

2019 国家消防救援队招录消防员

面试备考手册

目录

第一步	揭开结构化面试的面纱.....	3
第二步	高频考点.....	6
第三步	消防员必备素质.....	8
第四步	习近平向国家综合性消防救援队伍授致训词.....	11
第五步	热点预测.....	13

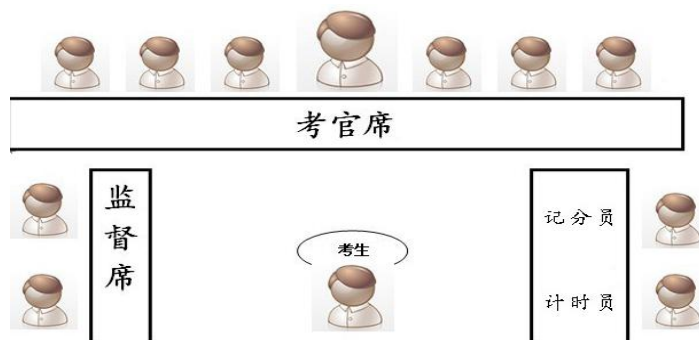
第一步 揭开结构化面试的面纱

一、结构化面试

(一) 定义

结构化面试是指针对要测评的内容实现进行精心设计，系统全面地列好拟提问题的清单，面试时严格按照事先准备好的问题提问，并根据应试者回答内容的适当性进行评价。

(二) 结构化面试考场图

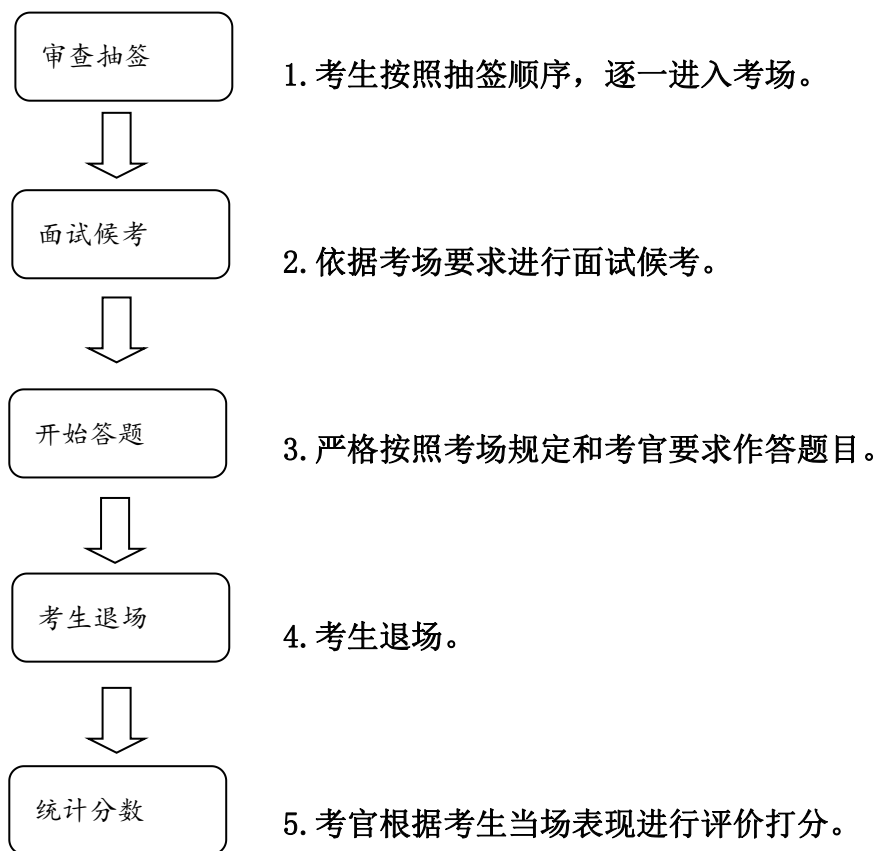


平面图



现场图

(三) 结构化面试流程



一、半结构化面试

（一）定义

半结构化面试（Semi-structured Interview，简称 SSI），是介于非结构化面试和结构化面试之间的一种形式，是指面试构成要素中有的内容作统一的要求，有的内容则不作统一的规定，也就是在预先设计好的试题（结构化面试）的基础上，考官向应试者又提出一些随机性的问题。

半结构化面试中，各测评要素是贯穿于各个题目当中的，一道题可能会包含多个测评要素。因此，对于题型的划分不能单纯基于测评要素，而是根据题目的表现形式，结合测评要素来进行分类。当然，各省在实际操作中，对于题型的分类可能会存在一些细微差异，但基本表现形式都是一致的。

通过对面试题的分析，面试题可分为了解类问题、行为类问题、情境类问题等。

（二）半结构化面试特点

第一，从形式上来看，分为逐一面试和行为面试。

第二，从程序上来看，题目的数量由面试总时间决定，形式更加灵活，有利于面试者充分展示真实才能，也有利于比较全面深入地考查面试者的素质，并且可以在内容考查方面做到结构性和灵活性相结合。

（三）半结构化面试题样例

1. 自我介绍

◎请用 1 分钟谈谈你自己？你最与众不同的地方是什么？

◎你身边最值得自己学习的人是谁？为什么？

2. 行为面试

◎有没有让你感到很有成就感的一个集体项目或生活经历？

◎能具体讲一下吗？项目一共几个人？你在其中主要负责什么？克服了哪些困难？项目持续了多长时间？最终的结果如何？你的上级如何评价？

◎假如领导交给你一份艰巨的工作要你在一天内完成，可你认为一天时间根本不够，至少需要三天。你会如何处理这件事情？

3. 全面了解

◎你如何评价自己？优势有哪些？缺点主要是什么？

第二步 高频考点

（一）岗位匹配性

【例题 1】有人说：消防工作每天都要面对生死考验，而且 24 小时待命，非常的危险和辛苦，你为什么还要报考？

【例题 2】你对消防事业怎么看？为什么要参加消防员考试？

【中公教育专家提示】考生要全面、客观地了解消防员岗位，清晰地、有重点地把自身优势同报考岗位相结合，同时要对工作的特点、工作中可能遇到的问题及解决办法了然于胸，向考官证明自己适合消防员岗位。

（二）综合分析能力

【例题 1】2018 年我国开始了消防部队职业化改革，消防部队全部退出武警现役，消防兵全部转为地方政府、以及国务院应急管理部门进行管理。对此，谈谈你的看法？

【例题 2】习近平总书记对消防工作提出了“对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民”的要求，你怎么看？

【中公教育专家提示】对于时政类题目，考生平时要多关注重大新闻，多浏览人民网和新华网等全国性网站，了解主流评论和政府回应，提高自身政治素养，尤其加强对争议性的观点的训练。此外，对于哲理类题目，考生要多积累名言警句，尤其是多学习习总书记讲话，并将它们与岗位结合起来练习。

（三）人际交往的意识与技巧

【例题】你是一名消防员，每次在救灾现场都表现的勇往直前，领导对你很赞赏，并当众对你提出表扬。但是你的同事们认为你这是个人英雄主义，纷

纷疏远你，你怎么办？

【中公教育专家提示】考生在备考时，要对人际交往意识与技巧的理论知识有所掌握，尤其是对不同主体的不同处理方式，人际关系一般分为上级关系处理、同事关系处理、下级关系处理、群众关系处理、其他部门单位关系处理、亲朋关系处理六个方面。考生要重点复习与领导和同事的关系处理，练习有效沟通的能力，答题中体现人际合作的主动性、适应性等重要原则。

（四）应变能力

【例题】领导安排你做消防部门本年度的工作报告，在报告过程中有同事指出内容含糊不清与事实不符，场面很尴尬。你怎么解决？

【中公教育专家提示】考生需要在备考期间深入了解消防工作实务中有关处理突发矛盾的技巧，掌握应该如何应对工作中出现的难题以及突发事件。除此之外，考生在备考时还应有针对性地进行配套试题的练习，培养自己沉着冷静、统筹兼顾、协调得当地解决实际问题的能力。

（五）计划组织协调能力

【例题】你单位准备联合某小学开展一次消防安全宣讲活动，领导让你负责，你怎么开展？

【中公教育专家提示】考生在备考过程中，应对常规活动如何开展有系统的了解，如调研、活动、策划等。此外，建议考生在备考时多训练不同问法和不同类型题目，同时，还应对报考岗位的职能范围、日常生活中出现的问题多加了解，这样才能避免在答题过程中毫无头绪。

（六）言语理解与表达能力

【例题】假设你是消防大队的工作人员，某日消防检查时，你发现某个商铺存在消防安全隐患，要求依法整改。但是商户不服处理结果，拒绝配合执法，你怎么对其进行劝说，请现场模拟。

【中公教育专家提示】考生在备考过程中，应注重培养自己的语言表达能

力。一是可以通过朗读文章来调节自己的语速语调，规范发音，消除口头禅，以此来提高自身语言的规范性和流畅性。二是可以有针对性的进行模拟练习，把家人、朋友当做考官，尽量发散思维，提高语言表达能力。

同时，必须弄清楚三个问题：语境、角色和话题。这种谈话、聊天、安慰的题目在考查言语表达能力的同时，重点考查的其实是人际交往意识与技巧、计划组织协调能力和应变能力。要做到语言自然、内容实在，语言措辞、语气语调都应同谈话对象、谈话目的相符合。

第三步 消防员必备素质

消防部队肩负看保卫国家财产，护卫人民生命财产安全，保证社会主义现代化建设顺利进行的神圣使命，对消防员在体能、业务技能、智能、心理等方面都很高的要求。

一、消防员必须具备的心理素质

消防队员心理素质要求消防人员在灭火救援战斗活动中，由于火场及灾害现场特殊的刺激环境，会引起消防队员的心理应激，如果心理素质不佳，应对能力不强，则会出现过度紧张、恐惧等不良心理状态，这种心理状态都会妨碍战斗人员的活动，这必然会影响到灭火救援战斗行动。那么，消防员在进行战斗时，必须具备的心理素质有哪些方面呢？

（一）强烈的责任心和事业心

责任心和事业心是消防人员必须具备的心理条件，也是我们心理训练中的一项重要任务。在实践当中，当队员们热爱上消防事业时，他们在各个方面都很努力，在训练中他们总是严格要求自己，空余时间还自觉学习消防业务理论知识，主动探索工作中发现问题。因此，具有强烈的责任心和事业心是消防人员必须具备的心理素质之一。

（二）坚强的意志

意志是人自觉地调节自己的行动去克服困难，以实现预定目标的活动的心理过程。消防人员在战斗中坚忍不拔和经受大量消耗的耐力，在紧急和重要关头冷静判断、正确果敢的决

断能力；在失去援助陷入围困的情况下，孤胆作战的勇敢大胆、灵活处置的意志品质；在高强度和超负荷连续作战中，克服饥饿、干渴、寒冷、高温、浓烟和高空、地下作业及抗疲劳的毅力。

（三）很强的适应能力

消防员在消防战斗中，所遇到火场环境是非常特殊的环境，火场环境一般具有：高温、浓烟、噪声、活动空间狭小等特点，而这些特点都会给消防人员的战斗活动造成消极的影响。比如，在高温条件下，消防员会受到刺激，易造成动作失调。浓烟里的毒性气体能强烈地刺激消防人员的感觉器官，造成眼睛流泪或静不开眼、咳嗽、呼吸困难、头昏眼花、甚至失去活动能力等。灭火救援现场的巨大噪声，容易造成消防人员的注意力分散，感觉和知觉能力下降，心慌意乱而无法进行思维和判断。所以消防人员必须且各很强的适应火场特殊环境的能力，才能保证在消防战斗中作战胜利。

（四）敏锐的观察能力。

对于消防人员来说，敏锐的观察能力关键在于战斗员观察建筑物倒塌、设备和容器爆炸、油罐喷沸等危险征兆的能力。因为消防战斗中可能有很多意想不到的事故会发生，如上面提到的这些危险情况，能否及时发现，对于消防战斗的胜败，对于整个救援队伍的安全都是至关重要的。在此，值得提醒的是，当我们每走进一个商场、会所或其它人员聚集场所时，都应该刻意去留意一下该场所的消防设施与安全出口；当住留宾馆或旅馆时，应该注意留意门后的逃生安全疏散路线平面图。这也是体现我们敏锐的观察能力的一个重要方面。

（五）随机应变的能力。

作为一名合格的消防员，应具有足以应付各种特殊情况和突发事件的随机思维意识和应变操作能力。比如甲地燃烧移向乙地燃烧、由燃烧转为爆炸、平面火灾转为高空立体火灾、和难以预料的物体倒塌、气体中毒等等。消防人员应对复杂多变、突如其来、危机四伏的环境中发生的一切变化做出积极而有效的反应。也只有如此，才能在灭火和社会抢险救援战斗中有效地发挥人的作用，把握有利时机，最大限度地减少伤亡和损失而取得胜利。

（六）稳定的情绪。

灭火救援任务是在强烈的情绪背景下进行的。消防员在灭火实战中情绪经常处于紧张状态，并随着灾害现场情况变化的程度迅速发生变化。在紧张的情绪背景下，情绪稳定的人表现沉着、镇静，能保持正常甚至较高的工作效率，情绪不稳定的人则可能出现动作不协调，工作效率下降，尤其是在遇到危急情境时，往往惊慌失措危及自身安全。此时，情绪能否保持沉着、镇静，对能否高效地完成任务显得非常重要。

二、消防员心理素质能力培养的主要途径

（一）加强心理管理，帮助参战队员树立敢打必胜的信念

1. 以纪律作风建设为核心培养消防队员有令则行、有禁则止的战斗作风；
2. 通过信念宗旨教育使消防队员养成无论遇到任何艰难困苦，甚至生命受到威胁时，都能毅然地以人民生命财产的安全为重，有了为党和人民的事业无私奉献的品质，关键时刻才能勇敢善战、敢冲敢打；
3. 引导他们努力学习现代科技知识，立足本职，建功立业；

（二）重视训练中的讲解示范作用，不断增强训练效果

1. 通过消防基础理论的充分讲解和陈述，在讲解时不仅仅只流于讲器材装备的使用方法，同时也应该对一些经常使用的器材装备的构造和使用机理进行详细的讲解，这样消防队员可掌握有关作战必需的知识，在灭火战斗中才能正确判断火场灾情变化，并采取有效措施投入到灭火行动中去；
2. 通过在训练时对器材装备的反复练习，使战士们对器材装备的应用熟能生巧，这样在火场中才能保证做到百忙而无一失；
3. 通过火灾案例的讲评分析，官兵回忆胜利的喜悦，可消除紧张、恐惧等心理障碍，提高士气，激起更好地完成灭火战斗任务的愿望；
4. 通过在技术训练前进行必要的讲解和示范，官兵可进一步理解动作要领，克服心理障碍，掌握注意事项，提高敢试敢闯敢拼的勇气，逐步提高其心理承受能力。

（三）强化生理训练，增强心理承受能力

1. 通过负重、长跑、登楼等项目的训练，可以磨练队员的毅力，培养队员坚韧不拔、不怕疲劳的意志品质；

2. 通过百米消防障碍和滑绳自救、气垫自救操等高空高难度科目的训练，有利于提高队员的协调性的反应能力、锻炼队员的胆量等。

（四）突出技术、战术训练，提高队员的适应能力

1. 根据接警出动和灭火战斗中消防队员的心理特点，结合器材装备情况，以火场为背景，把技术带到战术训练中去，以练技能、练配合、练适应能力为重点，开展针对性和适应性强的训练。

2. 结合当地灭火救援任务实际，循序渐进地开展检验性战术演练，通过实战训练，检验官兵在近似实战条件下的组织指挥水平和灭火作战能力。

（五）发展模拟仿真训练，增强心理素质训练的科技含量

在浓烟、高温烈焰、爆炸和倒塌等真实景象，通过近似实战的模拟仿真训练，练就消防队员在危机四伏、灾情突变等救援中临危不惧、英勇善战、冷静思考、指挥若定的过硬本领，不断增强消防队员在复杂条件下完成灭火救援任务的能力。

第四步 习近平向国家综合性消防救援队伍授致训词

长期以来，消防队伍作为同老百姓贴得最近、联系最紧的队伍，有警必出、闻警即动，奋战在人民群众最需要的地方，特别是在重大灾害事故面前，你们不畏艰险、冲锋在前，作出了突出贡献。改革转制后，你们作为应急救援的主力军和国家队，承担着防范化解重大安全风险、应对处置各类灾害事故的重要职责，党和人民对你们寄予厚望。

习近平对消防救援队伍提出 4 点要求。

一是始终对党忠诚。

坚持党的绝对领导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，坚定理想信念，坚决维护党中央权威和集中统一领导，坚决听从党的号令，永远做党和人民的忠诚卫士。

二是做到纪律严明。

坚持纪律部队建设标准，弘扬光荣传统和优良作风，严格教育、严格训练、严格管理、严格要求，服从命令、听从指挥，集中统一、步调一致，用铁的纪律打造铁的队伍。

三是敢于赴汤蹈火。

时刻听从党和人民召唤，保持枕戈待旦、快速反应的备战状态，练就科学高效、专业精准的过硬本领，发扬英勇顽强、不怕牺牲的战斗作风，刀山敢上，火海敢闯，召之即来，战之必胜。

四是永远竭诚为民。

自觉把人民放在心中最高位置，把人民褒奖作为最高荣誉，在人民群众最需要的时候冲锋在前，救民于水火，助民于危难，给人民以力量，在服务人民中传递党和政府温暖，为维护人民群众生命财产安全而英勇奋斗。

誓词为：

我志愿加入国家消防救援队伍，对党忠诚，纪律严明，赴汤蹈火，竭诚为民，坚决做到服从命令、听从指挥，恪尽职守、苦练本领，不畏艰险、不怕牺牲，为维护人民生命财产安全、维护社会稳定贡献自己的一切。

第五步 热点预测

消防通道被占用

1. 热点回顾

消防通道就是生命通道，它是迅速扑救火灾、抢救人民群众生命财产、减少火灾损失的重要前提，不能随便占用，必须时刻保持畅通。如果消防通道被占，将给小区业主生命财产带来重大隐患。

小区消防通道被占用，可分为以下几种情况：

私人车辆占用

私人车辆占用消防车辆是小区消防车道阻塞的最主要因素，由于小区停车场不够或者收费昂贵，很多业主都将车停在小区消防通道，这样往往延迟消防救援黄金时间，给发生火灾的业主造成重大损失。

济南阳光 100 国际新城 E1 楼一居民家发生火灾，由于生命通道被私家车占用，以致消防救援遭到阻碍使得发生火灾的居民遭受重大损失。而更离谱的是江苏相城一小区内消防通道竟变成车库，结果导致停在车库里的电动车自燃，引发小区火灾，而消防通道的不通畅又导致消防应急救援不及时，结果造成了更大的损失，7 人受伤住院。四川成都沙河新城小区内的消防通道上已停满车辆，驾车晚归的业主甚至连消防通道上的空位都难以寻到。

商铺占用

有些公司为了自身利益在小区消防通道上自建商铺，影响消防员进行灭火救援活动。焦作市解放区贸易大厦北门的消防通道前建起两排简易房，房地地面铺有白色地板砖，中间用蓝铁皮隔断，一排隔有 6 间，共计 12 间，总面积 100 多平方米。深圳光明新区公明街道将围新村内，与光明新区实验学校一墙之隔的过道内建起一排平房，不仅给学生上学带来不便，还占用了小区的消防通道。

2. 考点预测

【例题】很多住宅小区的消防通道被私家车占据，影响了及时救援。对此，谈谈你的看法？

【答题要点】

1. 消防通道是生命通道，在灭火和实施救援过程中发挥的作用无法估量。必须保证这条生命通道的畅通。

2. 影响分析：

- (1) 阻碍消防人员进入火场开展救援。
- (2) 影响居民及时疏散。
- (3) 影响公共安全。

3. 原因分析：

- (1) 居民生活水平提高，私家车数量增加。
- (2) 小区停车位有限，或是停车费过高，导致车主将车停在消防通道。
- (3) 居民、物业、消防、交警、城管等相关各部门职能交叉、职责不清，缺少联动，致基层执法存在盲区。一些路段没有明确是小区路还是城市路，导致没有明确的管理主体、职责、事故处理等；基层管理部门如交警、物业等的管理权限不清晰。

4. 对策：

- (1) 加大对于居民的宣传，强调消防通道的重要性。
- (2) 物业加强管理和服務，为业主提供优化的停车服务。
- (3) 相关部门形成联动的执法体制，赋予基层公安和街道办等单位一定的执法权，使权责一致。
- (4) 开展定期的专项整治和排查活动。
- (5) 建立群众监督和举报平台。



消防救援队备考交流群

学员专用 · 请勿外泄