

社工岗招聘面试题本

第一套·题本

第一题：

有人说，社区工作的特点就是“有话好好说”，即有事多协商，协商得好，事半功倍，和谐共处；协商不好，无事生非，麻烦不断。你怎么看？

第二题：

为了使社区中的困难家庭度过一个温暖、祥和的春节，某社区准备组织一次以“春节慰问总相依，节日祝福常相伴”为主题的慰问活动。假如你是该社区的党组织书记，你会如何开展活动？

第三题：

你有一位同事表面上看起来跟你关系很好，还常常请你吃饭，但你知道他背地里总是向领导打你的小报告。你要如何处理？

说明： 1. 不许在此题本上作任何记号；
2. 面试结束后请把题本放在桌面上。

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

第二套·题本

第一题：

有调查表明，社工普遍存在自我价值感低、薪酬水平低、归属感低的“三低”现象。因此，不少高校社工科班人才不愿从事相关行业，社工行业也难留住专业人才。对于这一现象，请谈谈你的看法。

第二题：

为了提高社区居民的法律意识，维护社区和谐稳定，社区计划开展一次主题为“创平安，促和谐”法制宣传活动。假如你是该社区居委会主任，你会如何组织此次活动？

第三题：

同事小王常跟你抱怨单位的各种问题，指责局长办事不讲方法。后来，你的科长找你谈话，批评你不该背后议论领导，你怎么办？

说明： 1. 不许在此题本上作任何记号；
2. 面试结束后请把题本放在桌面上。

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

offcn 中公教育

第一套·答案

第一题：

有人说，社区工作的特点就是“有话好好说”，即有事多协商，协商得好，事半功倍，和谐共处；协商不好，无事生非，麻烦不断。你怎么看？

【参考答案】

我认为这句话是非常有道理的。社区的人和事，说大就大，说小就小。说大，它是党和政府联系群众的一线岗位，群众利益无小事；说小，许多又是鸡毛蒜皮，甚至有些冲动之类的言行。这些事情能否好好化解，常常取决于大家商量充不充分，能否有话好好说。这也充分说明了协商在社区工作中的重要性。社区工作者必须学会协商、运用协商、尊重协商。

加强社区民主协商，“大家的事，大家商定”，充分激发和积极引导社区居民、业委会、物业管理公司、外来流动人口等与社区治理密切相关的主体，参与社区公共事务的协商和沟通，不仅可以提高各类主体参与社区治理的积极性，强化他们的社区主人翁意识，更重要的是，社区治理的各类参与主体在交流互动中可以消除误会乃至隔阂，化解社会矛盾，促进邻里和睦，让大家为社区治理贡献自身的聪明才智。

我认为，社区要做好协商工作，尤其要注意做到以下几点：

第一，涵盖广泛的协商内容是协商机制建设和协商活动开展的基础。尤其应该将涉及社区公共事务的重大事项交由相关主体协商讨论，进而形成一致意见，乃至公共决策。例如回迁安置、地下空间综合整治、智慧社区示范点建设等事务。

第二，制定科学合理的社区民主协商规范。要从实际出发，按照科学合理、规范有序、简便易行、民主集中的要求，制定社区民主协商规范，确保协商活动有制可依、有规可守、有章可循。引导各类参与主体以理性的态度和解决问题的理念参与协商。

第三，制定合理、完整的协商程序。规范的协商程序，是整个协商活动得以健康运行的基础。确保协商程序的公平、公开、公正。

第四，将协商结果认真应用于社区治理全过程。在各项事关社区居民切身利益的事情上，严格按照协商结果办理，做到不违背居民意愿，让参与者从中体会到了协商的价值和意义，进而发自内心地愿意参与协商。

第二题：

为了使社区中的困难家庭度过一个温暖、祥和的春节，某社区准备组织一次以“春节慰问总相依，节日祝福常相伴”为主题的慰问活动。假如你是该社区的党组织书记，你会如何开展活动？

【参考答案】

社区组织“春节慰问总相依，节日祝福常相伴”为主题的慰问活动，目的是让社区困难家庭同样感受到欢乐喜庆、文明祥和的节日氛围，愉快的过节。作为社区党组织书记，我会重点从以下几个环节开展：

首先，做好活动前的准备工作。召集本社区工作人员成立慰问小组，鼓励大家为本次慰问活动献言献策；查询我社区住户资料，确定我社区贫困家庭、贫困户、低保户、孤老、空巢老人、残疾人的名单及住址；开会研讨并确定慰问的礼品及每户金额，礼品种类重点包括米、面、肉、油等生活用品，礼品金额要尽可能满足困难家庭过年必备品的需求。

其次，分批开展慰问活动。第一批次，安排小组成员在社区内设立多个慰问品发放点，在各发放点及我社区宣传栏设置海报和条幅进行宣传，发放点布置要简约、喜庆，慰问品发放后做好拍照、登记工作；第二批次，由我和居委会主任陪同各驻街企业代表亲自走访行动不便的孤老、空巢老人，残疾人，送去节日礼品和节日祝福；第三批次，在前两批次的基础上，核算尚未领取慰问品和尚未走访的名单，组织小组成员亲自登门走访，若居民不在家，则在其门上留好便条，并做好电话、短信通知，告知可以随时来我社区领取慰问品。

最后，做好收尾工作。将活动期间的剩余慰问品进行统计，并做好储藏工作；将活动期间的留影、录像进行收集，并拟出本次“春节慰问总相依，节日祝福常相伴”主题活动简介，提交街道办主任，上传社区网站；召开慰问小组会议，总结本次活动，鼓励大家提出本次活动的成功和不足之处，并提出相应解决建议，为我社区开展类似活动积累经验。

第三题：

你有一位同事表面上看起来跟你关系很好，还常常请你吃饭，但你知道他背地里总是向领导打你的小报告。你要如何处理？

【参考答案】

同事之间关系融洽有助于更好地配合完成好工作任务。面对这位同事打小报告的做法，我不会因此而疏远他，而是会与之加强沟通，把问题摆在明面上。具体来说，我会这样处理：

首先，正确看待同事打小报告的问题。同事平时与我关系很好，还常常请我吃饭，说明这位同事有心与我成为朋友。对于背地里向领导打我的小报告一事，我想很可能是因为该同事在汇报工作时，对我做的不好的地方直言不讳，让人感觉像是在背后说我坏话、打我小报告。这两件事我不会混为一谈。

其次，主动与该同事沟通，请他有问题告之，以便我改正和解决。虽然我不会将同

事打小报告的做法放在心上，但所谓的小报告的内容，可能是我出现的问题和不足之处，因此我会利用与同事聊天、吃饭的机会委婉地向同事讲明，如果我工作出现问题或是有哪些不足，请其当面指出，以便于帮助我更好地进步。并且我会强调，我们既是同事也是朋友，我也深知忠言逆耳的道理，所以不会因其将问题当面指出而有想法或不愉快。希望这位同事以后在工作中能够及时监督指正我的问题。

最后，我会认真审视自身，查找不足之处，加强学习提高业务能力和水平，多向这位同事和其他有经验的同事学习、请教，积累工作经验。同时，在以后的工作生活中，我也会加强与该同事的沟通交流，一来进一步增加感情，成为挚友；二来通过彼此沟通敞开心扉，相互学习和督促。如此，既能使得同事以后不在背后打“小报告”，同时我也能及时改正自身不足，将工作任务完成好。

第二套·答案

第一题：

有调查表明，社工普遍存在自我价值感低、薪酬水平低、归属感低的“三低”现象。因此，不少高校社工科班人才不愿从事相关行业，社工行业也难留住专业人才。对于这一现象，请谈谈你的看法。

【答题要点】

社工是在社会福利、社会救助、犯罪预防、禁毒戒毒、矫治帮教、纠纷调解等领域直接提供社会服务的专门人员。随着社会的发展，亟需具有专业知识和技能的社工来为社会提供服务，弥补政府管理的部分不足。因此，面对高校社工科班人才不愿从事相关行业，行业也难留专业人才的现象，政府应该给予足够重视，积极采取措施解决社工人才的大量流失。

社工人才的大量流失，究其原因，主要在于缺乏社会认可度、薪资待遇低、职业发展空间小、社会地位低以及工作压力大等。要想有效地解决社工流失大量流失，政府和高校应发挥主要作用：

一方面，政府应加大购买社工服务力度，让社会公益机构资金无忧，从而改善社工待遇，吸引更多的年轻大学生加入到社工队伍中来。同时，政府还应适当放权，引入和整合更多的社会资源促进行业发展，让社工组织有更大的发展空间，从而提升社工行业的经济实力、社会地位和公众形象。

另一方面，高等院校应注重提升社工专业教师的素质，提高教师的教学能力和督导能力，同时应鼓励社工机构与高等院校合作，通过定向委培、建立实习基地、外聘老师等方式，畅通人才培养与输送渠道，消除高校社工学子对社会工作认识的误区，鼓励更多的专业学生进入社工行业。

第二题：

为了提高社区居民的法律意识，维护社区和谐稳定，社区计划开展一次主题为“创平安，促和谐”法制宣传活动。假如你是该社区居委会主任，你会如何组织此次活动？

【参考答案】

现实生活中，居民会遇到各类法律问题，这些法律问题给居民造成了很大的困扰。作为社区居委会主任，组织本次“创平安，促和谐”法制宣传活动，重点我会从以下几方面开展：

首先，做好活动前的准备工作。成立法制宣传小组，鼓励大家为本次活动献言献策；召集法律基础、文字功底较强的社区工作人员及社区居民编写法制宣传手册，编写完成后进行印刷；联系司法局、法院、律师事务所，尽力邀请到权威法律专家和领导到本社

区参加活动；邀请地方电视台对本次活动进行报道。

其次，正式开展“创平安，促和谐”法制宣传活动。一是在社区网站发布活动宣传贴，在社区宣传栏发布活动宣传标语，通知好本次活动开展的时间、地点及主要出席嘉宾，动员广大居民参与到活动中来；二是向广大居民发放法制宣传手册。宣传手册的内容以《继承法》、《婚姻法》、《劳动法》《民事诉讼法》《未成年人保护法》中与居民生活有关的法律问题为主。比如遗产继承如何处理、离婚财产如何分割，厂里不报医疗费怎么办、冬天老人坐车受伤应该得到哪些赔偿、楼上漏水怎么赔偿等等；三是由法律专家和领导在社区活动站进行讲座。针对社区居民比较关心的婚姻、家庭、子女抚养、财产分割、遗产继承、公民的权利与义务等问题，请法律专家用真实的案例、生动的讲解，为社区居民上一堂切合实际的法制课。课程结束后由法律专家代表担当现场咨询员，进行法律问题现场咨询，工作人员要对群众普遍关心的问题和解决措施进行详细记录。

最后，做好收尾工作。组织工作人员整理此次活动的视频、照片，并拟出本次“创平安，促和谐”法制宣传活动简介，提交街道办主任，上传社区网站；在社区网站上依托此次活动主题，开设社区法律服务论坛，欢迎大家在论坛中交流探讨生活中的疑难问题；召开小组会议，交流讨论此次活动中的成功及不足之处，并以此为契机开展系列法制活动，不断丰富社区居民的法律知识，提高社区居民的法律素质，为构建和谐社区创造良好的法制环境。

第三题：

同事小王常跟你抱怨单位的各种问题，指责局长办事不讲方法。后来，你的科长找你谈话，批评你不该背后议论领导，你怎么办？

【答题要点】

1.正确看待科长的批评，认真反思，即便我无心议论，也在客观上导致了事件的发生，造成了不良影响，有损单位的团结，因此要虚心承认错误。

2.与小王沟通，帮助小王认识问题，让小王对于工作中的问题能够积极看待，有压力和负面情绪通过运动等形式合理地减压调适，或通过正常渠道客观向领导说明。

3.在今后工作中，要做正能量的传递者，维护单位的和谐。

【参考答案】

面对科长的批评，看似好像被误解比较委屈，但实际上这个事件中我也有许多处理不当、难辞其咎的地方。我一定端正态度，妥善处理。

首先，我要认真对待科长的批评，虚心承认错误。背后议论人，有说者必然有听者，否则是构不成议论的。即便我无心议论，也在客观上导致了事件的发生，造成了不良影响，有损单位的团结。我必须向科长保证以后不做这种不利于团结的事，也会积极主动地与小王一起解决这方面的问题。

其次，在以后的工作中我会以工作为重，对于工作中的一些疑问，人事关系的一些不解，在提出自己的想法前要多做思考，多站在同事和领导的角度考量一下，我不仅要做一个耐心的倾听者，还要做一个正能量的传播者，维护单位的和谐。如果真有困惑要及时向领导或老同事请教。

最后，我想领导直接批评我，也是希望我能跟小王一起改正我们的错误。所以我要与小王进行坦诚的交流。分享一下我的感受，请他对于工作中的问题要积极看待，有压力和不良情绪可以跟我一起通过运动等形式合理地减压调适。如果工作中有成熟的意见和建议，可以适时地向科长提出来，哪怕是对上层领导的一些意见，也可以在自己深思熟虑后与科长分享，即使最后被批评，意识到是自己的错误，科长也不会怪我们，因为他也希望我们能和我们坦诚交流。

总之，一个单位，一个集体，团结是压倒一切的力量，也是我们能做好工作的前提，抱怨不仅无助于问题的解决，还会导致不良影响，所以在我们实际工作中，出现问题，要静下心来想想，换个角度思考，问题也就会得到很好的解决。