

一、单项选择题

1.【答案】B。解析：法是由特定的物质生活条件决定的统治阶级意志的体现，是国家制定或认可并由国家强制力保障实施的行为规范的总和，阶级性是法的本质，统治阶级的意志上升为国家层面上即是法律。故本题答案选 B。

2.【答案】B。解析：法的指引作用是指，法律为人们提供了某种行为模式，引导人们可以这样行为，必须这样行为或者不得这样行为，从而对行为者本人的行为产生影响。故本题选 B。

3.【答案】D。解析：《民法总则》第 179 条规定：“承担民事责任的方式主要有：（1）停止侵害；（2）排除妨碍；（3）消除危险；（4）返还财产；（5）恢复原状；（6）修理、重作、更换；（7）继续履行；（8）赔偿损失；（9）支付违约金；（10）消除影响、恢复名誉；（11）赔礼道歉。法律规定惩罚性赔偿的，依照其规定。本条规定的承担民事责任的方式，可以单独适用，也可以合并适用。”故本题选 D。

4.【答案】C。解析：人身权是公民最基本、最重要，也是内涵最丰富的一项权利，可分为人格权（生命权、健康权、身体权、姓名权、名称权、肖像权、名誉权、荣誉权、隐私权、婚姻自主、个人信息全权等）和身份权（配偶权、亲权、亲属权等），它与财产权共同构成民法规定的两大基本民事权利。故本题答案选 C。

5.【答案】A。解析：宪法基本原则是宪法精神及所追求价值的集中体现，具体是指宪法在规定国家制度、社会制度的内容时应遵循的原则。各国宪法应普遍遵循的基本原则有：人民主权原则、基本人权原则、法治原则和权力制约原则。故本题选 A。

6.【答案】B。解析：本题考查刑法属地管辖原则的问题。根据《刑法》第 6 条规定：“凡在中华人民共和国领域内犯罪的，除法律有特别规定的以外，都适用本法。凡在中华人民共和国船舶或者航空器内犯罪的，也适用本法。犯罪的行为或者结果有一项发生在中华人民共和国领域内的，就认为是在中华人民共和国领域内犯罪。”甲在我国航空器内实施了将乙打成重伤的犯罪行为，适用我国刑法。故本题选 B。

7.【答案】C。解析：恩格斯总结哲学发展的历史，明确提出思维和存在的关系问题是哲学的基本问题。故本题选 C。

8.【答案】A。解析：分与合作为一对矛盾，他们之间的转化，不是必然的，而是有条件的，条件具备，转化就能完成，不具备条件，就无法完成转化。故本题答案为 A。

9.【答案】A。解析：题干说法的意思是，人们仔细思考，会发现联系普遍存在。根据马克思主义哲学可知，联系是普遍的。所谓联系，就是事物之间以及事物内部诸要素之间的相互依赖、相互影响、相互制约和相互作用。从宏观天体到微观粒子，从无机界到有机界，从自然界到人类社会和人的思维，任何事物都与周围其他事物有着这样或那样的联系。每一事物内部的各个部分、要素之间也是相互联系的。世界是一个普遍联系的有机整体，是一幅由种种联系交织起来的丰富多彩的画面，没有一个事物是孤立存在的。故本题选 A。

10.【答案】B。解析：“为者常成，行者常至”意思是坚持做事的人就会成功，坚持前行的人就会到达自己想要到达的地方，体现了发挥人的主观能动性，A 项错误；“智者求同，愚者求异”意思是智者寻求统一，愚者寻求对立，体现了对立统一规律，B 项正确；“物必

先腐，而后虫生”体现了内因是事物变化发展的根本原因，外因通过内因而起作用，C项错误；“撸起袖子加油干”体现了实践的重要性，D项错误。故本题选B。

11.【答案】D。解析：题干中强调的是学习成绩与学生自己的努力关联性更高，而学校环境并不是最重要的。自身的努力对学习来说是内因，学校环境是外因，内因是决定人的发展的根本原因。故本题选D。

12.【答案】D。解析：“是骡子是马，牵出去溜一溜”强调通过实践才能够得出正确的认识，即实践是检验认识真理性的唯一标准。故本题选D。

13.【答案】D。解析：党的十七大报告指出，科学发展观是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现。ABC表述错误。故本题答案为D。

14.【答案】C。解析：十九大提出，生态文明建设成效显著。大力度推进生态文明建设，全党全国贯彻绿色发展理念的自觉性和主动性显著增强，忽视生态环境保护的状况明显改变。生态文明制度体系加快形成，主体功能区制度逐步健全，国家公园体制试点积极推进。全面节约资源有效推进，能源资源消耗强度大幅下降。故本题选C。

15.【答案】B。解析：习近平在参观《复兴之路》展览时提出，实现中华民族的伟大复兴是近代以来中华民族最伟大的梦想。ACD不符合题干要求。故本题答案为B。

16.【答案】D。解析：“两个一百年”奋斗目标：第一个一百年，是到中国共产党成立100年时全面建成小康社会；第二个一百年，是到新中国成立100年时全面建成富强、民主、文明、和谐、美丽的社会主义现代化强国。故答案选D。

17.【答案】B。解析：2015年10月29日，习近平在党的十八届五中全会第二次全体会议上的讲话鲜明提出了创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。新发展理念符合我国国情，顺应时代要求，对破解发展难题、增强发展动力、厚植发展优势具有重大指导意义。故本题答案选B。

18.【答案】D。解析：习近平新时代中国特色社会主义思想，明确全面深化改革总目标是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化。故本题选D。

19.【答案】A。解析：2019年6月5日，习近平主席同普京总统共同参观中俄建交70周年图片展并共同出席中俄建交70周年庆祝大会暨文艺演出。习近平发表题为《携手努力，并肩前行，开创新时代中俄关系的美好未来》的致辞。他指出，中俄都是搬不走的好邻居、拆不散的真伙伴。新时代的中俄关系，要始终以互信为基石，着力深化利益交融，大力促进民心相通。故本题答案选A。

20.【答案】D。解析：2019年6月，中办、国办印发《关于进一步弘扬科学家精神加强作风和学风建设的意见》。《意见》提出要自觉践行、大力弘扬新时代科学家精神，加强作风和学风建设，营造风清气正的科研环境，加快转变政府职能，构建良好科研生态，加强宣传，营造尊重人才、尊崇创新的舆论氛围。故本题答案选D。

21.【答案】A。解析：宏观调控的基本目标是促进经济增长，增加就业，稳定物价，保持国际收支平衡。故本题选A。

22.【答案】A。解析：管理幅度、管理层次与管理规模的关系：（1）管理幅度一定，管理层次与组织规模成正比。（2）组织规模一定，管理层次与管理幅度成反比。（3）管理层次一定，管理幅度与组织规模成正比。故本题选A。

23.【答案】A。解析：上行文，指下级机关或业务部门向所属上级领导机关或业务主管部门的一种行文。如请示、报告。B项应为下行文；CD项要根据情况定，如属于不相隶属机关，应当用函。故本题答案选A。

24.【答案】A。解析：一般除了命令、议案、会议纪要、决议可以不加盖机关印章，其他都要盖章。另外党委机关的带有红头的某些特定文件（如通报、通知等）不用盖章。A项说法错误，其他三项均正确。故本题选A。

25.【答案】B。解析：“五岳”即东岳泰山，西岳华山，中岳嵩山，北岳恒山，南岳衡山。其它各项正确。故本题选B。

26.【答案】A。解析：此题考查社会工作的含义，社会工作是指以利他主义为指导，以科学知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。故此题正确答案为A。

27.【答案】D。解析：社会工作的对服务对象的目标包括：解救危难、缓解困难、激发潜能和促进发展。选项A和B属于缓解困难解的措施；选项C属于救危难的措施。

28.【答案】B。解析：专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。任何工作都需要方法和技巧，否则会心有余而力不足，甚至会好心办坏事。社会工作者所从事的常常是复杂的助人服务，要解决复杂的问题，就需要有专门的、训练有素的方法和技巧。经过长期的实践和积累，社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等一系列独特的工作方法。这是一些经过人们反复实践、行之有效的、科学的方法和技术，它通过教育和培训等方式传递给新入行的人们，并通过实践不断得到发展。专业方法是社会工作的重要特点。故本题单选B。

29.【答案】C。解析：社会工作者不得利用与服务对象的专业关系，牟取私人利益或其他不当利益，损害服务对象的合法权益。故本题答案为C。

30.【答案】A。解析：马斯洛在20世纪50年代提出了需要层次论。他认为人有五种基本需要，依次构成需要的层次，即生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要和自我实现的需要。其中生理需要和安全需要是低级的生理性需要，归属与爱的需要、尊重的需要和自我实现的需要是高级的社会性需要。马斯洛认为，只有基本满足了低级需要后才会产生高级需要，最占优势的需要将支配一个人的意识和行为，高级需要出现之后，低级需要仍然存在，但对行为的影响会减弱。故本题答案选A。

31.【答案】A。解析：每个人都不缺少权能，但是，在现实生活中，许多人却表现为缺乏权能。社会工作者必须清楚，这种表面看起来缺少权能并不是真的缺少权能，而是环境压迫使个人的权能不能发挥。因此，社会工作者给予服务对象的帮助不是向服务对象输入权能，而是通过鼓励他们与社会环境积极互动以促进其内在潜能的发挥。故本题答案选A。

32.【答案】B。解析：个案工作的焦点是使个人或者家庭具有处理困境的基本能力，并能够与社会环境的改善相互促进，形成良性互动，持续改善个人或者家庭与社会环境的适应水平。故本题答案选B。

33.【答案】D。解析：本题考点属于社会服务方案策划4个步骤中第3个步骤“方案安排阶段中的制订行动计划”。“简单时间线条表”方法可以列明要完成的活动、负责活动的工作人员姓名及联系方式、活动开始时间和完成时间。选项D属于第4个步骤“考虑服务评估”，故选D。

34.【答案】A。解析：社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考。社会工作者在披露自己的亲身经历时，为避免给服务对象造成没有必要的压力，可以强调：“这是我个人的经验”。

35.【答案】B。解析：支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。

36.【答案】A。解析：对于那些有需要立即寻求帮助并且正式提出服务申请的求助对象，社会工作者应给予及时、必要的鼓励，增强求助对象的改变动力和信心，促使其成为能够获得机构有效服务的服务对象，并纳入机构的服务计划中。这就是社会工作的接案。

37.【答案】A。解析：收养家庭招募的程序包括接收收养家庭的申请、审核和筛选合格家庭以及告知合格家庭被选及后续程序等工作。故本题答案选 A。

38.【答案】C。解析：尊重青少年的价值与尊严是指青少年在发展阶段对他人是否尊重他们最为敏感，社会工作的价值理念，也是把尊重放在第一位。青少年虽然在一些方面的表现可能不尽如人意，甚至有偏差或者罪错行为，但是社会工作服务的基本条件是能尊重青少年是一个独特的个体，拥有个人的价值与尊严，不能由青少年的一项行为而完全否定他的个人价值。助示范、观察和模仿，有关观察学习的理论就是社会学习理论。

39.【答案】C。解析：老年人处于人生的最后一个阶段，老化是其显著的特点，主要表现在三个方面：(1)生理老化，如在视觉、听觉、味觉、嗅觉、触觉等方面都会出现老化现象。(2)心理老化。心理学意义上的老化是指老年人个人的感官过程的变化。包括知觉、智力、解决问题、理解过程、学习及再学习过程、内驱力以及情绪等方面能力的降低，并由此而产生的反应迟缓现象。(3)社会的老化。当个体经历老化过程所带来的变化时，他们会丧失象征中年的社会角色和社会关系。由以上可知，在给社区老人设计活动方案时，应该选择有益于老人健康的简单活动。故本题答案选 C。

40.【答案】A。解析：社区建设的核心是民主自治，以社区居民为依托，让广大社区居民积极参与社区建设是搞好社区建设的基本保证。故本题答案选 A。

二、多项选择题

41.【答案】ABC。解析：《宪法》第 3 条规定：“国家行政机关、监察机关、审判机关、检察机关都由人民代表大会产生，对它负责，受它监督。”D 项错误。故本题答案为 ABC。

42.【答案】ACD。解析：《民法总则》第 5 条规定：“民事主体从事民事活动，应当遵循自愿原则，按照自己的意思设立、变更、终止民事法律关系。”第 6 条规定：“民事主体从事民事活动，应当遵循公平原则，合理确定各方的权利和义务。”第 7 条规定：“民事主体从事民事活动，应当遵循诚信原则，秉持诚实，恪守承诺。”第 8 条规定：“民事主体从事民事活动，不得违反法律，不得违背公序良俗。”故本题选 ACD。

43.【答案】BC。解析：“造大楼得先设计图纸，然后造楼”体现的是辩证唯物主义观点，辩证唯物主义在承认物质对意识的决定作用的前提下，又认为意识对物质有能动作用。意识的能动作用的表现之一就是意识具有目的性和计划性。A、D 两项都是唯心主义的观点。故本题选 BC。

44.【答案】AC。解析：题干中的“共商共建共享”原则以及“相互对接”体现普遍联系的原则，“突出重点、远近结合、有序推进”体现“两点论”和“重点论”的统一。故本题选 AC。

45.【答案】BCD。解析：习近平总书记在第十二届全国人民代表大会第一次会议闭幕会上指出，实现中国梦需要走中国道路，弘扬中国精神，凝聚中国力量。A 表述错误。故本题的答案是 BCD。

46.【答案】ABC。解析：完全竞争市场的作用包括：促使微观经济运行保持高效率；促进生产效率的提高；增进社会利益；提高资源的配置效率；有利于消费者及消费需求满足的最大化。产品价格由价值决定，受供求关系影响，D项说法错误。故本题答案为ABC。

47.【答案】ACD。解析：我国行政组织的建设，一般应遵循以下几个方面基本原则：（1）职能需要原则。行政组织是实现政府职能的载体，因此必须依据政府职能的需要，建立相应的组织机构，并且适应政府职能变化的需要，进行相应的调整 and 改革。（2）精干高效原则。精干与高效的关系是相互统一的，行政组织只有做到机构精简、人员精干、办事程序简化，才能实现高效的目标。（3）完整统一原则。行政组织作为国家行使行政权的主体，其组织体系应是一个完整统一的整体。（4）权责一致原则。权责一致原则是建设科学合理行政组织的内在要求，是确保公共行政管理活动有效运行的必备条件。（5）依法设置原则。加强行政组织体系法制建设，依法设置行政组织，是依法行政、依法治国的基本要求。故本题选ACD。

48.【答案】ABCD。解析：可分为逐级行文、多级行文、越级行文、直接行文等多种。逐级行文，为了维护正常的领导关系，有隶属关系或业务指导关系的机关之间应基本采取逐级行文的方式，按级逐级上报或下发文件，即只对直属上一级机关或下一级机关制发公文，如果需要，再由上一级或下一级机关转发。多级行文，为加快公文传递，在必要时可采取同时向若干层级的上级机关或下级机关制发公文，包括直达基层组织和向人民群众公布。越级行文，为了维护组织或专业系统中的合理分工和正常的工作秩序，防止工作上的脱节、被动或抵触，一般情况下避免越级行文，直接行文。同级或其他不相隶属的机关之间相互行文时采用。故本题的正确答案为ABCD。

49.【答案】ABC。解析：高新技术是指那些对一个国家或一个地区的政治、经济和军事等各方面的进步产生深远的影响，并能形成产业的先进技术群，主要特点：高智力、高收益、高战略、高群落、高渗透、高投资、高竞争、高风险。故本题答案为ABC。

50.【答案】AC。解析：社会工作社会层面的目标包括解决社会问题和促进社会公正。故本题答案选AC。

51.【答案】AB。解析：服务提供者指社会工作者首先是向服务对象提供服务的人，这里的服 务既包括提供物质帮助和劳务服务，也包括提供心理辅导，还包括政策信息的提供。社会工作者组织志愿者发放救灾物资，为失去亲人的受灾群众提供心理支持，走访困难的受灾家庭，社会工作者扮演的是服务提供者的角色。资源筹措者也叫资源连接者。社会工作者要解决服务对象的困难和问题就需要资源，这些资源包括物品、劳务服务等。社会工作者为他们联系资源，社会工作者扮演的是资源筹措者的角色。故本题答案为AB。

52.【答案】BCD。解析：在青年阶段面临的问题主要有：①角色转换与冲突。②在工作上遭遇到的歧视问题。③婚姻家庭的调适问题等。

53.【答案】BD。解析：案例中小英的情况属于成长危机的典型特征，作为社工需要采取危机介入的模式进行治疗。危机介入的基本原则包括：（1）及时处理；由于危机的意外性强、造成的危害性大，而且时间有限，需要社会工作者及时接案、及时处理，抓住有利的、可改变的时机，尽可能减少对服务对象及其周围他人的伤害。（2）限定目标；（3）输入希望；危机发生之后，服务对象通常处于迷茫、无助、失望的状态中，所以在危机中帮助服务对象的有效方法是给服务对象输入新的希望，让服务对象重新找回行动的动力。（4）提供支持；（5）恢复自尊；（6）培养自主能力。故本题答案为BD。

54.【答案】BD。解析：大众传媒是指在信息传播过程中出于传播者和大众之间的媒介体，包括复制、传播信息的设备、传播组织、团体及其出版物和影视、广播节目。大众传媒主要是指报纸、杂志、书籍、广播、电视和互联网等。根据题意，BD属于大众传媒的手段，故本题答案为BD。

55.【答案】CD。解析：个案社会工作结案阶段的主要任务有：总结工作、巩固已有改变、解除专业关系、撰写结案记录、跟进服务。而A选项评估服务需求是预估阶段的任务，制定服务计划属于计划阶段而不属于结案阶段的任务，故本题选CD。

56.【答案】ACD。解析：社区工作者进去社区，首先需要了解社区的地理情况、人口、文化特色、权利结构社区内的资源。作为一名青少年社会工作者，需要了解有关青少年有关的信息，比如：青少年的人口数量、面临的问题、社区的可用资源等。故本题答案为ACD。

57.【答案】CD。解析：大众传媒手段需要具有一定的广泛性，AB宣传方式不具代表性、广泛性。故本题答案为CD。

58.【答案】ABCD。解析：本题主要考查的是社区建设的基本原则，主要包括：以人为本、服务居民，资源共享、共驻共建，责权统一、管理有序，扩大民主、居民自治，因地制宜、循序渐进。因此本题的正确答案为ABCD。

59.【答案】ABC。解析：居民委员会由居民大会选举产生，居民会议主要有三种形式：（1）全体会议，由全体18周岁以上居民参加的会议，（2）由每户派代表参加的会议，（3）每个居民小组选举代表2至3人参加的会议。本题正确答案为ABC。

60.【答案】AB。解析：社区居民委员会与辖区内单位，既非领导关系又非指导关系，而是相互联系、配合、协调的关系，共同维护人民群众的合法权益，贯彻执行党和国家的政策、法律，完成各自的职责任务。故本题正确答案为AB。

三、判断题

61.【答案】A。解析：物权是指权利人依法对特定的物享有直接支配和排他的权利，包括所有权和他物权（用益物权和担保物权）。故本题说法正确。

62.【答案】B。解析：我国公民的财产继承权主要是通过法定继承和遗嘱继承两种方式实现的。本题说法错误。

63.【答案】B。解析：著作权包括著作人身权利、著作财产权利。著作人身权利包括署名权、保护作品完整权、修改权；著作财产权利有十余种，其中较为常见的有发行权、发表权等，故本题说法错误。

64.【答案】A。解析：违法，也称违法行为，是指特定的法律主体（个人或单位）由于主观上的过错所实施或导致的、具有一定社会危害性、依法应当追究责任的行为。违法行为表现为超越法律允许限度的权利滥用、作出法律禁止的行为以及不履行法定的积极义务等。犯罪，是指对犯罪各种内在、外在特征的高度、准确的概括，是对犯罪的内涵和外延的确切、简要的说明。犯罪概念一般分为形式概念、实质概念、混合概念。中国刑法中的犯罪概念是形式与实质相统一的犯罪混合概念，也就是指触犯了法律。故本题说法正确。

65.【答案】B。解析：柴木有纹的地方密度相对比其他地方要小，所以容易断裂。“劈柴不照纹，累死劈柴人”意思就是说做事情要找到规律，才能事半功倍。所体现的哲学道理是尊重客观规律是正确发挥主观能动性的前提。故本题说法错误。

66.【答案】B。解析：唯物辩证法和形而上学的根本分歧和斗争焦点在于是否承认矛盾，是否承认矛盾是事物发展的动力和源泉。故本题说法错误。

67.【答案】B。解析：从全面建成小康社会到基本实现现代化，再到全面建成社会主义现代化强国，是新时代中国特色社会主义发展的战略安排。故本题判断错误。

68.【答案】A。解析：2019年6月15日，习近平出席亚信峰会并发表重要讲话，他指出，要坚持对话而不对抗、结伴而不结盟，妥善应对各种传统和非传统安全问题，特别是要坚决打击一切形式的恐怖主义，采取各种有效的预防性措施，从根源上防范极端思潮的滋生。故本题说法正确。

69.【答案】A。解析：根据《党政机关公文处理工作条例》的规定，发文机关名称可以署发文机关全称或者规范化简称。故本题说法正确。

70.【答案】A。解析：人是生活于社会之中的，与人相关的各种因素构成了他的生活环境。社会工作分析问题的基本观点是“人在环境中”，认为人是生活在社会环境之中的，人与社会环境是相互依存的。

71.【答案】A。解析：服务对象（也称受助者、案主或工作对象）是社会工作者直接服务或帮助的对象，是物质上、精神上、社会关系上遇到困难、需要社会工作者提供帮助的个人或群体。社会工作的服务对象不但包括在生活上遇到困难、自己难以解脱的个人，包括贫困和成员关系严重失调的家庭，也包括陷入困境的社会群体以及内部关系不佳、缺乏发展活力的社区。故本题判断正确。

72.【答案】A。解析：青年阶段感知、记忆、想象力均达到成熟水平，并进入人生最佳时期。故本题说法正确。

73.【答案】A。解析：危机介入模式强调危机介入时，要把引起危机的事件或原因具体化、清晰化。在危机介入时，工作者的角色是提供信息和建议，需要时可以积极、主动、直接并系统化地介入。介入要限定时间，常应用于突发性事件的前期救援，如车祸、地震等。故本题说法正确。

74.【答案】B。解析：个案会谈的技巧有很多，它的分类也多种多样。根据专业技巧运用的目的和作用，可以把个案会谈技巧分为支持性技巧、引导性技巧和影响性技巧。

影响性技巧是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，主要包括：提供信息、自我披露、建议、忠告、对质。引导性技巧是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，主要包括以下3个方面：澄清、对焦、摘要。故本题表述错误。

75.【答案】A。解析：社区照顾模式中，社会工作者的角色包括治疗者、辅导和教育者、倡议者、顾问、经纪人等。经纪人角色指为服务对象寻找有关的服务，如为弱智儿童寻找特殊学校，协助其接受文化教育；为照顾者小组的活动寻找社区资源，例如活动场地；推动照顾者协助服务机构推行服务；向照顾者小组提供财政或社区资源的资料 and 申请渠道等。题干表述的内容符合经纪人角色要求。故本题说法正确。

76.【答案】A。解析：题中小强是由其母亲转介绍给社工的，社工与其并未建立正式的工作关系，此时的小强属于潜在服务对象。故本题说法正确。

77.【答案】B。解析：评估阶段是社区工作的最后阶段，介入社区工作的第一阶段是认识社区，了解社区需求。故本题说法错误。

78.【答案】A。解析：以家庭为中心方法的核心是以改善家庭育儿行为和环境为目标，采用家庭工作团队形式，以构建家庭在社区的支持网络为主要工作内容的儿童社会工作方式。故本题说法正确。

79.【答案】B。解析：社区居委会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层性群众性自治组织，实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，不属于事业单位。本题说法错误。

80.【答案】B。解析：街道办事处与社区居民委员会是指导关系，这是由社区居民委员会的性质所决定的。社区居民委员会是基层群众自治组织这一性质，就必然决定它与街道办事处的关系不是行政隶属关系意义上的领导与被领导关系。社区居民委员会在组织形式上不在国家政权组织体系之内，而是相对独立于国家政权组织体系之外行使自治权。因此，这二者的关系表现为指导、帮助的关系，而不是领导与被领导的关系。故本题说法错误。

四、案例分析题

【参考答案】

(1) 解析：该社区存在的情况有以下几个方面：

第一，该社区为“农转居”新社区，基础设施不完善，居民生活不方便；

第二，社区缺乏文化和娱乐建设，居民闲散时间无处可去，且社区参与度低，对新社区缺乏归属感和认同感；

第三，社区规章制度不完善，居民整体素质不高；

第四：对于“农转居”生活，居民存在不满情绪。

(2) 首先，应做好工作与家庭之间的协调，选择了社区的工作是基于自己的理想与爱好，要做到高度负责，因此必然要更多的时间向工作倾斜，但要做好与家人的沟通，说明工作的价值和责任，得到家人的理解和支持，可以更好的全心投入工作。

其次，作为社区工作者，社区居民是我们的首要关注对象，必须做到从居民的角度出发，设身处地为居民的利益考虑，保质保量做好日常服务工作，积极解决社区居民的问题，并主动为有需要的居民提供帮助，为居民提供资源。

最后，与同事间要秉持真诚、热心、虚心的态度，真诚的对待每位同事，积极主动向同事提供帮助，保持与同事之间的交流学习，相互支持、相互学习，共同进步，共同更好的完成工作内容。

五、材料写作题

【参考范文】

爱岗敬业 实干为先

中华民族的昨天，可以说是“雄关漫道真如铁”。中华民族的今天，正可谓“人间正道是沧桑”。中华民族的明天，可以说是“长风破浪会有时”。现在，我们比历史上任何时期都更接近中华民族伟大复兴的目标，比历史上任何时期都更有信心、有能力实现这个目标。不

管是党员干部还是普通工作者，在全体中华儿女爱岗敬业、实干奉献的过程中终将实现美好蓝图。

真抓实干、埋头苦干，就要转观念，好奉献。对于领导干部而言，习近平同志强调指出，要树立正确政绩观，多做打基础、利长远的事，不搞脱离实际的盲目攀比，不搞劳民伤财的“形象工程”、“政绩工程”，求真务实，真抓实干，勇于担当，真正做到对历史和人民负责。一张好的蓝图一干到底，一茬一茬接着干，不要换一届领导就全面否定，不要为了显示所谓政绩去另搞一套，不要空洞的新口号满天飞。树立真抓实干、埋头苦干的政绩观，就要有“功成不必在我”的精神。要结合新的实际，用新的思路、新的举措，脚踏实地把既定的科学目标、好的工作蓝图变为现实。

真抓实干、埋头苦干，就要做表率，成典范。东汉荀悦在《申鉴·俗嫌》中所道：“不受虚言，不听浮术，不采华名，不兴伪事。”领导干部对党风政风乃至整个社会风气的走向具有重要影响。晋国流行一种讲排场、摆阔气的坏习气，晋文公便带头用朴素节俭的作风来纠正它，他穿衣服决不穿价格高的丝织品，吃饭也决不吃两种以上的肉。不久之后，晋国人就都穿起粗布衣服，吃起糙米饭来。领导干部的一言一行、一举一动，人民群众都看在眼里、记在心上。因此，为了形成全社会爱岗敬业，实干奉献的良好风尚，各级领导干部要把说的和做的真正一致起来，把对上负责和对下负责真正一致起来，要言必信，行必果。

真抓实干、埋头苦干，就要抓落实，动真格。抓落实是工作中一个极为重要的环节，是党的思想路线和群众路线的根本要求，也是衡量党员领导干部世界观正确与否和党性强不强的一个重要标志。不仅仅是广大领导干部，社会各行各业的工作者亦是如此，抓落实不是一次性的，要有钉钉子的精神。钉钉子往往不是一锤子就能钉好的，而是要一锤一锤接着敲，直到把钉子钉实钉牢，钉牢一颗再钉下一颗，不断钉下去，必然大有成效。因此要持之以恒、锲而不舍，善始善终，防止虎头蛇尾。落实就是解决矛盾、克服困难，对实践中存在的突出矛盾和问题，不能视而不见，不能回避，不能文过饰非，必须动真格的。

回首过去，我们必须牢记，落后就要挨打，发展才能自强。审视现在，我们必须牢记，道路决定命运，找到一条正确的道路多么不容易，我们必须坚定不移走下去。展望未来，我们必须牢记，要把蓝图变为现实，还有很长的路要走，需要我们付出长期艰苦的努力。因此，只有各行各业爱岗敬业，真抓实干，才能铸就美好明天。（1115字）