

第一章 面试是什么

面试是通过面谈的形式来考察一个人的工作能力是否符合岗位需求。物以类聚，通过面试可以初步判断应聘者是否可以融入自己的团队。是一种经过组织者精心策划的招聘活动。在特定场景下，以考官对考生的面对面交谈与观察为主要手段，由表及里测评考生的知识、能力、经验等有关素质的考试活动。

一、面试的特点

1.面试具有综合性

面试不强调考生某一方面的能力素质，而是重点考察考生能否在面试这个压力较大的环境下呈现自己良好的综合素质，其中考生分析问题的能力、人际交往的能力、应变能力、自我情绪控制能力、组织协调能力等都是考官考察的对象。

2.面试具有互动性

面试中，考官与考生总是处于一问一答的互动状态，考官可以通过观察和谈话来评价考生，而考生也可以通过考官的各种表现来判断考官对自己面试表现的满意度，并可借此机会获取那些关于报考单位及职位的信息。

3.面试具有公正性

面试采用大致相同的程序和规则，题目的风格也大同小异，其目的是保证面试的公正和科学，但是面试也因此必须具有一定的重复性，比如面试试题的结构、难度、风格都会出现重复，整个面试的流程，从下发面试通知、政审、抽签候考、入场面试、考官评分、考生退场到最后公布成绩，也都是按照预先设定的形式来完成的。这对于每一个考生来说都是公平的，针对这一点，准备参加面试的考生可以预先加以训练、复习和准备，以便顺利通过面试。

4. 面试具有主观性

面试的测试题目具有很强的主观性，一般没有确定的标准答案，这就要求考生在回答问题的过程中必须准确把握用人单位选择人员的偏好；另外，面试时，考官在评分的过程中也具有较强的主观性。一般而言，由于试题的主观色彩比较浓，而考生在考场上的主观意识又比较强烈，因此考官在根据既定测评要素、测评标准进行标准化打分的过程中，又不可避免地带有较强的主观性，很难完全排除自身阅历经验、价值判断的影响。

5. 面试具有规范性

与企业面试较强的随意性相比，公职类面试具有一定的规范性。这是由于公职类面试是由机关单位组织的招聘考试，必须具备一定的规范性。这种规范性要求面试程序、规则纪律、考官组成、试题难度、结构等各个方面都尽力做到制度化、程序化、规范化，唯有如此，才能有效地避免面试过程中的不规范操作，才能有利于选拔高素质的人才进入队伍，才能达到面试设计的初衷。

6. 以结构化面试为主

面试中，最常用的就是结构化面试。面试全面考察应试者的心理素质、应变能力、行政能力、政治理论理解能力、语言表达能力、基本知识储备、人际交往能力、逻辑思维能力和性格特点、求职动机、进取精神等等。

二、面试的方式

（一）结构化面试

结构化面试是指针对要测评的内容实现进行精心设计，系统全面地列好拟提问题的清单，面试严格时按照事先准备好的问题提问，并根据应试者回答内容的适当性进行评价。

简单说就是测评要素、面试试题、实施程序、评分标准、考官组成等都事先进行规范性设计的一种面试测评方法。

（二）无领导面试

1.一组应试者（一般是 6-10 人）在既定的背景下围绕给定的问题展开讨论。讨论一般要持续 30 分钟左右。

2.考生在讨论过程中地位是平等的，不会事先指定哪一位充当领导。

3.主要考察组织协调能力、领导能力、人际交往的意识与技巧、辩论说服能力、非语言沟通能力等；同时也考察自信心、进取心、责任感、团队精神等。

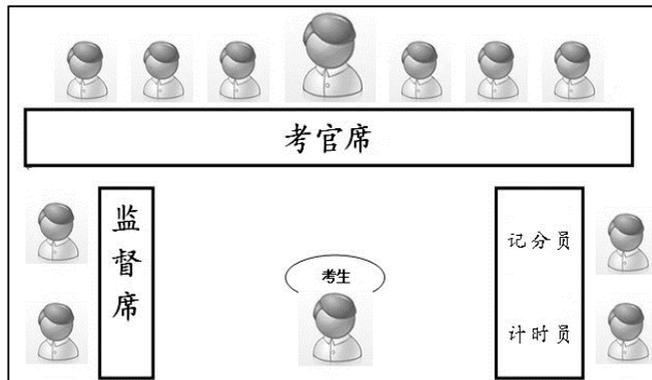
（三）结构化小组面试

结构化小组面试，结合了结构化面试和无领导小组讨论的特点，要求一组测评者（一般是 3-5 人），在规定的时间内依次作答结构化面试题（一般是 3-5 道），并互相点评的一种面试测评方法，从而测查考生从事机关工作所需的基本能力和基本素质。结构化小组面试的主要流程包括备考和面试实施两个环节。

第二章 面试流程与礼仪

一、面试流程

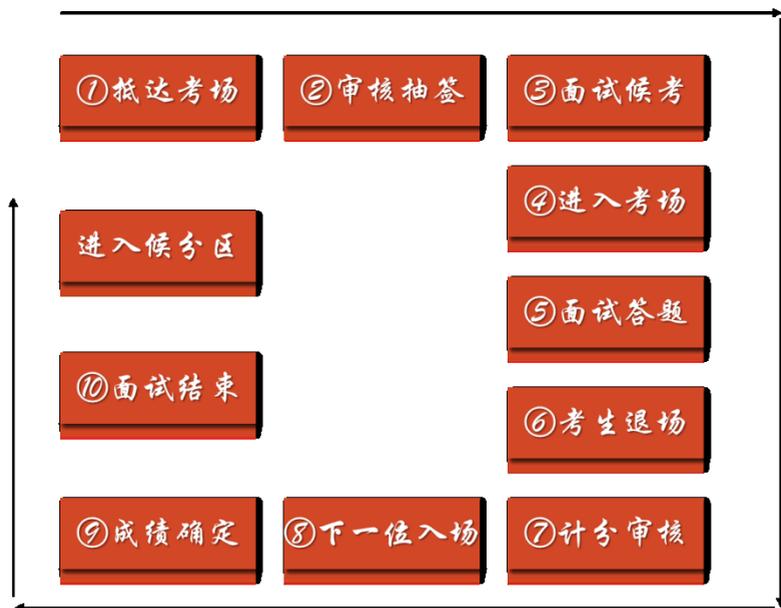
考场布置



示意图

1. 设有考官席，且考官一般有 7 至 9 名。
2. 与之相对是考生席，包含一张桌子，一把椅子，考场布置相对于考生呈半包围型。
3. 两边分别有计时席、计分席，安排有计时员、记分员以及监督员。

面试流程



二、面试礼仪

文明礼仪是当代公民必备的基本素质，是做人做事的基本要求，是个人文化、艺术、道德、思想等修养的表现形式，是人们完善自我、与人交往的行为规范与准则。就内容而言，它涉及仪容、仪表、言谈、举止、沟通、情商等。

在医疗卫生招聘的面试中，礼仪作为一个重要的测评要素，主要通过对考生的着装、言行举止等外在表现的观察，判断考生是否符合用人单位工作人员的要求。穿着整洁大方、举止自然稳健可彰显考生的个人修养及对考试、考官的重视和尊重。

（一）行为举止

1.站姿：站立是人们生活、工作和交往中最基本的举止之一。正确的站姿是站得端正、稳重、自然和优美，给人挺拔、舒展，线条优美，精神焕发的感觉。具体要求如下：

（1）身正：身躯正，重心垂直，不弓腰驼背，不含胸挺肚，不扭腰垮肩，双肩平行，双臂自然下垂。

（2）脚稳：即立脚平稳，两脚跟并拢，两脚尖张开五十度左右。

(3) 头平颈正：不垂头歪脖，颈正直，双目向前平视，嘴角微闭，下颚微收，动作平和自然。

2. 走姿：正确的走姿，能体现一种动态美，能体现一个人的风度、风采和韵味。走姿的总体要求是从容、平稳、有节奏感。

(1) 男士要两眼平视，挺胸收腹直腰，两肩不摇，步态稳健，尽显阳刚潇洒之风。

(2) 女士要头部端正，目光平和，挺胸收腹直腰，两手前后摆动的幅度较小，步态自如、匀称、轻柔，秀出端庄和典雅之范。

3. 手势：恰当的手势有助于体现出一个人从容不迫的状态，手势的总体要求是自然，大方。避免出现拉衣服、玩饰物、揉眼睛、不停看表等动作。

4. 眼神与表情：自信的神情是自我鼓励的第一步，也是与考官建立交流感的关键，考生要注意与考官的眼神交流，在关注主考官的同时也要环视其他考官。与此同时，考生可以面带微笑，为形象加分。

(二) 进出考场

1. 候场：候场期间要彬彬有礼，不能猛跑乱撞；认真倾听验证身份的工作人员宣布考试纪律及规则；服从工作人员安排；保持仪表容貌的整洁，保持头发不要凌乱。

2. 敲门：考生进入考场前，无论门是开着还是关着，都应敲门，敲三下，敲门力度大小应适中，间隔为 0.3-0.5 秒，敲四下以上，是很不礼貌的行为。

3. 鞠躬：考生进入考场后，走到距离考生座位 3-5 步的位置站定，沉着冷静地看一眼所有考官，行鞠躬礼。行礼时，立正站好，并拢双脚，保持身体端正。男士的双手自然下垂，贴放于身体两侧裤线处，女士的双手下垂或搭放在腹前（右手搭在左手手）。伸直腰，以腰部为轴，整个肩部向前倾 15° - 30° 之间，弯腰速度适中，眼神随身体自然下看，切忌鞠躬时仍抬眼看向考官。

4. 问好：应试者入场之后可以主动向考官问好；注意不要边走边问好，否则给考官留下毛躁紧张的不好印象。问候考官们时，一定要力求热情而友好，主动而礼貌。从问候的形式来说，属于直接问候，具体表现为：“各位考官好！”“各位考官，上午（下午）好！”等。

5. 离场：面试结束后，应微笑鞠躬，然后道声“谢谢各位考官”，自然离场，关门。

三、应试心态

1.备考心态需乐观

入围面试的考生往往分两种：一是笔试成绩比较理想，排名比较靠前；二是虽进面试，成绩仍与第一名相差甚远的。对于前者，很多考生并没有因为笔试成绩好而骄傲，而是处于一种“害怕被反超、逆袭”的担忧之中。这类考生一定要在考前及时调整心态，肯定自己的优势，建立充足的自信心，稳扎稳打地复习；第二类考生时常会出现放弃面试的错误想法，参加面试就是给自己机会，哪怕只是为了熟悉一下考场环境。所以不管笔试成绩如何都要认真地复习，自信地走进面试考场。

2.候考心态需平静

考生在候考室里会遇到自己的竞争对手。不论对手真实实力如何，最重要的是做好自己、发挥自己应有的水平。候考过程中最好不要过多地与其他考生交谈，一方面是要遵守考场纪律，另一方面要养精蓄锐，更重要的是要心平气和地等待考试。如果签抽顺序比较靠后，那等待的过程就更加漫长，更需要考生调整好心情，安心候考，不可出现焦躁的情绪，影响面试的发挥。考生可以通过适量喝水、深呼吸等方式调节心情，心静才能成就大事。

3.考场心态须长远

考生在考场上遇到自己不熟悉的题目是很正常的事情，任何人都不可能全部猜中题目。就算某道题真的没有答好，考生也不要感到沮丧，而要振作精神把后面的题目答好，弥补之前的失误。另外，在考场内高压的状态下，考生要表现出镇定自若的状态，这种状态同样能够获取一些考官的青睐，为最终的成功奠定基础。

第三章 面试测评要素

一、基本情况

1. 面试形式：结构化面试为主。

2. 面试题量：一般 2-4 题/套，具体情况参见公告。

3. 面试时间：一般总的面试时间为 8-20 分钟，2-4 分钟的思考时间。2 道题一般总时间 10 分钟，思考 2 分钟，答题 8 分钟，或思考 3 分钟，答题 7 分钟；3 题一般以 15 分钟为主；也存在个别地方 2 道题 20 分钟，或者 2 道题 8 分钟的情况。

4. 考查方式：存在看题和听题两种情况（听题时，不排除考生面前有题本），考场提供笔和稿纸；一般为一天一套题。

二、结构化面试特点

（一）总体分析

细剖近年面试真题，综合分析能力、人际交往的意识与技巧、应变能力、计划组织协调能力、求职动机与拟任职位匹配性依次为主要考查能力；言语理解与表达能力考查相对较少。

（二）具体分析

1. 综合分析能力

在面试中，综合分析能力为考查的重中之重，出现过 1 套试题均为综合分析题的情况。

从命题素材划分，分为时政类题目与哲理类题目。时政类题目的取材大都源于社会、经济、政治等领域的话题，通过对各个领域热点问题的考查，来了解考生认识、分析、思考和解决问题等方面的能力。社会领域考查过“社会保险、人才政策、教育公平、食品安全、医患关系、住房保障”等；经济领域考查过“街区制、新型城镇化、城市建设、农村环境、城市发展”等；政治领域考查过“廉政考核、不作为等；文化领域考查过文化交流、广告法”等。哲理类题目侧重考查考生的人生观、价值观等。

(2)从设问方式来看,多数题目为针对现象、政策或名言提出自己的看法及观点。

【例题】某个超市在诚信日当天实行无人收银,结果亏损了很多钱,该超市不得不恢复原来状态。请问对此你怎么看?

2. 人际交往的意识与技巧

在面试中,人际交往的意识与技巧的考查占比非常大。

(1)按照考查主体划分,单一主体和多重主体矛盾处理均有涉及,其中,与领导、同事关系处理为主要考查点,与亲友关系考查较少。

(2)从考查矛盾点来看,从考查矛盾点来看,与领导之间主要涉及领导不支持、不重视、表扬;与同事之间主要涉及同事拖延、同事抱怨、同事不配合、同事为难等。

(3)从考查原则来看,主动性、权属意识是重要考查原则,有效沟通等也有涉及。

【例题】作为新人的小李私自修改了老同事老张的方案,老张为此对小李及其不满,如果你是小李,该怎么办?

3. 应变能力

在面试中,应变能力是常考要素。

按照情境设置的不同,主要分为一般突发应急和公共突发应急,一般突发应急主要考查争执纠纷;公共突发应急主要考查公共危机类型。

(2)应变能力也往往会与人际交往意识与技巧、计划组织与协调类题目相结合考查。

【例题】你是一个新报到的大学生村官,你正在组织一次村民会议,现场有两名村民由于个人恩怨争吵了起来,造成场面一片混乱。此时你该怎么办?

4. 计划组织协调能力

在面试中,计划组织协调能力是重要的考查要素。

(1)从考查领域上来看,重点测查社会、经济、机关实务类话题。

(2)从考查类型上来看,重点测查常规活动类,如宣传、方案设计、扶贫以及其他常规活动等。

(3)从考查内容上来看,测查过“脱贫致富、城乡建设、革命根据地历史重温、同事集体活动、艾滋病宣传”等。

【例题】A村环境山清水秀,但是比较偏僻,领导派遣您到A村组织脱贫致富的工作,您怎么开展?

5. 求职动机与拟任职位匹配性

在面试中，求职动机与拟任职位的匹配性的也是一项重要的测查要素。

(1) 按照命题素材划分，主要包括自我认知、求职动机、职业认知。

(2) 自我认知，侧重收集考生个人信息，主要意图为了解考生。求职动机多为间接考查，侧重考查考生的职业价值观。职业认知侧重了解考生对岗位是否了解熟悉，进而判断考生具备的素质是否与该岗位相匹配，多为间接考查。

【例题】请谈谈对报考岗位的认识，并结合岗位谈谈自己的优势。

6. 言语理解与表达能力

在面试中，言语理解与表达能力很少单独设置题目考查。

(1) 从考查形式上来看，一般主要包括情景模拟、主题演讲、串词故事三种题型。

(2) 从考查主题上来看，演讲类题目常与综合分析能力相结合进行考查，既有倾向于热点的演讲主题，也有倾向于哲理的演讲主题；情景模拟类常与人际交往的意识与技巧、应变能力相结合进行考查，重点考查沟通说服、开导安抚能力；串词讲故事类分有主题串词和无主题串词，多是给出一组词，让考生讲一段话或编一个故事，有时会对词的排序有所要求。

【例题】请以“中国梦”为题，发表一篇演讲。

第四章 面试题目示例

一、综合分析能力

(一) 社会现象

【真题参考】

随着移动互联网的快速发展，手机社交平台迅速普及，很多年轻人的沟通方式早已进入了微信时代。但近日某家调研机构做了一项社会调查，发现大部分年轻人在发朋友圈的时候会屏蔽自己的父母，对此现象你怎么看？

【作答要点】

1. 给予评价

互联网改变了我们的生活，也改变了我们的沟通方式。在微信成为一种主要沟通方式的时候，我们也能从身边发现这样一种现象，那就是大多数人会在朋友圈中将父母屏蔽。它反映了现实生活中父母与子女之间普遍存在隔阂，我们应当予以重视。

2. 分析原因

(1) 现在的年轻人越来越注重隐私的保护，在面对父母的时候不会再像小时候一样完全的袒露心扉，无话不说。

(2) 子女和父母之间价值观存在差异。

(3) 很多年轻人都想做一个真正的自己，伤心就哭，累了烦了就在朋友圈抱怨几句，有些状态不想让父母担心，所以会选择屏蔽父母。

3. 提出对策建议

(1) 作为年轻人应当能够换位思考，理解父母为何会这样做，明白父母的苦心。平时可以多增加交流沟通，比如带父母出去游玩，一起参加比赛等促进相互了解，这样才能消除隔阂。

(2) 作为父母也应当理解孩子的想法，给予孩子更多的自由空间，注意沟通的方式，不用过多的关注，让孩子用自己的双眼认知这个世界。。

(3) 媒体应当加强宣传和引导。引导年轻树立起一个正确的家庭观念，让他们意识到父母实则是世界上最为疼爱自己最为呵护自己的人，他们的一言一行都是为了孩子能够更好的成长。

（二）政策理解

【真题参考】

南方某市为了治理酒驾维护交通安全,修订了《道路交通安全法违法行为处罚条例》对酒后驾车提出了细化的处罚规定:除对酒驾司机进行处罚外,一同饮酒的同车人均会受到相应处罚,对此你怎么看?

【作答要点】

1.分析政策的目的是和意义

加大惩处力度,发挥震慑作用,有效控制酒驾,提高人们的行车安全意识。

2.政策实施过程中存在的问题

政策推行过程中也存在一定的问题比如:如何界定同车人是否是同桌饮酒也是执法难点;

3.针对问题提出对策建议

(1)对于酒驾司机在就餐的饭店或者同行人员要对酒驾者尽到劝诫义务。

(2)在驾校也要实现对于基础驾驶安全的教育如果基础安全法规考核不过取消考驾照的资格。

(3)交通部门还应该加大对道路交通法规的宣传工作做好法规的解读工作。

(4)对于酒驾的人员处罚标准也应该提高,酒驾除了扣分吊销驾照之外还应提高刑罚标准,使酒驾扼杀在摇篮里。

（三）名言警句

【真题参考】

习近平总书记指出,领导干部要“干事”,更要“干净”,让干净的人有更多干事的机会,让干事的人有更干净的环境,让那些既干净又干事的人能够心无旁骛施展才华、脱颖而出,真正实现党的建设和党的事业互促共进。对此,谈谈你的理解。

【作答要点】

1.解释含义,揭示道理。习总书记这句话意在强调干净干事的重要性,同时也指出了干净的政治生态环境对塑造务实实干、清正廉洁作风的重要性。

2.分析干事的重要性。

(1)干事是领导干部应履行的基本职责,是宗旨意识的具体体现。

(2)权力运用好可以用来干大事,为人民谋利,习总书记也多次强调“空谈误国,实干兴邦”,在实现伟大复兴的改革建设时期,只有实干干事,才能成就事业。

3.分析干净的重要性。

(1)干净是领导干部的道德底线,是做“官”的职业操守。“公生明,廉生威。”

(2)清正廉洁是传统为政美德,也是党的政治本色,干净出正气、出权威、出凝聚力、出战斗力。

(3)领导干部只有信念坚定,头脑清醒,干净做人、踏实做事,面对各种各样的诱惑不动心、不低头、不失足,才能维护好国家和群众的利益,才能干好事、干成事。

4.联系实际,谈落实。

(1)保持务实实干,不仅要想干事、肯干事、敢干事,还要会干事、能干事、干成事,特别是对事业要始终保持奋发进取的精神状态,不仅仅是上级推、群众推着干,自己更要始终充满激情、充满干劲,更加主动、更加自觉;

(2)保持廉洁自律,时刻保持清醒的头脑,注意自重、自省、自警、自励,时刻注意自身的形象,干干净净地做人、踏踏实实地做事,真正做到为民、务实、清廉;

(3)保持高压反腐,坚持苍蝇老虎一起打,推进教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系,遏制腐败蔓延势头,筑牢反腐“带电的高压线”,营造干净环境;

(4)保持良好政治文化,“以德润身,以文化人。”清正廉洁的政治本色离不开良好的政治文化滋养,要进一步加强思想教育,引导树立正确的世界观、人生观、价值观和正确的权力观、地位观、政绩观,形成奋发向上、公道正派的精神力量。

(四)哲理故事

【真题参考】

据说在非洲,有一种尖毛草,被称为“草原之王”,在生长的头半年,只有一寸多高,人们甚至看不到它在生长。但在雨季到来之际,则能够每天以0.5米的速度增长,速度远远超过其它植物。原来在这半年里,毛尖草的根部都在疯狂生长,扎根地下竟能超过28米。请问这对年轻干部有什么启示?

【参考要点】

成长需要过程,需要厚积薄发,一旦遇到好的机遇就能迅速长成。作为一名年轻的干部,应当从尖茅草的身上得到启示,用以指导我们的工作:

1.尖毛草在草原上其他草旺盛生长的时候，在长达半年的时间里只有一寸高，毫不引人注目，默默向下扎根。这是告诉年轻干部要扎根基层，不骄不躁，不急功近利，在工作中要稳扎稳打，脚踏实地，默默提升本领。

2.尖毛草在半年的时间里拼命向下扎根超过 28 米，最终在三五天的时间里迅速生长，成为非洲草原上最高的草。这是告诉年轻干部厚积才能薄发。一个人想要有大的成就，必须依靠坚持不懈的积累，一旦时机成熟，就能依靠积累的知识和经验获得成功。

3.尖毛草长时间努力扎根只为等待雨季的到来，雨季一到便迅速成长，超越其他植物。这是告诉年轻干部要善于抓住机遇。年轻干部工作要耐心，要经受磨炼，要低调、谦逊、沉稳，遇到挫折不气馁，坚信“天生我材必有用”，充分把握展示自身才干的机会。

二、人际交往的意识与技巧

建立和维持自己与他人、团体的关系。这些关系是有目的的、与工作相关的，包括与他人的沟通，以及组织中的服从、合作、协调、指导、监督活动。

（一）与领导

【真题】

小陆、王科长、林副科 3 人一起赴基层调研，在调研方法上，王科长与林副科长产生了分歧，谁都不愿退让，小陆通过查询文件后发现林副科长的做法是对的，如果你是小陆，你会如何做。

【答题要点】

1.兼顾领导情绪。对王科长与林副科长的做法都给予肯定，强调两位领导的做法都是在立足实际，充分调研的基础上得到的合理决策，都具有合理性。

2.展示文件内容。在适当的时机以委婉的方式向王科长展示上级文件，并说明文件规定，使科长能够理解文件精神。

3.科学调整方法。结合实际，因地制宜，对调研方法方法进行科学调整，充分融合两位领导的意见，使其既符合文件要求，又能够有效完成目标。

（二）与同事

【真题】

作为一名新人，在日常工作中，你经常帮助老员工，但却仍得不到认可，你怎么办？

【参考要点】

1.分析个人心态，明确处理原则。新人刚刚进入工作单位，往往都希望尽快适应工作环境，希望通过自己的努力尽快得到领导或同事的认可。自己经常帮助老员工，得不到认可，难免会有失落的情绪，但我会尽快调整状态，反思个人问题，努力工作并尽快适应环境。

2.分析得不到认可的原因。

（1）工作经验缺失。作为一名新人，刚刚进入工作单位，难免存在经验不足的问题，所以在帮助老员工的过程中，很可能无法达到理想的工作效果，影响工作质量，给老同事带来麻烦。

（2）出现越权行为。我还应该反思，在帮助老员工过程中，是否存在过度“帮忙”的行为，做的过头，使老员工对自己不满。

（3）沟通方式不当。之所以得不到认可，一定想一想是不是自己帮助完老员工之后存在骄傲自满、居功自傲的情绪。

3.采取相应措施。

（1）主动与老员工进行沟通，在沟通过程中保持谦虚低调的态度，重点了解一下自己到底是哪一方面做的不到位。

（2）在今后工作中，主动向老员工请教，完成自己的工作任务；在帮助他人时，要先征得他人同意，并与其他人详细沟通。总之，帮助他人要秉持积极主动、不可越权、谦虚低调的原则。

4.吸取经验教训。今后工作中，通过向他人请教、向书本学习等方式提高自己的综合素质，尽快承担更多工作任务。

三、计划组织协调能力

【真题参考】

为了解扶贫工作开展情况,领导要去某扶贫站进行视察,去之前让你做一次调研,以便全面了解工作情况,请问你打算如何开展?

【作答要点】

1.明确工作意义和目的。

此次调研,是为了全面了解贫困站的基本工作情况和扶贫工作成果。因此,为了更好地配合领导视察,我会立即着手进行调研。

2.展开调研,搜集信息。

调研对象:贫困站负责人,相关工作人员,贫困户。

调研方式:走访,查阅资料。

调研内容:

(1)调研扶贫效果是否显著。如采用哪些办法开展扶贫,是否立足当地资源特色,是否选好产业扶贫开发项目,是否把产业发展细化到每个贫困户,是否推进项目落实,是否充分运用好电商平台。以及群众对扶贫工作的意见等重要信息。

(2)扶贫政策是否落实在位。如贫困户建档立卡情况,是否存在漏报,脱贫户是否能及时退出等问题进行了解;

(3)扶贫工作中遇到哪些困难和问题。了解群众反映最大最多的典型问题。如是否及时对贫困人员开展技能培训和就业培训,培训效果如何,群众参与的积极性如何等。

3.撰写报告,及时汇报。将调研信息整理汇总,撰写调研报告,及时向领导汇报,听取领导意见和建议,确保任务圆满完成。

【真题参考】

为响应习近平总书记构建宜居宜人“美丽中国”的号召,吉林省政府准备组织一次“2019 美丽中国行 冬季到吉林来玩雪”的大型宣传推介活动。如果此次活动由你组织,你会怎么做?

【作答要点】

1.目的:宣传吉林旅游业蓬勃发展势头,吸引更多的游客冬季到吉林来玩雪。

2.意义:贯彻习近平总书记“冰天雪地也是金山银山”的重要指示精神,创造吉林省冰雪旅游品牌效应,实现“白雪换白银”。

3.宣传内容

旅游产品:“深度玩冰、厚度玩雪、暖度温泉、热度民俗”四大旅游产品。

旅游资源：长白山上，银装素裹，松花江畔，玉树琼雕；以及雪上运动的激情、温泉涌动的热流、圣湖冬捕的欢歌以及关东火辣的风情。

4.宣传的方式：旅游采风、现场宣讲、张贴标语、发放宣传资料、媒体宣传等

5.宣传对象：来自全国各地的游客及公众

(1) 邀请重要领导和知名人士参加本次宣传推介活动。

(2) 邀请全国主流媒体记者和旅游达人进行旅游采风。

四、应变能力

【真题参考】

你值班期间，突然有十几名群众上访，声称必须要见到领导。但是领导出差在外，你向群众解释后，群众不但不相信，还说这是敷衍，情绪更加激动。此时，你怎么办？

【作答要点】

1.明确目的，正确表态

维护正常工作秩序、避免产生恶劣影响、维护单位形象是我的重要职责，我会立即着手处理这一事件。

2.安抚情绪，控制事态

(1) 表达歉意。与群众代表进行沟通，让他们骚安勿躁，并对没能及时解决他们的诉求表示歉意。

(2) 真诚解释。领导虽然出差不在单位，但不会因领导不在就耽误这一问题的解决。

(3) 耐心劝导。告诉他们光靠示威解决不了实际问题，不如到会议室聊一聊具体情况，我们保证会认真处理他们的诉求，希望他们能给我们一点时间，在处理期间，能暂时先回去，等候我们的处理结果。

3.维护秩序

立即安排安保人员，在单位大门前维护好秩序，保证车辆、人员正常通行。

4.汇报情况

把群众反映的问题以及事态的进展情况向上级汇报，听候领导指示。

5.调查核实，提出举措

依据领导指示，调查核实群众反映的问题，提出建议举措，并及时将处理结果反馈给上访群众。

6.总结预防，提出合理化建议，建立解决纠纷的长效机制

吸取此事经验，优化上访流程，提高处理群众问题的效率，如官网投诉，电话举报，专人接待，限期反馈等方式，形成规范化的长效工作机制，进而避免群众采用找领导和示威这种非理性的方式进行上访。

【真题参考】

你和领导们参加一项调研活动，在活动中两位领导因意见不同争吵起来，并让你选择站队，这个时候你怎么办？

【答案要点】

1.正确看待领导争吵。单位组织调研活动，是为了了解情况以便进一步解决问题，本身就需要集思广益，周全地制定工作方案。两位领导意见不同，反映出领导的关注点的不同，实属正常现象。作为下属，应找到领导讨论内容的焦点，结合调研效果，思考方案的制定完成预期工作目标。

2.耐心倾听，认真分析。认真耐心地倾听两位领导讨论的内容，分析两位领导的核心意见关注点，找出两位领导所提意见的优势与经验。

3.提出建议，制定方案。以向领导汇报为机，简单安抚两位领导，说明都是为此次调研活动的目标着想，大家所提意见都有道理，同时请领导听自己的工作汇报，将调研工作中两位领导所提的意见、注意事项、经验吸收进来，说明方案制定的计划，在征得领导同意后，尽快按指示制定方案。

4.提交方案，听取指示。尽快将方案制定完成，提交给领导，由领导进行审核；进一步听取指示，准备协助落实后续工作。

五、求职动机与拟任职位匹配性

（一）自我认知

【真题参考】

人的一生不会一帆风顺，难免遇到各种逆境，请谈谈逆境对你的成长有什么意义？

【答题要点】

1.逆境造就人。

- 2.行百里者半九十，不畏逆境才能走向成功。
- 3.逆境中能收获经验，可以将苦难华为前进的动力。
- 4.文王拘而演周易，仲尼厄而作春秋，屈原放逐，乃赋离骚，左丘失明，厥有国语。
- 5.惟其艰难，方显勇毅，惟其笃行，弥足珍贵，要端正态度，认识到逆境对人生成长的作用，突破逆境，在逆境中成长，方成大器。

（二）岗位认知

【真题参考】

结合你所报考的岗位，谈谈兴趣对工作的影响，你认为这对你以后的工作有什么启发？

【作答要点】

- 1.分析兴趣对工作的影响
 - （1）兴趣是激发工作热情的内驱力，能提高工作的积极性。
 - （2）兴趣能激发工作的潜能，能使工作能力快速提高。
 - （3）兴趣能让人体味工作的快乐和满足感。总之，只有把兴趣与工作很好地结合才能让自己在岗位上创造更大的价值，让自己快乐地去工作。
- 2.明确报考该岗位的原因
处于兴趣和热爱才报考这岗位。
- 3.阐述自己有哪些能力胜任该岗位
专业能力、良好的沟通协作能力、文字表达能力、丰富的工作经验等（依据岗位要求和特点撰写）
- 4.阐述如何将兴趣融入到未来的工作中
 - （1）变被动为主动，由要我干变为我要干，充分发挥主动性，能够主动发现问题并想办法解决。
 - （2）变消极为积极，由要我学变为我要学，积极汲取各种知识和技能，不怕吃苦，不畏困难，努力为自己的目标而努力。