亡、强奸、抢劫、贩卖毒品、放火、爆炸、投放危险物质罪负刑事责任。

完全责任年龄

- 已满 16 周岁的人。

## 2. 刑事责任能力



完全刑事责任能力人的三种特殊规定：

- ① 间歇性的精神病人在精神正常的时候犯罪，应当负刑事责任。
- ② 醉酒的人犯罪，应当负刑事责任。
- ③ 又聋又哑的人或者盲人犯罪，可以从轻、减轻或者免除处罚。

### 【试题演练】

3. (单选) 又聋又哑的人或者盲人犯罪，\_\_\_\_\_处罚。

- A. 可以从轻  
B. 应当从轻，减轻  
C. 可以减轻或者免除  
D. 可以从轻、减轻或者免除

3. 【答案】D。解析：《刑法》第 19 条规定：又聋又哑的人或者盲人犯罪，可以从轻、减轻或者免除处罚。

## 【知识点 4】行政法——行政复议

### 1. 行政复议机关

被申请人	复议机关	备注
县级以上地方	本级人民政府和上一	垂直领导的行政机关（海关、金融、外汇）、



4.【答案】D。解析：《税务行政复议规则》第16条第1款规定：“对各级税务局的具体行政行为不服的，向其上一级税务局申请行政复议。”本题中，对于张家界市税务局的行政处罚行为不服，应向其上一级税务局即湖南省税务局申请复议。故本题答案为D。

### 【知识点5】民法——自然人的民事行为能力

1.自然人的民事行为能力，是指自然人能以自己的行为享有民事权利、承担民事责任的能力。即自然人依法独立进行民事活动的资格。

2.我国《民法总则》规定，以自然人的年龄与精神状态为标准，将自然人民事行为能力划分为完全民事行为能力、限制民事行为能力和无民事行为能力三类。

类型	情形	法律后果
完全民事行为能力	①年满18周岁； ②16周岁以上不满18周岁的公民，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人	可以独立实施民事法律行为（但有一些行为需要满足其他条件，如结婚须达到法定婚龄）
限制民事行为能力	①已满8周岁，未满18周岁； ②不能完全辨认自己行为的成年人	能够独立从事： ①纯获利益的民事法律行为； ②与其年龄、智力和精神状况相适应的民事法律行为 其他民事法律行为：由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认
无民事行为能力	①未满8周岁； ②不能辨认自己行为的成年人	不可独立实施民事法律行为，均须其法定代理人代理实施

#### 【试题演练】

5. (单选) 我国民法规定，未满\_\_\_\_\_周岁的人属无民事责任能力人。

- A.六                      B.八                      C.十                      D.十四



5. 【答案】B。解析：《民法总则》第 20 条规定：“不满 8 周岁的未成年人为无民事行为能力人，由其法定代理人代理实施民事法律行为。”故本题选 B。

### 【知识点 6】民法——夫妻财产制度

夫妻共同财产	夫妻一方特有财产
<ul style="list-style-type: none"> <li>• (1) 工资、奖金；</li> <li>• (2) 生产、经营的收益；</li> <li>• (3) 知识产权的收益；</li> <li>• (4) 因继承或赠与所得财产，但遗嘱赠与合同中确定只归夫或妻一方的财产除外；</li> <li>• (5) 其他应当归共同所有的财产。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (1) 一方的婚前财产；</li> <li>• (2) 一方因身体受到伤害获得的医疗费、残疾人生活补助费等费用；</li> <li>• (3) 遗嘱或赠与合同中确定只归夫或妻一方的财产；</li> <li>• (4) 一方专用的生活用品；</li> <li>• (5) 其他应当归一方的财产。</li> </ul>

#### 【试题演练】

6. (单选) 甲和乙结婚后感情不和离婚，乙取得一套三居室房屋，后乙又与丙结婚，不料又因感情不和欲与丙离婚，据此，这三居室房屋属于：

- A.甲                      B.乙                      C.乙和丙                      D.甲乙丙

6. 【答案】B。解析：该三居室在甲乙离婚后就成为乙的个人财产，后来乙又与丙结婚，但是不影响房屋所有权的问题，因为此房屋是乙丙结婚之前的财产，属于乙的婚前财产，因此这三居室属于乙。故本题答案选 B。

## 第五部分 政治知识

### 【知识点 1】时政——十九大报告

序号	重要考点
1	大会的主题： <b>不忘初心，牢记使命</b> ，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

2	中国共产党人的初心和使命： <b>为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。</b>
3	中国特色社会主义进入新时代的主要矛盾： <b>人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。</b>
4	党和人民历尽千辛万苦、付出巨大代价取得的 <b>根本成就</b> ： <b>中国特色社会主义。</b>
5	实现社会主义现代化、创造人民美好生活的 <b>必由之路</b> ： <b>中国特色社会主义道路。</b>
6	指导党和人民实现中华民族伟大复兴的正确理论： <b>中国特色社会主义理论体系。</b>
7	当代中国发展进步的 <b>根本制度保障</b> ： <b>中国特色社会主义制度。</b>
8	四个伟大：伟大斗争，伟大工程，伟大事业，伟大梦想，其中起决定性作用的是党的建设新的伟大工程。
9	中国特色社会主义的 <b>本质要求和重要保障</b> ： <b>全面依法治国。</b>
10	一个国家、一个民族发展中更基本、更深沉、更持久的力量： <b>文化自信。</b>
11	全面从严治党的 <b>根本遵循</b> ： <b>党章。</b>
12	全面从严治党要把党的 <b>政治建设摆在首位。</b>
13	我国经济发展阶段：由 <b>高速增长阶段</b> 转向 <b>高质量发展阶段</b> ，正处在 <b>转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力</b> 的 <b>攻关期</b> 。
14	我国发展的 <b>主线</b> ： <b>供给侧结构性改革。</b>
15	发展经济的 <b>着力点</b> ： <b>实体经济。</b>
16	发展经济的主攻方向： <b>提高供给体系质量。</b>
17	关系国计民生的 <b>根本性问题</b> ： <b>农业农村农民问题。</b>
18	保持土地承包关系稳定并长久不变，第二轮土地承包到期后再延长三十年。
19	社会主义民主政治的 <b>本质特征</b> ： <b>人民当家作主。</b>
20	党领导人民治理国家的基本方式： <b>依法治国。</b>
21	发展社会主义文艺的创作导向： <b>以人民为中心。</b>
22	检验一个政党、一个政权性质的 <b>试金石</b> ： <b>为什么人的问题。</b>



【试题演练】

1. (多选) 在党的十九大报告中, 习近平同志指出, 中国共产党人的初心和使命, 就是:

- A. 为中国人民谋幸福
- B. 实现共同富裕
- C. 为中华民族谋复兴
- D. 共建小康社会

1. 【答案】AC。解析: 十九大报告指出, “中国共产党人的初心和使命, 就是为中国人民谋幸福, 为中华民族谋复兴。” 故本题答案选 AC。

**【知识点 2】时政——在中央和国家机关党的建设工作会议上的讲话**  
(20190709)

序号	重要考点
1	<p>新形势下对中央和国家机关党的建设的<b>总体要求</b></p> <p>中央和国家机关要以党的政治建设为<b>统领</b>, 着力深化<b>理论武装</b>, 着力夯实<b>基层基础</b>, 着力推进<b>正风肃纪</b>, 全面提高中央和国家机关党的建设质量, 在深入学习贯彻党的思想理论上<b>作表率</b>, 在始终同党中央保持高度一致上<b>作表率</b>, 在坚决贯彻落实党中央各项决策部署上<b>作表率</b>, 建设让党中央放心、让人民群众满意的模范机关。</p>
2	<p>中央和国家机关党的建设的<b>经验</b></p> <p>(1) 坚持和加强党的<b>全面领导</b>。</p> <p>(2) 坚持以<b>习近平新时代中国特色社会主义思想</b>为指导。</p> <p>(3) <b>围绕中心、建设队伍、服务群众</b>, 推动党建和业务深度融合。</p> <p>(4) 持之以恒<b>抓基层、打基础</b>, 发挥基层党组织<b>战斗堡垒作用</b>和党员<b>先锋模范作用</b>。</p> <p>(5) <b>与时俱进、改革创新</b>, 勇于探索实践、善于总结经验。</p> <p>(6) 全面落实<b>党建责任制</b>, 坚持<b>党组(党委)班子带头、以上率下、以机关带系统</b>。</p>
3	<p>中央和国家机关党的建设的<b>首要任务</b>及落实</p> <p>(1) 带头做到<b>“两个维护”</b>, 是加强中央和国家机关党的建设的首要任务。</p> <p>(2) 同党的<b>基本理论、基本路线、基本方略</b>对标对表, 同<b>党中央决策部署</b>对标对表。提高</p>

政治**站位**，把准政治**方向**，坚定政治**立场**，明确政治**态度**，严守政治**纪律**，经常校正偏差。

(3) 做到党中央提倡的**坚决响应**、党中央决定的**坚决照办**、党中央禁止的**坚决杜绝**。

(4) 要把“两个维护”体现在坚决贯彻党中央决策部署的**行动上**，体现在履职尽责、做好本职工作的**实效上**，体现在党员、干部的**日常言行上**。

(5) 带头做到“两个维护”，既要体现高度的**理性认同、情感认同**，又要有坚决的**维护定力和能力**。



【试题演练】

2. (单选) 2019年7月9日，中央和国家机关党的建设工作会议在京召开。习近平出席会议并发表重要讲话。他指出，要提高\_\_\_\_\_，把准政治方向，坚定政治立场，明确\_\_\_\_\_，严守政治纪律，经常校正偏差。

A.政治站位 政治本色

B.政治站位 政治态度

C.政治素养 政治本色

D.政治素养 政治态度

2. 【答案】B。解析：2019年7月9日，中央和国家机关党的建设工作会议在京召开。习近平出席会议并发表重要讲话。他指出，要提高政治站位，把准政治方向，坚定政治立场，明确政治态度，严守政治纪律，经常校正偏差。故本题答案选B。

### 【知识点 3】马哲——物质与意识的辩证关系



#### 【试题演练】

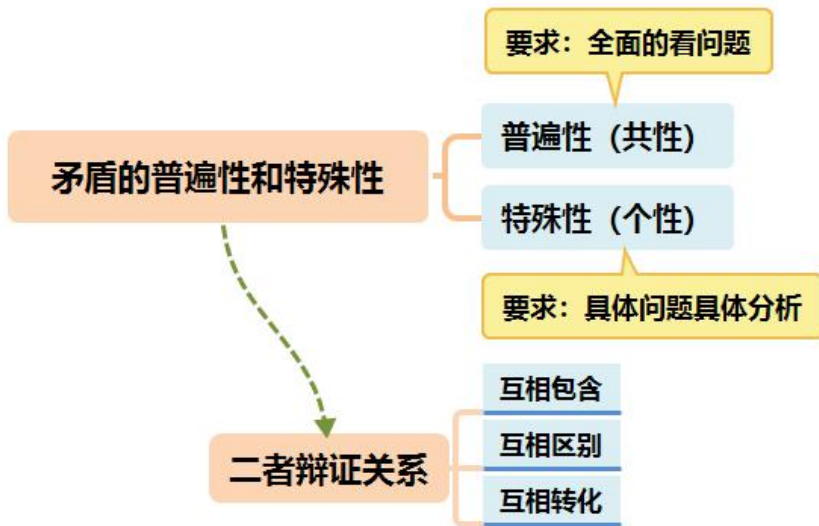
3. (单选) “一切从实际出发”的理论依据是:

- A.物质决定意识
- B.事物绝对运动
- C.普遍联系和发展变化
- D.前进性和曲折性的辩证关系原理

3. 【答案】A。解析：物质决定意识，这要求我们坚持一切从实际出发，使主观符合客观。故本题选 A。

### 【知识点 4】马哲——矛盾的普遍性和特殊性

矛盾的普遍性与特殊性辩证关系的原理，是矛盾问题的精髓。



【试题演练】

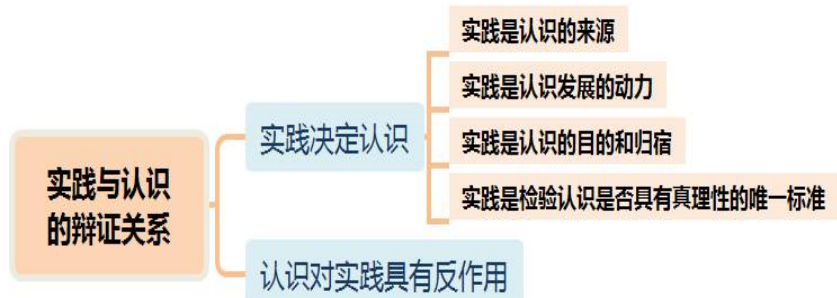
4. (单选) 因材施教, 因地制宜, 量体裁衣, 对症下药, 这些成语共同体现了什么?

- A. 量变引起质变
- B. 事物在曲折中向前发展
- C. 意识是人脑的机能
- D. 具体问题具体分析

4. 【答案】D。解析: 因材施教, 因地制宜, 量体裁衣, 对症下药这些成语都在说矛盾具有特殊性, 因而应该具体问题具体分析。故本题答案为 D。



## 【知识点 5】马哲——实践与认识的关系



### 【试题演练】

5. (单选) 习近平曾指出, 制定出一个好文件, 只是万里长征走完了第一步, 关键还在于落实文件。从哲学上这是在强调:

- A. 实践是认识的来源
- B. 实践是认识的目的和归宿
- C. 认识对实践有积极的推动作用
- D. 感性认识必须上升为理性认识

5. 【答案】B。解析: 好文件意味着正确的认识, 但是落实文件的实践才是关键的, 正确指导实践才是好文件的目的。题干强调了实践作为认识的目的和归宿的重要意义。故本题答案选 B。

## 【知识点 6】中特——奋力实现中国梦

习近平指出: “实现中国梦必须走中国道路、弘扬中国精神、凝聚中国力量。”

中国道路	•中国特色社会主义道路。
中国精神	•以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神（兴国之魂、强国之魂）。
中国力量	•全国各族人民大团结的力量。

 【试题演练】

6. (多选) 实现中国梦的途径有:

- A. 输出中国意识形态
- B. 走中国道路
- C. 弘扬中国精神
- D. 凝聚中国力量

6. 【答案】BCD。解析：习近平总书记在第十二届全国人民代表大会第一次会议闭幕会上指出，实现中国梦需要走中国道路，弘扬中国精神，凝聚中国力量。A 表述错误。故本题的答案是 BCD。

【知识点 7】中特——建成社会主义现代化强国的战略安排

第一步

• 从2020年到2035年，基本实现社会主义现代化。

第二步

• 从2035年到本世纪中叶，建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

“两个一百年”的奋斗目标：到建党 100 年时全面建成小康社会；到新中国成立 100 年时全面建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

【试题演练】

7. (单选) 从\_\_\_\_\_到\_\_\_\_\_, 是“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。

- A.二〇二〇年 二〇三五年
- B.十九大 二十大
- C.二十大 二十一大
- D.二〇三五年 本世纪中叶

7.【答案】B。解析：十九大报告指出，从十九大到二十大，是“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。故本题选B。

【知识点8】中特——贯彻新发展理念

党的十八届五中全会坚持以人民为中心的发展思想，提出了创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念。

创新	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 引领发展的第一动力</li> <li>• 解决发展动力问题</li> </ul>
协调	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持续健康发展的内在要求</li> <li>• 解决发展不平衡问题</li> </ul>
绿色	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 永续发展的必要条件</li> <li>• 解决人与自然和谐问题</li> </ul>
开放	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 国家繁荣发展的必由之路</li> <li>• 解决发展内外联动问题</li> </ul>
共享	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中国特色社会主义的本质要求</li> <li>• 解决社会公平正义问题</li> </ul>

【试题演练】

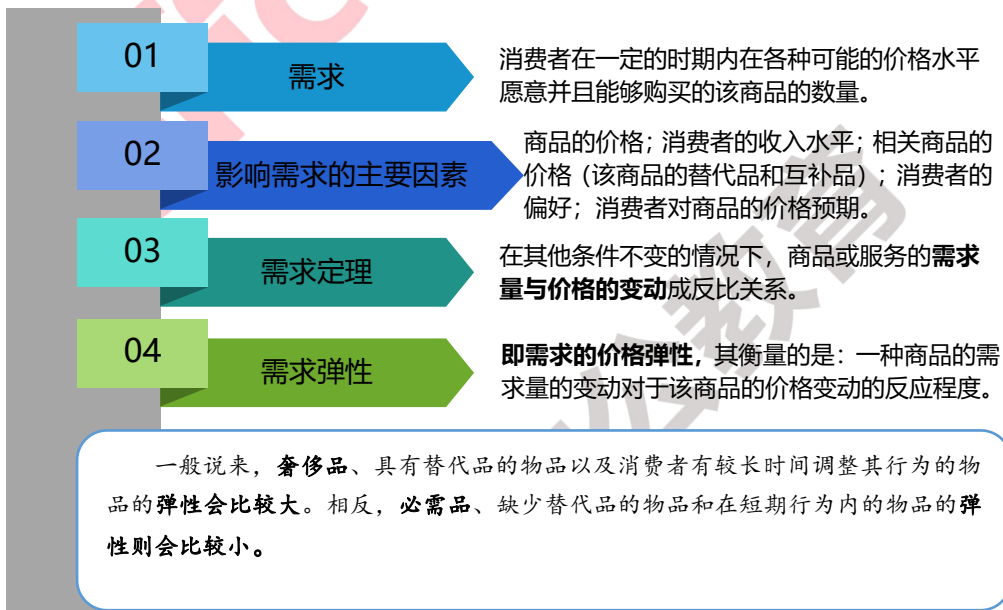
8. (单选) 发展是硬道理，是党执政兴国的第一要务，引领发展的第一动力是：

- A.思想                      B.改革                      C.创新                      D.科技

8.【答案】C。解析：国家十三五规划纲要指出，创新是引领发展的第一动力。必须把创新摆在国家发展全局的核心位置，不断推进理论创新、制度创新、科技创新、文化创新等各方面创新，让创新贯穿党和国家一切工作，让创新在全社会蔚然成风。故本题选C。

## 第六部分 其他非法知识

### 【知识点 1】经济——需求与需求定理



#### 【试题演练】

1. (单选) 下列商品最缺乏弹性的是：

- A.瑞士名表                      B.必用药品                      C.汽车                      D.可口可乐

1. 【答案】B。解析：缺乏弹性是指价格变动对需求变动的影晌较小，主要是一些没有替代品的商品，如必需品。必用药品符合题意，其余三项均为弹性较大物品。故本题答案为B。

【知识点2】经济——货币政策的运用

政策工具	经济形势	
	经济萧条（通货紧缩）	经济过热（通货膨胀）
	扩张性货币政策	紧缩性货币政策
法定存款准备金率	降低	提高
再贴现率	降低	提高
公开市场业务	买入债券	卖出债券
基准利率	降低	提高

【试题演练】

2. (单选) 减税是一种\_\_\_\_\_调控措施。

- A.扩张性                      B.紧缩性                      C.中性                      D.稳健型

2. 【答案】A。解析：根据财政政策对经济运行的不同影响，可分为“扩张性财政政策”和“紧缩性财政政策”。扩张性政策主要有增税，发行国债；紧缩性政策主要有增税、减发或少发国债。故本题答案为A。

### 【知识点3】管理——政府的基本职能

#### 政治职能

- 是国家最为核心的职能。
- 四大职能：（1）军事保卫职能；（2）外交职能；（3）治安职能；（4）民主政治建设职能。

#### 经济职能

- 是最主要最基本的职能。
- 三大职能：（1）宏观调控职能；（2）提供公共产品和服务职能；（3）市场监管职能。

#### 文化职能

- 是最古老的职能。
- 四大职能：（1）发展科学技术的职能；（2）发展教育的职能；（3）发展文化事业的职能；（4）发展卫生体育的职能。

#### 社会职能

- 是内容最为广泛最丰富的职能。
- 四大职能：（1）调节社会分配和组织社会保障的职能；（2）保护生态环境和自然资源的职能；（3）促进社会化服务体系建立的职能；（4）提高人口质量。

#### 【试题演练】

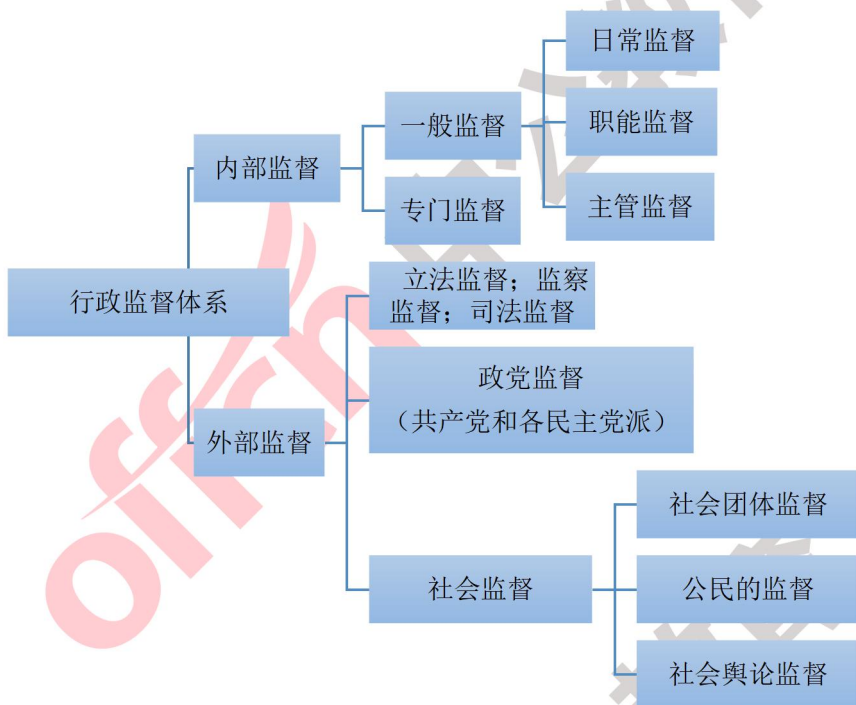
3. (单选) 政府为维护国家统治阶级利益, 对外保护国家安全, 对内维护社会秩序, 体现了政府哪一项职能?

- A.政治职能      B.经济职能      C.社会职能      D.文化职能

3. 【答案】A。解析：政治职能，亦称统治职能，政治职能是指政府为维护国家统治阶级的利益，对外保护国家安全，对内维持社会秩序的职能。因此本题答案选A。



【知识点 4】管理——行政监督体系



【试题演练】

4. (单选) 行政监督的性质是监督主体对行政机关及其工作人员的一种:

- A. 强制监督      B. 权力监督      C. 法制监督      D. 舆论监督

4. 【答案】C。解析：行政监督指行政系统内外监督主体对行政组织及其工作人员的行政行为所进行的监察。行政监督的性质是监督主体对行政机关及其工作人员的一种法制监督。故本题选 C。

【知识点 5】公文——上行文、下行文和平行文

根据行文方向的不同，公文可分为：

上行文	下行文	平行文
<ul style="list-style-type: none"> <li>下级机关向所属上级机关和上级业务主管部门报送的公文。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>上级机关向其所属下级机关制发的公文。包括上级机关对下级机关的行文和上级业务主管部门对下级业务部门实施业务指导责任的行文。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>向同级机关以及不相隶属机关之间相互发送的公文。</li> </ul>

 【试题演练】

5. (单选) 当发文单位与主要受文单位是不相隶属的关系时, 只能选取\_\_\_\_\_方式进行行文。

- A.下行文                      B.平行文                      C.越级行文                      D.上行文

5. 【答案】B。解析：平行文是在相互平行的机关单位之间，或在互不隶属的机关单位之间发布的公文。故本题选 B。

【知识点 6】公文——发文字号与成文日期

1.发文字号：发文字号由发文机关代字、年份、发文顺序号组成。联合行文时，使用主办机关的发文字号。发文字号编排在发文机关标志下空二行位置，居中排布。上行文的发文字号居左空一字编排，与最后一个签发人姓名处在同一行。

2.成文日期：成文日期是指会议通过或者发文机关负责人签发的日期，是公文的生效日期。联合行文时，署最后签发机关负责人签发的日期。成文日期用阿拉伯数字将年、月、日标全，年份应标全称，月、日不编虚位（即 1 不编为 01）。

 【试题演练】

6. (单选) 公文中的成文日期应写为:

A.12年4月15日

B.2012年4月15日

C.一二年四月十五日

D.二零一二年四月十五日

6. 【答案】B。解析：公文成文日期应用阿拉伯数字将年、月、日标全，年份应标全称，月、日不编虚位（即1不编为01）。故本题答案选B。

### 【知识点7】科技——垃圾分类

1.可回收物：指废纸张、废塑料、废玻璃制品、废金属、废织物等适宜回收、可循环利用的生活废弃物。

2.有害垃圾：

(1) 定义：指废电池、废灯管、废药品、废油漆及其容器等对人体健康或者自然环境造成直接或者潜在危害的生活废弃物。

(2) 处理方式：有害垃圾采用**高温处理、化学分解等**方式进行无害化处置。

(3) 常见的有害垃圾：①废电池（含汞、镍氢、镍铬电池等）：充电电池、纽扣电池、蓄电池；②废荧光灯管：含汞荧光灯管、节能灯。

3.湿垃圾（厨余垃圾）

(1) 定义：即易腐垃圾，是指食材废料、剩菜剩饭、过期食品、瓜皮果核、花卉绿植、中药药渣等易腐的生物质生活废弃物。

(2) 处理方式：湿垃圾采用**生化处理、产沼、堆肥等**方式进行资源化利用或者无害化处置。

4.干垃圾（其他垃圾）

(1) 定义：即其它垃圾，是指除可回收物、有害垃圾、湿垃圾以外的其它生活废弃物。

(2) 处理方式：干垃圾采用**焚烧等**方式进行无害化处置。

(3) 常见的干垃圾：餐巾纸、卫生间用纸、尿不湿、薄型塑料袋、污染较严重的纸张、灰土、大骨（猪腿股）、贝壳、陶瓷碎片、榴莲壳等。

 【试题演练】

7. (判断) 在垃圾分类中, 废弃的牛奶盒属于厨余垃圾。

7. 【答案】B。解析: 厨余垃圾包括剩菜剩饭、骨头、菜根菜叶、果皮等食品类废物。废弃的牛奶盒经冲洗后属于可回收物。故本题说法错误。

## 【知识点 8】文史——秦汉

1. 秦灭六国, 建立第一个统一的中央集权的封建国家——秦, 定都咸阳。
2. 秦朝在经济上: 统一度量衡、货币和文字(小篆)。
3. 推恩令: 汉武帝时期为了削弱王国势力, 颁布推恩令。
4. 罢黜百家, 独尊儒术: 汉武帝接受董仲舒的建议, 巩固了秦汉大一统的局面。
5. 张骞两次出使西域, 开辟了丝绸之路, 加强了汉朝与西域各国的联系。
6. 汉朝盛世  
西汉: 文景之治——文帝、景帝; 汉武盛世——汉武帝刘彻。  
东汉: 光武中兴——光武帝刘秀。

### 【试题演练】

8. (单选) 汉朝盛世的标志是:

- A. 贞观之治      B. 文景之治      C. 光武中兴      D. 强干弱枝

8. 【答案】B。解析: 本题考查中国古代历史。文景之治是西汉文帝和景帝统治时期出现的国家统一、经济昌盛、文化繁荣的治世, 是汉朝盛世的标志。贞观之治是唐太宗统治时期出现的盛世。光武中兴是东汉光武帝刘秀统治时期出现的中兴治世。故本题选 B。