

2017 社区考试笔试备考指导手册

行测备考指导

一、言语理解与表达

此部分备考内容为选词填空、语句表达和片段阅读三个知识块。

●选词填空

【例题速递】这已是三十多年前的事了，我最近还见到这位朋友，那一点灯光_____鼓舞一个出门求死的人多活了许多年，_____使他到现在还活得很健壮，_____我没有跟他重谈灯光的话，我想，那点灯光一定_____在他的心灵中摇晃。

- A. 定然 况且 因为 还
- B. 必然 况且 但是 也
- C. 居然 而且 但是 还
- D. 虽然 而且 所以 也

【释义与点拨】选词填空，即为给出一个句子或一段话，要求考生从所给的词语中选出能够使句子的意思表达得最准确的词语。

这类题目主要考查考生对词语含义的正确理解和对汉语基础语法知识的掌握，还考查对句子语境的准确把握以及对相关领域习惯用语的熟悉程度。其中成语和实词的使用是我们备考的重要内容。

【内容讲解】

选词填空属常考题型，主要有三个考点：词义、语法和语用。做题时，考生不仅需要清楚词语的意思，还要综合考虑所给材料的语境才能得出正确答案。此处举词义例子讲解。

※词义辨析

词义辨析是选词填空题中一大考查重点，正确理解、准确辨析词语的含义，对解答选词填空题至关重要。

• **看词义所指的范围。**范围有大小的不同，也有所指对象的不同。考试中，对范围大小不同的近义词辨析考查较少，多是对所指对象的考查。

示例：“度过” VS “渡过”

度过：指过去的意思，多用于表示与时间有关的对象，如“光阴”“童年”等。

渡过：渡，水字旁。指经过与水有关的江、河、湖、海等，也指经过困难、危机等。

【误用】社会各界好心人士捐款共计 20 余万元，帮助这家人暂时度过了难关。

【辨错】句中说的是“难关”，应该与“渡过”搭配。

• **看词义的侧重点。**有些词语虽然表示的概念、含义大致相同，但在表现对象上却有着不同的侧重。做题时，考生需仔细体会选项中相近词语的不同侧重点，找出与题干内容最相契合的一项。

示例：“精准” VS “精确”

精准：侧重于很符合、没差错。

精确：侧重于精细、确切，如：精确到小数点后多少位数。

【误用】8号选手的远投非常精确。

【辨错】句子说的是投篮投得准，所以“精确”应改为“精准”。

• **看词义的轻重程度。**有的近义词虽然表示的概念、含义大致相同，但在表现的程度上有着轻重、强弱的不同。

示例：“批判” VS “批评”

批判：指对错误的或敌对的思想、言论或行为作系统地分析，加以否定，词义较重。

批评：指对书籍、文章加以批点评注，或专指对缺点和错误提出意见，词义较轻。

【误用】过去开会，有些人总是拖拖拉拉爱迟到，经过批判教育，这种不良的现象已经不再出现了。

【辨错】“批判”针对的是错误或敌对的思想、言论等，而“开会迟到”没有那么严重，不能用“批判”，应改为“批评”。

•看词语的色彩分类。感情色彩类词语可分为：褒义词、贬义词、中性词。大家在做题时，需要根据现有句子所提供的语境，判断作者的感情态度和褒贬意味。语体色彩类词语可分为口头语和书面语两大类。从试题选材来看，考试中多考查考生对书面语的掌握情况。

【例题】从根本上说，基层社会治理的_____在于积极回应基层群众的利益诉求，有效满足基层群众的公共服务需求。提供好公共服务，是实现源头治理的_____。是推进社会社会的治理能力现代化的保障。

填入划横线部分最恰当的一项是：

- A. 关键 基础 B. 核心 前提 C. 根基 条件 D. 重点 关键

【答案】A。解析：第一个空，“从根本上说”与C项“根基”有语义重复之嫌；第二个空与后面的“保障”呈现联合关系，“保障”的意思是起保护作用的事物，在B的“前提”意为先决因素，D项的“关键”是事物最关紧要的部分；先决因素和最关紧要的部分不一定保护事物，A项的“基础”也有对事物起支撑和保护作用的意思，所以A选项的“基础”对应“保障”更贴切。故此题答案为A项。

●语句表达

【例题速递】把下列句子组成语意连贯的语段，排序最恰当的一项是（ ）。

①含蓄也是苏州的美。要是不下一番搜寻的功夫，你就别想领略它。

②苏州的美是古典的

③苏州的美还呈现出它的多样性

④苏州人从来不喜欢在你面前夸口。他只是带着恬淡的笑容，引你走到那儿，直到你在他面前发出大声的惊叹。

⑤在苏州，你喜欢古朴，请到沧浪亭；你爱好清幽，就去拙政园；你喜欢疏朗，不妨到怡园；你倾向于深邃，这有狮子林

⑥哪怕是一木一石，它也是那么优雅，那么庄严。它一会儿叫你想起我们伟大的历史，一会叫你温习许多美丽的传说

A. ②⑥⑤③①④

B. ②⑥①④③⑤

C. ④②①⑤③⑥

D. ⑤②⑥③①④

【释义与点拨】语句表达，即为给出几个句子，要求考生找出最符合题意的语句。

语句表达类题目中，备考主要关注语句辨析和语句连贯题，考生应该对相关内容进行专项学习。

【内容讲解】

1. 病句辨析

病句，实际上就是有毛病的句子。这“毛病”是指违反了语法结构规律或客观事理逻辑。

下面我们介绍一种解题思路：

※结构分析法

结构分析法，顾名思义就是对句子结构进行分析，找准句子成分，从而确定句子是否在

语法上存在错误。结构分析法主要从主干和修饰语两方面对病句进行辨析，是判断病句最基本，也是最重要的方法。

• 主干

句子主干主要指主语+谓语（+宾语）。作为完整的句子，主语和谓语两部分缺一不可。结构分析法正是运用句子主干不可或缺的结构原理，以提取句子主干来判断是否构成语病。

【示例】最近他的缺点改进了不少。

结构分析：[最近]（他）的缺点改进了<不少>。

提取主干：缺点改进。

诊断：“缺点”和“改进”搭配不当→主谓搭配不当

• 修饰语

修饰语主要是指定语、状语、补语，而定语、状语又是极易出现错误的修饰语。定语、状语本身都存在多层修饰语的现象，而这些修饰语的语序就是出题点，常被设置为语序不当的病句。

以下是关于定语和状语多层次修饰语的排列顺序。

多层定语的语序为：表领属性的或时间、处所的短语→表指称或数量的短语→动词或动词短语→形容词或形容词短语→名词或名词短语。

示例：（国家队）的（一位）（有 20 多年教学经验）的（优秀）的（篮球）教练去世了。



多层状语的语序为：表目的或原因的介宾短语→表示时间的名词→表示处所的介宾短语→表示范围的副词→表示情态的形容词→表示对象的介宾短语。

注意：表示对象的介宾短语一般紧挨在中心语前。

示例：许多代表 [为表现自己] [昨天] [在休息室里] [都] [热情] 地 [同他] 交谈。



2. 语句连贯

语句连贯，就是指语句表达要前后勾连、前后衔接和呼应恰当。语句连贯包括语句衔接和语句排序两种题型。前者是已有一个文段，要求选择一个合适的句子填入其中；后者要求我们对给出的句子进行排序。不论是选择恰当的句子，还是排序，这两种题目实际考查的都是对句与句、句与段之间连贯性的掌握情况，下面我们选摘语句排序题的解题原则进行介绍：

※合乎逻辑原则

“合乎逻辑”指语段在表情达意时，要遵从一定的逻辑顺序。

这种逻辑顺序主要包括：以时间的先后为顺序，以空间转换为顺序，以心理变化为顺序，以人们的认知规律为顺序等。

要使句序合乎逻辑，排列句子时要注意把握好以下三点：

- ①以时间、事物发展的先后为序，应抓住表示时间的词语。
- ②以空间为序，注意从上到下、从左到右、从外到内、从远及近等。
- ③以人们认识事物的规律为序，要由表及里，由浅入深，由感性认识到理性认识。寻找事物发展的规律，借助关联词是最常用的方法。

※承启恰当原则

“承启恰当”指要把握文段句与句之间上承下启、前后勾连的关系。

为使句序承启恰当，可从以下两点入手解题：

①运用顶真、反复等修辞手法。顶真又叫联珠法，是将前一句或前一节奏的尾字作为后一句或后一节奏的首字，使两个音节或两个句子首尾相连、前后承接，产生上递下接的效果。顶真手法在考试中语句连贯类题型的运用，最常见的是用前一句的宾语作后一句的主语。

②让后一句的开头部分与前一句的末尾部分所说内容相同或相关。

【例题】①我可以不同意你的观点，是我会好好听你说话

②只有法律出面来保护公民的基本权益，才能真正构建“有话好好说”的社会环境

③好好说话，是现代社会公民的基本修养之一

④这种修养，不仅取决于个人素质，还需要执法机构的强力救济

⑤代表社会公平正义的执法机关，应当出面保护人们免于恐惧的权力，施加网络暴力的人，都应受到法律的制裁

⑥当个人面对组织化暴力时，基本无力保护自己的权益和尊严不受侵犯

将以上6个句子重新排列，语序正确的是：

A. ③④⑤①⑥② B. ③①④⑥⑤②

C. ⑥②③①④⑤ D. ①③④⑤⑥②

【答案】B。解析：①句是对③句“好好说话”的补充，故①句应紧跟③句之后，排除A、D两项。⑥句提出问题，⑤句提出对策，②句进行总结，这三句的正确顺序应为⑥⑤②，此题答案为B。

● 片段阅读

【例题速递】现代医学研究对阑尾功能有许多新的认识，特别是免疫学和移植外科的发展，给临床外科医生提示，应严格掌握阑尾切除术的适应症，对附带的阑尾切除更要持慎重态度，阑尾具有丰富的淋巴组织，参与机体的免疫功能，应归于中枢免疫，器官，它负担着机体的细胞免疫和体液免疫两大功能，这段文字的意思是要再强调（ ）。

A. 阑尾有他的生理功能，切除阑尾时应慎重考虑

B. 人们对阑尾的认识存在误区

C. 阑尾与人体的免疫功能有重要关系

D. 越来越多的人做了阑尾的切除手术

【释义与点拨】给出一个语段，要求考生通过仔细阅读分析，找出与题意最相符合的选项。

本部分考查的是考生对语言文字的综合理解、运用能力。要想提高解题速度和准确率，最重要的是要学会会有意识地培养抓关键信息的思维，另外还要准确掌握不同题型的特点，并学会熟练运用相关的解题技巧。

【内容讲解】

片段阅读考查的题型有多种，本文此处仅拣选两种题型进行解题技巧的指导：

※主旨观点型题目

主旨观点型题目又可分为概括类和引申类。常见提问方式：“这段文字主要谈论”、“这段文字的主旨是”、“作者意在强调/说明”、“这段文字主要支持的观点是”、“这段文字主要想表述的是”、“这段文字最有可能是表述”等。

• 概括类。此类题是指作者的观点可以直接从材料中得出，正确答案是对文段内容、主旨的归纳、总结。解题原则是概括要全面。

• 引申类。此类题是指作者的主旨观点不能直接从材料中得出，正确答案需根据材料的内容进行推断、引申。解题原则是要有高度，要合常理。

【例题】改革开放以来，我国经济总体上保持了高速增长态势，但劳动就业的增长却远低于经济增长的速度。目前，尽管我国服务业吸纳劳动就业的比重在不断上升，甚至已经成

为吸纳就业的主力军,并且基本消化了包括从农业和制造业中转移出来的劳动力存量在内的所有新增劳动力,但与发达国家相比,它对劳动就业的贡献率还是太低。我们务必利用产业结构调整 and 增长模式转变的机会,发掘服务业对发展经济和扩大就业的巨大潜力。

这段文字主要说明了()。

- A. 产业结构调整是我国服务业快速发展的重要契机
- B. 服务业是保障我国就业快速增长的重要推动因素
- C. 我国服务业对劳动就业的吸纳能力有待进一步拓展
- D. 就业与经济增长不一致的主要原因在于服务业发展滞后

【答案】C。解析:文段的结构是先提出问题,后解决问题。首先提出问题:我国服务业对劳动就业的贡献率还是太低。接着指出要解决问题:务必发掘服务业对扩大就业的巨大潜力。结合选项可知答案为C。

※细节理解型题目

这里的细节是指文段中那些常容易被忽略、易混淆的部分。

常见提问方式:“对这段文字理解(不)正确的一项是”、“下列说法与原文(不)相符的是”、“根据这段文字,以下说法(不)正确的是”等。

命题人常用的设错方法有四大点:

一是命题人常通过混淆谈论对象、时态、数量、范围、可能性与必然性等来设置错误选项。

二是命题人在设置错误选项时,有时故意把错误的说成正确的、把正确的说成错误的,把黑的说成白的、白的说成黑的,把不需要说成必需,把必需说成可有可无。

三是把没有的说成有,凭空捏造。

四是把“因”错断为“果”,“果”错断为“因”,把没有因果关系的说成有因果关系,或者过度推断作者意图,甚至推断错误。

【例题】为什么冰冷的石壁能生出石蛋?把石蛋和以前发现的恐龙蛋化石进行比较,专家发现,产蛋崖的石蛋平均直径为30厘米,蛋有大有小,这和1995年广东发现的恐龙蛋化石相比,不论形状和大小均十分相似;另外,恐龙蛋化石虽然有蛋壳结构,但长期风化裸露出的纹理和石蛋相比,仍然有很多相似特征。

关于以上资料,下列说法错误的是()。

- A. 石壁生出石蛋与恐龙蛋化石有很多相似特征
- B. 石壁上生出的石蛋与广东发现的恐龙蛋化石相比不论形状和大小均十分相似
- C. 经长期风化原本有蛋壳结构的恐龙蛋化石裸露出的纹理和石蛋有相似特征
- D. 石蛋有大有小,但与恐龙蛋化石的区别还是很大的

【答案】D。解析:文中明确提出石蛋与恐龙蛋化石有很多相似特征,且没有提到它们的不同之处,选项D的“区别还是很大的”无中生有,错误。

提升点拨:

针对言语理解与表达部分的应试水平提升,我们建议做到以下三点:

首先,应研究历年真题,了解命题思路。注意材料类型,陷阱设置。当你能从命题人的角度思考问题时,并与命题人产生共鸣时,一切问题就迎刃而解了。

其次,购买辅导书或课程,掌握相应题型的解题技巧,提高解题效率。如片段阅读中的关键信息识别法、选词填空中的找对应关系、语句表达中的几大原则,即话题一致、思路一致、句式一致、色彩一致等。

最后,多读文段,培养语感,提高阅读和理解的效率。中公教育专家认为,好的语感无论做哪种题目都会事半功倍,对选词填空题目而言更是致胜的利器。

二、数量关系

这部分考试内容主要包括数字推理、数学运算两大类。

●数字推理

【例题速递】1, 5, 16, 27, ()。

- A. 16 B. 36 C. 81 D. 243

【释义与点拨】数字推理题为每道题给出一个数列，但其中缺少一项，要求考生仔细观察这个数列各数字之间的关系，找出其中的排列规律，然后从四个供选择的答案中选出最合适、最合理的一个来填补空缺项，使之符合原数列的排列规律。

数字推理题目从整体上讲难度不大，主要考查基本数列及其变式，强调对数项之间的运算关系、数字的基本特征的理解。备考注意掌握等差数列及其变式、等比数列及变式、多次方数列变式、组合数列、圆圈形式数字推理等。

【内容讲解】

本处选择等差数列、组合数列与圆圈形式数字推理三种典型易考知识做个简略介绍。

※等差数列及其变式

•如果一个数列从第二项起，每一项与前一項的差等于同一个常数，那么，该数列就叫做等差数列。这个常数叫做该等差数列的公差。最典型的等差数列就是1, 2, 3, 4, 5, …这个自然数列，公差是1。

二级等差数列：一次作差后得到的差数列是等差数列的称为二级等差数列。

三级等差数列：两次作差后得到的差数列是等差数列的称为三级等差数列。

•等差数列变式主要有两种表现形式：

(1) 作差(或持续作差)得到其他基本数列或其变式，是最常考查的等差数列规律。

(2) 包含减法运算的递推数列。这类递推型数列主要包含两种基本形式，其一是两项分别变换后相减得到第三项，如 $2a_1 - 3a_2 = a_3$ 。其二是两项相减后再变换得到第三项，如 $(a_1 - a_2) \times \frac{1}{2} = a_3$ 。

【例题】35, 29, 24, 20, 17, ()

- A. 12 B. 13 C. 14 D. 15

【答案】D。解析：从数列变化趋势角度分析，递减较平缓，我们计算的时候用后项减前项，得出：

35 29 24 20 17 (15)



作差

-6 -5 -4 -3 (-2) 公差为1的等差数列

※组合数列

重在考查数列结构特征，即只要发现了数列的结构特征，就能很容易地找到数字推理规律。组合数列分为以下几类：

•间隔组合数列。这类数列的奇数项和偶数项分别构成某个基本数列或其变式，奇数项与偶数项规律可以相似也可不同。由于基本数列及其变式规律众多，间隔组合数列的种类也很多，其共同特点是数列项数较多，有时需要填出题干空缺的项。间隔组合数列的项数较多，一般为6至8项，有两个空缺项的一般是间隔组合数列。

•分组组合数列。这类数列考查的是分组结构，解题时需将数列相邻数字分为独立的几组，然后考查组内数字或组间数字在运算关系上的联系，分组时以连续两项作为一组居多。这类数列的共同特点是数列项数较多，数列通常增减不定，或数字跳跃较大，没有明显的递

增或递减趋势。

• 数位组合数列。数位组合数列的题干数字以多位数为主，解题时需要将这些多位数分解成几个相互独立的部分。数位组合数列考查的规律有两类：

一是各项对应位置上的数组成一个简单数列，我们称为数位对应型；

二是数列每一项分成的几个部分之间有相同或相似的联系，我们称为数位关系型。

【例题】4, 27, 16, 25, 36, 23, 64, 21, ()

A. 81 B. 100 C. 121 D. 19

【答案】B。解析：题干数项较多，可确定是组合数列。观察数列各项，奇数项明显都为平方数，考虑是间隔组合数列。奇数项 22, 42, 62, 82, (102) 是平方数列；偶数项 27, 25, 23, 21 是公差为-2 的等差数列。

● 数学运算

【例题速递】36、某市举行中学生排球比赛，参赛的共有九个队，如果采取循环赛的方法，分别在九个学校的球场进行比赛，问每个学校平均进行几场比赛？

A. 7 场 B. 6 场 C. 5 场 D. 4 场

【释义与点拨】数学运算，即每道题给出一个算术式子或者表达数量关系的一段文字，要求考生熟练运用加、减、乘、除基本运算法则，并利用其他基本数学知识，准确迅速地计算或推出结果。

数学运算题目一般以文字应用题为主，需要使用计算技巧来快速解决计算量较大的题目。计算问题、行程问题、路程问题、概率问题都需要注意掌握。

【内容讲解】

※ 计算问题

计算问题是数学运算的经典题型之一，也是其他题型的基础。主要包括算式计算、数列计算、数字拆分、循环计算、比较大小等。常用方法：公式法、尾数法、提取公因式法等。

【例题 1】 $207 \times 128 + 473 \times 204 + 532 \times 439$ 的值为 ()。

A. 356536 B. 356538 C. 356534 D. 356630

【答案】A。解析：观察选项中各项尾数不同，可以利用尾数法， $6+2+8=16$ ，尾数是 6，选择 A。

※ 工程问题

工程问题是数学运算的经典题型，工程问题中涉及工作量、工作时间和工作效率三个量，它们之间存在这些关系式：工作量=工作效率×工作时间，工作量÷工作时间=工作效率，工作量÷工作效率=工作时间。

根据工程问题中三个量之间的关系式，还可以得到相应的比例关系。在解决基本工程问题时，要明确所求，找出题目中工作量、工作时间、工作效率三量中的已知量，再利用公式求出未知量。

【例题 2】现有一项工程由 28 人做，每天工作 9 小时，需要 16 天完成；现再调入 8 人，每天工作 8 小时，问多少天可完成？

A. 8 B. 12
C. 14 D. 28

【答案】C。解析：设 1 个人工作 1 小时的工作量为 1，则这项工程的总工作量为 $28 \times 9 \times 16$ ；调入 8 人以后，总人数是 $28+8=36$ 人，每天工作 8 小时，完成总工程需要 $28 \times 9 \times 16 \div 8 \div 36=14$ 天。

※浓度问题。

关于溶液的配制、与溶液浓度相关的问题，称为浓度问题。考试以考查溶液浓度变化为主，考生只需抓住问题中的不变量，进行解答即可。

基本概念：溶液是将一种固体或者液体溶于另一种液体（一般指水）得到的混合物，其中前一种固体或者液体称为溶质，后一种液体（水）称为溶剂。

基本公式：溶液质量=溶质质量+溶剂质量；浓度=溶质质量÷溶液质量

溶液的混合特性：一种高浓度的溶液 A 和一种低浓度的同种溶液 C 混合后得到溶液 B，那么溶液 B 的浓度肯定介于溶液 A 和溶液 C 的浓度之间。

【例题 3】一盆水中放入 10 克盐，再倒入浓度为 5% 的盐水 200 克，配成浓度为 2.5% 的盐水，问原来这盆水有多少克？

- A. 500
- B. 560
- C. 590
- D. 630

【答案】C。解析：混合后盐水中含有的盐共 $10+200\times 5\%=20$ 克，则最后盐水共有 $20\div 2.5\%=800$ 克，原来盆中水的克数即为 $800-10-200=590$ 克。

•利润问题。利润问题主要考查进价、售价、利润、折扣等日常经济数据之间的关系。作为与实际生活联系紧密的题型，利润问题是数学运算的常考内容。

相关公式：利润=售价-进价

利润率=利润/进价

折扣=售价/定价

此外，银行储蓄类问题与利润问题也极为相似：

本金：储蓄的金额

利率：利息和本金的比

利息=本金×利率×期数

本息和=本金+利息=本金×(1+利率×期数)

【例题 4】某汽车销售中心以每辆 18 万元售出两辆小汽车，与成本相比较，其中一辆获利 20%，另一辆亏损 10%，则该中心该笔交易的盈亏额是（ ）。

- A. 赚 1 万元
- B. 亏 1 万元
- C. 赚 5.84 万元
- D. 0 元（不赔不赚）

【答案】A。解析：此题已知两辆车的售价和利润率，那么可以分别求出两辆车的成本，从而计算出它们的利润。

第一辆车的成本为 $18\div(1+20\%)=15$ 万；

另一辆车的成本为 $18\div(1-10\%)=20$ 万。

总成本为 $15+20=35$ 万，两辆车共卖出 $18\times 2=36$ 万，所以赚了 $36-35=1$ 万。

※概率问题

概率，又称或然率、机会率或机率、可能性，是数学概率论的基本概念，是一个在 0 到 1 之间的实数，是对随机事件发生的可能性的度量。表示一个事件发生的可能性大小的数，叫做该事件的概率。

(1) 古典型概率（等可能事件概率）

如果实验中可能出现的结果有 n 个，而事件 A 包含的结果有 m 个，那么事件 A 的概率为

$$P(A)=\frac{m}{n}。$$

(2) 多次独立重复实验

①伯努利试验（或称贝努里试验）概念：

在同样的条件下重复地、各次之间相互独立地进行的一种试验。

②特征：

这种试验中，每一次试验只有两种结果，即某事件 A 要么发生，要么不发生。并且每次发生的概率都是相同的。

③判断方法：

判断是否为伯努利试验的关键是每次试验事件 A 的概率不变，并且每次试验的结果同其他各次试验的结果无关，重复是指试验为一系列的试验，并非一次试验，而是多次，但要注意重复事件发生的概率相互之间没有影响。

④公式：

某一实验独立重复 n 次，其中每次实验中某一事件 A 发生的概率是 P_A ，那么事件 A 出现 m 次的概率为 $P = C_n^m P_A^m (1 - P_A)^{n-m}$ 。

【例题 5】一个盒子里有 400 枚棋子，其中黑色和白色各 200 枚，现对棋子作如下操作：每次拿出两枚棋子，如果颜色相同，就补一枚黑色棋子回去；如果颜色不同，就补一枚白色棋子回去，问经过 399 次操作后盒子里剩下的那枚棋子是黑色的概率是多少？

- A. 0 B. 1/2 C. 1/4 D. 1

【答案】D。解析：在每一次操作中，若“每次拿出 2 枚棋子，如果颜色相同，就补 1 枚黑色棋子回去”，所以在 2 枚棋子颜色相同的情况下拿出的白子可能为 0 枚或 2 枚。若“颜色不同，1 黑 1 白，就补 1 枚白色的棋子回去”，那么此时拿出的白子数就是 0 枚。综上所述，每次操作拿出的白子数都是偶数，而最初白子有 200 枚，是偶数，所以每次操作后剩下的白子都是偶数枚，最后剩 1 枚棋子，不可能是白子，只能是黑子。

三、判断推理

本部分备考需要关注类比推理、逻辑判断、定义判断、图形推理等知识块。

●类比推理

【例题速递】长安：西安

- A. 汴梁：开封 B. 上都：北京
C. 洛阳：镐京 D. 金陵：杭州

【释义与点拨】类比推理题，即给出一对相关的词，要求通过观察分析，在备选答案中找出一对与之在逻辑关系上最为贴近或相似的词。

类比推理类题目难度并不大，题干的字数也比较少，考生可能会很快得出答案。

【内容讲解】

类比推理，我们常从三个大的方面去寻找内在推理关系，这三个方面分别是概念间关系（全同、包含、交叉、并列）、近反义关系、描述关系（与事物、人、作品相关）、条件关系（因果、顺承、目的方向、必要条件）、语法关系（主谓、动宾、偏正、并列结构）。解答类比推理题有多种方法，我们在此介绍一种。

※遣词造句法

遣词造句法，即利用语感对题干给出的几个词项进行造句，再用所造句子的结构套用于选项，合适的即为正确答案。

【例题】航线：飞行

- A. 土壤：种植 B. 煤炭：发电
C. 提纲：发言 D. 地基：建筑

【答案】C。解析：仅由航线和飞行很难说清二者之间的关系，因此同样也可以采用遣词造句法。航线对飞行起引导作用，提纲对发言起引导作用。A项在土壤上种植，B项用煤炭发电，D项地基是建筑的基础，都没有起引导作用。

●逻辑判断

【例题速递】某次考试结束后，甲乙丙丁中有一人得了满分，现他们四人分别作出如下预测：

甲说：得满分的肯定是乙、丙、丁三人中的一位

乙说：得满分的一定不是我，是丙

丙说：得满分的一定是甲或乙

丁说：乙说的是事实

成绩公布后，证实这4个人的预测中只有两个人的预测是正确的，则由此可推出得满分的是（ ）。

- A. 甲 B. 乙 C. 丙 D. 丁

【释义与点拨】逻辑判断题，即在每道题中给出一段陈述，假设这段陈述是正确的、不容置疑的。要求考生根据这段陈述，选择一个正确答案。

逻辑判断可分为必然性推理和可能性推理两类，前者考查的形式有直言命题和复言命题；后者包含有削弱型题目、加强型题目、前提型题目、解释型题目、评价型题目、总论型题目等。在备考时，我们需要综合掌握。

【内容讲解】

下文我们给出一种解题思路：

※排除法

排除法是常用的方法之一，可以在解题的全过程中充分使用，从而提高解题速度。排除法既可以单独使用，也可以与其他方法结合使用。

运用排除法的题目特点：

- (1) 题干给出多个确定的条件，由这些条件可以直接进行推导或排除；
- (2) 选项一般比较复杂，是对题干涉及的所有元素或者元素间复杂关系的判断；且一般每个选项除了部分对应关系不同，其形式（涉及对象的个数、选项的长短）是相同的。

【例题】在同一侧的房号为1、2、3、4的四间房里，分别住着来自韩国、法国、英国和德国的四位专家。有一位记者前来采访他们，

①韩国人说：“我的房号大于德国人，且我不会说外语，也无法和邻居交流”；

②法国人说：“我会说德语，但我却无法和我的邻居交流”；

③英国人说：“我会说韩语，但我只可以和一个邻居交流”；

④德国人说：“我会说我们这四个国家的语言”。

那么，按照房号从小到大排，房间里住的人的国籍依次是（ ）。

- A. 英国 德国 韩国 法国 B. 法国 英国 德国 韩国
C. 德国 英国 法国 韩国 D. 德国 英国 韩国 法国

【答案】C。解析：题干有四个确定条件，选项都涉及四个对象，且可由题干条件直接进行排除，故可用排除法。由①可知韩国人的邻居不会说韩语，进而由③和④可知英国人与德国人都不是韩国人的邻居，排除A、B、D三项。

●定义判断

【例题速递】

行政行为：是指国家行政机关及其工作人员行使行政权力，产生法律后果，以实现国家

行政管理目的的行为。根据以上定义，下列行为属于行政行为的是（ ）。

- A. 某市税务局购买激光打印机用于提高办公效率
- B. 某市丝网印刷协会帮助企业解决印刷机械出现的问题
- C. 某派出所民警为搜捕逃犯，未持证件强行搜查该犯私人住宅
- D. 某县教育局就治理中小学“假期补习班”召开学生家长座谈会

【释义与点拨】

每道题先给出一个概念的定义，然后分别列出四种情况，要求考生严格依据定义选出一个最符合或最不符合该定义的答案。

社区考试题目相对不难，题干的字数和选项的字数一般不多，考生可结合定义要点，运用排除法，快速解题。

【内容讲解】

◎解题原则

为了能迅速准确地解答定义判断题，考生在考试中应遵循以下原则：

※严格按照所给定义进行判断。

定义判断题所给的定义已被假设为正确的，因而是不容置疑的。考生应从题干给出的定义入手进行分析和判断，不要凭自己记忆中的定义去衡量，尤其是当题干的定义与自己掌握的定义之间有差异时，更应当以题干中的定义为准。有些考生因为生活常识或各方面的原因，经常会对所给的定义是否严密提出疑问，从而影响了答案的选择。

※准确把握定义要点。

答题时，考生应准确分析定义所包含的多重而复杂的信息，筛选出关键词语，以便准确找到答案。题目中对定义概念成立的必要条件都作了相应的界定，要特别注意定义中的关键词。

※合理利用背景知识。

通常来说，对于成熟定义，大多是表达方法不同，不应出现实质性的差别。但是，考生由于记忆的偏差，可能会出现差异，对此，应牢记以下两点：

第一点：当所学知识与题干定义没有实质性差异时，可进行联想与举例，充分利用自己的背景知识，准确理解“定义项”的关键词，并对选项中的案例进行准确的归纳和抽象；

第二点：当遇到自己所学专业的概念时，不要想得太多，以至于把简单的问题弄复杂了，而是要紧紧扣住定义本身及其关键词。

◎解题步骤

由于定义判断考查的是考生的领悟能力、严格理解和规范理解的能力，因此解答定义判断也要按照一定的步骤进行：

第一步，对定义进行快速扫读，过滤掉多余信息；全面把握定义，注意细节，以达到对定义的初步了解，并且找全、找准定义的属性。

第二步，结合选项确定最具价值的属性(可能的定义属性很多，但真正有用的却很少)，这一过程必须在尽量短的时间内完成。

第三步，分析各选项中的案例，找到各选项的重心，并与定义属性对比，从而求解正确答案。

◎解题方法

※归纳关键信息法

有些题目所给的定义并不能明确区分出各种条件，但其中仍然包含关键信息。但是不同的题目其关键信息并不相同，考生要排除冗余信息，进行合理的归纳和总结，有时还可以通

过对比选项来确定题干的关键信息。这类定义多出现在心理学概念中。

【例题】能犯未遂是指犯罪分子有实际可能完成犯罪，构成犯罪既遂，但由于犯罪分子意志以外的原因，而使犯罪没有得逞。

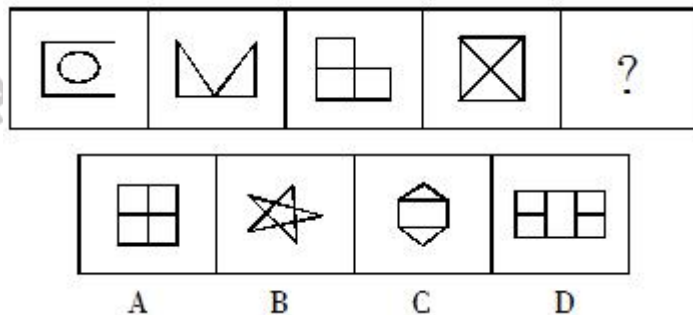
根据上述定义，下列属于能犯未遂的是：

- A. 甲由于临时拉肚子而未能参加与他人约好的群架
- B. 甲误拿了一支无子弹的枪，在抢劫开枪时未致人员伤亡
- C. 甲跳楼自杀，却压到路人乙，致乙当场死亡，甲仅大腿骨折
- D. 甲往室友乙的水杯里投毒，乙不小心碰倒杯子，没有喝水中毒

【答案】D。解析：能犯未遂的定义要点为：①有实际可能完成犯罪；②由于犯罪分子意志以外的原因没有得逞。A项打群架不属于犯罪；B项误拿无弹枪，没可能开枪造成人员伤亡，不符合①；C项跳楼自杀也不属于犯罪；只有D项符合定义。故答案选D。

●图形推理

【例题速递】从所给的四个选项中，选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律性。



【释义与点拨】

图形推理题，即一每道题给出一套或两套图形，要求考生通过观察分析找出图形排列的规律，选出符合规律的一项。

图形推理题的备考，主要从图形构成、几何性质、图形转化等内容着手，图形构成一般从点线角面、封闭开放、图形部分、图形种类、元素位置等角度掌握。几何性质一般从对称性、重心、面积和体积等角度掌握。图形转化一般从移动、旋转、翻转，图形叠加角度掌握。

【内容讲解】

研究图形应该从观察图形的构成入手。图形构成指的是图形的组成及一些细节特征，以及它们在数量和位置等方面的体现。这部分是图形推理中涉及考点最多的一部分，也是一个难点。

（一）点线角面

点、线、面是图形的基本构成要素，角则是由相交直线构成的特殊元素。

1. 点

图形推理中需要关注的“点”有以下几种：

交点：线与线相交的点，线与面相交的点。一般的交点有三种类型：“十”字点、“T”字点、折点（∠、L）。

切点：两条光滑曲线的交点，且在此点的切线相同，这个点就是两条曲线的切点。最常见的就是圆与直线相切的交点。

接点：两个图形相接触，这个接触点叫做接点。

2. 线

线条是图形最主要的构成要素，也是涉及考点最多的一个要素。图形推理中主要从直线

和曲线两个方面来考查。然而，还有一个与线条相关的概念——笔画，也是个重要的考点。

(1) 直线和曲线

直线图形。完全由直线构成的图形。例如，三角形、正方形。以下图形都是直线图形：

曲线图形。完全由曲线构成的图形。例如，圆。以下图形都是曲线图形：

直线和曲线混合图形。由直线和曲线构成的图形。以下图形都是直线和曲线混合图形：

此部分还经常从数量上考查，包括直线数（图形中直线的条数）、曲线数（图形中曲线的条数）以及线条数（图形中直线和曲线总的数目）。

(2) 笔画

汉字笔画数：按书写习惯来计算汉字的笔画数，看看下面这些汉字的笔画数分别是多少。

乙 乃 丩 予 四

提示：笔画数依次是 1、2、3、4、5。

(3) 一笔画

一笔画图形：若一个图形可以从某一点开始不重复、不间断地画出，则这个图形是一笔画图形。

一个图形是否能够一笔画出可依据下面的判断规则：

图形中端点根据所连接线条数的奇偶性被分为奇点、偶点。一个端点连接的线条数若为奇数，则该点被称为奇点；反之则为偶点。图形的奇点数为 0 或 2，则这个图形是一笔画图形。

3. 角

直线和直线相交形成角。其常考规律包括：①图形中都含有直角；②图形中角（锐角、直角）的个数存在数量关系（构成等差数列或其他基本数列）。

4. 面

“面”的常考规律：立体图形中面的个数相等或构成等差数列。

(二) 封闭开放

图形的开放与封闭是对图形包围与否的整体描述。给出的图形都是很容易就能辨别出来的。

1. 封闭图形、开放图形

封闭图形：图形的边缘是由封闭线条围成的。

2. 封闭区域

封闭区域：指图形中由封闭线条围成的一个个空白。区域内部任何一点与区域外任何一点的连线都将和区域的边界相交。

封闭区域数：图形中所有封闭区域的个数。例如，汉字“品”的封闭区域数是 3；在圆中任意画两条不重合的直径形成了 4 个封闭区域。

(三) 图形部分

部分：一个图形中没有公共点的两个图形元素称为这个图形的两部分。所以任何一个图形的部分数都是确定的。考查部分数涉及的图形比较多样，不仅包括一般的图形，也可以是文字、数字等。

提升点拨：

快速解答图形推理题的前提是必须熟知常见的图形推理考点。此外，还要掌握并熟练运用图形推理题型的解题思路及方法，即特征分析法、求同分析法等。加强练习的过程中要重点体会分析方法，自我总结，遇到新考点时才不会措手不及。

逻辑判断部分是公务员考试中的另一个难点所在，很多考生花了很多时间复习，但依然对逻辑判断题目束手无策。逻辑判断部分基础知识很重要，要先把基础知识掌握透彻，才能以对应的解题方法来快速解题。在解题时，不论是可能性推理还是必然性推理，都要认真阅读题干，明确题目所问，然后再结合选项寻找答案。

定义判断部分考生应重点学会快速定位题干的关键词，抓住要点信息，注意题干的提问方式，可以对要点进行适当的归纳，然后将选项与题干定义进行比较。

类比推理除了重点把握常见的词项间关系外，要学会比较选项间的细微差别，熟练运用各种解题方法。

四、资料分析

【例题速递】2015年，Z省共有小学3303所，招生59.9万人；在校生357万人，比上年增长0.7%，小学学龄儿童入学率为99.99%。小学生均校舍建筑面积8.2平方米；生均图书26.8册；每百名学生拥有计算机17.1台。共有初中1712所，招生48.9万人；在校生147.9万人，初中入学率为99.99%。初中生均校舍建筑面积18.3平方米；生均图书45.7册；每百名学生拥有计算机28.3台。义务教育中小学随迁子女在校生146.1万人，比上年增长1.5%，其中在公办学校就读人数为105.9万人。随迁子女在校生中，在小学就读的有115.6万人；在初中就读的有30.5万人。

全省各类中等职业教育学校357所，招生22.9万人，在校生64.6万人；普通高中563所，招生26万人，在校生77.3万人，毕业生27.1万人。全省共有普通高校108所（含独立院校及筹建院校）。研究生、本科、专科招生比例为1:7.2:6.2。全年研究生招生21496人，其中，博士生2421人，硕士生19075人，招生总数比去年增长6.6%。全省共有幼儿园8909所，在园幼儿190.2万人。幼儿园专任教师11.6万人，比去年增加0.4万人；幼儿教师学历合格率为99.8%。

1. 2015年，Z省义务教育中小学随迁子女在校生在公办学校就读的比例约为：

- A. 71.8%
- B. 72.5%
- C. 73.2%
- D. 73.8%

2. 2015年，Z省义务教育阶段、中等职业教育与普通高中阶段共招生多少人？

- A. 157.7万人
- B. 155.7万人
- C. 153.5万人
- D. 151.7万人

3. 2015年，Z省在园幼儿与专任幼儿教师之比约为：

- A. 15.2:1
- B. 15.8:1
- C. 16.4:1
- D. 16.7:1

4. 2015年，Z省初中生均图书量比小学多：

- A. 16.3册
- B. 17.6册
- C. 18.9册
- D. 19.5册

5. 根据资料，下列说法不正确的是：

- A. 2014年，Z省全年研究生招生超过2万人
- B. 2014年，Z省小学在校生人数比初中与中等职业教育学校之和还多
- C. 2015年，Z省普通高校本科招生数量占普通高校总招生数的一半

D. 2015年，Z省义务教育随迁子女在小学就读的人数超过随迁子女在校生的80%

【释义与点拨】资料分析题主要调查考生对各种形式的文字、图表等资料的综理解与分析加工的能力，这部分内容通常由统计性的图表、数字及文字材料构成。

资料分析题目难度适中，以单一材料为主，其中表格型、图形型材料出现较多，阅读量相对不大，数据关系也比较简单。计算题、排序题、计数题、趋势判断题、综合判断题为我们备考的内容题型方向。此外，比重、百分比、增长率、倍数问题等具体知识，考生也需掌握。

【内容讲解】

资料分析题就是给出考生文字、图表等资料，要求考生筛选题目要求的信息，通过计算整合出最后的答案。按照材料后面问题的提问方式来划分的，我们分为计算题、排序题、计数题、趋势判断题、综合判断题和假设条件题。下面选取几种题型简略介绍。

※计算题

计算题是资料分析中的易考题型之一，常见的考查方式有“比上年（某年）增长（减少）的量是多少”、“根据同比增长率求出上年量”，等等。

应对策略：

(1) 准确解读题干要求判断考查的是哪个具体概念，根据题干中的关键词定位题干涉及的数据；

(2) 整合数据关系进行列式，观察列式和选项设置判断是否能够运用计算技巧解题，选择正确的计算技巧快速解题；

(3) 注意避免误用计算技巧导致计算结果与正确选项偏差过大。

※排序题

排序题指的是题干中出现“排在第几位”、“前几名是……”，以及“最多”、“最少”、“最大”、“最小”等关键性词语的题目。

应对策略：

(1) 根据题干判断是哪类的排序题，是关于何种数据关系的排序；

(2) 按照题干涉及的事物在资料中查找相关数据并根据数据关系列式；

(3) 列式计算时合理运用技巧。

※计数题

计数题是考查通过对比、计算找出大于或者小于某一个特定数值的数据的个数的题目。常见于表格材料、图形材料和综合材料中。常见的考查方式有求“大于”“小于”“高于”“低于”某一指标的 $\times\times\times$ 个数等

应对策略：

(1) 解读题干确定的关键词和指标；

(2) 在资料中查找关键词、有效数据，再判断有效数据与题干给出的指标之间的关系；

(3) 注意在解题过程中要注意避免多数、漏数、重复计数的发生。

※趋势判断题

趋势判断题是指根据一系列数据的变化判断整体变化趋势，或者是根据某一事物的变化趋势判断某一指标将如何变化的一类题目。常见的考查方式为两种：(1) 第一种为根据给出的“时间序列”数据来判断整体的变化趋势；(2) 第二种根据给出某一事物的变化趋势，判断在这种趋势下某一数据下一阶段的变化。

应对策略：

(1) 第一种考查方式中，很多信息是可以从材料中得到的，解题时首先要根据题干的关键词查找到相关数据，然后再根据数据的趋势判断整体的趋势；

(2) 第二种考查方式中，首先要确定变化的量是哪个，预测的是哪个时期，然后判断该量的变化结果，如根据上一年的增长率，判断按照此增长率，下一年的情况。

※综合判断题

综合判断题是指根据材料内容，选择正确/错误的一项，或者判断出正确/错误的几项等的一类题目。这类题目不仅考查考生对材料的综合分析能力，还要求考生能够根据材料总结出正确的结论。常见的提问方式有“无法从材料推出的是”、“以下说法中，正确的是”，等等。

应对策略：

(1) 首先从题干入手，判断题干的提问方式；

(2) 对于表格和图形材料，材料信息一般很清晰，可以直接浏览各个选项，从各个选项的关键词入手定位到材料的相应部分，对于文字和综合材料，要先浏览材料，了解材料的基本信息，然后再看选项；

(3) 需要注意的是对各项逐一进行判断时，遇到计算繁琐的选项可以先跳过，可以先判断其他几项的正误，再运用排除法选出正确答案。

提升点拨：

资料分析无疑是我们行测考试中得分的基础题型，该题型能在短时间内提分的一个模块。

因为这一模块主要考察考生的两点能力：列式能力和运算能力。因此对于这一部分的备考主要分三步走：对于列式能力大家一定要将资料分析中涉及的基本概念：增长、倍数、比重等掌握、理解清楚并能够快速的列出式子，这也是我们做对题目的前提，再结合相应的解题技巧便能够轻松的解决这一部分。

第一步，理解概念。常考高频考点如增长、比重、百分点、平均数等这些概念理解清楚，只有真正理解了才能以不变去应万变，只要考生对增长率的概念理解清楚，那新概念像隔年增长率、平均量的增长率这些不常见的概念也能够很轻松的理解并推导出相应的公式，避免死记硬背。其次除了必须理解的概念，还有一些概念是作为常识我们必须知道的，总产值和增加值的区别、国内生产总值和三大产业结构的关系、五年计划是什么、进出口贸易顺差和逆差的理解这些是必须了解的概念，可能会在一些题目中出现这些概念的考查，如果不清楚就很容易失分，因此大家在备考时一定要注意这方面知识的补充。

第二步，学会列式。资料分析按呈现方式来分主要考查三类材料：文字类材料、表格类材料、图形类材料，对于每一类材料都有特定的阅读技巧，通过这些技巧便于我们快速和准确的锁定数据，从而列出正确的式子。

第三步，掌握算法。概念理解清楚、式子列准确，接下来是最关键的一步，我们必须能够在短时间内利用一些计算技巧进行快速得分。计算技巧方法多样，首数法、特征数字法、有效数字法、同位比较法这四种方法应用的比较广泛，大家一定要对每一个方法的应用环境和注意事项有清晰的认识，并可以根据个人能力和习惯主要选择性的去掌握几种适合自己的方法，再通过相应的模拟题、真题进行巩固提高即可。

申论备考指导

一、宏观备考方略

(一) 备考宏观思路

1. 精心选择教材，踏实复习备考

教材的选择是考生备考申论的第一步，也是至关重要的一步，好的教材如同一位名师，会带领你快速高效地摘取申论桂冠上的明珠。一本教材与几套考题是必不可少的，在此基础上考生可依自身情况精心挑选几本专项教材和模拟题，弥补申论作答中的不足与缺陷。对于教材中的方法策略要吃透并学会灵活运用，不可死守方法。

2. 依据自身特点，制定备考计划

选取好申论书籍后，下一步就是制定备考计划了，一份适合自己的计划会使考生有条不紊地进行复习，消除紧张与焦虑。根据基础、能力、学习习惯等特点，考生需制定适合自身的备考计划。这一个多月的时间怎样安排？备考初级阶段做什么、中期阶段做什么、冲刺阶段做什么，都是需要考生严密计划、坚决执行的。

手册君建议，初级阶段看教材，大致了解试题类型、应试技巧后做考题。在做考题的过程中，如果有疑惑的话再看教材，这时考生就会对教材中教授的方法有不一样的感觉和更深层次的把握，同时注意自己在哪方面比较薄弱；在中级阶段，考生可以针对自己的薄弱环节反复练习，也可购买一些专项教材来进行有针对性的训练；到冲刺阶段，考生可以买一些模拟题进行模拟与训练，不用仔细研究，因为这毕竟是模拟，是供考生保持感觉之用的。在这几个阶段，做考题、研究考题是最重要的，尤其是近几年的公务员考试申论考题，考生一定要吃透。

3. 动笔演练考题，切忌焦躁敷衍

我们在这么多年的培训活动中发现，大多数考生只重“看”不重“练”，这是申论备考的大忌！有的考生可能会说：“只有一个多月了，我急啊，哪有时间下笔练？”时间短、抽时间，任务重、莫敷衍。不动笔练习，考生就无法知道自己的作答方法掌握情况、作答速度和存在的问题，也不会改进。诚然，看了答案后会明白答题的方法与要点，但是只有动笔演练，才能真正检验和自己的作答能力。所以，考生不要怕麻烦，也不要怕时间不够，下笔多练，你会达到不一样的高度。

4. 关注时事热点，注重多读多练

时事热点是申论考试的出题素材，作为考生，要熟知时事热点，作为本地考生，更要熟知本省市的时事热点。不过，光知道时事热点还不够，考生需要知道政府对这些时事热点的态度与应对方法。具体来讲，考生可多关注人民网、新华网、政府工作报告、十八大报告、十八届三中、四中、五中、六中全会等来汲取相关讯息，并多学习其规范的文体与表达方式、解决问题的角度与思路。遇到心仪的好词好句，考生可以记下来，多读多练。中公教育网站时事政治频道每天都会对上述内容进行大量整合和更新，希望“一网打尽”时事热点及重大政策解读的考生可密切关注此频道。

(二) 作答宏观思维

1. 核心思维

(1) 一个中心

- ① 作答的中心思想就是问什么答什么，不多答，不少答，不错答。
- ② 不能简单问题复杂化。
- ③ 不能忽略作答要求细节。

(2) 三大原则

- ① 依据材料。考生在作答申论试题时不能脱离材料，答案要点应依据给定材料提炼或分

析得出。

②结合经验。有的题目，答案不仅要充分结合材料内容，同时亦要融合自身的生活体验和阅历。考生要关注现实生活，增加自己对事件的认知和体悟。

③符合主流价值观。答案角度要在符合身份的同时符合主流价值观的要求。符合身份即符合设定的身份，符合主流价值观即与中央大政方针政策保持步调一致，与社会普遍道德标准相契合。

(3) 七个标准

①要点。根据分值确定要点个数，答出关键词。

②结构。答案要点要根据逻辑关系确立结构。针对不同题型，采用相应的作答结构。

③格式。格式是针对应用文申论而言的，宣传通知类试题和工作方案类试题有其各自的格式要求，要将二者区分开。

④分档。文章论述题有其特定的评分标准，从内容、语言、结构、卷面和分数等几个方面将文章区分出四类等级，在等级内给出具体分数。

⑤语气。作答语气需与题目设定的情境、身份相符。

⑥字数。要严格按照字数要求整理答案，字数不能少于或超过所规定的范围。

⑦文面。试卷中尽量避免出现错别字，且保持卷面整洁。

2. 高效作答流程

(1) 写作的作答流程分为阅读题干、审清题意；阅读材料、提取要点；加工要点、组织答案三个步骤。

(2) 申论的审题具体包含三项内容，审清作答任务，审清作答范围，审清作答条件。

(3) 审清作答任务即找出题干中的关键词，明确题干中包含一问还是两问；是要求概括内容、问题，阐释概念、评论观点，还是提出对策等；是否有身份和格式要求等。

(4) 审清作答范围即审清问题涉及的材料范围。一般来说，申论题目题干中既有给出明确作答范围的，也有作答范围相对模糊的，这就要求我们分别把握。

(5) 题目中还会包含一些作答条件方面的信息，比如字数、分值等。作答要求的常见表述有：准确、简明、全面、观点明确、条理清晰、有针对性、有可行性，以及文章论述题中常见的观点明确、思想深刻、内容充实、语言流畅等。

(6) 阅读的时候，要带着目标有层次地阅读。阅读目标可以分为宏观、中观、微观三个层次。

(7) 材料的阅读步骤分为两步：

第一步，浏览材料概貌和作答要求。

第二步，细读材料，直接寻找要点。

(8) 阅读材料的方法有跳读法、快读法、精读法三种，根据材料的不同而采用不同的方法。

(9) 要点一般都有一些标志性词汇进行提示。按照不同的特性可以分为提出观点型、表明重点型、作出结论型。

(10) 要点的提炼，如果是显性要点（明显的语句），可以直接勾画出来，作为答案要点；如果是隐性要点（隐晦的语句，不直接说明），需要进行概括、引申。

(11) 要点的加工分为初加工和深加工两部分。初加工就是合并相同的要点和升华要点。深加工就是把要点按照一定的条件进行归类整合，按照一定的逻辑表述出来。

二、主要题型备考讲解

（一）归纳概括题相关知识

【释义】归纳概括类试题指的是对给定资料或试题中特定部分的内容要点、精神主旨、思想意义进行提炼，并用简明的语言加以概述的试题。

【内容讲解】

概括归纳要求概括的对象是对给定资料的内容含义，其中包含的观点、表现、原因、影响以及对策。

常见解题方法：

在概括题的解题过程中，我们要做到有条理，必须学会对关键词分类整合、即同类合并，异类罗列，分条分点。常见的分条分点的方法有：①按材料主题分：一般情况下，一个或几个材料围绕一个主题展开，与其他材料有别，共同构成材料总主题，组织答案时，按不同材料反映的不同主题并列即可。我们要优先考虑材料本身的主体结构；②按不同要素分，也就是我们之前提到过的社会问题的“表现-原因-影响-对策”的结构组织答题；③按不同主体分，可以考虑按“政府-企业-社团-群众-媒体”五大主体来组织答案。

由于在申论考试中，归纳概括能力的重要性不言而喻。因此，提高归纳概括能力，建议从以下几个方面着手练习：

一是注意把握材料结构。在材料的阅读训练中，要注意对材料结构的把握，尤其是要对材料的核心内容的精准提炼与概括。

二是掌握归纳概括技巧方法。如何达到归纳概括的基本要求，除了基本的语言敏感度之外，需要掌握归纳概括的技巧与方法。如主客观分析法，主体分析法、环节分析法等等，通过这些技巧可以高效地对材料中的问题、影响、原因、对策、争议等相关要点信息进行总结归类。

三是加强归纳概括实战演练。实践是检验真理的唯一标准，同样，实践也是检验能力的试金石。因此，大量的实战演练既是检验归纳概括能力的试金石，又是提高归纳概括能力的落脚点。考生在复习备考过程中，要将所学的理论转化为实践，通过真题、模拟题的反复演练，达到对归纳概括的深入把握。

（二）综合分析题相关知识

【释义】综合分析题要求考生对给定资料中深层的、隐含的意义作分析，多角度地思考，并作出自己的推理和评价。

【内容讲解】

综合分析题按照出题形式的不同，可以划分为四种基本题型：启示型、阐释型、评论型和关系型。有下列几点内容要掌握：

（1）启示型分析就是对蕴含在问题或现象中的经验和教训进行分析。因此要明确什么是经验教训，并知道如何借鉴经验和总结教训。经验就是通过实践掌握成功解决问题的方法、知识和技能。教训则是在实践中应用错误的方法、知识等，从而导致问题的发生，是一种反面的经验。

（2）阐释型分析要阐释的内容包括两个部分。一个是解释本身，将本质含义挖掘出来；另一个是引申，就是运用已经阐释清楚的核心内容或问题指导实践，即所谓的对发现问题、解决问题的指导意义。

（3）评论型分析按照是什么、为什么、怎么办这一思路作答即可。是什么，表明对评论对象的态度，肯定还是否定，正确或是错误，还是有些偏颇；为什么，阐述正确或是错误的理由；怎么办，进行总结，联系实际，说明其对当前实践的意义和作用。

（4）关系型分析重点在于把握两种基本的关系类型，“对立统一”和“相辅相成”。“对立统一”指的是关系的双方，一方面是对立的，是矛盾的，是不相容的，另一方面，又是统一的，相互利用的，相互促进的。“相辅相成”指的是关系的双方或几方互相配合，互相辅助，缺一不可的关系。这一关系中的任何一方都对其他一方起到促进或制约的作用。

（三）提出对策题相关知识

【释义】提出对策题主要测查考生提出和解决问题的能力。这种题型要求考生在全面理

解给定资料内容的基础上，发现资料中的问题，然后有针对性地提出合理、有效的对策。

【内容讲解】

提出对策题体现的解决问题的能力，具体需要把握三个方面。

1. 明确要解决什么问题

提出问题的能力有时更重要，在领导层，叫概念化的能力，是从杂乱的社会现实中抽取线索，形成逻辑关系的第一步。界定一个问题，有时比提出解决方法更重要。需要明确解决该问题是合理合法的，不能提出一个或许以前是但现在不能成为问题的问题，比如：解决北京居民冬季储存大白菜的问题、解决海南省居民冬季供热问题。提出对策题在很多时候并没有明确给出问题，需要深入阅读材料，找到问题，因此，对问题的界定是解决提出对策题的一个关键点。也许上面幼稚的问题不会犯，但要提出符合题意的问题，有时候并不是那么容易，看以下真题。

“给定资料1”反映的问题需要妥善处理，假定你是某市政府职能部门的一名工作人员，领导安排你处理此事，请你提出解决问题的具体措施。

要求：条理清楚，所提措施具体、有针对性。不超过400字。

材料中反映问题的内容有：

某记者在调查食品安全领域问题时，发现了一个地下黑加工点。记者暗访了该加工点利用双氧水、工业碱等有害添加剂，发制、漂白百叶、毛肚等食品的全过程。

我知道做这项工作是不良心和不道德的，实际也是违法的，整日生活在恐惧中。但看着老板不断地加薪，我的心又开始活动了，我从心里也在说服我自己，不就是加点添加剂，吃的时候用高温水烫一下也就没事了。

记者向有关单位反映地下黑加工点的情况时，发现处理此事牵涉工商、质监、农委、公安等多家单位，“三个和尚没水吃”，在实际管理过程中，出现了“好事人人都管”、“坏事人人管不了”的现象。

【分析】第一段反映了当前市场上存在地下黑加工点乱用食品添加剂的问题；第二段则反映出这些黑加工点生产者的食品安全意识淡薄；第三段反映出相关部门责任重叠，存在“好事人人都管”“坏事人人管不了”的现象。

这就是问题的界定。需要站在社会管理的高度看问题，需要抽象的综合和分析能力。

2. 要明确谁来解决

明确谁来解决，便可由此引出身份，身份背后是可以调动的资源，资源背后是可以采取的方法。在这里就需要明确各个角色在权限上的差别，从而引出符合其身份特征的对策，这里，还需要自己对社会和政府运作有一个大致的了解。比如，我国的立法机关是人民代表大会，而不是人民代表大会常务委员会，政府机关不是立法机构，但可以制定地方性的法规，公检法不能联席办案，三方需要相互监督，还有，地方长官不能鼓励、奖励法官，也不能干预司法系统的独立运行，这些都是依法治国的具体体现，在写作答案时万不可随意而为。

3. 要注意对策的加工

提出对策题虽然是小题，但仍然要求规范性作答，最终形成的答案一定要形成一个完整的答案，决不是把问题对策简单罗列堆砌。在有些题型中，这种加工整理的功夫显得更加重要。有时候，需要根据自己的知识和经验，对要点进行归类、整理。比如对于邻避工程问题，可以根据立项、施工、运行等各个阶段进行归类，要动用行政资源，可以组建专项工作小组，牵头相关单位来完成工作，工作方法可以根据检查、处理、监督、长效机制等具体的工作方法进行归类，最终形成对策题的作答答案。

(四) 写作——文章论述题相关知识

【释义】文章论述题是对文字表达能力的集中测查，有阅读资料、分值高、字数多、难度大是其特点。

【内容讲解】

文章论述题的提问各不相同，大致主要有四种提法：文章、议论文、评论性文章和策论文。无论何种提法，都是考查考生在阅读与分析给定材料的基础上，集概括、分析、解决问题、文字表达能力于一体的综合能力。因此，对于文章论述题，应该引起考生的重视。下文将主要从语言要求和注意事项两大方面作具体阐述。

1. 语言表达

(1) 简明。

论述题的语言，必须要简明。文章中会论述观点或看法，以及提出相应对策等等，简明的语言能让阅卷者在最短的时间内看清楚句子或段落所要表达的主旨。在文章写作题中，即使是陈述事件，引用事例，也基本使用简明的语言表达，因此在写作的过程中要尽量做到表达简洁而旨意丰富，这就需要考生在深入理解给定资料的基础上提炼事实要点，取其精华，去其糟粕，精练文字。要做到一字不多，言简意赅，干净利落。

(2) 得体。

论述题，以论为主，避免写成记叙文或者抒情性文章，因此，在写的时候首先要把握语言表达的分寸，要恰到好处，对不同的文种要使用与之相应的语言。其次要注意用词，要贴切，要规范。在用词上，往往说的容易，实际操作起来就不那么容易了，需要考生不断地积累和练习，久而久之，就会信手拈来了。再次是要恰当地使用修饰或者说定语、状语等，以避免表达不周密、句意混乱等问题的出现。

(3) 鲜明。

所谓“鲜明”主要是指两个方面：一是论点要鲜明，不可含糊不清，模棱两可；二是态度要鲜明，明确提出自己的立场，比如说赞成什么、反对什么，使阅卷者从文章的字里行间中体会出自己观点或立场的倾向性，让人一读即能明了。

(4) 生动。

语言生动是近年来申论考试的新要求，也是在规范、得体、流畅的基础上对文章表达提出的更高要求。使用丰富的语言词汇，适当引用大众口语俗语和时尚词汇，适当引用和自创文采斐然、琅琅上口的句子；使用恰当的比喻、感叹等修辞方式，使用排比整齐、富有气魄的句式，增强文章的语言表现力和感染力。对“生动”的把握也要有度，要以议论为“基准”，适当使用。

2. 注意事项

第一，不可大量复述材料，忽略分析。如果文章仅停留于对给定材料的大量复述和引用上，忽视自己的独特分析和必要论证，文章很难让阅卷者信服。要忠于材料，但不是无限制的复述材料。申论作答要从材料出发，依据材料进行立论。要忠于材料原意，不能表达过激的言论。分析要得当，不可随意发挥，强加自己的主观想法，要做到有理有据，逻辑充分，脉络清晰。

第二，不可空发议论，忽略论据。这是考生在作答过程中经常出现的情况，往往写之前脑中并没有很好的规划，写的过程中想到哪说哪，更不用谈使用论据论证了。缺乏论据，空发议论，很容易降低你文章的印象分，没有血肉、空有骨架的文章也是不会得高分的。这就需要考生做一些必要的准备，比如名言警句，典型事例的记忆等等，论据的使用能为你的文章增色不少，能让你的文章生动起来。一长段的长篇大论往往不及一个小事例或者一句名言来得有力度，来得精练。因此，在写文章的时候一定不要忘记“论据”的使用。

第三，不可只提出问题，忽视解决。文章论述最终都是要回归到问题的解决上来，一篇完整的申论文章，在叙述完充分说明、论述原因、出现的问题和产生的影响之后，要把核心放在怎样解决问题上，找出解决的对策和办法；理清解决问题的思路，顺着思路来组织文章结构，使文章的文脉清楚，重点突出，一条一项，清晰明了地把对策讲得明确而充实，最终在看到问题、提出问题后解决问题。

第四，不可急于求成，忽视立场。在作答的过程中，考生必须要摆正自己的论述立场，谨慎下笔，同上文提到的语言表达基本要求中的态度要“鲜明”。如果立场错了，后面再精彩的论述也起不到任何作用。

（五）写作——公文写作题相关知识

【释义】公文写作题主要考查考生的提出和解决问题能力及贯彻执行能力，实际就是考查公文知识的掌握水平，具体考查考生对政府事务公文和行政公文的把握能力。

【内容讲解】

这类题型通常要求考生准确理解工作目标或组织意图，及时有效地完成任务。公文写作题并不难，基础就是需要把握常见事务公文和行政公文的格式，例如报告、倡议书、公开信等。下文列明几个公文的格式内容供考生了解。

1. 公开信的基本格式

（1）标题

标题通常由发信双方及发信事由与文种名称共同构成，即“××关于××给××的一封信”，或将发信方省略。也可以根据信件内容单独拟定一个具有呼吁号召性质的标题。应注意标题居中书写，且不宜过长，一般保持在一行以内。

（2）主送机关

主送机关书写在答题区域的第二行，须顶格书写，后加冒号。

（3）正文

正文在称呼下一行开始书写，段首空两格。一般来讲，正文会包括以下内容：公开信的发文事由；简单叙述当前存在的现状或问题，并对其进行原因、影响等方面的分析；表明发文机关针对此问题的态度、观点或建议。在正文的最后一般会另起一行，以发文机关对此事的呼吁号召作为结尾。

（4）发文机关和日期

一般各占一行，写在右下方。

2. 倡议书的基本格式

倡议书一般由标题、称呼、正文、结尾、落款五部分组成。

（1）标题

倡议书标题一般由文种名单独组成，即在第一行正中用较大的字体写“倡议书”三个字。另外，标题还可以由倡议内容和文种名共同组成。如“关于为雅安地震灾区捐款的倡议书”。

（2）称呼

倡议书的称呼可依据倡议的对象而选用适当的称呼。如“广大的青少年朋友们”、“广大的市民朋友们”等。有的倡议书也可不用称呼，而在正文中指出倡议的对象。

（3）正文

倡议书的内容需包括以下一些方面：

①写倡议书的背景原因和目的

倡议书的发出贵在引起广泛的响应，只有交待清楚倡议活动的原因，以及当时的各种背景事实，并申明发布倡议的目的，人们才会理解和信服，才会自觉的行动。这些因素交待不清就会使人觉得莫名其妙，难以响应。

②写明倡议的具体内容和要求

这是正文的重点部分。倡议的内容一定要具体化。开展怎样的活动，都做哪些事情，具体要求是什么，它的价值和意义都有哪些均需一一写明。

倡议的具体内容一般是分条开列的，这样写往往清晰明确，一目了然。

(4) 结尾

结尾要表示倡议者的决心和希望或者写出某种建议。倡议书一般不在结尾写表示敬意或祝愿的话。

(5) 落款

落款即在右下方写明倡议者单位、集体或个人的名称或姓名，署上发倡议的日期。

公共基础知识备考指导

一、政治理论

【例题速递】

“读书破万卷，下笔如有神”这句话蕴含的哲理是（ ）。

- A. 质变是量变的前提
- B. 量变是质的结果
- C. 要重视量的积累
- D. 量变是根本的显著变化

【点拨】此部分备考可从马哲、毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系、中国共产党十八届三中全会、四中全会、五中全会、六中全会等相关内容着手。

【内容储备】

★实践与认识的辩证关系：

1. 实践决定认识

- (1) 实践是认识的来源；
- (2) 实践是认识发展的动力；
- (3) 实践是认识的目的；
- (4) 实践是检验认识是否具有真理性的唯一标准。

2. 认识对实践的指导作用

认识对实践反作用具有两重性：正确的认识对实践起着积极的促进作用，错误的认识则对实践起消极的阻碍作用，甚至导致实践的失败。

★联系具有普遍性、客观性、条件性、多样性、系统性。世界的普遍联系是世界物质统一性的内在体现。

★毛泽东思想活的灵魂包含三个方面：实事求是、群众路线、独立自主。

★“什么是社会主义、怎样建设社会主义”是邓小平理论首要的基本理论问题。

★科学发展观的第一要义是发展，核心以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾。

★解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实，是科学发展观最鲜明的精神实质。

★科学发展的主要内容：建设创新型国家、建设社会主义新农村、建设社会主义民主政治、建设社会主义先进文化、建设社会主义和谐社会、建设生态文明等；

★“三个代表”重要思想的本质是立党为公、执政为民。实现人民的愿望、满足人民的需要、维护人民的利益，是“三个代表”重要思想的根本出发点和落脚点。

★五中全会强调，如期实现全面建成小康社会奋斗目标，推动经济社会持续健康发展，必须遵循以下原则：坚持人民主体地位，坚持科学发展，坚持深化改革，坚持依法治国，坚持统筹国内国际两个大局，坚持党的领导。

★六中全会指出，实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益是发展的根本目的，必须把增进人民福祉、促进人的全面发展作为发展的出发点和落脚点。

★六中全会提出，党在社会主义初级阶段的基本路线是党和国家的生命线、人民的幸福线，也是党内政治生活正常开展的根本保证。

★六中全会提出，监督是权力正确运行的根本保证，是加强和规范党内政治生活的重要

举措。

★六中全会提出，民主集中制是党的根本组织原则，是党内政治生活正常开展的重要制度保障。

二、历史、人文、地理、科技常识

【例题速递】

1. “相敬如宾”最初是指（ ）之间相互尊敬的样子。

- A. 兄弟 B. 夫妻 C. 朋友 D. 邻里

2. “永乐”是（ ）皇帝使用的年号。

- A. 汉武帝 B. 宋徽宗 C. 唐太宗 D. 明成祖

【点拨】由于本部分备考内容比较庞杂，考点较为分散，故，考生需要平时进行广泛的阅读和积累，应注重持续的备考策略。

【内容储备】

★大汶口文化遗址位于山东泰安地区大汶口，距今四五千年，处于父系氏族公社阶段。从其遗址墓葬可以看出，已出现了私有财产，有明显的贫富分化。

★春秋战国时期，绘画已成为一种独立的艺术，长沙楚墓出土的《妇女凤鸟图》、《御龙图》是现存最古老的帛画。

★代表中原文化的青铜国宝有：殷墟出土的商代司母戊大方鼎；陕西出土的西周大盂鼎、大克鼎、毛公鼎、何尊（何尊铭文中首次出现“中国”二字）；河南新郑郑公大墓出土的莲鹤方壶。

★阎立本《步辇图》、《历代帝王图》；吴道子《八十七神仙卷》、《天王送子图》；周昉《簪花仕女图》。

★词是在唐代随燕乐而兴起的新诗体。它起源于民间，敦煌曲子词是现存最早的民间词，中唐以后，文人才士倚声填词才渐成风气。词发展到宋代，进入了鼎盛时期，成为一代文学的主要标志。

★行书是介于楷书与草书之间的一种书体，大约出现在西汉晚期和东汉初期。王羲之创作了被誉为“天下第一行书”的《兰亭序》，颜真卿创作了“天下第二行书”《祭侄文稿》，苏轼创作了“天下第三行书”《寒食帖》。

★唐代最有成就的天文学家一行和尚创制的黄道游仪以观测日、月、五星的位置和运动情况，最早发现了恒星位移的现象。

★唐代名医孙思邈，先后编成《千金要方》和《千金翼方》，涉及中医百科，被称为中医百科式的巨著。

★南宋四大书院有：张栻主持的岳麓书院、朱熹主持的白鹿洞书院（第一个完整系统的书院学规是由朱熹制定的《白鹿洞学规》）、吕祖谦主持的丽泽书院、陆九渊主持的象山书院。

★元朝的赵孟頫与唐朝的欧阳询、颜真卿、柳公权并称为“楷书四大家”。

★元曲四大家指的是元代的四位著名的杂剧作家，即关汉卿、白朴、马致远、郑光祖。

★辛亥革命是中国近代史上一次比较完全意义上的反封建的资产阶级民主革命。它推翻了两千多年的君主制度，建立了资产阶级民主共和国，颁布了反映资产阶级民主主义精神的《中华民国临时约法》。

★1922年7月，中国共产党第二次全国代表大会在上海召开。中共二大第一次提出了明确的反帝反封建的民主革命纲领，为中国革命指明了方向。

★1935年底，中国共产党召开瓦窑堡会议，确定了建立抗日民族统一战线的策略方针。毛泽东在《论反对日本帝国主义的策略》一文通过对时局特点和民族矛盾的分析，指出了中

共的主要任务是建立和领导民族统一战线。

★1949年3月，党的七届二中全会在河北省西柏坡召开。会议提出了促进革命取得全国胜利和组织这个胜利的方针；作出了党的工作重心由乡村转移到城市的决定；规定了党在全国胜利后政治、经济、外交等方面应当采取的基本政策。全会告诫全党在革命胜利后要警惕资产阶级“糖衣炮弹”的袭击，务必继续地保持谦虚、谨慎、不骄、不躁和艰苦奋斗的作风。

★按照距离太阳由近及远的顺序排列，其八大行星分布为：水星、金星、地球、火星、木星、土星、天王星、海王星（水金地、火木土、天海）。地球是太阳系的一颗普通行星。

★在地图上表示地理环境各要素，比如山脉、河流、城市、铁路等所用的符号叫做图例。这些符号所表示的意义，常注明在地图的边角上。

★气候形成因素主要有太阳辐射、大气环流、地面状况、洋流、地形等。

★地球表面的总面积为5.1亿平方千米，其中海洋面积约占地球表面总面积的71%，陆地面积约占地球表面总面积的29%。

★鄱阳湖、洞庭湖、太湖、洪泽湖、巢湖为我国的五大湖泊，其中江西鄱阳湖是我国面积最大的淡水湖。青海湖是我国面积最大的咸水湖，西藏纳木错湖为海拔最高的湖。

★磁悬浮列车利用了电磁铁同性相斥的原理，地上不放置永久电磁铁，只安装一个不结线的线圈，当移动的磁力线穿过线圈时，就产生电流电磁感应现象，这时地上线圈内因有电流流动而变成磁体。装有电磁铁的车体在轨道线圈上移动时，就会产生斥力，使列车悬浮在导轨上。

★光年是天文学中常用的距离单位，光在真空中一年所走的距离叫光年。一光年等于94650亿公里，或63240天文单位，或0.307秒差距。

★量子力学是描写微观物质的一种物理学理论，与相对论一起被认为是现代物理学的两大基本支柱，基本原理包括量子态的概念，运动方程、理论概念和观测物理量之间的对应规则和物理原理。

三、法律基础知识

【例题速递】

一般累犯被判处有期徒刑以上刑罚的犯罪分子，刑罚执行完毕者赦免以后，在（ ）年以内再犯应当判处有期徒刑以上刑罚之罪的犯罪人。

- A. 20 B. 15 C. 10 D. 5

【点拨】这部分备考范围为宪法、刑法及刑事诉讼法、民法及民事诉讼法、行政法及行政诉讼法等。

【内容储备】

★我国宪法的基本原则：（1）坚持党的领导原则；（2）人民主权原则；（3）人权原则；宪法的基本价值取向就是保障人权；（4）法治原则；法治原则是宪法的根本要求；（5）分权原则及民主集中制原则。

★人民代表大会制度是我国的根本政治制度，概括为：第一，国家的一切权力属于人民；第二，人民通过民主选举产生全国人民代表大会和地方各级人民代表大会；第三，国家行政机关、审判机关、检察机关都由人民代表大会产生，对它负责，受它监督；第四，全国人民代表大会和地方各级人民代表大会对人民负责，受人民监督。

★民事法律行为是公民、法人设立、变更、终止民事权利和民事义务的合法行为。

★财产权是指公民对其合法财产享有的不受非法侵犯的所有权。

★合同是平等主体的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。

★依双方当事人是否互负给付义务，合同可分为双务合同和单务合同。双务合同是指当事人双方互相承担对待给付义务的合同。单务合同是指只有一方当事人承担给付义务的合同。

★《婚姻法》第41条规定，离婚时，原为夫妻共同生活所负的债务，应当共同偿还。共同财产不足清偿的，或财产归各自所有的，由双方协议清偿；协议不成时，由人民法院判决。

★根据我国《继承法》第10条的规定，遗产按照下列顺序继承：

第一顺序：配偶、子女、父母。

第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。

★为了犯罪，准备工具、制造条件的，是犯罪预备。已经着手实行犯罪，由于犯罪分子意志以外的原因而未得逞的，是犯罪未遂。在犯罪过程中，自动放弃犯罪或者自动有效地防止犯罪结果发生的，是犯罪中止。共同犯罪是指二人以上共同故意犯罪。

★不可抗力是指行为人的行为在客观上虽然造成了损害结果，但不是出于故意或者过失，而是由于不能抗拒的原因所引起的情形。所谓不能抗拒，是指行为人根据当时的主客观条件，无力排除或防止这种结果的发生。

意外事件是指行为人的行为在客观上虽然造成了损害结果，但不是出于故意或者过失，而是由于不能预见的原因所引起的情形，所谓不能预见是指行为人没有预见也不可能预见。

★根据《刑法》第15条第1款规定，犯罪过失是指行为人应当预见自己的行为可能发生危害社会的结果，因为疏忽大意而没有预见，或者已经预见而轻信能够避免，以致发生这种结果的心理态度。

(1) 疏忽大意的过失。疏忽大意的过失，是指行为人应当预见自己的行为可能发生危害社会的结果，因为疏忽大意而没有预见，以致发生这种结果的心理态度。疏忽大意有两个特征：一是行为人没有预见其行为可能发生危害社会的结果；二是行为人应当预见自己的行为可能发生危害社会的结果。

(2) 过于自信的过失。过于自信的过失，是指行为人已经预见到自己的行为可能发生危害社会的结果，但轻信能够避免，以致发生这种结果的心理态度。过于自信的过失具有以下两个特征：一是行为人已经预见到自己的行为可能发生危害社会的结果；二是行为人轻信能够避免危害结果的发生。

★对正在进行行凶、杀人、抢劫、强奸、绑架以及其他严重危及人身安全的暴力犯罪，采取防卫行为，造成不法侵害人伤亡的，不属于防卫过当，不负刑事责任。

★犯罪的时候不满18周岁的人和审判的时候怀孕的妇女，不适用死刑。审判的时候已满七十五周岁的人，不适用死刑，但以特别残忍手段致人死亡的除外

★行政复议程序：

1. 审理

以书面审查为原则，但申请人提出要求或行政复议机关法制工作机构认为必要时，可以向有关组织和人员调查情况，听取申请人、被申请人和第三人的意见。

2. 决定

决定的期限一般为60日，但是法律规定行政复议期限少于60日的，依照该法律规定。情况复杂，不能在规定期限内做出复议决定的，经复议机关负责人批准，可以适当延长，并告知申请人和被申请人，但延长期限最多不超过30日。行政复议决定主要有以下几种：(1) 维持决定；(2) 限期履行决定；(3) 撤销、变更，确认违法和重新做出具体行政行为的决定。

3. 执行

《行政复议法》第32条规定，被申请人不履行或者无正当理由拖延履行行政复议决定的，行政复议机关或者有关上级行政机关应当责令其限期履行。

《行政复议法》第33条规定，申请人逾期不起诉又不履行行政复议决定的，或者不履行最终裁决的行政复议决定的，按照下列规定分别处理：

(1) 维持具体行政行为的行政复议决定，由做出具体行政行为的行政机关依法强制执

行，或者申请人民法院强制执行；

(2) 变更具体行政行为的行政复议决定，由行政复议机关依法强制执行，或者申请人民法院强制执行。

四、经济

【例题速递】

市场体系的三大支柱是()。

- A. 商品市场、技术和信息市场、房地产市场
- B. 资本市场、技术和信息市场、劳动力市场
- C. 商品市场、资本市场、劳动力市场
- D. 生产资料市场、期货市场、技术和信息市场

【点拨】这部分的备考内容主要涉及市场经济、微观经济、宏观经济等内容。

【内容储备】

★社会主义市场经济的特点：

(1) 在所有制结构上，以公有制经济为主体，多种所有制经济长期共同发展，国有企业在市场运行中发挥主导作用；

(2) 在分配制度上，坚持按劳分配为主体、多种分配方式并存的制度；

(3) 在宏观调控上，把当前利益与长远利益、局部利益与整体利益结合起来，更好地发挥计划与市场两种手段的长处；

(4) 在政治制度上，最重要的是坚持共产党的领导。社会主义市场经济体制的基本框架为：以公有制为主体，多种所有制经济共同发展为基础，以现代企业制度，统一市场体系、收入分配制度、社会保障制度、对外经济体制为支柱，以宏观调控体系为整合各个支柱的桥梁。

★市场结构分为完全竞争、垄断竞争、寡头垄断和完全垄断。只有在完全竞争市场上，资源才能得到充分的利用，实现最优配置；后三者为不完全竞争市场，会出现市场失灵情况

★国内生产总值(GDP)是指在一定时期内(一个季度或一年)，一个国家或地区的经济中所生产出的全部最终产品和劳务的价值，常被公认为衡量国家经济状况的最佳指标。它不但可以反映一个国家的经济表现，更可以反映一国的国力与财富。

★政府购买支出通常用于投资外部性较强、私人资本不愿涉及的公共产品生产领域和自然垄断色彩较强的生产领域，如投资于公共设施、基础设施建设等。

政府转移支付是政府用于支付社会保障津贴、社会救济、政府债务利息等的支出。通过调整政府转移支付可以达到调节总需求的目的。

★除了价格因素外，还能决定或影响供给的因素有：(1) 生产成本；(2) 替代产品的价格；(3) 互补产品的价格；(4) 生产技术；(5) 对未来价格的预期等。

★货币政策工具有：法定存款准备金、贴现贷款和贴现率、公开市场操作；选择性政策工具有：间接信用控制。间接信用控制经常采用的方式有道义规劝、窗口指导等。

★国内生产总值(GDP)是指在一定时期内(一个季度或一年)，一个国家或地区的经济中所生产出的全部最终产品和劳务的价值，常被公认为衡量国家经济状况的最佳指标。它不但可以反映一个国家的经济表现，更可以反映一国的国力与财富。

★从我国取得财政收入的形式来看，财政收入可以分为税收收入、国有企业上缴的利润收入、债务收入(如国家发行的国库券收入、经济建设债券收入等)和其他收入(如各种管理费收入等)，可以概括为税、利、债、费四种形式。

★信用一般都具有期限性、流动性、风险性以及盈利性等特性。信用工具的种类有很多，包括商业票据、银行票据、债券、股票等。

★通货膨胀指货币（纸币）的发行量超过流通中实际货币需求量而引起的商品和劳务的价格普遍和持续上涨。货币过多是通货膨胀的总体特征，所以通货膨胀是货币现象。

★紧缩性货币政策称为“抽紧银根”，即中央银行通过减少流通中货币量的办法，提高货币的购买力，减轻通货膨胀压力。具体政策工具和措施包括：通过公开市场业务出售政府债券；提高贴现率和再贴现率；提高商业银行的法定存款准备金率。

五、管理

【例题速递】

管理学中的“木桶原理”指的是在管理工作中要注意（ ）。

- A. 原则性 B. 整体性 C. 安全性 D. 时间性

【点拨】这部分知识内容包括管理基础理论、行政管理、公共政策和领导四大块。

【内容储备】

★人本原理是现代管理原理中最主要、最基础性的原理。

行政管理是由内外多种相关因素共同作用的活动过程。其中，人是最主要的因素或决定因素。所谓“人本原理”，就是强调人在行政管理中的主导作用和做好人的工作的重要性这样一个基本思想。

行政管理中的人本原理，主要包括以下几点基本精神：

第一，人是行政管理活动的主体和核心；

第二，搞好行政管理的关键是做好人的工作；

第三，搞好行政管理要靠一批优秀的行政管理人才；

第四，社会主义国家的行政管理，理应更科学地掌握和贯彻人本原理。

★决策是计划工作的核心，是对组织未来实践的方向、目标、原则和方法作决定的过程。

★行政组织作为国家机构的重要组成部分，具有的特点有：政治性、系统性、服务性、法制性、权威性。

★行政管理的基本职能主要有政治、经济、文化、社会等职能。运行职能可分为计划职能、组织职能、协调职能、控制职能。

★行政协调应坚持一些基本原则：（1）统筹兼顾原则；（2）异中求和原则；（3）公正无偏、积极主动的原则；（4）协调于初始阶段的原则。

★领导机关是指从中央到地方的各级行政首脑机关，是各级政府决策和指挥中心，主要任务是对辖区内的行政工作进行统一领导。

★领导职能是管理者按照组织的目标和任务，运用管理权力，主导和影响被管理者，使之为了组织目标的实现而贡献力量和积极行动的活动。

★行政监督是指在国家政治生活中依法享有监督权的组织和个人，对行政机关及其公务员的行政管理活动进行审视、评价与查纠。

主体：政党组织、国家机关、社会团体、大众传媒、人民群众和行政相对人。

对象：国家行政机关及其公务员。

客体：行政机关及其公务员行使权力、履行公务的行政行为。

目的：确保行政行为的合法、合理与有效，以保障国家利益、社会公共利益和公民、法人及其他组织的合法权益。

★行政决策是行政管理的中心环节和主要功能，行政决策正确与否关系到行政管理的成败和国家的兴衰。

★现代民主政治结构中的行政监督是一种法制监督。

★政府行政管理的运行职能可分为计划职能、组织职能、协调职能、控制职能。

★行政协调应坚持一些基本原则：（1）统筹兼顾原则；（2）异中求和原则；（3）公正无

偏、积极主动的原则；（4）协调于初始阶段的原则。

★公共行政的核心活动是处理公共事物、履行公共责任。

★公共行政的过程要遵从公平、公开、公正和公民参与原则。

★政策评估一般都要经历三个阶段：评估的组织准备、实施评估以及撰写评估报告和总结。

★公共政策的特征有：公共性和阶级性的统一，理论性和实践性的统一，强制性和合法性的统一，公平性和效率性的统一，稳定性和变动性的统一。

★公共政策的功能包括规范和导向功能、控制和协调功能、管理和发展功能。

★公共政策效果的类型主要包括四类：直接效果、附带效果、潜在效果和象征性效果。

★政府信息公开的主要特征有：行政性、权利性、例外性、以载体为依托性。

★在行政监督中必须坚持经常性原则、广泛性原则、公开性原则、确定性原则和时效性原则。

★行政效能是公共行政管理活动的出发点和归宿，它是行政投入与行政产出间的比值。

六、公文基础

【例题速递】

联合制发公文时，其作者应是（ ）的机关。

- A. 隶属 B. 上级 C. 下级 D. 同级

【点拨】本部分的考查内容都较为基础，考生备考可以达到以下水平：熟悉公文的含义、特点、作用、分类以及公文的行文规范、语言规范、处理规范及其它相关知识；把握常用法定公文的含义、特点、种类及写作要求；把握常用事务文书的含义、特点及写作要求等。

【内容储备】

★公文的分类

1. 根据形成和使用的具体公务活动领域的不同，公文可分为

（1）通用公文，是指党政机关、社会团体和企事业单位及其他社会组织在公务活动中普遍形成和使用的公文。2012年《党政机关公文处理工作条例》中规定了通用公文文种包括15种：决议、决定、命令（令）、公报、公告、通告、通知、通报、议案、报告、请示、批复、意见、函、纪要。

（2）专用公文，是指在一定的专业机关或专门的业务活动领域内，因特殊需要而专门形成和使用的公文。像照会、国书等就属于专用公文，是由有外交权的机关在外交领域专门形成、专门使用的。

2. 根据行文关系不同，公文可分为

行文关系，简而言之，是指发文机关同收文机关之间的公文往来关系。这种关系是根据机关的组织系统、领导关系和职权范围确定的。从一个单位的对外文件来说，可以按照它们的行文关系、文件的去向，划分为上行文、下行文和平行文。

上行文：下级机关向所属上级机关行文。如请示、报告等。

下行文：上级机关向所属下级机关行文。如命令（令）、决定、决议、公报、公告、通知、通报、批复等。

平行文：是指向所属同级机关以及向非同一组织系统或专业系统中不相隶属的任何级别的机关行文。如：函。

3. 根据内容性质的不同，公文可分为

（1）规范性公文。是指具有法定效力和规范体式的文书。这类公文在颁发程序、执行落实上比较规范，约束力强，下级机关必须贯彻执行。2012年《党政机关公文处理工作条例》中的公文就属于规范性公文。除此之外，与其处于同一层次的规范性公文，还有法律法

规性公文和专用公文，如宪法、条例、办法、国书等。

(2) 领导指导性公文。是指向所属机关传达、贯彻党和国家领导机关的方针政策，体现领导意图，实施工作指挥的公文。如命令、决定、指示等。

(3) 公布性公文。是指向受文机关通报情况，知照事项，要求遵守或办理的公文。如通告、公告等。

(4) 陈述呈请性公文。是指下级机关向上级机关报告工作，反映情况，提出建议，请示问题的公文。如请示、报告等。

(5) 记录性公文。是指用以记载公务活动，归纳会议精神，记录议定事项等情况的公文，主要有纪要。

(6) 商洽性公文。是指作者与受文者之间均以平等的身份和态度商洽、讨论或转达有关问题及意见的公文；商洽性公文主要包括各种函，其特点是：公文是作者意愿的一种郑重、正式表示，内容涉及一般的具体事项；作者对受文者的强制约束作用的成立一般不以自身的权威为依据或条件，请对方遵行有关要求时，须指明作者的意见和要求均以授权机关的意见或有关法律法规为依据。

(7) 证明性公文。一般特点是：公文的制发目的就在于形成法律意义上的凭证依据；公文的传递方向不受严格限制，既可以上行、下行，也可以平行；与商洽性公文相似，其有关强制约束力的存在更直接地源于有关法律法规的力量。如介绍信、证明信等。

★公文的基本组成部分包括：标题、正文、作者、日期、印章和签署。

★如有抄送机关，一般用4号仿宋体字，在印发机关和印发日期之上、左右各空一字编排。“抄送”二字后加全角冒号和抄送机关名称，回行时与冒号后的首字对齐，最后一个抄送机关名称后标句号。

★公文管理应当遵循的原则是：统一渠道，集中管理；建章立制，科学管理；加强协作，多方配合；严格保密，确保安全。

★决定的写作要领：

决定的标题一般采用标准式标题。决定一般为普发性文件，其主送机关的标注位置有两种情况，除按常规列于正文前之外，也可以置于版记部分，标注在抄送机关之上，并在受文机关名称前分别冠以“主送”和“抄送”字样。当主送机关置于版记部分时，成文日期或者会议通过日期应当加括号标注在标题下方，称为题注。

决定的正文结构，一般包括决定依据、决定事项和执行要求三部分。开头提出和分析问题，交代行文的背景、依据和目的意义，要求依据充分，文字简练。再用“为此，特作如下决定”或“现就××××作出如下决定”等语过渡到下文。

七、时事政治

【例题速递】

2016年9月10日，全长360公里的郑州至徐州高速铁路正式开通运营，标志着中国高铁运营里程突破（ ）万公里，继续保持世界第一。

- A. 1 B. 2 C. 3 D. 5

【点拨】时事政治主要考查应试者对时事政治的了解，对社会和事物的观察、思考和知识积累的程度。备考内容涉及近一年来国际、国内发生的重大时事，以及历史、文化、科技等诸多方面的常识。这部分内容主要考查考生的时事热点储备知识能力，考生平时要坚持从网站、电视新闻、半月谈杂志等方式获取信息。

【内容储备】

★我国自主研发的“海翼”号深海滑翔机，在马里亚纳海沟完成了大深度下潜观测任务并安全回收，其最大下潜深度为6329米，刷新了水下滑翔机最大下潜深度的世界纪录，为

我国深渊科考提供了新的科考手段。

★2月24日，作为国家鲸豚繁育计划的重要组成部分，中国首个“虎鲸繁育基地”在珠海横琴长隆海洋王国正式启用。

★中国科学院外籍院士杨振宁和姚期智已依照相关规定，正式转为中国科学院院士。中科院院士目前有754位，外籍院士78位。

★1月17日，国家主席习近平在达沃斯国际会议中心出席世界经济论坛2017年年会开幕式，并发表题为《共担时代责任 共促全球发展》的主旨演讲。

★1月9日12时11分，我国在酒泉卫星发射中心用快舟一号甲小型运载火箭，成功发射吉林一号灵巧视频03星（吉林林业一号），同时搭载行云试验一号、凯盾一号两颗立方体星。

★12月17日，在墨西哥坎昆召开的《生物多样性公约》第十三次缔约方大会落下帷幕。在这次大会上，中国成功获得2020年《生物多样性公约》第十五次缔约方大会主办权，这将是首次承办这一会议。

★12月15日，我国第一个海外陆地卫星接收站——中国遥感卫星地面站北极接收站（简称“北极站”），在瑞典基律纳通过现场验收并投入试运行。

★12月11日零时11分，我国在西昌卫星发射中心用长征三号乙运载火箭成功发射风云四号卫星。风云四号卫星是我国静止轨道气象卫星从第一代（风云二号）向第二代跨越的首发星，也是我国首颗地球同步轨道三轴稳定定量遥感卫星。

★12月6日，我国首艘自主设计建造的客箱船“海蓝鲸”号在山东威海顺利下水。

★联合国教科文组织保护非物质文化遗产政府间委员会第十一届常会11月30日通过审议，批准中国申报的“二十四节气”列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。

★11月16日，潜逃海外13年之久的“百名红通人员”头号嫌犯杨秀珠回国投案自首。这是第三十七名归案的“百名红通人员”。

★中国11月17日首次获得国际高性能计算应用领域最高奖——戈登贝尔奖。

★第三届世界互联网大会11月16日上午在浙江省乌镇开幕。

★李克强11月5日在里加出席第六届中国—中东欧国家经贸论坛并发表主旨演讲。李克强表示，5年来，“16+1合作”日趋成熟，积累了值得长期坚持的宝贵经验。一要平等协商、互尊互助；二要互利互惠、合作共赢；三要开放包容、携手同行；四要联动发展、共创共享。

★11月3日20时43分，我国最大推力新一代运载火箭长征五号，在中国文昌航天发射场点火升空，约30分钟后，载荷组合体与火箭成功分离，进入预定轨道，长征五号运载火箭首次发射任务取得圆满成功。此次发射成功，标志着我国运载火箭实现升级换代，运载能力进入国际先进行列，是由航天大国迈向航天强国的关键一步。

★习近平11月1日主持召开中央全面深化改革领导小组第二十九次会议并发表重要讲话。他强调，要全面贯彻党的十八届六中全会精神，牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚定不移抓好各项重大改革举措，既抓重要领域、重要任务、重要试点，又抓关键主体、关键环节、关键节点，以重点带动全局，把各项改革任务落到实处。

★10月24日，中国共产党十八届六中全会在北京开幕。

★10月19日3时31分，神舟十一号载人飞船与天宫二号空间实验室成功实现自动交会对接，这是天宫二号自9月15日发射入轨以来，与神舟飞船开展的首次交会对接。6时32分，景海鹏、陈冬以飘浮姿态先后进入天宫二号空间实验室，顺利实现入驻。

★神舟十一号奔向天宫，我国载人航天再启新程。北京时间10月17日7时49分，执行与天宫二号交会对接任务的神舟十一号载人飞船，在酒泉卫星发射中心发射升空后准确进入预定轨道，顺利将2名航天员送上太空。

★国家重大科技基础设施 500 米口径球面射电望远镜 9 月 25 日落成启用。

★在中国工农红军长征胜利 80 周年之际，习近平日前往中国人民革命军事博物馆，参观“英雄史诗 不朽丰碑——纪念中国工农红军长征胜利 80 周年主题展览”。

★2016 世界斯诺克中国锦标赛 9 月 17 日在江苏南通启东举行新闻发布会，宣布中国首个斯诺克国际 A 级赛事落户广州，将于今年 11 月 1 日至 5 日在广州体育馆开赛。

★9 月 15 日 22 时 04 分，搭载天宫二号空间实验室的长征二号 FT2 运载火箭，在我国酒泉卫星发射中心点火发射成功。我国第一个真正的空间实验室天宫二号成功发射，为空间站时代的到来打下坚实基础，中国太空科技事业发展迈上新台阶。

★8 月 16 日 1 时 40 分，我国在酒泉卫星发射中心用长征二号丁运载火箭成功将世界首颗量子科学实验卫星“墨子号”发射升空。随着此次发射任务的圆满成功，人类将首次完成卫星和地面之间的量子通信，标志着我国空间科学研究又迈出重要一步。

★2017 年“东亚文化之都”评选活动终审工作于 2016 年 7 月 25 日在京举行。经评审委员会评审，长沙市当选 2017 年“东亚文化之都”。

★7 月 17 日，在土耳其伊斯坦布尔举行的联合国教科文组织世界遗产委员会第四十届大会上，湖北神农架被正式列入《世界遗产名录》，荣膺“世界自然遗产地”称号。神农架也成为我国第一个被联合国教科文组织人和生物圈保护区、世界地质公园、世界遗产三大保护制度共同录入的“三冠王”名录遗产地。

★2016 年 6 月 20 日，德国法兰克福国际超算大会（ISC）公布了新一期世界 500 强排名，我国自主研发的“神威·太湖之光”成为全球运行速度最快的超级计算机。三项在“神威·太湖之光”超级计算机上开展的应用课题荣获“戈登贝尔奖”提名，中国超算上榜总数量首次超过美国名列第一。

★2016 年 5 月 22 日是国际生物多样性日，2016 年也是我国自然保护区发展 60 周年。

★从中科院核能安全技术研究所了解到：该所先进核能研究团队在第四代核裂变反应堆堆芯核心技术上取得重要突破，研发出新型燃料组件及包壳材料，解决了铅基堆堆芯高份额燃料、高密度冷却剂、耐高温耐腐蚀结构材料等关键技术难题。这一成果打破了国外相关技术垄断，实现了第四代核裂变反应堆核心技术自主掌握。

★2016 年 4 月 6 日 1 时 38 分，我国在酒泉卫星发射中心用长征二号丁运载火箭成功将我国首颗微重力科学实验卫星——实践十号返回式科学实验卫星发射升空。卫星进入预定轨道，发射任务取得圆满成功。

★国务院总理李克强 2 月 14 日主持召开国务院常务会议，部署推动医药产业创新升级，更好服务惠民生稳增长；确定进一步促进中医药发展措施，发挥传统医学优势造福人民；决定开展服务贸易创新发展试点，推进外贸转型增强服务业竞争力。

八、计算机知识

【例题速递】

在计算机应用领域中，将计算机应用于办公自动化属于（ ）领域。

- A. 科学计算
- B. 信息处理
- C. 过程控制
- D. 人工智能

【点拨】本部分内容要注意了解计算机基础知识、word、excel、ppt 等的基础知识，并掌握相应的基础上机能力。

【内容储备】

★计算机具有运算速度快、计算精度高、存储容量大、具有逻辑判断能力、自动化程度高、通用性强等特点。

★计算机采用了“存储程序”，即将待处理的数据及处理该数据的程序事先存入存储器，

在人不参与的情况下，计算机可以自动完成预定的全部处理任务。这是计算机区别于以往计算工具的一个主要特征。

★信息处理是指对数据进行收集、整理、统计、分析、存储、传输等处理。目前计算机的信息处理应用已非常普遍，如办公自动化、库存管理、财务管理、图书资料管理、经济管理等等。办公自动化 OA 即是一种借助计算机、通信技术的高效的人机信息处理系统，大大提高了行政部门的办公效率，提高了管理部门的管理和决策水平。

★程序和数据在计算机中以二进制的形式存放于存储器中。存储容量的大小以字节为单单位来度量。经常使用 KB（千字节）、MB（兆字节）、GB（千兆字节）和 TB 来表示。它们之间的关系是：1KB=1024B=210B，1MB=1024KB=220B，1GB=1024MB=230B，1TB=1024G=240B。

★使用硬盘时要注意以下几点：

- ◆ 保持使用环节的清洁。
- ◆ 使用环境：温度 10℃~40℃，湿度 20%~80%。
- ◆ 避免震动与冲击。
- ◆ 不要随意拆卸硬盘。
- ◆ 避免频繁的开关机器电源。
- ◆ 计算机在运行时，不要随意移动计算机。

★计算机病毒是一种能对计算机系统造成不同程度损害的计算机程序。计算机病毒是一段很小的、会不断自我复制及感染的程序。在传统的 DOS 环境下，通常它会寄存在可执行的文件之中或者是软盘、硬盘的引导区部分。

★操作系统型病毒：这种病毒用它自己的程序意图加入或取代部分操作系统进行工作，具有很强的破坏力，可以导致整个系统的瘫痪。圆点病毒和大麻病毒就是典型的操作系统型病毒。

★计算机病毒按其寄生方式大致可分为两类，一是引导型病毒，二是文件型病毒；按其传染途径又可分为驻留内存型和不驻留内存型。

★病毒防火墙的基本特点主要有：

- ①对计算机病毒的过滤有良好的实时性。
- ②病毒防火墙的“双向过滤”功能保证本地系统不会外传播病毒。
- ③病毒防火墙操作更简单、更透明。

优缺点

- ①优点：可发现已知病毒，也可较准确地预报多数未知病毒。
- ②缺点：可能误报警；不能识别病毒的名称；实现有一定难度。

★打开“资源管理器”窗口主要有以下两种方式：

- ①如果在桌面上有“资源管理器”图标，则可以直接双击桌面上的“资源管理器”图标。
- ②单击“开始”按钮，在“开始”菜单中单击“程序”选项，然后在“程序”菜单中单击“资源管理器”选项。

★系统属性表示文件是操作系统的一部分，用户不能设置。只读文件表示文件只能访问，不能修改，不能删除。隐藏文件，在默认情况下看不到，但用户通过设置可以看到。

★要删除文件与文件夹实际上是将需要删除的文件与文件夹移动到“回收站”文件夹中。因此，它的操作过程与前面介绍的移动文件与文件夹完全一样，既可以用鼠标拖动，也可以用“编辑”菜单中的“剪切”命令，只不过其目标文件夹为“回收站”。

特别要指出的是，不管是采用哪种方法删除的文件与文件夹，实际上只是被移动到了“回收站”中。如果想恢复已经删除的文件，可以到“回收站”文件夹中去查找，在清空“回收站”之前，被删除的文件与文件夹都一直保存在那里。只有当执行清空“回收站”操作后，才将“回收站”文件夹中所有文件与文件夹真正从磁盘中删除。

★系统常用的文件扩展名：

- COM 可执行二进制代码文件（命令文件）
- EXE 可执行程序文件
- OBJ 目标程序文件
- LIB 库文件
- SYS 系统专用文件
- BAK 备份文件
- DAT 数据文件
- BAT 批处理文件
- TXT 文本文件

★在 Word 的工具栏上，按钮直接显示了操作的运行结果，因此为文字设置斜体和下划线，使用“I”和“U”按钮。

★Word 允许从个别节中或整个文档中删除页码。其方法为：选择“视图 | 页眉和页脚”命令，选定某页上的页码，按 Backspace 键或 Delete 键，将删除文档中的所有页码。如果文档有多个节，而且已经在某节中断开了页眉和页脚的链接，那么它将只删除当前节中的页码。

★标尺是位于工具栏下面的包含有刻度的栏。常用于调整页边距、文本的缩进、快速调整段落的编排和精确调整表格等。Word 有水平和垂直两种标尺，水平标尺中包括左缩进、右缩进、首行缩进、悬挂缩进、制表符等标记，它可以通过单击“视图”菜单中的“标尺”命令来设置标尺的显示或隐藏。

★大纲视图。该模式用于建立文档轮廓、观察文档结构及重新组织文本，一般用来显示长文档。在大纲视图模式下，可以折叠文档，即只查看标题，也可以展开文档以看到所有内容；可以通过对标题及所属文本的移动实现对文档结构的快速调整。利用工具栏上的“升级”、“降级”按钮可实现标题的位置变化或降为文本（即删除标题）。

★工作簿是指在 Excel 环境中用来存储和处理工作数据表格的文件。

★Excel 运算符分为四类，分别是算术运算符、比较运算符、字符串（包括汉字）连接运算符与引用运算符。

★进入到 PowerPoint 后，工作状态是普通视图方式。普通视图是主要的编辑视图，可用于撰写或设计演示文稿。该视图有四个工作区域：左侧为幻灯片、大纲视图窗格（通过单击“大纲”选项卡或单击“幻灯片”选项卡，可以在大纲视图窗格和幻灯片视图窗格之间进行切换）；中间为幻灯片编辑窗格；右侧为幻灯片任务窗格；底部为备注窗格。

★在普通视图模式下，中间部分是“幻灯片编辑”窗格，用于查看每张幻灯片的整体效果，可以进行输入文本、编辑文本、插入各种媒体和编辑各种效果，幻灯片编辑窗格是进行幻灯片处理和操作的主要环境。

★在 Microsoft PowerPoint 中，双击要更改的图表。切换到数据表。如果数据表不可见，请单击“视图” | “数据工作表”显示它。

单击某个单元格，然后键入所需的文本或数值。有关使用数据表的信息，请单击“帮助”菜单上的“Microsoft Graph 帮助”。若要返回幻灯片，请单击图表以外的区域。保留数据表中第一行和第一列的文本，用于识别行或列中的信息。如果图表是 xy（散点图）或气泡图，则第一行或第一列包含值。

社区基础知识备考指导

一、社区概论

此部分备考需要了解社区的概念及基本特征、社区基本类型、功能等知识。

【知识储备】

★从现代社会学的意义上来看，社区的概念是指聚集在一定的地域范围内的社会组织和社会群体，依据一套社会规范和制度结合而成的社会生活实体，是一个地域社会共同体。从这一概念我们可以知道，社区是进行一定社会活动、具有某种相互关系和共同文化维系力的人类群体，在特定的地域内，按照某种制度或规范从事着社会的政治、经济等活动，并由此形成的、具有从属心理的、具体的社会单位。

★社区的基本特征：

1. 地域性

社区是人群在一定的自然地域空间上的聚集。一方面，它并不是一个无限大的区域范围，具有有限的地域空间；另一方面，社区还是一个人文的空间，在地域范围上，社区还是居民群众的社会心理空间，人类在这一空间上，还创造出了社区的特有文化。因此，社区是我们地域空间和人文空间的结合，它体现了人类活动的地理区域和社会心理的维系空间。

2. 共同性

居住在同一地域社区的居民具有共同的生活方式和习惯，有相同的利益，在长期的生活过程中，自然形成了一个有组织的社区实体，并维护着共同的社区群体利益，以共同的方式处理问题，形成传统上的行为规范。同时社区生活的共同性还在于，社区居民长此以往形成了共同的社区传统文化，特别的地域社区居民的认同感和归属感等社区意识，形成了社区实体特有的内聚力，并以此作为社区居民相互社会关系的重要纽带。不同地域的社区会有不同的社区文化形态。

3. 互动性

社区是一个微小的社会，人与人之间的社会关系是具体的、密切的，人们在地域社区中生活，相互之间的社会互动较多，人们共同生活在同一个社区中，相互的协调和共性需要社区成员积极的往来、沟通与互动，才能达到一个良性的运行过程，才能为本社区的发展和功能的体现创造条件。

总之，社区是在一定地域中形成的，具有密切相互关系和意识的人们生活共同体。地域和人群构成了社区的重要的基本要素，而人群的相互关系和互动则构成了社区的核心要素。

★社区的构成要素：

确定或划分一个社区，必须要具备以下几个要素：

一是人群。具有一定的相互关系或心理联系的人群，并构成社会的群体或组织。

二是地域。社区是一个具体的社会实体，社区并不是一个广大的、无限制的疆域，它是个有限度的区域。

三是具有完整的生活服务设施。一个社区的划分或确定，必须要有一整套供社区居民生活所必须的生活服务设施。

四是有一套社区管理的机构和规范的制度。社区是一个社会的具体生活共同体，人们在社区中生活要遵循一定的生活规范和制度。而社区的管理机构是管理、监督社区民众生活和贯彻、执行规范制度的主要保障。

五是社区文化。我们讲的社区文化包括：

(1) 传统社区文化。如地方的口音、民俗等；

(2) 社区的认同感。无论你来自哪种社区，无论你所在的社区是现代化的还是传统的社区，你都会对自己所在的社区具有强烈的认同感；

(3) 社区的归属感。主要是人们在心理上的社区归属感，如对从小生活的社区的怀念、回忆等。

★社区的服务功能是为了直接满足社区居民的最基本的生活需要所设立的服务设施或

机构。社区老百姓的生活牵涉方方面面，也直接影响到他们对社区的满意度。尽量满足社区居民的生活需要也是社区构成的主要因素之一，要建立完备的生活服务设施，如菜市场、理发店、奶亭、邮局、银行、购物中心、娱乐中心等，同时还应配有其他功能的服务机构，如老年人活动中心、社会弱势群体服务中心、家政服务中心、医疗陪护中心等，并广泛招募或支持社会志愿者参与到社区服务工作中来。

社区的服务功能还应包括给本社区的居民创造出足够的公共空间，因为在当今社区里，人们已不再属于来自相同的“单位”或“集体”的员工，社区居民之间互不熟悉，甚至基本就不认识，如果有一个自由的活动空间，就可以组织和方便社区居民开展相互活动和交流，促进相互之间的联系，为共同生活的社区尽自己的义务。

★社会控制分为软性控制和硬性控制两种。社区所承担的控制权力主要是软性控制。软性控制包括社会的风俗、习惯、宗教、文化、道德和规范等，这种软性控制是通过人们的思想和行为来控制力，来实现自觉的控制，而且，这种控制力也是社区对居民进行的最有效的控制。社区可以通过对社区居民的行为进行赞扬、表彰或讥讽、议论等方式，来实现对人们良好行为的宣扬，对不良行为的指责，使社区成员自觉地遵守社区的规范和制度，以维护社区的发展。社区的软性控制功能的机构通常包括深植于社区内部的宗教、邻里、社团组织等。

【例题·单选】社会控制是社区的重要功能之一，分为软控制和硬控制。下列属于软控制的是（ ）。

- A. 社区治安
- B. 邻里褒贬
- C. 社区保卫
- D. 社区帮教

【答案】B。解析：软控制是通过风俗习惯、规范和道德对个人的行为进行控制；硬控制是指社区所拥有的一套政府行政管理与社会组织相结合的社会控制体系及运行机制，通过行政执法、司法机关与社区治安、保卫、帮教配合，打击和预防犯罪。因此A、C、D项都属于硬控制，B项属于软控制。故本题答案选B。

二、社区建设

社区建设备考需要了解社区建设的指导思想、基本原则、目标、特点、功能、内容及任务。基本原则及功能尤其需要注意。

【知识储备】

★社区建设中的社会性发展原则就是以人为本，强调人的个性发展，全面满足社区居民的需要。

★社区建设的基本目标是：建设管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体，不断提高社区成员的生活水平和生活质量。

★社区建设的功能有：管理协调功能；社区服务功能；社会治安综合治理功能；医疗保健计生服务功能；环境维护功能；文体教育功能；社会保障功能。

★社区建设的地域性主要表现在以下几个方面：

一是社区建设主要是根据本社区成员的需求和愿望，解决本社区问题，为本社区成员提供多样化服务。

二是社区建设的组织者和参与者主要是本社区内的居民、单位，或者群众、组织。

三是社区建设的活动范围主要局限于本社区之内，并在一定程度上受本社区地理环境条件的制约。因此，社区建设在中国不可能有一个统一的模式，必然是因地制宜，多种模式并存。

★社区建设的目标：

1. 基本目标

建设管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体，不断提高社区成员的生活水平和生活质量。

2. 主要目标

(1) 适应城市现代化的要求，加强社区党的组织建设和社区居民自治组织建设，建立起以地域性为特征、以认同感为纽带的新型社区，构建新的社区组织体系。

(2) 以拓展社区服务为龙头，不断丰富社区建设的内容，增加服务的发展项目，促进社区服务网络化和产业化，努力提高居民生活质量，不断满足人民群众日益增长的物质文化需求。

(3) 加强社区管理，理顺社区关系，完善社区功能，改革城市基层管理体制，建立与社会主义市场经济体制相适应的社区管理体制和运行机制。

(4) 坚持政府指导和社会共同参与相结合，充分发挥社区力量，合理配置社区资源，大力发展社区事业，不断提高居民的素质和整个社区的文明程度，努力建设管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新型现代化社区。

★社区建设的发展方向：(1) 健全社区管理机制体制，提高社区治理水平；(2) 完善社区服务体系，满足居民群众生活需要；(3) 繁荣社区文化，提高社区居民文明素质；(4) 切实改善人居环境，促进人与自然和谐发展；(5) 推进社区党建全覆盖，增强城乡基层党组织的生机活力。

★社区建设的特点：(1) 社会性；(2) 群众性；(3) 地域性；(4) 综合性；(5) 计划性。

★社区建设的功能：

1. 管理协调功能
2. 社区服务功能
3. 社会治安综合治理功能
4. 医疗保健计生服务功能
5. 环境维护功能
6. 文体教育功能
7. 社会保障功能

★社区建设的内容包括：社区服务，开展面向社区老人、儿童、残疾人等的生活救助和福利服务，面向全体社区成员的便民利民服务和面向属地单位的社会化服务；社区卫生，包括社区的公共卫生、医疗保健和计划生育等；社区治安，包括社区内的治安保卫、民事调解、帮教失足青少年、防火防盗和其他社会治安综合治理工作，如组织开展本社区经常性和群众性的法制教育和法律咨询、民事调解工作等；社区环境，包括绿化、环境建设和环境保护等；社区文化，包括各种群众性的文化、体育、教育、科普活动，以及其他形式的社会主义精神文明建设活动；社区组织，包括社区党组织、社区自治组织、社区中介组织的建设。

★社区建设的主要任务：

1. 拓展社区服务
2. 发展社区卫生
3. 繁荣社区文化
4. 美化社区环境
5. 加强社区治安

【例题·单选】社区建设的核心（ ）。

- | | |
|-----------------|-----------------|
| A. 社区居民委员会的自治管理 | B. 社区居民委员会的自我服务 |
| C. 社区居民委员会的自我教育 | D. 社区居民委员会的自我监督 |

【答案】A。解析：社区建设以社区居民委员会的自我管理为核心。故本题答案选A。

三、社区居民自治

此部分备考需关注社区居民自治的基本含义及要素，意义及基本原则，此外，基本形式也需要关注，如居民会议制度、居民公约、居民委员会工作制度等概念便需了解。

【知识储备】

★基层群众自治的基本要素：

1. 自治区域：活动范围；
2. 自治组织：物质依托或组织基础；
3. 自治事权：自治的关键所在。

★基层群众自治的特点：

(1) 自治组织本身不是政权机关，也不是政权机关的派出机构或辅助机构，不向国家承担财务责任，主要行使自治职能。

(2) 自治组织的负责人不属于国家公职人员，而是由自治组织全体成员选举产生的，并对全体居民负责。

(3) 自治的对象是全体居民，而不是局限于某一阶层或某一行业的成员。

(4) 自治的范围限于基层的社会生活，以人民群众生活的社区为自治单位，如村庄、街巷、里弄等。

(5) 自治的目的是使该居住区内的居民实现自我管理、自我教育、自我服务，办理好本居住区中的公益事业和公共事务。

★社区居民自治的基本原则：

1. 群众自治原则

群众自治原则，就是由居民群众自己组织起来，发动群众、依靠群众、自我管理、自我教育、自我服务，大家的事情大家办，共同办理好本居住区的各项事务。

2. 直接民主原则

直接民主原则，直接民主是相对间接民主而言的。居民委员会的主任、副主任和委员，由本居住区居民直接选举产生或者由居民代表直接选举产生。这种居民直接选举居民委员会成员的方式就是直接民主，是社会主义民主的最高形式。

3. 由民做主原则

由民做主原则，就是关系全体居民利益和本居住区工作中的大事，必须由全体居民、户代表或者居民小组推选的代表共同讨论决定。居民会议由本居住区 18 周岁以上的居民或户代表或居民小组推选的代表组成。居民委员会是居民会议的执行机构，对居民会议负责并报告工作。

★居民会议是居民实行自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的权力机构。居民会议在宪法、法律、法规和国家政策的范围内，代表本社区居民行使自治权力。

居民会议制度的特征体现在：权威性；广泛性；直接性。

★居民代表会议由居委会召集和主持，会议议题由居委会组织。参会代表必须超过社区居民代表的半数，所做的决议或议定需经到会代表的半数以上同意方有效。社区居民代表会议按少数服从多数的原则民主决策。

★民主选举是实施居民自治的前提。

民主决策和民主管理是居民自治的核心。

★居民公约是指城市居民根据宪法、法律、法规和政策，就某一问题或某些方面，经居民会议讨论制定的自我管理、自我约束、自我监督实施的行为规范，是居民实行自治的一种行之有效的方式。

制定居民自治章程和居民公约应遵循以下三项原则：①不违法原则；②符合本社区实际的原则；③公开民主协商原则。

【例题·单选】关于我国基层群众自治基本要素的理解，以下说法正确的是（ ）。

- A. 自治的对象需限定为某一阶层或者某一行业的成员，规定了自治对象之间的界限
- B. 居民在自治过程中必须扮演自治主体的角色，这强调了居民身份的单一性
- C. 居民自治权由宪法赋予，与自治功能的发挥和自治事业的发展没有关联
- D. 居民实行自治，必须有一定的自治组织形式来实现，否则无法落实自治权

【答案】D。解析：基层群众自治的对象是全体居民，而不是局限于某一阶层或某一行业的成员，A项错误。居民在自治过程中具有双重身份，他们一方面是自治的主体，另一方面又是自治的客体，即居民既是组成自治组织的成员，又是自治组织服务的对象，B项错误。居民自治事权的广泛或大小，与自治功能的发挥、自治事业的发展，都有密切的关联，C项错误。实行自治，必须要有一定的组织载体，否则村（居）民的自治权将无法通过固定的组织形式去落实、去执行，D项正确，应选。故本题答案选D。

四、社区组织

建议重点关注社区党组织和社区居民委员会知识，此外，城镇社区服务站也可了解其功能和主要职责等基础知识，而涉及其他社区组织中的社区志愿者组织、业主委员会等概念，也需一并了解掌握。

【知识储备】

★党的基层组织：

1. 党的基层组织的涵义

党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。党章规定，企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织、人民解放军连队和其他基层单位，凡是有正式党员三人以上的，都应当成立党的基层组织。党的基层组织，根据工作需要和党员人数，经上级党组织批准，分别设立党的基层委员会、总支部委员会、支部委员会。

2. 党的基层组织的基本任务

党的基层组织是党执政的组织基础。它的基本任务是：

(1) 宣传和执行党的路线、方针、政策，宣传和执行党中央、上级组织和本组织的决议，充分发挥党员的先锋模范作用，团结、组织党内外部的干部和群众，努力完成本单位所担负的任务。

(2) 组织党员认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，学习科学发展观，学习党的路线、方针、政策和决议，学习党的基本知识，学习科学、文化、法律和业务知识。

(3) 对党员进行教育、管理、监督和服务，提高党员素质，增强党性，严格党的组织生活，开展批评和自我批评，维护和执行党的纪律，监督党员切实履行义务，保障党员的权利不受侵犯。加强和改进流动党员管理。

(4) 密切联系群众，经常了解群众对党员、党的工作的批评和意见，维护群众的正当权利和利益，做好群众的思想政治工作。

(5) 充分发挥党员和群众的积极性、创造性，发现、培养和推荐他们中间的优秀人才，鼓励和支持他们在改革开放和社会主义现代化建设中贡献自己的聪明才智。

(6) 对要求入党的积极分子进行教育和培养，做好经常性的发展党员工作，重视在生产、工作第一线人员和青年中发展党员。

(7) 监督党员干部和其他任何工作人员严格遵守国法政纪，严格遵守国家的财政经济法规和人事制度，不得侵占国家、集体和群众的利益。

(8) 教育党员和群众自觉抵制不良倾向，坚决同各种违法犯罪行为作斗争。

★加强社区党建工作的主要措施：

1. 要切实加强领导班子建设。
2. 要加强党员队伍建设。
3. 要切实强化物质保障。

★社区居民委员会的性质和主要职责：

1. 社区居民委员会的性质

根据《城市居民委员会组织法》第3条的规定，居民委员会的任务主要包括：

(1) 宣传宪法、法律、法规和国家的政策，维护居民的合法权益，教育居民履行依法应尽的义务，爱护公共财产，开展多种形式的社会主义精神文明建设活动；

(2) 办理本居住地区居民的公共事务和公益事业；

(3) 调解民间纠纷；

(4) 协助维护社会治安；

(5) 协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等工作；

(6) 向人民政府或者它的派出机关反映居民的意见、要求和提出建议。

2. 社区居民委员会的主要职责

(1) 依法组织居民开展自治活动。

(2) 依法协助城市基层人民政府或者它的派出机关开展工作。

(3) 依法依规组织开展有关监督活动。

★居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则设立。一般在一百户至七百户的范围内设立。

★居民委员会由主任、副主任和委员共5~9人组成。

★居民委员会每届任期3年，其成员可以连选连任。

★居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表2~3人选举产生。

★城镇社区服务站是非营利性公共服务机构，要坚持“依法、公开、高效、便民”的工作原则，为社区居民提供优质服务。

★社区志愿服务工作的基本原则是：

1. 以人为本，服务社区
2. 自愿参与，互利双赢
3. 各尽所能，形式多样
4. 党（团）员带头，广泛参与

★业主自治，是指在物业管理区域内的全体业主，基于建筑物区分所有权，依据法律、法规的规定，根据民主的原则建立自治组织、确立自治规范、自我管理本区域内的物业管理活动的一种基层治理模式。

★业主自治所遵循的最基本原则是民主原则。

★物业服务企业：

1. 物业服务企业概念

物业服务企业，是指依法成立、具备专门资质并具有独立企业法人地位，依据物业服务合同从事物业管理相关活动的经济实体。

2. 物业服务企业的资质等级与授权

物业服务企业资质等级分为一、二、三级。物业服务企业提供服务活动实行行政许可制度。

国务院建设主管部门负责一级物业服务企业资质证书的颁发和管理。

省、自治区人民政府建设主管部门负责二级物业服务企业资质证书的颁发和管理，直辖市、自治区人民政府建设主管部门负责二级和三级物业服务企业资质证书的颁发和管理。

设区的市的人民政府房地产主管部门负责三级物业服务企业资质证书的颁发和管理。

【例题·单选】居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在（ ）的范围内设立。

- A. 一百户至七百户
- B. 二百户至七万户
- C. 三百户至八万户
- D. 四百户至八万户

【答案】A。解析：我国《城市居民委员会组织法》第6条规定，居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在一百户至七百户的范围内设立。故本题答案选A。

五、社区管理与社区服务

注意把握社区管理和社区服务的知识，社区服务尤其需要关注，此外，涉及社区服务和社区管理人员素质要求的知识，也需具有一定的了解，以防考查。

【知识储备】

★社区管理是指政府和社区组织依据相关的法律，对社区居民的公共行为和社区的公共事务实施的管理过程。

★社区管理体系：

社区的管理体系是社区建设合理性的关键问题。其中，核心问题是政府与社区组织的关系问题，以及社区自治组织与其他各类组织在社区管理中的责任和权力分配的问题。

1. 政府与社区组织的关系

社区组织的管理是居民自治管理的模式，社区居民通过自治组织来实现对本社区的管理；而政府对社区的管理完全属于指导性的管理模式。政府与社区组织既分工又合作，相互对社区实施管理职能。

2. 社区的管理体制由相应的组织来实现

在我国城市，实现居民自治组织管理，居民代表大会是最高权力组织，推选出的居民委员会是实施社区具体管理的执行机构，作为社区协商议事会成员，既拥有对社区事务行使协商、议事等职能，又有权力对社区管理委员会的工作进行监督和提出建议，因此在社区的管理中充分发挥了居民与社区管理者沟通的作用。同时在城市社区设立了社区党支部，对加强社区的建设起到了监督作用。

★社区治理的重点工作：要促进基层政府职能转变、要完善居民自治机制、要推进基层民主协商、要激发社区组织活力、要健全社区服务机制、要构建多元参与机制。

★与一般的营利性服务相比，社区服务具有自身的特点，即福利性、地域性、群众性、互助性和综合性。

★社区老年服务不仅要考虑到老年人在衣食住行等方面的基本生活需要，而且还要考虑他们的精神生活需要，逐步形成多层次和多方位相结合，设施服务与互助服务相结合，比较便利、健全的“养、医、乐、学、为”一体的社区服务内容。

★社区服务功能：

社区的服务功能是为了直接满足社区居民的最基本的生活需要所设立的服务设施或机构。社区老百姓的生活牵涉方方面面，也直接影响到他们对社区的满意度。尽量满足社区居民的生活需要也是社区构成的主要因素之一，要建立完备的生活服务设施，如菜市场、理发店、奶亭、邮局、银行、购物中心、娱乐中心等，同时还应配有其他功能的服务机构，如老年人活动中心、社会弱势群体服务中心、家政服务中心、医疗陪护中心等，并广泛招募或支持社会志愿者参与到社区服务工作中来。

社区的服务功能还应包括给本社区的居民创造出足够的公共空间，因为在当今社区里，人们已不再属于来自相同的“单位”或“集体”的员工，社区居民之间互不熟悉，甚至基本不认识，如果有一个自由的活动空间，就可以组织和方便社区居民开展相互活动和交流，促进相互之间的联系，为共同生活的社区尽自己的义务。

★社区服务的对象和内容：

一是面向各类弱势群体和优抚对象的社会救助和福利服务；

二是面向社区居民的便民利民的日常生活服务；

三是面向社区单位的社会化服务；

四是面向下岗职工的就业和再就业服务和保障的社会化服务。

★社区工作者的基本素质包括：政治素质、思想素质、职业道德素质、业务素质、能力素质、心理健康素质。

★社区工作者职业道德素质包括：爱岗敬业、诚信友爱、服务居民、奉献社区。

★社区工作者的业务素质有：（1）具备一定的社会工作专业理论和知识；（2）具备一定程度的社会工作专业方法。

★社区工作的专业理论主要包括以下几个方面：（1）社区工作基本原理。主要说明社会工作的性质、特征、职能及其价值观等基本理论。（2）社区工作方法论。主要说明社会工作专业方法的意义和内容。（3）社会工作实务。主要说明社会工作的对策和领域。

★社会工作的专业方法包括：个案工作、小组工作、社区工作，这是西方社会工作界公认的基本方法。社会工作行政和社会工作研究是较高层次的专业方法。

★社区工作者的基本能力包括：（1）分析判断能力；（2）组织协调能力；（3）社会工作专业基本能力；（4）开拓创新能力。

★社区工作者要具备比较专业的社会调查能力、人际交往能力、社区公共事务管理能力，以及党务工作能力等，同时，还应具备较好的语言表达能力、文字表达能力和掌握现代办公手段的能力等。

★社区工作者素质修养方法有：（1）经常自我总结；（2）认真看书学习；（3）积极投身实践。

【例题·单选】社区服务的主要内容不包括（ ）。

- A. 面向老年人、儿童、残疾人、社会贫困户、优抚对象的社会求助和福利服务
- B. 面向社区单位的社会化服务
- C. 面向下岗职工的再就业服务和保障社会化服务
- D. 面向普通社会人员的便民利民服务

【答案】D。解析：社区服务的内容可以概括为“四个面向”，即：（1）面向社区老年人、残疾人、孤儿、妇女、社区贫困户、优抚对象的社会救助、社会福利和优抚保障服务；（2）面向社区居民的便民利民服务；（3）面向社区单位的社会化服务；（4）面向下岗职工的再就业服务和保障社会化服务。