

# 目录

第一部分 面试概要.....	01
第二部分 举止仪表的具体要求和原则.....	07
第三部分 面试题目作答.....	10
第四部分 面试热点预测.....	14
第五部分 面试进阶指南.....	20



## 第一部分 面试概要

### 第一节 面试简介

#### 一、面试的概念

面试是一种人事测评手段。通过考官与应试者双方面对面的信息沟通或行为观察，来考查应试者是否具备与职位相关的能力和个性品质。

面试是一项复杂的测评活动。从考官的角度来说，他们要想尽办法来考查应试者是否具备相关的素质和条件，不仅需要精心设计面试题，而且还需要在面试过程中对应试者进行认真地观察和倾听，从而尽可能准确、全面地把握考生的相关信息。从应试者的角度来说，他们需要千方百计地展示自己的相关素质，包括面试前知识和技能的精心准备与个人形象的“设计”，以及面试中注意力的高度集中与敏捷的思维反应、高超的语言表达能力等。

#### 二、面试的实质

面试的实质是找到和岗位要求最匹配的人选，即对岗位胜任力的测评。

也就是说在面试过程中，考官的最终目的是选拔出与职位最匹配的人。看考生是否具备与拟任职位有关的知识、经验、能力、性格、价值观等。

#### 三、面试的特点

##### 1. 面试具有综合性

面试不强调考生某一方面的能力素质，而是重点考查考生能否在面试这个压力较大的环境下呈现自己良好的综合素质，其中考生分析问题的能力、人际交往的能力、应变能力、自我情绪控制能力、组织协调能力等都是考官考查的内容。

##### 2. 面试具有互动性

面试中，考官与考生总是处于一问一答的互动状态，考官可以通过观察和

谈话来评价考生，而考生也可以通过考官的各种表现来判断考官对自己面试表现的满意度，并可借此机会获取那些关于报考单位及职位的信息。

### 3. 面试具有公正性

面试由采用大致相同的程序和规则，题目的风格也大同小异，其目的是保证面试的公正和科学，但是面试也因此必须具有一定的重复性，比如面试题的结构、难度、风格都会出现重复，整个面试的流程，从下发面试通知、政审、抽签候考、入场面试、考官评分、考生退场到最后公布成绩，也都是按照预先设定的形式来完成的。这对于每一个考生来说都是公平的，针对这一点，准备参加面试的考生可以预先加以训练、复习和准备，以便顺利通过面试。

### 4. 面试具有主观性

面试的测试题目具有很强的主观性，一般没有确定的标准答案，这就要求考生在回答问题的过程中必须准确把握用人单位选择人员的偏好；另外，面试时，考官在评分的过程中也具有较强的主观性。一般而言，由于试题的主观色彩比较浓，而考生在考场上的主观意识又比较强烈，因此考官在根据既定测评要素、测评标准进行标准化打分的过程中，又不可避免地带有较强的主观性，很难完全排除自身阅历经验、价值判断的影响。

### 5. 以结构化面试为主

面试中，最常用的就是结构化面试。面试全面考查应试者的心理素质、应变能力、行政能力、政治理论理解能力、语言表达能力、基本知识储备、人际交往能力、逻辑思维能力以及性格特点、求职动机、进取精神等等。

## 四、面试的方式

### 1. 结构化面试

结构化面试是指针对要测评的内容实现进行精心设计，系统全面地列好拟提问题的清单，面试严格时按照事先准备好的问题提问，并根据应试者回答内容的适当性进行评价。

简单说就是测评要素、面试题、实施程序、评分标准、考官组成等都事先进行规范性设计的一种面试测评方法。



## 2. 无领导小组讨论面试

1. 一组应试者(一般是6-10人)在既定的背景下围绕给定的问题展开讨论。讨论一般要持续30分钟左右。
2. 考生在讨论过程中地位是平等的,不会事先指定哪一位充当领导。
3. 主要考查组织协调能力、领导能力、人际交往的意识与技巧、辩论说服能力、非语言沟通能力等;同时也考查自信心、进取心、责任感、团队精神等。

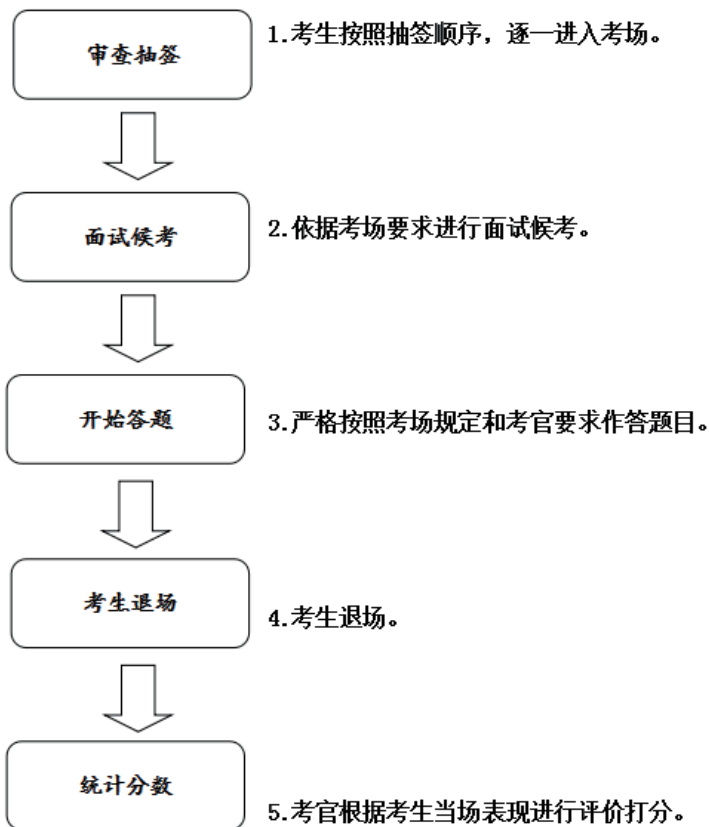


### 3. 结构化小组面试

结构化小组面试，结合了结构化面试和无领导小组讨论的特点，要求一组测评者（一般是3-5人），在规定的时间内依次作答结构化面试题（一般是3-5道），并互相点评的一种面试测评方法，从而测查考生从事机关工作所需的基本能力和基本素质。

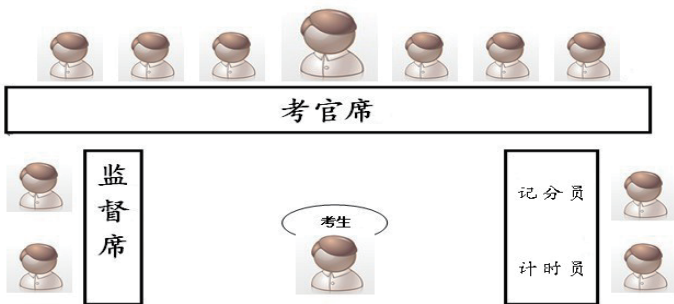


## 五、面试流程（结构化面试为例）



## 六、面试考场布置

考官的位置一般处在背靠窗、面朝门的上座，最中间的是主考官，两侧坐着其他考官。根据考官人数，这一排一般有 5-9 个座位。在考官席的左侧一般是计时员席（负责计时工作）、计分核分员席（负责收集、统计、计算考生分数）；在考官席的右侧是监督席（负责监督考场流程、计分等的公平性）；考官席正对面是考生席。





## 第二节 面试的测评要素

面试是通过面对面的交谈,测评应试人员适应岗位工作岗位要求的基本素质和实际工作能力,选拔一批与岗位相关的经验、能力、价值观等相匹配的人员。

广大考生在备考的过程中,一定要注意培养自身对各类测评能力的理解,对面试中可能出现的能力测查点有一定的心理准备。因此,纵观历年面试题目,主要涉及以下六大能力要素:

### 一、综合分析能力

综合是在头脑中将事物的各个部分或各种特征联合为整体。分析则是在头脑中将事物的整体分解为部分。综合和分析在思维运动中起着重要的作用,是思维智力中的重要组成部分。在日常工作当中,经常会涉及对问题的宏观把握和事物间矛盾关系的理解。

#### 1. 社会现象

【例题】音乐人李志的一首歌曲《热河》,让南京市热河路的一面墙火了,外地游客尤其是李志的粉丝争相到此表白,随即墙上布满了各式涂鸦。最近,这面“网红墙”被粉刷一新,引发广泛争议。对此,你怎么看?

#### 2. 名言警句

【例题】习近平总书记说,“我们要有钉钉子的精神,钉钉子往往不是一锤子就能钉好的,而是要一锤一锤接着敲,直到把钉子钉实钉牢,钉牢一颗再钉下一颗,不断钉下去,必然大有成效。”你怎么理解这句话?

#### 3. 哲理故事

【例题】香椿树会长出香椿芽,香椿芽是一道美味菜肴。每到初夏,菜农会将香椿树枝梢的叶子剪掉。这样做是为了来年香椿树能更好的生长。请考生从个人成长角度谈谈对此的理解。

## 二、人际交往意识与技巧

建立和维持自己与他人、团体的关系。这些关系是有目的的、与工作相关的，包括与他人的沟通，以及组织中的服从、合作、协调、指导、监督活动。

【例题】你和同事共同负责一项工作任务，但是由于同事的原因造成了工作失误，领导严肃的批评了你们。你如何处理？

## 三、应变能力

考查考生在具有压力的情况下随机应变、触类旁通，并做出正确决断的能力。

【例题】在某项工作总结会上，同事们介绍了各自的工作和成绩，轮到你发言时，领导打断说：成绩不说跑不了，问题不说不得了。要求从你开始，不说成绩只说缺点，而你对此缺乏准备，你该怎么办？

## 四、岗位匹配性

求职动机是指在一定需要的刺激下，直接推动个体进行求职活动以达到求职目的的内部心理活动。个人的求职目的与拟任岗位所能提供的条件一致时，个体胜任该岗位工作并稳定地从事该工作的可能性较大。

【例题 1】你为什么选择这个职业，你认为这个职业和其他职业有什么不同？

【例题 2】领导给你部署的工作中，你完成得最成功的一件事情是什么？为什么你会认为成功？取得了什么效果？从中得到了什么启示？

## 五、计划组织协调能力

对自己、他人、部门各项活动做出计划，合理高效地安排时间和调配资源，并对在此过程中可能出现的矛盾冲突，按照一定标准进行协调的能力。

### 1. 调研

【例题】领导让你你开展一次群众幸福感调研，你怎么策划？

### 2. 宣传

【例题】为进一步强化群众法律意识，提高居民依法维权的能力和法律素质，

某社区准备组织工作人员在辖区内开展法律政策、法规宣传活动。如果由你负责组织，你会怎么开展？

### 3. 活动策划

【例题】你单位养花的人越来越多，为了丰富大家的业余生活，单位准备组织一次花卉展览，你怎么组织？

## 六、言语理解与表达能力

能针对不同的听众采取不同的语言方式、风格，将自己的思想明白无误地、清晰而有条理地表达出来，让听众接受并能引起反响的能力。

【例题1】你和小张是同事，在一次文明社会宣传工作中，领导批评了小张，他觉得委屈，作为同事，你怎么安慰他？

【例题2】一块铁，如果经常擦拭，就会很亮；如果长时间放置，就会生锈。请以擦拭为主题，发表一段演讲。

【例题3】请以“沙漠中，你听到骆驼声……”为开头，以“终于看到一片绿洲”为结尾编一个故事，故事主题、情节自拟。

## 第二部分 举止仪表的具体要求和原则

### 第一节 仪容仪表

#### 一、女性仪容和服饰

##### 1. 女性仪容

发型。首先，选择与自己风度、气质一致的发型。性格开朗的女性可以选择造型明快活泼的发型，性格潇洒奔放的女性可以选择豪爽浪漫的发型等。其次，选择发型必须适合自己的脸型。例如，额头宽女性，可将发梢向下梳，做成刘海或波浪，让头发遮盖一部分前额；额头窄的女性，发梢则应尽量离开前额往上梳，齐刘海必须要短；鼻子较大的女性，头发应梳高或向后梳；鼻子小的女性应让刘海下垂，但刘海亦不可太长。再次，发色要避免选择夸张的颜色，要注意和整体环境氛围相协调。最后，定型产品不要使用过多。过多的啫喱水、啫喱膏会让面试考场充满刺鼻的香味。

化妆。总体来说，女性可以给自己化一个大方又清新的淡妆。在材质方面，避免使用流行的亮粉材质等。具体来说，应选用接近自己肤色的自然色彩，以免显得不自然。眼影的选择要搭配服装色彩，此外，粉红色、橘色等暖色调眼影会显得亲切可人。不宜使用大红、橙红等颜色过于刺目的唇膏，以免显得血盆大口，同时唇线不可以画的太深，会让嘴唇变得过分突出。

手和指甲。女性求职者应保持手部的干净和滋润。面试前要将指甲修剪到长度不超过指尖，顶端磨圆，并且不要涂指甲油。切忌采用假指甲等指甲饰品，以免分散考官注意力。

##### 2. 女性服饰

女性求职者可以选择穿着剪裁得体、样式大方的西装、套裙，切忌穿太紧、太透和太露的衣服，更不可穿超短裙（裤），不要穿领口过低的衣服；夏天，女性还要注意内衣与外套协调一致，避免透出颜色和轮廓，否则会让考官感到

不庄重、不雅致，也会有轻佻之感，这是求职的大忌。而在色彩方面，不一定非要选择黑色，沉稳庄重的色调即可。鞋子要与衣着相协调，不要穿长而尖的高跟鞋，要穿能够体现职业女性尊严的中跟鞋。至于丝袜，面试的时候是一定要穿的，否则会显得不够庄重。

## 二、男性仪容和服饰

### 1. 男性仪容

发型和胡须。男性要保持头发整洁清爽，头发的长度以不遮挡视线、不遮耳朵、不碰衣领为宜。此外，如果没有特殊的宗教信仰或民族习惯，求职者应刮干净胡须。

手和指甲。同女性一样，男性也要保持手和指甲的干净，不留长指甲。

面部。男性在面试之前也可以做一些面部修饰，例如涂上些护肤品，不让脸显得干涩或有油光。

个人卫生。男性求职者一定要从细节上注意个人卫生，例如注意耳孔鼻孔的清洁等。另外，还要注意处理口腔和身体的异味。有必要的話，可以适度喷洒香水，但一定不能选择浓烈或怪异的气味。

### 2. 男性服饰

男性求职者在面试中的服装以西装为首选。西装面料最好以深色为主，材质最好选择天然织物，因为人造织物的光泽和质地会给考官一种廉价的感觉。另外，西装款式的选择也要符合个人的身型，例如瘦高型的人不要选择廓形细窄而锐利的套装；体型偏胖的求职者可选择深灰、深咖啡色的西装；身体较矮的求职者可穿三件套西装，这样能够模糊身体的分割线。

衬衫是男性求职者理想服饰元素之一。面试时最好不要穿着图案繁复、色彩斑斓的衬衫，如果天气不是非常热，一般最好穿长袖。

领带要与西装、衬衫相搭配，领带的长度以到皮带扣处为宜，最好不要用领带夹。在颜色方面尽量选择明亮的色彩，而图案方面要避免选择有圆点花纹、卡通图案、体育标志以及徽标等的领带。

皮带和皮鞋的颜色要协调庄重。面试前要把皮带和皮鞋清洁干净。皮带应坚持使用皮质的。对于皮鞋，不宜选择尖头款式，以免攻击感太强。此外，还要注意避免黑色的皮鞋与棕色西装搭配，这样会显得不协调。

## 第二节 举止

### 一、进门

进入面试室之前，考生应轻敲面试室的门二、三下，待得到考官的应允后方可进入（若有工作人员引导则不必如此了）。如果轻敲房门后，没人应答，等一至二分钟后再敲，千万不能破门而入。进门后不要忘记关门，同时也要注意关门声音要轻，以减轻关门声对考官以及工作人员的干扰。

考生进场的脚步应该从容稳定，速度不可以过快。考生在考生席附近站立后，问候考官。考官让考生就坐，考生表示感谢后即可坐下。

### 二、就坐

考生就坐后，考官们这时将全神贯注地注意考生的一举一动，一言一行，考生的姿势语言将做为“背景”而存在，所以请务必坐好。考生不要坐得太满，坐到椅面的一半到三分之二，就可以了。男性两膝之间可空出一个拳头左右的位置，而女士两膝应该并拢，一起摆向一边，上身略向前倾。端正、大方、自然的坐姿既显得精神十足，又表现了对考官的尊重。

考生坐好后，双手自然放到桌子上。开始答题时拿起笔在纸上进行构思，构思完毕后，要把笔轻放到桌上。回答问题的过程中，手不要玩笔，不要有多余的小动作，必要时可以加上手势语，但不要过多。

考生在答题过程中，要注意避免小动作。不要有耸肩、晃脑、抖腿、搓手等小动作。切勿在答题的过程中手舞足蹈，亦不可答题的时候手指着考官。这是对考官的不尊重，会让考官们反感。

### 三、面部表情

面部表情是一个人的情感的“晴雨表”，人的内心世界的复杂活动，都通过面部表情的不断变化表现出来，而且比语言表达得更丰富、更深刻。面部表情在面试礼仪中占有相当重要的部分，也是考生最容易疏忽的部分。考生在表情上需要注意以下几点：

### 1. 微笑

微笑是一种世界通用的语言，可以增强人的自信。在面试过程中，考生面带微笑，不仅能增强自己的自信心，而且微笑还是一种渲染剂，引起考官们的注意和好感。当然微笑不要太僵硬，要发自内心的。自己平时可以对着镜子多练习一下。

### 2. 眼神

“眼睛是心灵的窗口”，在答题过程中，考生应适当的和考官进行眼神交流，用眼神传递友好，目光要自然、柔和、亲切、真诚。很多考生在平时说话的时候会有很多的习惯动作，例如，挤眼，眼睛向别处看等，这些都会影响到自己的形象，因此考生应该尽量避免这些问题在面试的过程中出现。面试答题时不要目光呆滞地死盯着面试官看，让考官感到很不舒服。另外注意：除了主考官，考生答题的时候要经常用目光扫视一下其他考官，以示尊重和平等。

### 3. 观察

由于面部表情能反映出人的喜、怒、哀、乐，在面试过程中，考生不仅要把握好自己的面部表情，而且还要善于观察并仔细“阅读”考官的面部表情，洞察考官的内心情感和情绪的变化，顺应考官的感情迁移，迎合考官的情绪变化，并根据考官的表情变化来及时调整自己的回答内容，避免引起考官的反感，给考官留下轻松愉快的印象。

### 4. 退场礼仪

回答完题目后，考官就会让你离开考场。记住，在离开时，不要带走桌上的任何东西，一定要记住和考官道谢。有些考生认为还未回答完所有面试题目的时候考官就开始打分了，所以最后回答完的礼貌就不那么重要了。其实不然，你并不知道考官到底什么时候给你打分，考官也不可能和你汇报一下，因此考生一定要把自己最好的精神面貌坚持到最后。

## 第三部分 面试题目作答

1. 习近平总书记说：“不忘初心，方得始终”。结合实际工作，谈谈你的理解。

### 【参考答案】

习近平总书记这句话的意思是在前行的道路上，要始终坚持理想信念，要坚持不懈努力，勇于面对困难，始终把为人民谋幸福，为中华民族谋复兴当作前行的首要任务。

不忘初心，就是要坚持理想信念。有了理想信念，才能精神上不缺钙。我党之所以能够从拥有几十个党员的小党成长为今天拥有 8000 多万党员的世界第一大执政党，我国之所以能够从积贫积弱的经济弱国成长为世界第二大经济体，离不开这九十六年的初心不改，我们始终牢记，中国共产党人的初心和使命，我们的理想信念，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。

不忘初心，就是要坚持不懈。我们党为了实现中华民族伟大复兴的历史使命，无论弱是小还是强大，无论是顺境还是逆境，都不改初心，矢志不渝，团结带领人民历经千难万险，付出了巨大牺牲，敢于面对曲折，勇于修正错误，攻克了一个又一个看似不可攻克的难关，创造了一个又一个彪炳史册的人间奇迹。

作为一名党员干部，我要时刻谨记并践行“不忘初心，方得始终”这句话。在基层的工作岗位上，不断提升自身的能力。一方面我要学习党的先进理论，坚持马克思主义，牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚持学习党章党规、学习习近平总书记系列讲话，做合格党员；另一方面学习焦裕禄、孔繁森、杨善洲等先进人物事迹和精神，与人民同呼吸、共命运、心连心，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，继续朝着实现人民美好生活的宏伟目标奋勇前进。

2. 最近网络频繁出现“佛系”一词，佛系大意是：有也行，没也行，不争不抢，不求输赢。对于年轻人的这种佛系心态，你怎么看？

### 【参考答案】

像很多事情一样，我们可以分两面来看“佛系”的状态。一方面，这可以



是不争不抢、不钻牛角尖、不吹捧的随性、豁达；另一方面，这也可能是面对竞争、面对压力时候的怠惰、消极。好与不好，存乎一心。

“佛系”的态度有着一定的正面意义，毕竟我们在生活中的确不能太过斤斤计较，更不能把每一份得失看得太重，“佛系”在某种程度而言，是年轻人用来调节心情的自嘲调侃而已，这是一种心理解压的手段，可以有，但不宜多。古人也好闲好从容，但讲究“偷闲”，不从容，人生太急；太从容，生命浪费，其要在度。终日碌碌不是美好生活，但光轻轻松松、敲锣打鼓，美好生活肯定也实现不了。我们可以保有一种生活的旷达，一个人可能时常有压力和些许消极情绪，但同时也应该充满动力，如果我们总是保持不作为的态度，一直沿着既定轨道一成不变地继续往前，或许总有一天会被生活打个措手不及。

应该说，年轻人天性是热烈的、向上的，对生活充满热忱、对世界充满好奇。如果过于淡然的生活，也未必事件好事。比如面对工作，不求最好，但求无功无过；面对生活，不追求理想信念，但求碌碌无为；面对感情，不追求轰轰烈烈，但求顺其自然。这看起来是一种超然脱俗的情怀，但实际上是一种逃避责任、没有担当意识、缺少理想信念的表现，长此以往不仅会失去年轻人应有的朝气，而且会给整个社会传递不好的价值取向。

因此，作为年轻人来说，一方面，我们每个人都应该有理想、有担当、有责任，在疲倦的时候适当调侃放松，面对小事琐事可以淡然处之，人生可以不急不缓，生命却容不得随意辜负。做大事业、有大担当、展大才干才是年轻人应该努力的方向。

另一方面，媒体以及社会各界应该坚持正确的舆论导向，多传递一些正能量，当青年人出现迷惘、在人生的十字路口徘徊时，不要推波助澜，而要加以正确的引导，使青年一代能够以更加积极乐观的心态生活、成长。

3. 你跟老王合作完成一项工作，由于你的失误影响了工作进度，需要加班加点才能按时完成，老王对此很不满，不配合你的工作。你怎么办？

**【参考答案】**

由于我的失误影响了工作进度，需要加班加点才能按时完成，为求得老王的支持，我会这样做：

首先，表示歉意，争得谅解。我会及时找到老王，诚恳的向老王表示歉意，

对老王的不满情绪表示理解，希望老王能原谅我的失误，请老王帮助我弥补失误。同时，进一步向老王说明自己失误的原因，并提出自己的补救方案，虚心的听取老王的意见建议，与老王讨论如何优化补救方案，尽可能在短时间内赶上工作进度。

其次，加班加点赶上工作进度。我会根据和老王最终讨论的补救方案，加班加点的工作，并主动承担繁重的工作，适当减轻老王的工作量。同时，在工作期间，对于方案不合理的地方，我会及时与老王沟通和调整，保证工作能按时按质的完成。

最后，对老王的帮助表示感谢。待工作完成之后，我会对老王的帮助表示衷心的感谢，并向老王说明，与他工作期间，向他学到了很多宝贵的工作经验，请他今后能不计前嫌多指导我的工作。同时，向老王保证，今后再也不犯同样的错误，如果还有机会，希望还能与他合作，继续向他学习。

4. 某小区准备加装电梯，但是居民意见不统一。低楼层居民不想安装，认为自己用不到，困难家庭的居民觉得电梯安装费用高不想安装，还有居民说安装电梯影响采光。假如你是负责人，你准备怎么与居民沟通协调？

**【参考答案】**

小区加装电梯，一些居民有意见分歧，不想安装。如果我是负责人，我会以“动之以情，晓之以理”为原则，在维护好和居民关系的情况下，完成此次沟通。

第一，理解居民的各种想法，通过走访、座谈充分听取他们的意见。

第二，向小区所有群众宣传安装电梯的好处，为了改善老旧小区的面貌，同时小区老年人比较多，安装电梯是为了他们上下楼的方便。

第三，向困难群众表示，政府对老旧小区进行电梯改造会给予一定补助，减少他们的经济负担；对居民讲明安装的电梯采用玻璃外罩，不会影响正常的室内采光。

第四，对低楼层居民认为自己用不到的想法也表示理解，发挥居委会工作人员的作用一起做思想工作，一方面安装电梯也有利于提重物上楼时的方便，另一方面也会减少邻里上楼带来的噪声。

相信小区居民为了整体利益考虑，最后能够达成一致意见，推进电梯安装工作的开展。

## 第四部分 面试热点预测

### 热点一：网红产品的深思

#### 【热点背景】

日前，某咖啡品牌推出了一款“猫爪杯”，受到不少消费者青睐。有人支起帐篷通宵排队，有人争抢不已大打出手，有人先到先得哄抬价格。即便该品牌当即表示加订备货网上发售，首批1000个猫爪杯也在0.07秒后全部卖空。（摘自《人民日报》）

#### 【命题预测】

时下，“网红”产品凭借新奇概念、独特设计，契合年轻消费者的个性化需求，在一些社交平台形成传播热度，吸引了消费者的目光。日前爆红的“猫爪杯”正是典型，消费者为抢购限量发售的“猫爪杯”大打出手、天价转售。对消费者热衷于抢购网红产品，请谈谈你的看法。

#### 【中公解析】

从脏脏包、喜茶到日前的“猫爪杯”，人们为购买网红产品不惜花费数小时排队、加价购买，更有甚者大打出手。借助短视频 app 的东风，各类网红产品不断涌现，其带来的可观经济效益不容忽视，巨大的经济潜力也亟待开发，但其伴生的消费乱象也需引起重视。

网红产品往往是在社交 app、短视频 app 等互联网应用上走红的实体产品，如西安的摔碗酒、哈尔滨的烤冷面等，这些网红产品不仅带动了部分产品、行业发展，为行业、地区吸引人流、带来经济效益，更形成了新颖的经济形态和十分可观的经济规模。而网红产品的流行不仅是由于其抓准了消费热点、设计新颖独特、科学的营销策略，归根结底其所反映的是消费者消费需求的升级与转型。网红产品适应了消费经济转型特点，反映着消费新态势。

但在网红经济大火的背后，频发的消费乱象也需引起我们的警惕：一是部分网红产品的质量缺陷、安全风险，特别是食品类产品，“高大上”的冰皮月饼实际出自于无生产资质的小作坊、标榜健康的奶茶实际含糖量大大超标；二

是消费者在消费网红产品时缺乏理性心态，出于盲目跟风的心理花费高昂的时间、经济成本。

要让网红产品真正形成良性业态，助力经济发展，要着重把握好以下几点：第一，商家要转变经营观念，在捕捉消费热点打造产品的同时，把好质量关、安全观，一时的饥饿营销或许能带来噱头，但只有质量和服务才是发展的根本之道。第二，消费者树立理性的消费观念，以需求为消费导向，客观衡量产品质量及服务，理性消费，避免盲从、跟风。第三，健全相关监管机制及法律法规，对网红产品加强监管，把好生产质量关，对商家营销手段进行监督及规范，提高违规生产、质量缺陷、过度营销等行为的违法成本。

## 热点二：坚决克服“痕迹主义”

### 【热点背景】

近年来，“痕迹管理”在不少地方推行，成为检验过程真伪、提高工作质量的有效途径。但在实际工作中，一些地方以文字表格和图片资料等作为展现绩效的唯一手段，片面强调“痕迹”而不是业绩，把“痕迹”看得过重。在中央政治局第十次集体学习时，习近平总书记一针见血地指出：现在，“痕迹管理”比较普遍，但重“痕”不重“绩”、留“迹”不留“心”，这种状况必须改变。日前，中办发出通知，明确要求各地各部门改进督查检查考核办法，不能简单以留痕多少评判工作好坏。

新华网、人民网、党报等主流媒体纷纷报道，最近媒体全国政协委员、江西省政协副主席刘晓庄也谈到了“痕迹主义”：“写不完的材料、填不完的表格。一些地方上级管下级，发文件、提口号、开会议、排名次，就是不见实在干的。”紧随“痕迹主义”而来的，是名目繁多的检查督察。“‘一人干、三人看，还有七人在指点’，‘上面千把锤，下面一根钉’，干活的苦不堪言，既承受着高负荷的工作压力，又承受着巨大的心理压力。”刘晓庄委员坦言，一些部门把责任层层往下传递，过多的检查考核让基层无所适从。

### 【命题预测】

近日，最新一期人民网刊发的《坚决克服“痕迹主义”》一文，披露了在基层实践中存在的痕迹主义问题。如村里搞一次卫生清扫活动，就需要准备9份档案存档。请你谈谈对基层“痕迹主义”的看法。

### 【中公解析】

基层“痕迹主义”迷失了基层干部的工作方向。我想从以下三点谈谈我的想法。

第一，谈基层工作与痕迹管理。基层工作关系国计民生，一头连着群众的“钱袋子”“好日子”，一头连着国家的政策落实和发展大局。而痕迹管理原本旨在通过文字视频等资料，还原干部对工作的落实情况，方便监督检查。但在实践中却走了样，成为了新型的形式主义和官僚主义。

第二，谈痕迹主义。一方面，这种重“痕”不重“绩”、留“痕”不留“心”的新型“痕迹主义”的致使考察名目繁多，频率高，多头重复，“文山会海”，既占用干部大量时间，耗费大量精力。又弄虚作假，致使政策落实严重走样，败坏工作作风，恶化干群关系。另一方面，新型“痕迹主义”的诞生既有基层客观因素如基层事儿多人少，压力大。也主观上有部分官员迎检思想过于严重。但究其根本，仍然是上级对基层工作考核制度的不完善。重形式走过场，太过于依赖工作档案和材料，使得基层干部投其所好，专注于留痕来应对检查。才造成了如今现在这种上不知下，下敷衍上的尴尬局面。

第三，谈如何应对。从基层痕迹管理到痕迹主义，一词之遥却千差万别，当前不利局面亟待扭转。

(1) 加大思想作风建设。通过两学一做，反四风的主题学习，领导率先垂范，深化党员干部的务实精神，树立正确的政绩观。

(2) 上级改善干部的考核评价的方法。日常工作中减少会议的次数，减少会议的名目，给干部更多的时间干实事。除了必要的工作档案，不必事事留痕；考核偏向实绩，将媒体群众的声音、工作的效果纳入到考核机制。

(3) 严查作风问题，督促政策落实到位。对要花样过度留痕造假的干部，要严肃追责，对目前的工作流程开展大清查活动，督促政策真正有效落实到位。

## 第五部分 面试进阶指南

### 第一阶段：原生模拟看难度。

原生状态模拟考试真题，直观感受考试难度，客观衡量自身水平，为全面备考做好心理准备。

这一阶段大家可以到我们的官方网站（[www.offcn.com](http://www.offcn.com)）上查找历年面试真题及模拟题进行模拟训练。

### 第二阶段：思考归纳摸规律。

做一定数量的模拟题，形成自己对题目的思考，总结类型题规律，梳理作答思路，选择适合自己的答题框架结构。

这一阶段模拟练习，在保证做题数量的基础上按照“题型各个击破”、“先易后难”的基本原则，循序渐进，摸索类型题答题规律和基本作答思路，形成自己对题目的雏形思考。

### 第三阶段：借助外力补自身。

自学到一定程度难免陷入瓶颈，思维局限、热情消退，这个时候不妨多听一听他人的想法，取长补短，可能会有豁然开朗的新发现。

中公教育专门为广大考生准备了丰富的线上直播和线下体验课程，充分运用多年潜心研发和实践检验后的系统理论与科学方法为考生答疑解惑，帮助大家克服学习瓶颈，完善自身思考，助力学习更进一步。

### 第四阶段：融会贯通多实践。

消化吸收线上课程知识理论内容，实践体验训练方法，继续进行模拟练习，对思路思维进行不断修正，熟练掌握并最终使自己的答题思维稳定下来。这个阶段的关注点主要有两个：一是答题的整体性。力求框架清晰，结构完整。不说半截话，不虎头蛇尾草草结束。二是答题的针对性。问什么答什么，切中要点。忌断章取义，满口空谈。

### 第五阶段：补充知识抠细节。

答题结构完整思路清晰，看问题切中要点，这个水平段已经足以战胜大部分考生，但真正高手间的竞争绝不仅于此。我们不能满足于“低水平竞争”的胜出，也许我们的对手恰恰是那一小撮高手。所以，这一阶段学习任务主要关注以下几个方面：

一、抠内容细节。多补充各类知识，拓展思维触角，让自己看问题更有高度和格局。可以将之前做过的题目拿出来，查阅题目主题的相关资料，对比一下自己的回答、参考答案以及资料之间传递的信息，将没想到的、不知道的填充到自己的知识储备中。

二、抠形式细节。可以参考中公教育提供的经典题目参考答案，借鉴如怎么精彩的开头，如何更好的增强答题的气势等。以增强气势为例，可以多采用排比、对比、转折、递进等句式加强语言表达的冲击力。

### 第六阶段：勤加练习调状态。

当我们对题目作答思考成熟，应对游刃有余之后，影响我们最终面试效果的主要就是临场的发挥。因此，达到这一阶段短期内已经不能实现大幅度突破的考生要做的就是每天抽出 1 到 2 个小时的时间，通过“全真模拟”调整自己的状态，将自己状态最好的感觉稳定下来。

## 中公教育一直在你身边

### ■吉林中公教育(总部)

地址: 长春市朝阳区辽宁路 2338 号中公教育大厦 电话: 0431-81239600

### ■长春中公教育

地址: 长春市朝阳区辽宁路 2338 号中公教育大厦 电话: 0431-81239600

### ■吉林中公教育

地址: 昌邑区解放东路汇通名苑 89 号(吉林银行东侧) 电话: 0432-69929108

### ■延边中公教育

地址: 延边大学正门对面大学城 B 入口 2 楼 电话: 0433-8928118

### ■四平中公教育

地址: 铁西区南迎宾街与英雄大街交汇处(影发大厦 1 层) 电话: 0434-6083322

### ■通化中公教育

地址: 宏基大厦三层电话: 0435-3505000

### ■白城中公教育

地址: 白城市百货大楼南 50 米(激光妇产医院对面) 电话: 0436-3515900

### ■辽源中公教育

地址: 辽源市汇鑫家园写字楼 3 楼(意发大厦西行 200 米) 电话: 0437-3294822

### ■松原中公教育

地址: 松原市宁江区铂金路与松江大街交汇处 电话: 0438-2207711

### ■白山中公教育

地址: 白山市合兴商务中心 16 层 1666 室 电话: 0439-6905033