

# 2019 军队文职面试备战指南

## 目录

### 基础篇

一、考试形式.....	1
二、考试流程.....	3
三、题目展示.....	4
四、备考建议.....	5

### 提升篇

一、举止仪表.....	7
二、面试测评要素分析.....	9
一、举止仪表.....	13
二、面试测评要素分析.....	15

## 基础篇

### 一、考试形式

#### 1. 面试形式

结构化面试+其他面试形式（如试讲、实操）+追问

#### 2. 面试题量与时间

（1）结构化面试：通用题一般为 2 个左右，每道 5 分钟左右。专业题一般为 2 个左右，每道 6 分钟左右。

（2）其他面试形式：试讲题目一般为 1 个，10 分钟或 20 分钟；实操题一般为 2 个左右，10 分钟左右。

（3）追问：追问问题不固定，一般在 10 个以内，时间一般为 5 分钟左右。

#### 3. 获取题目方式

（1）电脑抽题为主，个别考场存在信封抽题和直接给定题本。

（2）听题和看题均有。如果是听题，大多数单位采取考官读一题考生答一题的方式，如果是看题，个别单位会采取一起思考一起作答的方式。

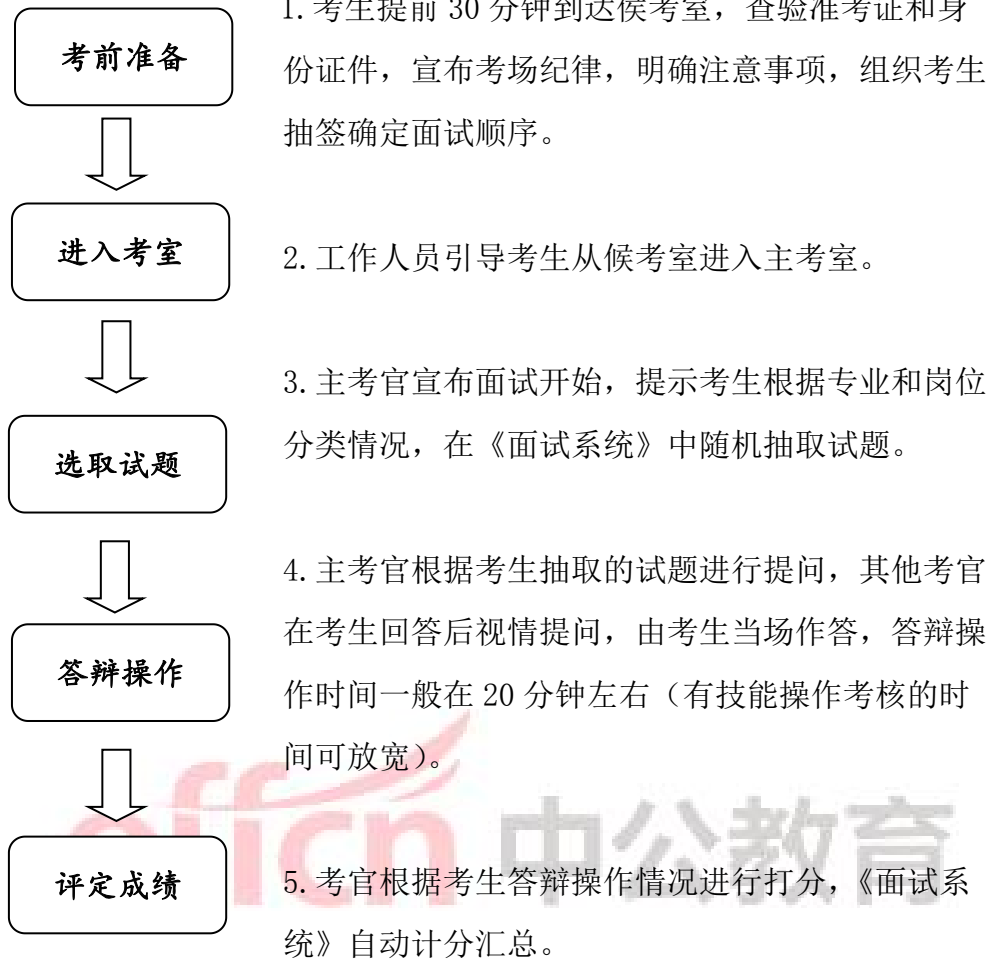
#### 4. 考场情况

（1）现场一般有纸、笔、桌椅、表，但也会有特殊情况，比如助教岗位没有桌椅站着答题。

（2）时间提醒：考试结束前 1-2 分钟提醒。

（3）考官人数：5-9 人，个别岗位如广州二十干休所护理岗考官人数在 10 人以上。

## 二、考试流程



### 三、题目展示

1. 请你做一下自我介绍。【2018年10月27日武警部队天津市总队助理会计师面试题】

2. 2018年8月31日,修改个人所得税法的决定通过,起征点上调至每月5000元。你怎么看待个税起征点提高?【2018年11月3日战略支援部队某部队助理会计面试题】

3. 谈谈你对军队纪律的理解。【2016年1月29日海军航空兵学院助理馆员岗面试题】



## 四、备考建议

军队文职考试，不打无准备之仗。尤其是通过笔试后，已经在千军万马中闯过了第一关，面试就是强者之间的竞争，务必要认真准备。但是，对于面试究竟要做哪些方面的准备，大多数考生只知道买一本辅导书籍，天天抱着看、抱着背，面试备考仅止于此的人多数都会以失败而告终。

面试考查的是考生良好的道德修养，扎实的工作能力，丰富的工作经验和全面的知识体系。想在面试短短的几十分钟里，在众多优秀的竞争者中脱颖而出，考生就一定要有出色的表现，做到吸引考官的眼球。那么如何在高手云集的面试中，引起考官的注意，进而让考官对自己产生好感呢？在此，中公教育面试辅导专家给广大考生几个建议，为大家的备考之旅点灯引航。

### （一）了解单位职能，熟悉岗位要求

在面试备考中，考生应该首先了解自己报考单位和岗位的具体情况，包括单位的主要职能、岗位的主要职责、对任职人员的具体要求等。可以通过登录官方网站、官方微博、微信公众号等查阅相关信息，也可以通过咨询周围亲朋好友和老师来掌握报考岗位的具体情况。以更好的指导自己备考，把握住备考的主要方向，做到知己知彼，百战不殆。除了基本信息外，还应通过查阅单位的新闻、大事、重要政策、重点活动等以对未来岗位有更全面的了解，以便在面试答题中，能结合岗位的实际情况，一语中的，回答的更专业、更精准。

### （二）学习理论政策，关注社会热点

面试中会涉及到大量以社会热点、国家的大政方针为背景的题目，这要求考生具备一定的政治理论素养。考生不仅要了解现实社会中的热点事件和热点问题，还要学会剖析热点，吃透热点。所以在备考过程中一定不能“闭门造车”、“两耳不闻窗外事”，而应该“家事、国事、天下事，事事关心”。

一方面是对政策理论的储备。考生可以通过政府工作报告、十九大报告了解人民最关注的热点民生问题。还要做到一学、二思、三用，只有这样，在答题时才更有高度和深度，才能答出政策理论水平。另一方面是对社会热点事件的关注。考生在平时可以多浏览人民网、新华网、政府网等网站和人民日报、参考消息等

报纸，熟悉面试前几个月的全国及江苏本地的焦点问题以及有争议的现象。多看看各方面专家的意见，勤加思考分析。这样不仅能积累大量的答题素材，充实答题内容，还可以加深对事件的理解，培养公务员的语感。

### （三）加强模拟训练，提高临场能力

面试和笔试不同，后者主要是考查考生的思维能力、知识储备、写作能力，而面试还考查考生的职位匹配性、应对突发事件的能力、人际处理能力以及考生的心理素质。这些能力的提升不是靠笔试复习那样写写背背就能练出来的，而是要经过大量的模拟训练才能逐渐形成的。很多时候，应试者并不是因为水平不够或知识面狭窄而在面试中败北，而是因为面试现场适应不了压力气氛，心理紧张，从而语无伦次。这也是缺乏实践锻炼的结果。

中公教育专家建议，考生可采按照以下几个阶段进行模拟训练，以更好更快的提升自己的临场作答能力。

第一阶段：原生模拟看难度。

原生状态模拟真题，直观感受考试难度，客观衡量自身水平，为全面备考做好心理准备。

这一阶段大家可以选用手册中的真题部分进行模拟，也可以到中公教育的官方网站查找历年真题。

第二阶段：思考归纳摸规律。

做一定数量的模拟题，总结规律，梳理作答思路，选择适合自己的答题结构。

这一阶段大家可以利用历年面试真题，对题目按照“题型各个击破”、“先易后难”的基本原则，循序渐进，摸索类型题答题规律和基本作答思路，形成自己对题目的雏形思考。

第三阶段：借助外力补自身。

自学到一定程度难免陷入瓶颈，思维局限、热情消退，这个时候不妨多听一听他人的想法，取长补短，可能会有豁然开朗的新发现。

中公教育为广大江苏考生准备了系列面试辅导课程，通过分段、系统模拟和专业、精准点评辅导，帮助大家克服学习瓶颈，完善自身思考，助力学习提升。

### （四）增加知识扩充，做到内容致胜

在面试备考过程中，通过一段时间的练习，在面试形式上，大多考生都能较快地有所提升。但是真正拉开考生面试分差的，往往是答题内容。言之无物，内容空洞可能是很多考生都会面临的问题，这其中的症结就在于知识积累太少。很多考生面试之前都会选择先买几本书看看，那么，什么样的书籍是适合自己的呢，什么样的书籍才能达到快速拓展知识的目的呢？建议可以从以下几方面来选择：

#### 1、针对自身短板来选择书籍

短板一：有的考生，自身素质很好，面对题目很快就能建立思路，但是就是不能流畅的表达，这就需要考生有针对性的去买一些语言训练的书籍，加强练习。

短板二：有的考生看了很多书，但是却建立不起来思路，此时，建议在看书的基础上能有一些专业的辅导，加强自己的逻辑思维能力。

短板三：有的考生看了很多书，但是却说不出来，大多数是心理障碍，需要买一些心理疏导的书籍，来保证有一个健康的身心，积极面对考试。

#### 2、从高含金量方面来选择书籍

①书籍的时效性：书籍出版的时间，一定要当年的，以最新的日期为佳。

②书籍的新颖性：不仅要看题量，更重要的是试题解答是否准确和实用。

③书籍的创新性：面试书籍比较好的，就是书籍本身具有创新性，不仅是试题应该是本年最新的，对于题目的点评和命题趋势也最好有相关的预测。

中公教育经过专业团队的潜心研发，为军队文职面试系列课程配备了专业、精准、系统的辅导资料，可以大大的提高考生的备考效率，助力面试备考事半功倍！

总之，在备考的过程中，考生一方面要有必胜的信念，有效把握时间，熟练掌握每类题目的解题思路和答题技巧；另一方面还应加强临场训练，通过反复的模拟实战练习，提高自己的答题能力，迎接最后的成功！

## 提升篇

### 一、举止仪表

#### (一) 仪容仪表

## 1. 女性

### (1) 常见问题

披头散发、头发染夸张或明显颜色、美甲或染指甲、穿裙子过短等。

### (2) 正确做法

- ①女性发型需要与自己的风度、气质一致，长发建议扎起来。
- ②妆容要求为不化妆或化淡妆。
- ③女性的手和指甲要注意干净整洁。不留长指甲、不做美甲。
- ④根据不同季节选择装束，着装注重舒适、简洁、得体。不宜穿着过紧或过宽松。

## 2. 男性

### (1) 常见问题

没有刮胡须，头发过长，不穿袜子或者穿白色袜子，着装过于随意如穿夹克衫、T恤，穿运动鞋等。

### (2) 正确做法

- ①注意个人卫生，发型胡须整洁。
- ②根据自己着装习惯选择是否打领带；西服最下面的扣子打开。
- ③皮鞋和皮带与服装尽量搭配。
- ④根据不同季节选择装束，着装注重舒适、简洁、得体。

## (二) 行走坐站

### 1. 走姿

#### (1) 常见问题

走路不稳、摆臂不自然。

#### (2) 正确做法

步态优美、步伐稳健、动作协调。

### 2. 站姿

#### (1) 常见问题

驼背、僵硬。



(2) 正确做法

挺拔、自信、得体。

3. 坐姿

(1) 常见问题

弓背、抖腿、跷二郎腿、坐姿随意、手势过多或死板。

(2) 正确做法

端庄、大方、稳重。

(三) 眼神交流

1. 常见问题

目光呆滞、四处看、眼球上翻或乱转，挑眉、皱眉。

2. 正确做法

自然、亲切、真诚。

二、面试测评要素分析

(一) 岗位匹配性

1. 定义

所谓岗位匹配性，是指求职者的动机、能力、性格、价值观等各方面要素与岗位任职要求是否吻合，同时岗位所提供的资源和平台能否满足求职者的需求。

2. 分类

1. 自我认知

考查意图：通过了解考生本人信息、过往经历、兴趣爱好等来测查考生的价值观、性格品质、个人能力等是否契合岗位要求。

题目展示：请做一个3分钟的自我介绍，不可以暴露个人信息。【2018年10月27日武警部队湖北省总队助理工程师面试题目】

2. 岗位认知

考查意图：通过了解考生对于岗位特点、工作内容等方面的了解，判断考生

能够胜任并快速适应岗位。

题目展示：军队不同于其他单位，经常会加班到夜里一两点，你能否胜任？

【2018年10月26日武警部队云南总队助理会计岗面试题】

### 3. 求职动机

考查意图：通过了解考生的报考动机来测查考生在该岗位的稳定性以及胜任度。

题目展示：假如日后你考上研究生，但原单位不放你离开，你会怎么办？（面对不同选择）【2018年11月7日广州第十三离休所助理会计岗面试题】

### 4. 职业规划

考查意图：通过了解考生对未来工作的职业规划，来测查考生对工作的了解以及职业稳定性。

题目展示：谈谈你未来的职业规划。【2018年10月28日陆军工程大学讲师岗面试题】

### 3. 应对技巧

1. 全面的认识自己。要深入挖掘自己的优势和潜力，要挖掘自己的过往经历中可以展现自我能力或者其他与岗位契合之处，同时也要客观认识自己的缺陷，合理规避。

2. 提前了解报考岗位。要想展现出自己针对报考岗位的优势，前提是要对报考岗位有非常充分的了解。要了解军队的文化以及军队的工作特点，要熟悉报考岗位的工作内容和工作性质，根据报考岗位的要求展现自己契合的优势。

3. 真话不全讲，假话全不讲。考官都是经验非常丰富的，如果考生全部都是编造的，考官一眼就能看出来，因此我们尽可能要说真话，真情实感往往更容易打动考官。但是需要注意的是，讲真话不代表什么都要说，要学会判断，对于自己报考岗位有利的方面要将，而不利的就要有所保留，因此要学会判断考官的考查意图。

## （二）人际关系处理能力

### 1. 定义

建立和维持自己与他人、团体的关系。这些关系是有目的的、与工作相关的，

包括与他人的沟通，以及组织中的服从、合作、协调、指导、监督活动。

## 2. 特点

**考查意图：**通过了解考生在遇到工作场景中的人际问题的处理原则和处理方式来测查考生能否在工作中与周围人建立良好的人际关系，可以很好地配合协调工作。

**题目展示：**你和同事经常共同合作，但在工作中同事总是以各种事由不配合，导致工作效率低下。你该怎么办？【2018年10月27日浙江武警士官学校营养学助教面试题目】

## 3. 应对技巧

1. 积极主动。面对问题一定要体现出自己的主动性，主要是两个方面：一方面当我们在这个人际矛盾中出现失误一定要主动承认错误并且积极采取措施改正错误；另一方面，如果是别人的失误导致问题的出现，我们从大局出发也能积极主动化解问题。

2. 有权限意识。在问题解决是要关注自己的权限。补位而不缺位，到位而不越位。在帮助别人的时候不僭越，同是也要做好自己该做的事。

3. 善于沟通。在化解矛盾的时候要善于把握沟通的时机和方式，要能够站在对方角度考虑问题，有效设计沟通内容从而实现沟通目标。

4. 要原则也要灵活。要在坚持原则的基础上灵活的处理问题。要学会合理辨别对方的意图，用不违背原则的方式帮助对方达到需求。

## (三) 综合分析能力

### 1. 定义

综合是在头脑中将事物的各个部分或组成要素按照一定的内在逻辑概括出一般特征。

分析是在头脑中将组成事物的整体分解为若干部分或者按要素逐一说明其内在本质的过程。

### 2. 分类

#### 1. 时政类

**考查意图：**考查考生对于社会热点的感知能力以及分析能力。

题目展示：当下社会存在着老人倒地不敢扶的现象，请谈谈你的看法。【2018年10月28日军队文职助教岗题目】

## 2. 哲理类

考查意图：考查考生的学习意识以及发散思维。

题目展示：习总书记在出席十二届全国人大一次会议解放军代表团全体会议时提出的强军目标为听党指挥，能打胜仗，作风优良，请谈谈你的理解。【助理会计岗】

## 3. 观点类

考查意图：考查考生的辨析能力以及热点感知能力。

题目展示：有人说当代年轻人有理想，没方向；有个性，没主见；有学历，没学问；有文凭，没文化；成年人，未成熟。谈谈你对这句话的看法。【2018年10月27日军队文职助教岗题目】

## 3. 应对技巧

1. 提出观点精准明确。要能够对于题干进行准确分析，合理概括话题，并且进行合理表态。提出观点要简短，不能太长，要和后面的分析论述有所区别；同事观点要精准，要能够针对话题提出合理评价；要明确，不能似是而非，要有明确的观点。

2. 分析论证全面深入。论述既要有广度，也要有深度。广度在于论述观点角度全面，比如社会现象类题目我们可以从现状、影响、原因、对策等角度进行论述。而深度在于我们看待问题要透过现象看本质，不只是停留于表面，找原因要找到根本原因，对症下药。

3. 落实观点切实有效。我们在提出解决对策时要关注切实有效。这就要求我们在落实观点部分一是要结合实际、结合现状进行合理施策，二是要关注措施执行的效能，例如经济、伦理、法律可行性等。

## (四) 应变能力

### 1. 定义

应变能力是指人们处于突发意外等压力情境下，能够迅速反应，抓住需要解决的问题的关键，并寻求合适的方法，使事情得以妥善解决的能力。

## 2. 特点

考查意图：主要是通过考生在军队日常工作中面对突发状况的处理了解考生能否及时、准确、有效处理问题。

题目展示：工作中你经常发现有些老年人看到保健品、药品广告后就想要买来治病，请问你该怎么做？【2018年11月6日军队文职护理岗题】

## 3. 应对技巧

1. 明确当前形势、工作目标和原则。在解答应变类题目时要注意在审题时明确自身身份、要解决的问题，围绕问题和身份才能明确当前形势，明确工作指导原则。

2. 解决当务之急。在明确问题之后需要根据形势分析问题的紧迫程度，按照问题紧迫程度先解决当务之急才能稳定局面。

3. 解决根本问题。在控制住局面之后需要把引发紧急问题的核心问题解决掉，这样才能把事情妥善处理和解决。

4. 总结预防。要有危机意识，该问题眼下解决完之后，还应该考虑看似偶发问题背后的必然性因素，提前预防才能避免类似情况的发生。