

公共基础知识速记知识 80 条

(一) 政治类

- 1. 联系具有普遍性、客观性、条件性、多样性、系统性。世界的普遍联系是世界物质统一性的内在体现。
- 2. 矛盾的基本属性：
  - ①矛盾的同一性是指矛盾双方相互依存、相互贯通的性质和趋势。它有两个方面的含义：一是矛盾着的对立面相互依存，互为存在的前提，并共处于一个统一体中；二是矛盾着的对立面之间相互贯通，在一定条件下相互转化。
  - ②矛盾的斗争性是指矛盾双方相互排斥、相互分离的性质和趋势。
- 3. 毛泽东思想活的灵魂包含三个方面：实事求是、群众路线、独立自主。
- 4. “什么是社会主义、怎样建设社会主义”是邓小平理论首要的基本理论问题。
- 5. 贯彻“三个代表”重要思想，关键在坚持与时俱进，核心在坚持党的先进性，本质在坚持执政为民。
- 6. 科学发展观是坚持以人为本，树立全面、协调、可持续发展观。
- 7. 加强党的建设

| 党的建设 |                               |
|------|-------------------------------|
| 一条主线 | 党的执政能力建设、先进性和纯洁性建设            |
| 两大课题 | 不断提高党的领导水平和执政水平、提高拒腐防变和抵御风险能力 |
| 三大目标 | 建设学习型、服务型、创新型的马克思主义执政党        |
| 四大危险 | 精神懈怠危险、能力不足危险、脱离群众危险、消极腐败危险   |
| 四大考验 | 执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验     |
| 四项能力 | 自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力         |
| 四个意识 | 忧患意识、创新意识、宗旨意识、使命意识           |
| 五大建设 | 党的思想建设、组织建设、作风建设、反腐倡廉建设、制度建设  |

- 8. 六中全会强调，新形势下加强和规范党内政治生活，必须以党章为根本遵循，坚持党的政治路线、思想路线、组织路线、群众路线。
- 9. 六中全会会议强调，“十三五”时期，中国发展的环境、条件、任务、要求等都发生了新的变化。认识新常态、适应新常态、引领新常态，保持经济社会持续健康发展，必须有新理念、新思路、新举措。发展理念是发展行动的先导，是发展思路、发展方向、发展着力点的集中体现。
- 10. 六中全会提出，党在社会主义初级阶段的基本路线是党和国家的生命线、人民的幸福线，也是党内政治生活正常开展的根本保证。

(二) 经济

- 11. 利率是指一定时期内（通常按年计算）利息与借贷的货币资本量的比例，通常以百分数来表示。利率由银行决定，在我国是由中国人民银行统一规定，利率的高低反映一个时期经济发展状况和消费状况。
- 12. 经济体制是一种社会经济组织内部资源配置的机制、方式和结构的总和，是对一定社会经济运行模式的概括。区分不同经济体制的根本标志是劳动者与生产资料的结合方式。

劳动者掌握生产资料的经济体制是社会主义经济体制，反之则是资本主义经济体制。

13. 国内生产总值 (GDP) 是指在一定时期内（一个季度或一年），一个国家或地区的经济中所生产出的全部最终产品和劳务的价值，常被公认为衡量国家经济状况的最佳指标。它不但可以反映一个国家的经济表现，更可以反映一国的国力与财富。

14. 政府购买支出通常用于投资外部性较强、私人资本不愿涉及的公共产品生产领域和自然垄断色彩较强的生产领域，如投资于公共设施、基础设施建设等。

政府转移支付是政府用于支付社会保障津贴、社会救济、政府债务利息等的支出。通过调整政府转移支付可以达到调节总需求的目的。

15. 货币政策工具有：法定存款准备金、贴现贷款和贴现率、公开市场操作；选择性政策工具有：间接信用控制。间接信用控制经常采用的方式有道义规劝、窗口指导等。

16. 信用一般都具有期限性、流动性、风险性以及盈利性等特性。信用工具的种类有很多，包括商业票据、银行票据、债券、股票等。

17. 宏观经济政策分析

|             | 财政政策                           |      | 货币政策                           |      |      |        |
|-------------|--------------------------------|------|--------------------------------|------|------|--------|
|             | 收入政策                           | 支出政策 | 存款准备金率                         | 再贴现率 | 基准利率 | 公开市场业务 |
| 扩张性政策（萧条时期） | 减收（减税）<br>发行国债                 | 增支   | 降低                             | 降低   | 降低   | 购进政府债券 |
| 紧缩性政策（繁荣时期） | 增收（增税）<br>减发国债                 | 减支   | 提高                             | 提高   | 提高   | 售出政府债券 |
| 具体运用        | 萧条时期采取扩张性的政策原则；繁荣时期采取紧缩性的政策原则。 |      | 萧条时期采取扩张性的政策原则；繁荣时期采取紧缩性的政策原则。 |      |      |        |

（三）管理

18. 人本原理是现代管理原理中最主要、最基础性的原理。

行政管理是由内外多种相关因素共同作用的活动过程。其中，人是最主要的因素或决定因素。所谓“人本原理”，就是强调人在行政管理中的主导作用和做好人的工作的重要性这样一个基本思想。

行政管理中的人本原理，主要包括以下几点基本精神：

- 第一，人是行政管理活动的主体和核心；
- 第二，搞好行政管理的关键是做好人的工作；
- 第三，搞好行政管理要靠一批优秀的行政管理人才；
- 第四，社会主义国家的行政管理，理应更科学地掌握和贯彻人本原理。

19. 行政管理的基本职能主要有政治、经济、文化、社会等职能。运行职能可分为计划

职能、组织职能、协调职能、控制职能。

20. 行政协调应坚持一些基本原则：（1）统筹兼顾原则；（2）异中求和原则；（3）公正无偏、积极主动的原则；（4）协调于初始阶段的原则。

21. 领导机关是各级政府领导的决策核心，是决策和执行的指挥机关，是行政组织的中枢。在我国主要通过行政首长负责制与民主集中制来实现。

22. 领导职能是管理者按照组织的目标和任务，运用管理权力，主导和影响被管理者，使之为了组织目标的实现而贡献力量和积极行动的活动。

23. 行政监督是指在国家政治生活中依法享有监督权的组织和个人，对行政机关及其公务员的行政管理活动进行审视、评价与查纠。

主体：政党组织、国家机关、社会团体、大众传媒、人民群众和行政相对人。

对象：国家行政机关及其公务员。

客体：行政机关及其公务员行使权力、履行公务的行政行为。

目的：确保行政行为的合法、合理与有效，以保障国家利益、社会公共利益和公民、法人及其他组织的合法权益。

24. 行政决策是行政管理的中心环节和主要功能，行政决策正确与否关系到行政管理的成败和国家的兴衰。

25. 现代民主政治结构中的行政监督是一种法制监督。

26. 政策评估一般都要经历三个阶段：评估的组织准备、实施评估以及撰写评估报告和总结。

27. 公共政策的特征有：公共性和阶级性的统一，理论性和实践性的统一，强制性和合法性的统一，公平性和效率性的统一，稳定性和变动性的统一。

28. 在行政监督中必须坚持经常性原则、广泛性原则、公开性原则、确定性原则和时效性原则。

#### （四）法律基础知识

29. 政治自由是公民表达自己政治意愿的自由，包括言论、出版、集会、结社、游行、示威等方面的自由。

30. 人民代表大会制度是我国的根本政治制度，概括为：第一，国家的一切权力属于人民；第二，人民通过民主选举产生全国人民代表大会和地方各级人民代表大会；第三，国家行政机关、审判机关、检察机关都由人民代表大会产生，对它负责，受它监督；第四，全国人民代表大会和地方各级人民代表大会对人民负责，受人民监督。

31. 民事法律行为是公民、法人设立、变更、终止民事权利和民事义务的合法行为。

32. 财产权是指公民对其合法财产享有的不受非法侵犯的所有权。

33. 合同是平等主体的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。

34. 依双方当事人是否互负给付义务，合同可分为双务合同和单务合同。双务合同是指当事人双方互相承担对待给付义务的合同。单务合同是指只有一方当事人承担给付义务的合同。

35. 《婚姻法》第 41 条规定，离婚时，原为夫妻共同生活所负的债务，应当共同偿还。共同财产不足清偿的，或财产归各自所有的，由双方协议清偿；协议不成时，由人民法院判决。

36. 根据我国《继承法》第 10 条的规定，遗产按照下列顺序继承：

第一顺序：配偶、子女、父母。

第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。

37. 为了犯罪，准备工具、制造条件的，是犯罪预备。已经着手实行犯罪，由于犯罪分子意志以外的原因而未得逞的，是犯罪未遂。在犯罪过程中，自动放弃犯罪或者自动有效地防止犯罪结果发生的，是犯罪中止。共同犯罪是指二人以上共同故意犯罪。

38. 对正在进行行凶、杀人、抢劫、强奸、绑架以及其他严重危及人身安全的暴力犯罪，采取防卫行为，造成不法侵害人伤亡的，不属于防卫过当，不负刑事责任。

39. 犯罪的时候不满 18 周岁的人和审判的时候怀孕的妇女，不适用死刑。审判的时候已满七十五周岁的人，不适用死刑，但以特别残忍手段致人死亡的除外

40. 《行政复议法》规定，公民、法人或者其他组织认为具体行政行为侵犯其合法权益的，可以自知道该具体行政行为之日起六十日内提出行政复议申请；但是法律规定的申请期限超过六十日的除外。

### （五）地理科技

41. 太阳活动的类型比较多，其中最主要的是黑子和耀斑，它们是太阳活动的重要标志。其中光球层表面有太阳黑子分布。地球上的许多现象（如磁暴、极光、树木年轮变化、水文及气候异常）与黑子活动规律有关。

42. 由于地球不停地自转，使经度不同的各地时刻早晚不同，经度每隔  $15^{\circ}$ ，地方时相差 1 小时，经度每隔  $1^{\circ}$ ，地方时相差 4 分钟。

43. 在地图上表示地理环境各要素，比如山脉、河流、城市、铁路等所用的符号叫做图例。这些符号所表示的意义，常注明在地图的边角上。

44. 对流降水（对流雨）：地面空气受热膨胀上升或者高层空气强烈降温，水汽冷却凝结，就会形成对流雨。对流雨以低纬度地区表现最为明显。

45. 地球表面的总面积为 5.1 亿平方千米，其中海洋面积约占地球表面总面积的 71%，陆地面积约占地球表面总面积的 29%。

46. 世界主要的农业地域类型有水稻种植业、大牧场放牧业、种植园农业、商品谷物农业、混合农业、乳畜业等类型。

47. 光纤通信就是利用光波在光导纤维中传递各种信息。光纤是用石英玻璃制造的，由两层组成：里面一层叫内芯，直径一般为几十微米或几微米，比一根头发丝还要细；外面一层叫包层。为了保护光纤，包层外还往往覆盖一层塑料。

光纤通信的优点：①通信容量大；②传输损耗低；③经济、轻便；④抗干扰能力强；⑤保密性能好。

48. 超导材料：由荷兰物理学家昂尼斯发现。根据临界温度的不同，超导材料可以被分为：高温超导材料和低温超导材料。超导材料有两个极具利用价值的特性：一是零电阻性，利用超导体可最大限度地降低超高压输电的损耗；二是磁悬浮性，超导悬浮技术现在被用在无磨损轴承、磁悬浮列车，以及粒子加速器、核聚变反应堆的研制上。

49. 陈酒更香：白酒的主要成分是乙醇，把酒埋在地下，保存好，放置几年后，乙醇就和白酒中较少的成分乙酸发生化学反应，生成的乙酸乙酯具有果香味。上述反应虽为可逆反应，反应速度较慢，但时间越长，也就有越多的乙酸乙酯生成，因此酒越陈越香。

50. 汽车前窗：除大型客车外，绝大多数汽车的前窗都是倾斜的。当汽车的前窗玻璃倾斜时，车内乘客经玻璃反射成的像在车的前上方，而路上的行人是不可能出现在上方的空中的，这样就将车内乘客的像与路上行人分离开来，司机就不会出现错觉，避免因平面镜成像而造成事故。

51. 触电急救：当发现有人触电时，尽快找到电闸，切断电源是当务之急。如果暂时找不到电源，可就近找一样绝缘的东西，如木棍或塑料管子，挑开触电者与电源的接触，然后检查触电者的反应。如果发现其已经没有了心跳和呼吸，应立即就地对其进行人工呼吸和胸

外按压，同时让别人拨打急救电话。

## （六）历史人文

52. 仰韶文化的生产工具以较发达的磨制石器为主，有较发达的农业，作物为粟和黍；饲养家畜主要是猪，并有狗；也从事狩猎、捕鱼和采集。

53. 夏朝的农业已经有相当大的发展，已知酿酒，并发明了青铜器铸造技术，这一创造发明，标志着中国由石器时代进入了铜器时代。夏朝的“夏历”是我国最早的历法，一直流传到现代。

54. 隶书孕育于秦汉之际，它的出现是汉字发展史上一个重要的里程碑。隶书以前的汉字是用绘画式的线条书写的，而隶书以后的汉字是用横竖撇点折等笔画构成的。自隶书出现后，汉字的结构基本上固定了下来。

55. 行书是介于楷书与草书之间的一种书体，大约出现在西汉晚期和东汉初期。王羲之创作了被誉为“天下第一行书”的《兰亭序》，颜真卿创作了“天下第二行书”《祭侄文稿》，苏轼创作了“天下第三行书”《寒食帖》。

56. 我国是目前世界公认的关于太阳黑子最早记录的国家。而欧洲这方面的最早的记录是在公元 807 年，比中国晚了八个世纪。除此之外，我国对新星、超新星、日食、月食的记录，也是世界上最早和资料最丰富的。

57. 东汉医学家张仲景所著《伤寒杂病论》全面阐述了中医理论和治病原则，奠定了中医治疗学的基础，后世尊称他为“医圣”。

58. 《齐民要术》，北魏贾思勰所著。它是一部综合性农书，也是世界农学史上最早的专著之一，是中国现存的最完整的农书。

59. 隋唐时期开始实行三省六部制，克服了君权与相权的矛盾；实行科举制，提高了行政效率，扩大了统治基础。武则天上台后开始打压士族，扶植庶族，士族制度走向衰亡。

60. 唐代名医孙思邈，先后编成《千金要方》和《千金翼方》，涉及中医百科，被称为中医百科式的巨著。

61. 元朝时台湾被称作琉球，元政府设置澎湖巡检司，负责管辖澎湖和台湾。元朝中央政府在西藏委派官吏，驻扎军队，清查户口，征收赋税，实行有效管辖，使西藏正式成为元朝的一个行政区域。

62. 临川四梦指的是汤显祖的四部戏曲作品。即《紫钗记》、《牡丹亭》（亦名《还魂记》）、《邯郸记》、《南柯记》。

63. 郑和先后七次航海，到过亚非 30 多个国家和地区，最远到达非洲东海岸和红海沿岸地区。郑和下西洋是世界航海史上的壮举，比欧洲航海家的航行早 80 多年。

64. 原产南美洲的玉米、甘薯等高产粮食作物，明代从国外引进，清代不断推广种植。明代从外国引进的马铃薯、花生和向日葵等，也在不少地方推广种植。

65. 陈独秀在上海创办《青年杂志》，从 1916 年 9 月起改名为《新青年》。《新青年》的创刊成为新文化运动兴起的标志。

66. 中国共产党在根据地政权中实行“三三制”原则，即在抗日民主政权中，代表工人和贫农的共产党员，代表小资产阶级的进步分子，代表民族资产阶级和开明绅士的中间分子，

各占三分之一的名额,按这一原则建立的政权是中国共产党领导的抗日民族统一战线性质的政权。

### (七) 时政热点

67. 金砖国家领导人第九次会晤于9月3日至5日在福建省厦门市举行。会晤主题为“深化金砖伙伴关系, 开辟更加光明未来”。其间, 还举行主题为“深化互利合作, 促进共同发展”的新兴市场国家与发展中国家对话会。

68. 8月18日, 全国首家互联网法院——杭州互联网法院正式揭牌成立。该法院将集中管辖杭州地区网络购物合同纠纷等涉网案件, 通过标准化、结构化的新型互联网审判方式实现“涉网纠纷在线审”。

69. 2017年8月1日, 经过近7年的建设, 世界首条高海拔高寒多年冻土区高速公路——青海省共和至玉树高速公路正式通车运营。

70. 7月13日电, 第四军医大学唐都医院今天召开新闻发布会, 该院耳鼻喉科崔鹏程教授宣布, 世界首创生物人工气管移植术获得成功。

71. 中国人民解放军驻吉布提保障基地成立暨部队出征仪式7月11日在广东湛江某军港码头举行。海军司令员沈金龙宣读驻吉布提保障基地组建命令并授予军旗。

72. 7月8日, 福建省鼓浪屿在波兰克拉科夫举行的世界遗产大会上获准列入世界文化遗产名录。至此, 中国已拥有52处世界遗产。

73. 2017年7月5日, 世界卫生组织向中国政府颁发“社会健康治理杰出典范奖”, 以纪念中国爱国卫生运动开展65周年, 表彰爱国卫生运动取得的辉煌成就。

74. 海军新型驱逐舰首舰下水仪式6月28日上午在上海江南造船(集团)有限责任公司举行。该型舰是我国完全自主研发的新型万吨级驱逐舰。

75. 当地时间6月22日, 在加拿大蒙特利尔举行的世界大都市协会世界大会全体大会上, 广州成功获得2020年世界大都市协会第十三届世界大会主办权。

76. 5月18日, 国土资源部中国地质调查局在南海宣布, 我国正在南海北部神狐海域进行的可燃冰试采获得成功, 这也标志着我国成为全球第一个实现了在海域可燃冰试开采中获得连续稳定产气的国家。

77. 国家主席习近平2017年5月14日出席“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式, 并发表题为《携手推进“一带一路”建设》的主旨演讲, 强调坚持以和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢为核心的丝路精神, 携手推动“一带一路”建设行稳致远, 将“一带一路”建成和平、繁荣、开放、创新、文明之路, 迈向更加美好的明天。

78. 2017年4月12日19时04分, 我国在西昌卫星发射中心用长征三号乙运载火箭成功发射实践十三号卫星。这是我国首颗高通量通信卫星, 也是我国技术试验和示范应用成功结合的典范, 对于促进我国通信卫星技术及产业的跨越发展具有重要里程碑意义。

79. 2017年3月30日电, 中央宣传部30日向全社会公开宣传发布“以国为重的大国工匠”徐立平的先进事迹, 授予徐立平“时代楷模”荣誉称号。

80. 2017年1月17日, 国家主席习近平在达沃斯国际会议中心出席世界经济论坛2017年年会开幕式, 并发表题为《共担时代责任 共促全球发展》的主旨演讲。

## 三、社会工作综合能力速记知识 100 条

1. 普通社会工作是他们在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性工作。

2. 行政性社会工作是指政府部门、企事业单位和群众团体中, 那些专门从事职工福利、社会救助的人所从事的助人活动。

3. 专业社会工作是指由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。
4. 社会工作对服务对象的目标：解救危难、缓解困难、激发潜能、促进发展。
5. 社会工作社会层面的目标：解决社会问题、促进社会公正。
6. 社会工作文化层面的目标：弘扬人道主义、促进社会团结。
7. 社会工作对服务对象的功能：促进服务对象正常生活、恢复弱化的功能、促进人的发展、促进人与社会环境的相互适应。
8. 社会工作对社会的功能：维持社会秩序、建构社会资本、促进社会和谐、推动社会进步。
9. 社会工作的要素：社会工作者、服务对象、价值观、专业主义方法、助人活动。
10. 社会工作者的直接服务角色：服务提供者、治疗者、支持者、关系协调者、倡导者。
11. 社会工作者的间接服务角色：行政管理者、资源筹措者、政策影响者。
12. 社会工作的合并角色既包括直接服务也包含间接服务，而且也可能包括不同角色中的互相连带的做法。
13. 社会工作伦理包括对服务对象、机构、同事、社会工作专业、作为专业人员、对社会的伦理责任。
14. 马斯洛需求层次：生理、安全、归属与爱、尊重、自我实现需要。
15. ERG 理论把人类的需要分为三类，即生存的需要、关系的需要和成长的需要。
16. 莱恩·多亚尔和伊恩·高夫把人类的需要分为基本需要和中介需要。
17. 按起源划分，人类的需要可以分为生理性需要和社会性需要。
18. 从内容的角度划分，人类的需要可分为物质需要和精神需要。
19. 按人们对需要的迫切程度划分，人类的需要可分为生存性需要和发展性需要。
20. 按照人类行为的起源，可以分为本能行为和习得行为。
21. 根据行为对社会的作用，可以将人的社会行为分为亲社会行为和反社会行为。
22. 按照行为是否符合正常模式和社会规范，可将行为划分为正常行为和偏差行为。
23. 划分正常行为和偏差行为的常用标准有个体主观体验、统计学标准、社会规范与价值标准和行为适应性标准。
24. 人类行为的特点：适应性、多样性、发展性、可控性、整合性。
25. 影响人类行为的因素包括生理因素、心理因素和社会因素三个方面。
26. 社会环境的特点：多样性、复杂性、层次性、稳定性、变动性。
27. 社会环境的构成要素：家庭、同辈群体、学校、工作单位、社区、文化、大众传媒。
28. 心理社会治疗模式的理论始终围绕一个核心：心理因素和社会因素之间的关联。
29. 心理社会治疗模式理论基本假设包括对人的成长发展、对服务对象问题、人际沟通、人的价值是个方面的假设。
30. 直接治疗技巧是指直接对服务对象进行辅导、治疗的具体方法。
31. 间接治疗技巧是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体方法。
32. 非反思性直接治疗技巧主要包括支持、直接影响和探索—描述—宣泄。
33. 反思性直接治疗技巧主要包括现实情况反思、心理动力反思和人格发展反思。
34. 心理社会治疗模式的诊断包括心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断。
35. 危机的发展一般可以分为四个基本阶段：危机、解组、恢复及重组。
36. 危机介入原则：及时处理、限定目标、输入希望、提供支持、恢复自尊、培养自主能力。
37. 行为治疗模式理论基础：经典条件作用理论、操作性条件作用理论和社会学习理论。
38. 行为治疗模式技术：放松练习、系统脱敏、满灌疗法、厌恶疗法、模仿 5 种。
39. 罗杰斯认为：个案辅导关系需要具备真诚、同感和积极关怀等三项充分必要条件。

40. 非正式社会资源是指由服务对象在非正式的社会交往中形成的社会资源。
41. 正式社会资源是指由正式的社会机构和社会组织提供的社会资源。
42. 连接社会资源方式：资源的提供、发现和培育、需求表达、利益协调和权益的保护。
43. 治疗性会谈是社会工作者针对服务对象的困扰施加有目的的影响，从而促使服务对象发生积极的改变。
44. 个案会谈技巧分为支持性技巧、引导性技巧和影响性技巧。
45. 支持性技巧包括：专注、倾听、同理心、鼓励。
46. 引导性技巧包括：澄清、对焦、摘要。
47. 影响性技巧包括：提供信息、自我披露、建议、忠告和对质。
48. 小组工作的常见类型：教育性、治疗性、支持性和成长小组。
49. 互动模式的原则：开放性互动、平等性互动和“面对面”互动。
50. 发展模式强调以人的发展为核心，关注人的社会功能的提升。
51. 发展模式的原则：积极参与和“使能者”原则。
52. 小组的具体目标包括沟通目标、过程目标、实质目标和需求目标等四个部分。
53. 影响小组大小的因素有：小组目标、小组类型、探讨问题性质、组员成熟度、工作者的经验、有无协同领导者。
54. 小组的规范有 3 类：秩序性规范、角色规范、文化规范。
55. 小组关系结构包括沟通结构、接纳结构、权利结构、领导结构、角色结构。
56. 小组开始阶段社会工作者的角色：组织者、领导者和鼓励者。
57. 协助组员保持小组经验方法模拟练习、树立信心、寻求支持、鼓励独立、跟进服务。
58. 社区的功能：经济、社会化、社会参与、社会控制、互助功能。
59. 社区工作的特点：分析问题的视角更加趋于结构取向、介入问题的层面更为宏观、具有政治性、富有批判和反思精神。
60. 社区工作的具体目标：推动社区居民参与、提高社区居民的社会意识、善用社区资源，满足社区需求、培养相互关怀和社区照顾的美德。
61. 地区发展模式社会工作者的角色：使能者、教育者、中介者、协调者。
62. 社会策划模式社会工作者的角色：技术专家、方案实施者。
63. 社区照顾模式的实施策略：在社区照顾、由社区照顾、对社区照顾。
64. 社会工作者在社区照顾中的角色：治疗者、辅导者和教育者、经纪人、倡议者和顾问。
65. 社区基本情况包括：地理环境、人口状况、资源、权力结构和文化。
66. 社区需要包括：规范性需要、表达性需要、感觉性需要、比较性需要。
67. 居民骨干培养技巧：鼓励参与、建立民主领导风格、培训工作技巧、增强管理能力。
68. 社会工作行政的特征：价值导向性、目标、策略的不确定性、介入过程的持续动态性、资源运用的协调性、合作性和依赖性、领导与管理者素质的综合性。
69. 社会工作行政过程：组织分析、方案策划、人力组织、效能发挥与资金运作以及评估总结。
70. 社会服务策划的形式：战略性策划、方案发展策划、问题解决策划、创新策划。
71. 社会服务方案的策划阶段：问题的认识和分析、目标制订、方案安排、服务的评估。
72. 社会服务机构是非营利机构，经费来源主要是政府财政拨款、社会捐助或国际援助，宗旨是为服务对象谋取幸福和促进社会进步。
73. 我国社会服务机构类型：政府、群体团体组织、社会公益类事业单位、社会服务类民间组织。
74. 社会服务机构组织的组织结构：直线式、直线参谋式和职能式组织结构。

75. 社会服务机构的团队结构可分为问题解决型团队和跨专业团队两张类型。
76. 志愿者训练包括知识、技巧和态度三方面的灌输和交流。
77. 社会服务机构的主要资金来源有 3 大类：政府资助、社会捐助和商业交易。
78. 个人捐款的动机可以分为 3 种：一是个人需要；二是外界影响；三是利他动机。
79. 企业捐款动机：市场营销、公共关系、自我利益、税法策略、社会联谊（俱乐部）。
80. 社会服务机构筹资方法：项目申请、私人恳请与电话劝募、特别事件筹资活动。
81. 社会工作督导的三大功能：行政的功能、教育的功能和支持的功能。
82. 社会工作督导的类型：师徒式、训练式、管理式、咨询式督导。
83. 社会工作者常见压力来源：来自于服务对象的压力、来自于工作的压力、来自于机构的行政压力、社会对社会工作的认识压力。
84. 支持性督导的工作内容：疏导情绪、给予关怀、发现成效和寻求满足。
85. 志愿者督导的产生方式：一种是由机构承办志愿服务业务的专职人员担任督导、一种是由资深志愿者担任督导。
86. 督导效果主要体现在：生产力增加、服务质量控制、士气的提升、教育过程。
87. 社会工作研究核心要素：主体、研究对象、目标、伦理和方法。
88. 社会工作研究的伦理包括：研究选题、社会研究和社会工作的伦理。
89. 社会工作研究的功能可以体现在对“人”“环境”和“专业”3 个方面。
90. 定量研究以实证主义为方法论基础。
91. 定性研究主要以反实证主义和建构主义为方法论基础。
92. 定性研究适用于不熟悉的社会系统、无权威和不受控制的场景。
93. 定量研究适用于研究问题已有大量资料、资料收集相对容易、需要探讨变量关系、宏观层面的大规模的调查与预测等场合。
94. 社会工作研究旨在把握与社会工作和社会福利相关的事实并获得相应知识。
95. 归纳推理、演绎推理、假设演绎法及互动是社会工作研究逻辑过程的逻辑基础。
96. 定量研究由研究准备、资料收集、资料分析和研究总结四个阶段组成。
97. 定性研究的三种常用访问形式：非正式会话式、引导式和标准化开放式访问。
98. 根据填答方式，问卷分为自填问卷和访问问卷两种。
99. 社会工作的研究报告可以分为普通报告、学术报告和学位论文 3 种。
100. 问卷包括标题、封面信、指导语、问题和答案、编码等部分。