

城市社区工作者面试模拟题本

第一套·题本

第一题：

某社区5位居民组织成立自治“微调”队，采用QQ群在线调解以及上门当面调解两种方式缓解邻里纠纷，并及时将调解结果反馈给居委会，已经成功化解了多起纠纷，让邻里间握手言和。对自治“微调”队，你怎么看？

第二题：

你到新单位不久，无意中在言语上得罪了一位老同志。在工作中，这位老同志不但拒绝给你做业务方面的指导，还故意把最难最重的工作分配给你，制造事端让你在工作中出丑难堪，导致领导、同事对你产生误解。你怎么办？

第三题：

社区准备对老旧电梯进行改造更新，部分费用需由小区居民承担。在进行收费时，有些低层住户说自己楼层低用不着电梯，还有些住户说收取的费用太高，均拒绝付费。假如你是社区居委会主任，你怎么办？

-
- 说明：
1. 不许在此题本上作任何记号；
 2. 面试结束后请把题本放在桌面上。

2019白城大安市招考城市社区工作者专职岗位 人员公告面试

全真模拟·第二套·题本

第一题：

目前网络上各种文章“标题党”层出不穷，有些标题过分夸大，甚至颠倒黑白、扭曲事实，只为吸引群众的眼球，提高点击量。面对层出不穷的“标题党”，你怎么看？

第二题：

为了建立社区医生和居民契约服务关系，某市积极试点全科医生签约服务工作。但是某社区中有位性格孤僻的孤寡老人，平时与人交往不多，社区工作人员与他进行了多次交流沟通，老人始终不答应参加契约服务，还声称自己身体很健康，如果有病也去大医院看。假如你是社区卫生服务中心的一名工作人员，你怎么与他沟通和交流？请现场模拟。

第三题：

为避免火灾、爆燃事故的发生，社区居委会准备开展燃气安全知识讲座，你是一名社区工作者，领导让你组织此次活动，你如何组织？

-
- 说明：
1. 不许在此题本上作任何记号；
 2. 面试结束后请把题本放在桌面上。

2019白城大安市招考城市社区工作者专职岗位 人员公告面试

全真模拟·第一套·答案

第一题：

某社区5位居民组织成立自治“微调”队，采用QQ群在线调解以及上门当面调解两种方式缓解邻里纠纷，并及时将调解结果反馈给居委会，已经成功化解了多起纠纷，让邻里间握手言和。对自治“微调”队，你怎么看？

【参考答案】

自治“微调”队的出现为邻里和家庭纠纷搭建了一个良好、有效的沟通平台，是居民自我管理、自我服务、自我教育的综合体现，也是对“从群众中来，到群众中去”的群众工作方法的探索，值得赞赏。

众所周知，社区居委会承担着本社区内的公共事务和公益事业，工作涉及社区建设、城市管理、社保、计生、综治等各方各面。然而，随着城市的发展，社区人数锐增，社区工作日趋复杂化，与此同时，居委会工作人员却严重不足，如何破解这一难题考验着基层管理者的智慧。而“微调”队这种基层服务组织的成立恰恰是一次有益的尝试。“微调”队工作是从“微”处着手，作用明显：第一，“微调”队的志愿调解员有着心理专业知识背景，能够耐心倾听投诉，运用情、理、法相结合的原则积极劝说，承担起调解工作，并及时将调解结果反馈给居委会；第二，通过网络在线等调解方式能够保障调解的及时性，对于邻里小纠纷来说，及时就意味着调解成功率；第三，通过“微调”队的居中平台作用，可以搁置一些纠纷，避免事态激化。同时调解过程中也可以对邻里进行宣传教育，让当事双方意识到邻里之间相互体谅的重要性，使事情得以心平气和地协商解决。

因此，设立微调队一方面可以通过对一些细微的社区事物的分担，使居委会可以集中力量解决其他难题；另一方面为邻里纠纷提供一个有效的沟通解决平台，对清官难断的家长里短以及邻里之间的细微矛盾，进行自我调解、自我化解。

当然“微调”队这种创新的基层服务模式是否可以推广还需要进一步的调研。社会的分流虽然能够有效解决当前社区居委会人少事多的困境，但是居委会的建设依然要加强，政府在其中不仅不能缺位，还要及时补位：首先，厘清政府与居委会之间职责，改变当前居委会行政化倾向，充分发挥基层自治作用；其次，厘清自治与市场服务之间关系，对于可以由政府购买的服务，交由市场组织完成，减轻居委会工作量；最后，合理调整居委会管辖范围和服务范围，加强居委会人员配备，健全居委会下属委员会，并选配居民小组长、楼栋长，协调开展工作。

第二题：

你到新单位不久，无意中在言语上得罪了一位老同志。在工作中，这位老同志不但拒绝给你做业务方面的指导，还故意把最难最重的工作分配给你，制造事端让你在工作中出丑难堪，导致领导、同事对你产生误解。你怎么办？

【参考答案】

无论是作为新人也好，还是作为年青人也好，我都应该给予单位老同志足够的尊重，对老同志言语不周，又没有及时道歉，是我不对在先，我必须积极主动的去化解。

首先，对于分配给自己的工作任务，我要仔细的研究和反复印证，牺牲自己的一些休息时间，把每一个小的工作步骤都认真做好。

其次，找一个恰当的时间，向这位老同志正式的表示歉意，承认自己由于年青和心直口快，说了一些不客观的话，并就自己没有早一些意识到这个问题，请老同志多见谅。真心请求他在今后的工作中能给自己多一些指导。

再次，在接下来的工作中，我会主动的承担多一些部门的工作任务，加强与同事的合作，多观察和学习其它同事的工作方法和待人接物的礼节。不懂的事情，多向老同志和领导请教，对于大家的任何一点的指导和帮助都要表示感谢。在部门的会议，实事求是的表示自己对工作的想法，多听取大家的意见和建议。并积极在工作中去实践。

最后，定期的向部门或单位的领导汇报自己的工作心得，让领导了解自己积极寻求改进和突破的工作态度和工作成绩，使我能更多的参与单位的其它工作中去，多为单位的工作做贡献，完善自己各方面的能力。

第三题：

社区准备对老旧电梯进行改造更新，部分费用需由小区居民承担。在进行收费时，有些低层住户说自己楼层低用不着电梯，还有些住户说收取的费用太高，均拒绝付费。假如你是社区居委会主任，你怎么办？

【参考答案】

社区对老旧电梯进行改造更新，可以为居民解决最直接、最现实的利益问题，更是一项利民惠民的具体举措。面对部分社区居民对收费的抗拒，我会及时措施做好居民的思想工作，使改造资金能按时全部到位。

首先，召开居委会专项工作会议，听取各个工作小组的汇报，对整体工作进行系统的梳理，针对居民不愿意付费的问题，集思广益，寻找方法和突破口，制定改进方案。

其次，加大老旧电梯改造更新的宣传力度。利用社区公示栏、发放宣传页等方式，在全社区进行广泛而深入的宣传，重点宣传老旧电梯的危害、社区居民使用电梯的权利与义务、国家电梯补贴优惠政策以及其他社区成功更新老旧电梯的典型事例等，提高居民的乘坐安全电梯意识、公共参与意识以及电梯产权意识，让业主形成花钱卖服务的观念，

让他们意识到这是“自己的事”，自觉自愿地缴纳相关费用。

再次，对不愿意缴费的社区居民进行逐一走访，耐心地做好他们的思想工作。对于说自己楼层低用不到电梯的居民，我会告知他们，电梯属于业主共有的公共服务设施，所有业主均需缴纳更新电梯的费用，这是作为业主的义务，希望他们能够积极履行，另外，考虑到大家实际使用电梯过程中的利用率，对于不同的楼层在收费上也会有梯度的区分；对于认为缴费太高的居民，我也告知他们，此次更换的电梯质量高，安全系数大，因此，为保障他们的乘坐安全，费用相对高了一些，请他们理解。我还会告诉他们，我会积极向上级申请资金，帮大家减轻负担。

最后，将之前的居民投票表决结果、电梯所需耗费的资金明细进行公示，做到账目公开透明，打消居民顾虑，号召大家尊重绝大多数人的意见，积极缴纳电梯更新费用。同时，与区、市政府积极联系，申请追加老旧电梯补贴改造资金，补齐资金缺口，使电梯改造更新工作能如期进行，让居民尽早使用到安全电梯、放心电梯。

2019白城大安市招考城市社区工作者专职岗位 人员公告面试

全真模拟·第二套·答案

第一题：

目前网络上各种文章“标题党”层出不穷，有些标题过分夸大，甚至颠倒黑白、扭曲事实，只为吸引群众的眼球，提高点击量。面对层出不穷的“标题党”，你怎么看？

【参考答案】

文章标题能够起到吸引读者眼球，提高阅听率、点击率的作用。追求标题出彩的本意并没有错，但倘若片面追求标题的眼球效应，歪曲新闻真实，刻意捏造、捕风捉影，便失去了标题应有意义。

随着媒体商业化竞争加剧，受众群、点击量成为不少网站媒体争抢的资源。有些网站为实现传播范围和自身利益的最大化，不惜有意裁剪事实、断章取义制作标题，甚至刻意迎合部分公众对官员、富人、腐败、房价等话题的关注，哗众取宠大肆炒作，各种重口味标题花样百出。在利益至上的观念作祟下，一切都以博取眼球为最终考量，新闻真实和理性思维都被让位于互联网时代的“注意力经济”。不仅如此，他们利用网友猎奇心理，全然不顾社会责任和新闻良知，不仅会影响读者的判断，传递出一种扭曲的价值观，更会放大社会矛盾、破坏社会信任，导致整个社会的舆情失焦。

标题是新闻的眼睛，真实是新闻的生命。在传统媒体时代如此，在新媒体时代亦当如此。为净化网络舆论环境，让新闻永葆客观真实，需多方联合重拳出击，严厉打击此类“标题党”。

第一，政府加强文化市场、网站监管；开展打击治理；约谈网站严格把关；

第二，提升职业素养和专业能力，加强自律。

第三，加强内容，文化供给侧结构性改革。

第二题：

为了建立社区医生和居民契约服务关系，某市积极试点全科医生签约服务工作。但是某社区中有位性格孤僻的孤寡老人，平时与人交往不多，社区工作人员与他进行了多次交流沟通，老人始终不答应参加契约服务，还声称自己身体很健康，如果有病也去大医院看。假如你是社区卫生服务中心的一名工作人员，你怎么与他沟通和交流？请现场模拟。

【参考答案】

大爷：

您好，我是咱们社区卫生服务中心的小李，今天来是想跟您商量一下契约服务的事情。前几次，咱们社区工作人员可能没跟您讲明契约服务是啥，其实这个契约服务，对您

真的非常有好处。

您看这是我们的《家庭医生式健康管理签约服务联系卡》，背面有签约医师、职称、咨询电话等信息。假如您身体不舒服，去大医院检查，不仅得早起排好长时间队，还得花好几百块钱呢。但是，您签约之后，只要一个电话预约，就有医生上门服务，为您提供日常的健康查体、量血压、测血糖等服务。我们还会给您建立健康档案，签约医生会定期随访，同时还会每年提供一次免费体检，时刻对您的身体健康负责！省事、省心、省钱，一举多得！

而且，我们社区的医疗条件还是不错的，各项医疗设备都很先进，完全可以满足咱们平时看病的需要。我们的签约医生也都是经过严格筛选的，专业素质绝对过硬，我那里有各位医生详细的资料介绍，你要想看，我可以给您看看。

我听说您老很注意养生，身体也很好，签订了契约服务之后，不仅可以看病，还可以做到很好的预防，有病早发现，早治疗，没病也可以提供保健服务，这是一般医院做不到的。人家不是说，“一元钱的预防胜过一万元的治疗”。而且咱们社区的很多老人，都参加契约服务了，大爷，您参加以后，还可以和老人们一起交流讨论养生保健知识，多好啊。大爷，我说了这么多，看您也心动了，走，咱们去社区卫生服务中心办理契约服务手续去吧。

第三题：

为避免火灾、爆燃事故的发生，社区居委会准备开展燃气安全知识讲座，你是一名社区工作者，领导让你组织此次活动，你如何组织？

【参考答案】

开展燃气安全知识讲座，对普及居民燃气安全知识，增强居民自检自查和对燃气突发事件的应变处理能力，预防居民因使用燃气不当发生的安全事故具有积极的意义。作为活动的组织者，我会从以下几方面开展活动：

首先，成立专门工作小组，制定燃气安全知识讲座活动方案，报领导审批。此次讲座时间定为周末，地点是社区服务中心，邀请燃气公司技术人员参与，并提前下发通知，要求社区每家每户都要选出代表参加此次讲座。

其次，严格按照讲座的计划，有序开展，主要包括以下内容：

一是现场讲解。由燃气公司技术人员为大家详细讲解燃气安全使用的知识，详细介绍燃气的正确使用、优缺点、燃气设施的正确购买和安装、如何选择安全的燃气阀和燃气管、日常安全检查、燃气事故的应急处理等。通过实际案例，提醒居民在日常使用燃气时要注意的事项，比如要定期检查胶管，如果发生龟裂老化等损坏现象，必须及时更换；使用燃气应遵守“人离火灭”安全守则，燃气使用完毕后，务必将燃气开关阀门关闭等。

二是观看宣传片并讨论。讲解结束后，组织大家观看燃气使用安全宣传片，对近期发

生的爆燃事故进行分析，提醒大家掌握安全常识，提高安全防范意识。并组织与会居民对这类事故进行讨论，比如：如何规范正确地使用燃气、燃气事故的危害性、引发燃气事故的主要原因及发现燃气漏气后如何正确处置等。通过互动的形式，提高现场趣味性，调动大家积极性，使居民能够更好地掌握燃气安全知识。

三是发放宣传资料。向与会居民发放燃气安全使用须知、燃气安全宣传手册及安全用气警示录等宣传资料，便于居民更好地学习燃气安全知识。同时，公布相关部门的报警、报修电话。

最后，讲座结束后，做好总结，上报领导。相信通过这次讲座，一定可以提高居民对燃气安全知识的知晓率，能够有效地从源头上减少燃气事故的发生，确保辖区居民的生命财产安全。