

高频考点预测 初级

A1 笔试交流峰会 / 第一章 社会工作综合能力（初级） A2 第二章 社会工作实务（初级）

6月23日
晚 19:00

2019 年全国社会工作者 笔试交流峰会

/ 中公名师带你全面剖析问题 / 时刻进行沟通互动为你答疑 /



第二章 社会工作实务(初级)

社区参与

社区参与主要是处理社区面对的部分共同问题，如环境和设施问题等。社会工作者一般会通过动员居民集体参与来解决问题，还会建立居民小组来改善社区的动力系统。

(四) 地区发展模式中社会工作者的角色

1. 使能者；2. 教育者；3. 中介者；4. 协调者。

【预测试题】

(单选) 关于地区发展模式的说法，正确的是：
A. 地区发展模式强调运用专业知识、科学决策，理性推动社区改变

B. 地区发展模式致力于促进居民参与，通过自助和互助解决社区问题

C. 地区发展模式重视动员亲戚、朋友、邻里和志愿者资源，关怀社区困难群体

D. 地区发展模式强调社会工作者的核心工作是社区资料收集、事实分析和方案决策

【答案】B。

【中公解析】地区发展模式强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感。A、D属于社会策划模式，C项侧重于社区照顾模式。故B符合题意。

【预测点3】社会服务机构的筹资管理

社会捐助 个人捐款的动机可以分为3种：一是个人需要；二是外界影响；三是利他动机。企业捐款的动机主要有：一是市场营销；二是公共关系；三是自我利益；四是税法策略；五是社会联谊(俱乐部)。

政府购买服务 政府向社会力量购买服务，就是通过发挥市场机制作用，把政府直接向社会公众提供的一部分公共服务事项，按照一定的方式和程序，交由具备条件的社会力量承担，并由政府根据服务数量和质量向其支付费用。

社会服务机构的筹资方法 项目申请，在申请书中表明向政府或基金会申请这笔经费支持的意义，说明资助的重要性；说明怎样使用这笔资助；说明使用这笔资助的社会交代的方法私人恳请与电话劝募。特别事件筹资活动：如针对重大灾害发生、社会危机事件、机构纪念活动等召开记者会、研讨会、展览会、义卖会、演唱会。

【预测试题】

(单选) 2012年9月10日，某市慈善协会主办了主题为“我们在一起”的抗旱救灾募捐晚会，现场安排热线电话接受捐款，得到了社会各界的积极响应。这一活动属于：

- A. 项目申请
- B. 媒体劝募
- C. 电话劝募
- D. 特别事件筹资

【答案】D。

【中公解析】社会服务机构可以运用的筹资方法之一是特别事件筹资活动。特别事件是社会服务机构通过特殊事件的服务，来引起社会大众对机构和相关事件的关注。这些特别事件包括重大灾害发生、社会危机事件、机构纪念活动等。一般通过召开记者会、研讨会、展览会、义卖会、演唱会等活动，提高社会服务机构与目标民众的接触机会，来增加组织的筹款金额。题中，该市慈善协会主办抗旱救灾募捐晚会即为特别事件筹资活动。

(初级)

第二章 社会工作实务

【预测点1】残疾人社会工作的主要方法——社区康复



社区康复的内容 1.开展残疾的预防 2.开展康复评定 3.开展全面康复服务

- D. 因陋就简的原则
- E. 倡导残疾人家庭积极参与的原则

【答案】ACDE。

【中公解析】开展残疾人社区康复的原则包括：社会化原则、低成本、广覆盖原则、因地制宜的原则、因陋就简的原则、因势利导的原则、康复对象及其家庭积极参与的原则。

【预测点2】矫正社会工作概述

针对罪犯的功能与作用

- 监管功能
- 矫正功能
- 服务功能

针对社会环境的功能与作用

- 营造有利于服务对象更新改造的家庭和社区环境
- 促进刑罚制度朝人性化、科学化方向发展

- 1.具有冲动好斗的人格特征。
- 2.具有自卑消沉的心理特征。
- 3.具有与社会严重脱节的社会特征。
- 4.具有困难重重的生活特征。

服务对象的特点

- 1.基本生存条件的保障需要。
- 2.教育、就业权益的保障需要。
- 3.正常家庭生活的需要。
- 4.再社会化的服务需要。

服务对象的需要



【预测试题】

(单选) 矫正社会工作者小林针对有些矫正对象因长期服刑不适应出狱后的生活这一问题，为其开办了以“生活适应”为主题的小组。在小组过程中，小林模拟西餐厅的情境，让服务对象分别扮演“主厨”、“侍应生”与“顾客”，尝试体验不同的角色的感受和需求，以提升服务对象的人际交往能力。小林的上述做法回应了服务对象的_____需求。

- A. 再社会化
- B. 正常家庭生活
- C. 基本生存保障
- D. 就业权益保障

【答案】A。

【中公解析】再社会化是指用补偿教育或强制方式对个人实行与其原有的社会化过程不同的再教化过程。长期服刑人员不适应出狱后的生活，小林通过模拟情境的训练提升服务对象的人际交往能力，这是一种帮助他们再社会化的过程，故选A。

(初级)

第一章 社会工作综合能力

【预测点1】小组工作的类型

小组类型			举例
教育小组	社区、学校、医院	学习新知识、方法促使自我改变	各类培训小组如维权意识培训小组
成长小组	各类学生及边缘群体	共同探索自己，挖掘潜力，解决问题	青少年的野外拓展项目
治疗小组	不适应环境或关系网断裂出现问题的人群	寻找原因，重建网络，纠正行为	为吸毒人员提供服务治疗的小组、社区矫正小组
支持小组	具有共性问题问题的组员构成	关系的建立与相互扶持	单亲家庭、癌症患者小组、吸毒人员同伴小组

【预测试题】

1.(单选) 社工小李组织社区中的失独家庭开展小组工作，帮助他们分享彼此的心路历程，重新燃起生活的希望，提升互助程度。此小组的工作类型主要是：

- A. 支持小组
- B. 治疗小组
- C. 教育小组
- D. 成长小组

【中公答案】A。

【中公解析】支持小组一般是由具有某一共同性问题的组员组成的。通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组组员的关系建构、相互交流和

相互支持。社会工作者的任务是，指导和协助小组组员讨论自己生命中的重要事件，表达经历这些事件时的情绪感受，建立互相理解的共同体关系，达到相互支持的目的。

【预测点2】社区工作的模式——地区发展模式

(一) 地区发展模式的含义

地区发展模式强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感。

(二) 地区发展模式的特点

较多关注社区共同性问题	所谓共同性问题是社区中绝大部分居民的生活造成影响的问题。
注意通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合	社区存在社区居民对社区事务漠不关心、居民之间关系淡薄、居民普遍缺乏解决问题的能力等问题，社会工作者以培养居民自主、自立、发展互助和建立社区团结为目标。
在地区发展模式目标中，过程目标的地位和重要性超过任务目标	提升居民解决问题的能力来实现自助是最重要的发展目标。
地区发展模式特别重视居民的参与	地区发展模式使居民在参与的过程中学会自助，提高居民对社区事务的兴趣，改善居民之间、居民与社区团体之间、社区团体和团体之间的沟通和合作，培养他们的互助合作精神，增强居民对社区的认同和归属感。

(三) 地区发展模式的实施策略

促进居民的个人发展

针对社区居民之间的冷漠和疏离所采取的策略。社会工作者一般会通过组织一系列社区活动，如文艺演出、老人书画比赛、青少年兴趣小组等，让居民相互熟悉、沟通，并让部分居民参与活动的策划或管理以增强居民处理事务的能力。

团结邻里

针对社区中部分邻里关系不良而采取的策略。社会工作者一般会组织活动鼓励居民参与，建立社区归属感和认同感。

社区教育

社区教育主要解决的是居民对社区资源不熟悉、社区认同感不强的问题。一是通过绘制社区地图、印发宣传单等方式，向他们发放社会服务资料，告知社区资源的分布；二是通过一些小组课程，告诉居民如何运用社会资源来改善生活。三是注重居民骨干的培养。

提供服务和资源

针对的是社区服务和社区资源缺乏的问题。社会工作者根据社区的需要，利用专业知识和技巧，开展多种形式的社区活动或社区教育活动；发动社区资源，开展互助服务；

两大福利重磅来袭

第一福利：成绩查询

成绩发布后当天，公布查询入口，成绩查询更轻松！

第二福利：领证指引

证书发布后第一时间通知领证地点，地图指引，顺利拿证！



中公教育在此祝愿各位考生顺利通过考试

高频考点预测 中级

B1 笔试交流峰会 / 第一章 社会工作综合能力（中级） B2 第二章 社会工作实务（中级） / 第三章 社会工作法规与政策（中级）

6月23日
晚 19:00

2019 年全国社会工作者 笔试交流峰会

/ 中公名师带你全面剖析问题 / 时刻进行沟通互动为你答疑 /



（中级）

第一章 社会工作综合能力

【预测点 1】社会工作督导的内容

（一）行政性督导的内容

1. 社会工作者的招募和选择
督导者通过面试选择比较合适的候选人
2. 安置和引导工作人员
对新进人员进行安置和引导，让他们了解自己在机构中的位置。
3. 工作计划和分配
包括服务个案量的分配、工作完成时间安排与管理、配置人力资源以及其他资源管理等。
4. 工作授权、协调与沟通

让工作者知道自己可以做什么、不可以做什么、可以自主到什么程度、权限在哪里；任务授权程序多样。

5. 工作监督、总结和评估
督导监督和总结工作成效内容包括是否达到最低要求、分享反馈信息和口头表扬
6. 督导者扮演多种角色
缓冲器角色；倡导者角色；机构变迁推动人

（二）教育性督导的内容

1. 教导有关“服务对象群”的特殊知识
如当被督导者不太熟悉老年人服务时，督导者要告诉他老年人面临老化时期价值态度会转换。
2. 教导“社会服务机构”的知识
必须教导一些机构如何组织和行政运作、本机构与其他机构的关系、关系等方面知识。
3. 教导有关“社会问题”的知识
督导者要告诉被督导者这些问题的原因、机构服务与社会问题间的关系等方面的知识。
4. 教导有关“工作过程”的知识
督导者必须教导助人的有关技巧、社会工作者应该如何行动。
5. 教导有关“工作者本身”的知识
让被督导者能够“自我觉醒”
6. 提供专业性“建议与咨询”
督导者的专业权力与个人魅力对被督导者会产生影响。

（三）支持性督导的内容

1. 疏导情绪
协助被督导者适应和处理服务过程中各种情绪，增强被督导者的自我功能。
2. 给予关怀
通过给予关怀与支持，让被督导者在工作过程中有安全感，并愿意尝试新工作。
3. 发现成效
协助被督导者发现工作成效，并能自我欣赏，激发被督导者的工作情绪和士气，并对机构逐渐产生认同感和归属感。
4. 寻求满足
给予被督导者从事专业的满足感和价值感，促进其对专业的认同。

（四）志愿者督导的内容

1. 根据志愿者的基本需求，协助志愿者建立适当的服务价值和工作态度。
2. 把握志愿者督导和志愿者双方的角色职责和期待，建立彼此信任的督导关系。
3. 确保志愿者在社会服务机构目标和行政程序内提供服务，做好志愿者和机构的沟通工作。
4. 切实做好工作分配和分配，随时帮助补充志愿者的服务技术。
5. 及时表扬志愿者优良的工作表现，对不良工作表现要给予建设性的批评。
6. 妥善处理志愿者的冲突问题。

【预测试题】

- （单选）下列关于社会工作督导内容的说法，正确的是：
- A. 行政性督导主要包括：寻求满足、发现成效、疏导情绪、给予关怀。
 - B. 志愿者督导需要切实做好工作分配和分配，随时帮助补充志愿者的服务技术。
 - C. 教育性督导涉及社会工作者的招募和选择。
 - D. 支持性督导指提供专业性“咨询与建议”。

【答案】B。

【中公解析】志愿者督导的内容：根据志愿者的基本需求，协助志愿者建立适当的服务价值和工作态度；把握志愿者督导和志愿者双方的角色职责和期待，建立彼此信任的督导关系；确保志愿者在社会服务机构目标和行政程序内提供服务，做好志愿者和机构的沟通工作；切实做好工作分配和分配，随时帮助补充志愿者的服务技术；及时表扬志愿者优良的工作表现，对不良工作表现要给予建设性的批评；妥善处理志愿者的冲突问题。

（转 B2）

（中级）

第二章 社会工作实务

【预测点 1】制定服务计划

复员退伍军人安置社会工作的内容

（一）主要内容

1. 协助服务对象适应新工作和新生活，顺利度过军地转化的过渡期。
2. 协助服务对象充分利用和发掘自身的外部的正适合非正式社会支持网络。
3. 加强协调沟通，推进政府主导、部门协作、社会参与的安置格局形式。
4. 做好信访接待工作，倾听心声、舒缓情绪、提供慰藉。
5. 协助搭建信息咨询平台。
6. 积极推进社会政策的良性改变。

（二）特别内容

复员退伍军人在既往的军营生活中形塑了相对固定的工作、生活和人际交往模式，但是由军营到地方，已有的定式发生了变化，在截然不同的新环境中，如何尽快地适应角色转变，开启新的生活和工作，是复员退伍军人面临的难题，也是社会工作介入的重点。

【预测试题】

为了提升复员军人的就业能力和社会适应能力，某社会工作服务中心拟开设一个以复员军人为主要成员的小组，通过小组活动的形式来帮助复员军人提高就业能力和社会适应能力。请你为该中心设计一个小组活动方案。

【答题思路】

小组活动方案一般包括以下几个要素：小组名称、小组背景、小组目标、小组性质、小组成员，以及小组活动内容、时间、地点，预计的困难与应对策略、经费预算和评估方式。在本案例中，可以从以下思路去展开答题：

小组名称：围绕军人的能力提升来命名，如“天生我才必有用”等。

小组背景：分析复员军人的需求和特点以及开展小组的理论基础。

小组目标：提升复员军人的就业能力和社会适应能力。

小组性质：可以定位为“开放性的发展小组”。

小组成员：一般定为 8~15 人一个小组为宜。

小组活动内容：设计 5~9 次小组聚会主题、主要内容和程序以及举行的时间和地点。

预计的困难与应对策略：可能会遇到参与人数少、主题不够吸引人等困难，需提前做好应对准备。

经费预算：根据设计的参会人数和内容所需设备来预算。

评估方法：可以运用问卷调查和访谈等方法对活动进行评估。

（中级）

第三章 社会工作法规与政策

【预测点 1】民办非企业单位的分类

申请成立民办非企业单位，首先要分清拟举办的民办非企业单位所属的类别。民办非企业单位的分类有两种：一是行业分类，二是民事责任分类。

1. 行业分类

- （1）教育事业，如民办幼儿园、民办小学、中学、学校、学院、大学，民办专修（进修）学院或学校，民办培训（补习）学校或中心等。
- （2）卫生事业，如民办门诊部（所）、医院，民办康复、保健、卫生、疗养院（所）等。
- （3）文化事业，如民办艺术表演团体、文化馆（活动中心）、图书馆（室）、博物馆（院）、美术馆、画院、名人纪念馆、收藏馆、艺术研究院（所）等。

（4）科技事业，如民办科学研究院（所、中心），民办科技传播普及中心、科技服务中心、技术评估所（中心）等。

（5）体育事业，如民办体育俱乐部，民办体育场、馆、院、社、学校等。

（6）劳动事业，如民办职业培训学校或中心，民办职业介绍所等。

（7）民政事业，如民办福利院、敬老院、托老所、老年公寓，民办婚姻介绍所，民办社区服务中心（站）等。

（8）社会中介服务业，如民办评估咨询服务（所），民办信息咨询调查中心（所），民办人才交流中心等。

（9）法律服务业。

（10）其他。

【预测试题】

（多选）根据《民办非企业单位登记暂行办法》举办民办非企业单位应参照《事业类别申请登记》。下列单位中，应当以教育部门为企业主管单位的有（ ）。

- A. 民办幼儿园
- B. 民办专科学校
- C. 民办职业培训中心
- D. 民办科学研究中心
- E. 民办人才交流中心

【答案】ABC。

【中公解析】申请成立民办非企业单位，首先要分清拟举办的民办非企业单位所属的类别。民办非企业单位的分类有两种：一是行业分类，二是民事责任分类。行业分类：

（1）教育事业，如民办幼儿园、民办小学、中学、学校、学院、大学，民办专修（进修）学院或学校，民办培训（补习）学校或中心等。

（2）卫生事业，如民办门诊部（所）、医院，民办康复、保健、卫生、疗养院（所）等。

（3）文化事业，如民办艺术表演团体、文化馆（活动中心）、图书馆（室）、博物馆（院）、美术馆、画院、名人纪念馆、收藏馆、艺术研究院（所）等。

（4）科技事业，如民办科学研究院（所、中心），民办科技传播普及中心、科技服务中心、技术评估所（中心）等。

（5）体育事业，如民办体育俱乐部，民办体育场、馆、院、社、学校等。

（6）劳动事业，如民办职业培训学校或中心，民办职业介绍所等。

（7）民政事业，如民办福利院、敬老院、托老所、老年公寓，民办婚姻介绍所，民办社区服务中心（站）等。

（8）社会中介服务业，如民办评估咨询服务（所），民办信息咨询调查中心（所），民办人才交流中心等。

两大福利重磅来袭

第一福利：成绩查询

成绩发布后当天，公布查询入口，成绩查询更轻松！

第二福利：领证指引

证书发布后第一时间通知领证地点，地图指引，顺利拿证！



中公教育在此祝愿各位考生顺利通过考试