

2019 年吉林省基层公共服务项目招募面试

全真模拟·第一套·题本

第一题：

有人说铁饭碗就是一辈子不用换工作，可以衣食无忧；也有人说铁饭碗是有能力一辈子都能找到工作，到哪都有饭吃。请问你怎么看？

第二题：

近年来，一些地方针对居住在家、无人赡养的老年人群体，由政府出资向社会机构购买养老服务，依托社会力量上门解决这些老年人日常的生活照料问题。在这种日益广泛的“政府购买居家养老服务”模式，中央有关部门准备出台相关规定予以规范和引导，并由你进行前期调研。你准备怎么做？

第三题：

小王工作勤奋，性格要强，工作成绩也非常突出，领导在公共场合也多次表扬过他，但是在年终评比中，小王没有得到表彰，一些平时表现不如他的同事却受到了表彰。小王很困惑，也很失落。假如你是小王的同事，你怎么劝说小王？请现场模拟。

-
- 说明： 1. 不许在此题本上作任何记号；
2. 面试结束后请把题本放在桌面上。

2019 年吉林省基层公共服务项目招募面试

全真模拟·第二套·题本

第一题:

一些官员在使用个人微信时，或妄议新闻，或随性转发，容易造成不良影响。对于官员的个人微信，有人认为应当予以规范，你怎么看？

第二题:

假如你是某单位的一名新人，一直能够严格考勤纪律，从未迟到早退。某天，因紧急事务上班迟到，而恰巧又在办公室门口遇到了前来考勤抽查的单位领导，领导当场就对你提出了严厉的批评。请问，你如何处理？

第三题:

某小区有一块健身场地，不同时段内总有人前来锻炼，影响了场地周边居民的休息，居民们向物业反映，但物业表示无能为力，大家认为物业不作为，于是拒缴物业费。假如你是居委会工作人员，你打算怎么调解？

-
- 说明:
1. 不许在此题本上作任何记号;
 2. 面试结束后请把题本放在桌面上。

2019年吉林省基层公共服务项目招募面试

全真模拟·第一套·答案

第一题:

有人说铁饭碗就是一辈子不用换工作，可以衣食无忧；也有人说铁饭碗是有能力一辈子都能找到工作，到哪都有饭吃。请问你怎么看？

【答题要点】

1.第一个观点强调的是工作的稳定、持久，是指找到一个单位在一个工作岗位上可以干一辈子，使自己有固定的收入来源，可以保证衣食不愁。常指公务员、事业单位、国企单位等体制内的工作，这是一种相对较传统的认识。

2.第二个观点强调“铁饭碗”是一种能力，是自身拥有一项技能，也是一种不断适应社会和时代变化的能力。拥有了这样的能力，不管环境发生怎样的变化，都可以用来谋生，可以终生为我们带来稳定的收入。

3.个人观点表述：真正的“铁饭碗”是一种适应能力。

4.原因分析：①这种适应能力是人可以拥有的一项技能，一项不管所在岗位发生怎样的变化，都可以用来谋生的技能和手段。②这种适应能力可以为人带来稳定的收入，为人做好事情提供保障，甚至可以随着人的年龄和阅历的增长而不断变强大。③这种适应能力能为人的职业生涯遭受变故时给予强有力的支撑，让人转危为机。

5.如何提升这种适应能力：（以初任公务员为例）

- （1）树立做好公务工作，多为人民谋福利的理想抱负；
- （2）认真学习专业知识，积极参与单位的各项工作，不断强化自身的能力建设；
- （3）培养自己的综合素质，积累社会工作经验，摒弃“进了体制，就完事大吉”的旧观念、旧思想，认清就业形势、社会发展趋势；
- （4）加强体育锻炼，增强自身体质，为学习和做好本职工作打好基础；
- （5）对所面临的困难有清醒的认识，不断寻求解决办法，在解决困难中磨砺成长。

第二题:

近年来，一些地方针对居住在家、无人赡养的老年人群体，由政府出资向社会机构购买养老服务，依托社会力量上门解决这些老年人日常的生活照料问题。在这种日益广泛的“政府购买居家养老服务”模式，中央有关部门准备出台相关规定予以规范和引导，并由你进行前期调研。你准备怎么做？

【答题要点】

1.肯定政府购买服务的积极意义并强调调研目的。政府购买居家养老服务是针对公共

养老资源不足的现状，行之有效的解决养老问题；调研目的在于了解“政府购买居家养老服务”存在的问题，给中央政策出台提供依据。

2.调研的重点内容。一是各地执行“政府购买居家养老服务”模式的具体做法、成效和经验；二是试行中遇到的困难和问题，比如经费的来源和保障，政府购买服务过程中公平性，养老需求的多样性等；三是受服务老年群体的反映，比如老年人的接受程度、服务满意度等；四是社会各界对改进该模式的意见和建议。

3.根据调查对象和内容，分别设计调研的方式方法。让各地按要求上报相关资料，到重点地区实地考察，采取网络问卷，访谈等方式了解社会各界的意见建议。

4.进行信息汇总、整理。撰写调研报告，指出政府购买居家养老服务存在的问题，提出规范和引导的意见和建议。

第三题：

小王工作勤奋，性格要强，工作成绩也非常突出，领导在公共场合也多次表扬过他，但是在年终评比中，小王没有得到表彰，一些平时表现不如他的同事却受到了表彰。小王很困惑，也很失落。假如你是小王的同事，你怎么劝说小王？请现场模拟。

【答题要点】

1.换位安慰。如领导曾经多次的表扬就是对他工作的认可，他的工作表现有目共睹。一些其他同事受到表彰也一定是大家在工作中取得了很大进步，是对成长较快人员的一种认可。领导也是用心良苦；

2.推心置腹。委婉的指出小王存在一些问题。如过于要强，会导致与同事之间形成较大的差距，这样也难免会引起一些对他的负面评价等；

3.提出建议。针对小王目前的困扰提出一些合理的建议。如：依然要保持积极向上的心态，懂得在高强度的工作中释放自我的压力，乐观地面对现状；增进自己与同事及领导的感情沟通，将自己的工作体会与大家分享，促进部门的整体成长；重视团队的力量，不过于计较个人的得失等。

2019年吉林省基层公共服务项目招募面试

全真模拟·第二套·答案

第一题:

一些官员在使用个人微信时,或妄议新闻,或随性转发,容易造成不良影响。对于官员的个人微信,有人认为应当予以规范,你怎么看?

【答题要点】

1.规范官员微信使用的必要性:有利于政务服务工作的标准化;有利于规范官员的个人行为,创造良好的公务形象;有利于社会主义核心价值观的推行和建设。

2.如何进行科学的规范:

(1)官员在网络上要严守政治纪律和政治规矩。必须牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,坚决维护党中央权威,严格遵守党规党纪,模范遵守国家法律法规,在网络行为中坚持正确政治方向,自觉宣传党的理论和路线方针政策,积极践行社会主义核心价值观,传播正能量、弘扬主旋律,共筑网上网下同心圆。

(2)官员对于网络中丑化党和国家形象,歪曲党史、国史、军史,抹黑革命先烈和英雄模范;散布“内部”消息和小道消息;宣扬封建迷信等行为给予坚决抵制。

(3)各级官员以职务身份在微博、微信、网络直播、论坛社区等境内外网络平台上注册账号、建立群组的,应当向所在党组织报告。

(4)各级部门要为官员干部在微信上的言行划下“红线”,立下规矩,切实加强对党员干部网络行为的教育、引导和管理。对在网络活动中以身作则、表现突出的党员干部,要充分肯定、热情鼓励;对坚持正确立场、传播正能量而遭到围攻的党员干部,要旗帜鲜明地给予保护和支持;对党员干部违反本意见规定的,要依据党纪和国家法规进行严肃查处。

(5)健全举报监督的机制。鼓励官员及社会各界人士发现网上违法违规违纪信息、活动的,及时主动向有关部门、网络平台等举报,积极提供线索,协助有关方面处置。

第二题:

假如你是某单位的一名新人,一直能够严格考勤纪律,从未迟到早退。某天,因紧急事务上班迟到,而恰巧又在办公室门口遇到了前来考勤抽查的单位领导,领导当场就对你提出了严厉的批评。请问,你如何处理?

【答题要点】

1.承认错误,接受批评。不能因为“一直能够严格考勤纪律,从未迟到早退”,这次因为处理紧急事务的偶然原因迟到,被领导严厉批评,就感到委屈。而是要认识错误,承

认错误，诚恳地接受领导批评，做到不解释不辩驳，并表示今后一定会引起足够重视，保证不再发生此类事情。

2.及时反思，引以为戒。要打消“一直能够严格考勤纪律，从未迟到早退”，偶尔一次迟到无所谓的念头，也不能觉得有某些特殊原因就可以迟到。对于这次迟到要引以为戒，克服侥幸心理，仔细思考今后避免迟到的办法，提升对各类突发事情的预判与处理能力，特别是要预留出充足的上班时间，确保路途上即使出现紧急事务也能够保证按时到岗。

3.做出检讨，承担责任。主动跟部门领导做出检讨，承认错误，对于给部门带来不良影响表示歉意，并自觉按照单位的规章接受处理。跟领导汇报自己反思和避免迟到的方法，向领导保证，以后会更加重视考勤纪律，确保不迟到早退。

第三题：

某小区有一块健身场地，不同时段内总有人前来锻炼，影响了场地周边居民的休息，居民们向物业反映，但物业表示无能为力，大家认为物业不作为，于是拒缴物业费。假如你是居委会工作人员，你打算怎么调解？

【答题要点】

1.调查矛盾产生的原因：相关群众不按时锻炼，影响了小区居民休息；物业未尽管理义务，放任事件后果；居民因此拒缴物业费。

2.积极与各方沟通交流，协调解决办法。

3.充分酝酿，提出解决办法。对于锻炼的群体应当按时锻炼，不应影响小区居民休息；对于物业管理部门应当出台相关的锻炼管理规定，尤其是对时间、音响等方面作出明确规定，同时应加强管理，制止甚至惩处不按规定锻炼的人士；鉴于小区物业尽了相关管理义务，业主应当尽快缴纳物业费。

4.调解应把握积极、沟通、换位、包容等原则，兼顾各方利益，公平、客观处理相关问题与矛盾。