



吉林公务员遴选信息

第十五章 2017 年 5 月 6 日长春遴选笔试

综合知识卷试题及参考答案

(8:30-11:30)

温馨提醒：我省公务员遴选笔试真题从未公开，且属于涉密内容。故本书下面提供的各套真题尽最大可能接近原题，但不可能与原题完全相同。

单项选择(50 题, 每题 0.8 分, 共计 40 分)

1. 精准脱贫是为了满足哪个目标的需要? ()
A. 社会稳定 B. 共同富裕 C. 人民幸福 D. 安居乐业
2. 民族自治地方的自治机关依法行使自治权。根据我国宪法规定, 下列哪一个机关不享有自治条例、单行条例制定权? ()
A. 自治区人大常委会
B. 自治区人民代表大会
C. 自治州人民代表大会 D. 自治县人民代表大会
- 3 李白曾作《哭晁卿衡》, 以纪念被误传在返国途中雁难的日本友人是 ()
A. 吉备真备 B. 阿倍仲麻吕 C. 鉴真 D. 空海
4. 甲地区的恩格尔系数低于乙地区的恩格尔系数, 下列说法正确的是 ()。
A. 甲地区收入低于乙地区
B. 乙地区收入高于甲地区
C. 甲地区比乙地区富裕
D. 乙地区比甲地区富裕
5. “知行兼重”是中国古代哲学的一个命题, 下列选项与之无关

的是（）

- A. “纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”
- B. “汝果欲学诗，功夫在诗外”
- C. “天行健，君子以自强不息”
- D. “读万卷书，行万里路”

6. 根据宪法和法律，下列权力可由省级人民代表大会常务委员会行使的是

- A. 制定适用于本地的行政法规
- B. 制定地方性法规
- C. 撤销省级人民政府不适当的决定
- D. 决定特赦

7. 我国各级人民政府负责政府采购监督管理的部门是（）。

- A. 监察部门 B. 财政部门 C. 审计部门 D. 工商部门

8. 美国的纳斯达克市场属于（）市场。

- A. 债券 B. 场内交易 C. 场外交易 D. 期货

9. 公文结尾最后出现“合作”二字，最有可能属于下列哪类公文（）？

- A. 请示 B. 函 C. 议案 D. 令

10. 下列关于法与宗教、道德、政治、科学技术的关系表述不正确的是（）。

- A. 宗教宣誓有助于简化审判程序以及提高人们守法的自觉性
- B. 法具有可诉性，道德不具有可诉性
- C. 法与政治没有任何关系
- D. 法与科学技术并没有不可逾越的鸿沟，科学技术对法也有反作用

11. 下列组织不具有行政主体资格的是（）。

- A. 某公安局消防大队
- B. 中国人民银行河北分行
- C. 某税务所
- D. 某省政府办公厅

12. 塑料袋通常用什么来制造（）？

- A. 聚苯乙烯 B. 聚乙烯 C. 聚氯乙烯 D. 聚酯碳酸

13. 抢抓国家“一带一路”、新一轮东北老工业基地振兴等重大机遇，主动参与（）经济走廊建设，积极与天津市开展对口合作，兴隆综保区获批国家一类口岸，

“长满欧”货运班列实现常态化运行

A. 中欧 B. 中苏 C. 中蒙 D. 中韩

14. 一些稀有的文物、名画、珍贵邮票一类的东西，一旦进入商品流通领域、只有人们的购买力能控制它们的价格上涨幅度，但其价格总是高于价值。对这种现象的正确认识是（）。

A. 它们的价格同样围绕价值上下波动

B. 它们价格的上涨不会促使商品供应量增加

C. 这种现象表明在某些交换领域价值规律是不起作用的

D. 它们当中所凝结的人类劳动高于其他商品

15. 孙某，16 周岁，经其父同意，在网上与乙某达成了买卖二手电动车的协议，根据我国法律规定，该协议是（）。

A. 有效合同 B. 效力待定 C. 可撤销合同 D. 无效合同

16. 宪法规定在法律面前人人平等，请问人人是指（）。

A. 自然人 B. 人民 C. 公民 D. 群众

17. 2016 年“单独二胎”新政全面铺开。可相当一批符合条件的夫妇却表示养有孩子成本太高，“二胎”生不起，更养不起。为解决“养不起”难题，政府应（）

①稳定物价水平

②提高职工工资水平

③发挥市场调节作用

④完善社会保障制度

A①③

B①④

C. ②③

D. ③④

18. 十八届三中全会《决定》指出公有制经济和非公有制经济都是社会主义市场经济的重要组成部分，都是我国经济社会发展的重要基础。要完善产权保护制度，积极发展混合所有制经济，推动国有企业完善现代企业制度，支持非公有制经济健康发展该《决定》（）

- ①有利于不断增强公有制经济的控制力
- ②表明非公有制经济地位提升
- ③将为各类产权的保护提供法律保障
- ④有利于各种资本形式交叉持股、相互融合

A. ①② B. ③④ C. ①③ D. ②④

- A. 水至清则无鱼，人至察则无徒。
- B. 千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金。
- C. 会当凌绝顶，一览众山小。
- D. 万恶淫为首，论迹不论心。

20. 1935 年 1 月，遵义会议解决了当时最为紧迫的（）。

- A. 改治和军事问题
- B. 政治和思想问题
- C. 军事和组织问题
- D. 军事和作风问题

21. 把物质说成是一种或几种可直接感知的实物是（）

- A. 近代形而上学唯物主义物质观
- B. 辩证唯物主义物质观
- C. 庸俗唯物主义物质观
- D. 古代朴素唯物主义的物质观

22. “野径云俱黑，江船火独明。晓看红湿处，花重锦官城。”是谁的诗句（）。

- A. 杜甫 B. 李牧 C. 贺知章 D. 苏轼

23. 亚泰大街一家幼儿园的司机在送孩子回家时，未及时清点儿童数目，导致

名儿童留在了车里，次日发现该名儿童窒息而亡。这名司机构成（）。

- A. 疏忽大意的过失
- B. 过于自信的过失
- C. 间接故意
- D. 不负责任

24. 有关世界三大粮食作物的叙述正确的是（）。

- A. 三大粮食作物中，要求水热条件最高的是小麦
- B. 世界上粮食出口国都是北半球的一些发达国家，如美国、加拿大等
- C. 日本因重视水利和生物技术，农业产量高，粮食不需要进口
- D. 水稻主要分布于亚洲的季风区和热带雨林区，但北美、南美、非洲和欧洲等地区也有零星分布

25. 首届奥运会上组委会按照古老传统向获胜运动员献花环，冠军的花环是用（）编制的。

- A. 橄榄枝 B. 花藤 C. 棕榈叶 D. 树枝

26. 一个单位的工程师的收入分配构成包括炒股、专利独占许可转让费、单位年薪以及兼职授课收入，请问下列哪个选项正确（）？

- A. 炒股属于按照资本要素分配
- B. 专利独占许可转让费属于按资本要素分配 C. 年薪属于按需分配
- D. 兼职授课属于按要素分配

27. 长春地铁 1 号线试运营时间是（）

- A. 2017 年 6 月末 B. 2018 年 1 月末 C. 2017 年 10 月末 D. 2017 年 3 月末

28. 西方政治学有个“塔西佗陷阱”定律：当政府部门失去公信力时，无论发表什么言论，出台什么政策，人民都会反对。这一定律给我们政府的启示是（）

- ①切实履行职责，树立政府威信
- ②迎合群众需要，限制政府权力
- ③强化管理职能，管好一切事务
- ④倾听群众呼声，科学民主决策

B②③

C. ①④

D. ③④

A. ①②

29. 马克思列宁主义同中国实际相结合出现的两大理论成果分别是（）。

- A. 中国革命的战略和策略
- B. 李大钊的唯物史观
- C. 孙中山三民主义
- D. 邓小平理论和毛泽东思想

30. 开展对口合作是实施新一轮东北地区等老工业基地振兴战略的重要举措，关于对口省份说法正确的一项是（）？

- A. 吉林省与福建省
- B. 长春市与天津市
- C. 黑龙江省与浙江省
- D. 沈阳市与深圳市

31. 下列关于道德和法律地位异同表述不正确的是（）。

- A. 法和道德都受一定阶级的政治和社会意识形态的直接影响，并为实现一定阶级的政治和意识形态服务。
- B. 道德制裁无须经特定程序；而法律制裁必须有特定机关按一定程序进行。
- C. 法律调整行为的依据是由法律部门组成的法律规范体系，道德规范体系则只是由个别的道德制度直接组成的
- D. 法律通过权利义务的双向规定来调节人们之间的关系，道德则主要通过为人们指出社会生活中的义务来单向强制人们之间的关系。

32. “机不可失，时不再来”指的是（）。

- A. 时间的连续性
- B. 时间的一维性
- C. 时间的顺序性
- D. 时间的重复性

33 供给侧结构性改革主要目标是：去产能、去库存、去（）、降成本、补短板五大任务。

- A. 污染
- B. 产量
- C. 能耗
- D. 杠杆

34. 一国两制的内涵不正确的是（）

- A. “一国两制”指的是在中华人民共和国内实行社会主义，香港、澳门和台湾实行资本主义。
- B. 中华人民共和国是代表中国的唯一合法政府。
- C. 中国大陆实行民主集中制，香港、澳门和台湾，皆实行共和制度。

D. 港、澳、台可以设立特别行政区,享有高度自治权。

35. 中国长春电影节与金鸡百花电影节、上海国际电影节、()并称“中国四大电影节”。

A. 海南电影节

B. 戛纳电影节

C. 珠海电影节

D. 大学生电影节

36. 在一带一路峰会上,习总书记提到中国古语:己所不欲勿施于人。请问对应的国策是指()。

A. 求同存异 B. 天涯若比邻 C. 唇亡齿寒 D. 恩威并施

37. “长征是宣言书,长征是宣传队,长征是播种机”出自毛泽东的()一文

A. 《论反对日本帝国主义的策略》

B. 《关心群众生活,注意工作方法》

C. 《关于纠正党内的错误思想》

D. 《论本本主义》

38. 下列选项关于宪法的地位和作用说法正确的是()。

A. 任何法律不得同宪法相抵触,否则无效

B. 宪法促进了我国的社会主义民主建设

C. 宪法的威力在于规定了很多处罚手段

D. 宪法促进了我国人权事业和各项社会事业的发展

39. 下列哪句诗没有体现因果关系的哲学道理()

A. 遥知不是雪,为有暗香来

B. 意欲捕鸣蝉,忽然闭口立

C. 百善孝为先,论心不论迹,论迹贫家无孝子

D. 善恶若无报,乾坤必有私

40. 明清时期的科举考试中,殿试(由皇帝主持的考试)后以成绩的高低分为三

甲,其中一甲限三人,但不包括()

A. 状元 B. 举人 C. 榜眼 D. 探花

41. 一件公文区别于其他公文的最强的专指性标识是()

A. 标题 B. 主题词 C. 发文字号 D. 文种

42. 吉林省是中国重要的商品粮生产基地,农业生产条件得天独厚。中部地区地处享誉世界的()

A. 黄金小麦带 B. 黄金大麦带 C. 黄金玉米带 D. 黄金大豆带

43. 新时代中国特色社会主义思想, 明确中国特色社会主义最本质的特征是()。

- A. 中国共产党领导
- B. 为人民服务
- C. 发展经济
- D. 实现中华民族伟大复兴

44. 党员如果没有正当理由, () 不参加党的组织生活, 或不交纳党费, 或不做党所分配的工作, 就被认为是自行脱党

- A. 连续六个月 B. 累计三个月 C 无故三个月 D. 累计六个月

45. 十九大报告指出, 加快建立绿色生产和消费的法律制度和政策导向, 建立健全() 的经济体系。

- A. 绿色低碳循环发展
- B. 低碳绿色循环发展
- C. 低碳循环绿色发展
- D. 循环绿色低碳发展

46. 市场经济体制, 政府的角色应该是()。

- A. 生产活动的组织者
- B. 精英活动的组织者
- C. 企业的直接领导者
- D. 宏观经济的管理者

47. 根据《民法总则》的规定, 企业法人的住所为()。

- A. 主要财产所在地
- B. 法定代表人住所地
- C. 经营场所所在地
- D. 主要办事机构所在地

48. 赵某乘一女工深夜行走至无人处时, 大喝一声“放下包”, 该女工听到喊声, 扔包便跑、赵某的行为构成()

- A. 抢劫罪 B. 抢夺罪 C. 诈骗罪 D. 不构成犯罪

49. 在一起行政诉讼案件中, 对被告进行处罚的依据是国务院某部制定的一个行政规章, 原告认为该规章违反了有关法律。根据我国宪法规定, 下列哪一机关有权改变或者撤销不适当的规章()

- A. 国务院
- B. 全国人民代表大会常务委员会
- C. 最高人民法院

D. 全国人民代表大会法律委员会

50. () 产业是吉林省第一支柱产业。

A. 汽车 B. 钢铁 C. 农业 D. 二人转

二、多项选择(10 题，

每题 1 分，共计 10 分

1. 十九大报告指出，培养造就一支()的“三农”工作队伍？

A. 懂农业 B. 会农技 C. 爱农民 D. 爱农村

2. 对 9 周岁儿童所为下列行为效力的判断，正确的有()。

A. 为公交卡充值 50 元的行为有效

B. 购买价值 3000 元电脑的行为效力待定

C. 接受 2000 元压岁钱的效力待定

D. 将价值 1000 元的游戏机卖给同学的行为可撤销

3. 甲和乙离婚时约定，6 周岁的儿子由甲直接抚养，乙可在周末探望儿子。下列

情形中，可依法中止乙探望权的有()。

A. 乙突患传染性疾病

B. 乙拒不赡养父母

C. 乙对儿子实施暴力

D. 乙拒付儿子抚养费

4. 为什么要为人民服务()？

A. 为人民服务是社会主义经济基础和新型人际关系的客观要求

B. 为人民服务体现了社会主义道德的根本原则

C. “为人民服务”是党的根本宗旨

D. “为人民服务”是对每个共产党员和干部的最低要求，也是最高要求

5. 下列观点不属于唯物主义的是()。

A. 吾心即是宇宙

B. 天地合而万物生，阴阳接而变化起

C. 我思故我在

D. 物是观念的集合

6. 管理的基本职能有()。

A. 计划 B. 组织 C. 领导 D. 控制

7. 长春市十三次党代会提出的六个目标是()。

A. 经济发达、文化繁荣

B. 法治优良、功能完善

C. 民生改善、社会治理

D. 生态一流、人民幸福

8. 2017 年 2 月 20 日, 科技部发布了 2016 年度中国科学十大进展, 以下属于入选成果的是()。

A. 研制出将二氧化碳高效清洁转化为液体燃料的新型钴基电催化剂

B. 揭示 RNA 剪接的关键分子机制

C. 发现精子 RNA 可作为记忆载体将获得性性状跨代遗传

D. 构建出世界上首个非人灵长类自闭症模型

9. 下列哪些转变是在中国共产党领导下实现的()?

A. 从半殖民地半封建社会到民族独立、人民当家作主新社会的历史性转变

B. 从旧民主主义革命到新民主主义革命的历史性转变

C. 从高度集中的计划经济体制到充满活力的社会主义市场经济体制的历史性转变

D. 从封闭半封闭到全方位开放的历史性转变

10. 下列各对矛盾属于社会基本矛盾的有()。

A. 人与自然之间的矛盾

B. 生产力与生产关系之间的矛盾

C. 个人与社会之间的矛盾

D. 剥削阶级和被剥削阶级之间的矛盾

三、判断题(20 题, 每题 0.5 分, 共计 10 分, 正确写“对”, 错误写“错”)

1. 规范性公文的生效日期应是公文起草完成的时间。()

2. 在履行期限届满之前, 当事人一方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要债务的, 当事人可以解除合同。()

3. “假定一切物质都具有在本质上跟感觉相近的特性、反映的特性, 这是合乎逻辑的。”()

4. “文章本天成, 妙手偶得之” 出自陆游《文章》。()

5. 2017 年吉林省 GDP 主要预期目标是: 地区生产总值增长 7% 左右。()

6. 《刑法》规定: 已满十四周岁的人犯罪, 应当负刑事责任。()

7. 中华人民共和国全国人大常委会是最高国家权力机关。()

8. “三会一课制度”是定期召开支部党员大会、支部委员会、党小组会。（）
9. 吉林省与朝鲜、蒙古、俄罗斯接壤。（）
10. 莫言的《红高粱》获得 2012 年诺贝尔奖。（）
11. 公有制经济和非公有制经济都是社会主义市场经济的重要组成部分，都是我国经济社会发展的重要基础。（）
12. 通货膨胀是宏观经济现象，通货紧缩是微观经济现象。（）
13. 非法定解释就是指违法进行的解释，是必须被禁止的。（）
14. 将上级文件转发给下级，被称为公文的批转。（）
15. 我国的政体是工人阶级领导的、以工农联盟为基础的人民民主专政的社会主义国家。（）
16. 机关内设机构厅局级正职以下领导职务出现空缺时，应当采取公开考试的方式择优上岗。（）
17. 决策科学化是民主化的前提和保证。（）
18. “我们八路军新四军是孙行者和小老虎，是很有办法对付日本妖精或日本驴子的”出自于毛泽东的《一个极其重要的政策》。（）
- 19 文章《愚公移山》是毛泽东在中国共产党第七次全国代表大会上的闭幕词。（）
20. 《西厢记》讲述的是李香君的爱情故事。（）

四、案例分析及材料综合题（40 分）

材料 1：微博作为目前最成功的“互联网+”项目之一，正多方面地覆盖到社会治理各个领域。政务微博作为政府机构进行公共管理的重要媒介，凭借其发布主体的信息资源优势 and 微博平台本身的媒介特性不断发展，形成独具特色的官方舆论和民间舆论沟通的平台。据 2016 政务 V 影响力峰会上发布的《2015 年政务指数微博影响力报告》显示，2015 年政务微博发博量达到 2.5 亿，阅读量达到 1111 政务微博利用自身的媒介优势逐步形成完善的微博发布机制。从部门类别来看，较之早期部门分布不均、多以公安系统微博为主的发展期，目前开通政务微博的部门已涉及到宣传、交通、司法、公安等各单位，部门类型日趋均衡化。伴随着微博影响力的日益扩大，政务微博获得了全方位的发展，推动着政务微博的机构化与机制化进程。简言之，政务微博已经成为政府与公民进行沟通交流的常态渠道。

材料 2：日前，我国政务微博还存在一些问题：（一）不善经营，运作效果不佳，无人经营，沦为僵尸微博。（二）信息发布不及时，更新不规律，时效性较差。（三）内容单一、官话、套话较多，信息量小。不少政务微博只是政府网站内容的翻版，未考虑微博受众的特点，缺乏吸引力。（四）以单向信息发布为主，与公众互动少，影响网民交流的积极性，造成注意力资源的闲置。（五）缺乏有效的宣传与推广，政务微博的运用一般停留在初级阶段，影响力较低。怕担责，不敢随意发布微博。（六）微博负责人新媒体素养缺乏，操作使用不当，引发舆情危机。目前，我国政府机构、官员使用微博不当引发的舆情危机为数不少。例如，局长微博开房事件中，当事人错把微博当 QQ 使用引发危机；又如个性官员伍皓，在微博中“公私不分”，多次深陷“骂战”，再如新乡检察院针对近期的疫苗事件，发表了篇谴责“我去你妈了个逼吧”的微博。政务微博使用不当，体现了我国政府官员媒介素养的缺失，及其对公共领域与私人领域话语权把握的失衡，其引发的舆情危机对当事人及政府形象均造成了负面影响。此外，机制不完备，政务微博未能充分发挥作用。政务微博集合了微博时效性强、传播迅速、方便快捷的优点，有助于应对突发公共事件、引导网络舆论。但目前，我国政务微博主体尚未形成突发公共事件应急机制、舆论引导机制，导致其功能未能充分发挥。如南京秸秆焚烧造成污染事件中，南京环保官方微博没有对污染事件及时预警，引起公众不满。此外，在应对谣言、引导网络意见领袖、开展电子政务与公共管理、公共外交与政府网络形象等方面，政务微博相应的运作机制也较为匮乏。

材料 3：近日，市民@长春西站综管办政务微博，内容为：为什么每次在火车站打车都难呢？白天难，晚上更难，每次在火车站基本上都打不到的士！看到空的士拦下来一问都是只到西环城路或者汽车城，不去市区！用滴滴打车也是没人接单！很多时候只能坐黑车！曾经有一位长春财经大学的女大学生报到时在长春西站打到了黑车，被半道扔下，到校后就@长春西站综管办政务微博：打举报电话有用么？打了后，长春运管局说不属于自己管区，不管！就不能拿出切实可行的方案来减少此类情况么？此条微博引起广大网民的关注与讨论

问题

结合材料 3, 假如你是长春西站综管办政务微博的负责人, 你将如何利用微博新媒体应对材料 3 反映的网络舆情, 请谈谈你的工作思路, 不超过 300 字。(10 分)

问题 2

请以“权力上网的质与量”为题, 写一篇议论文, 不少于 800 字。(30 分)

【参考答案】单项选择题

1. B. 共同富裕

15. A. 有效合同

2. A. 自治区人大常委会

16. C. 公民

3. B. 阿倍仲麻吕

17. B. ④④

4. C. 甲地区比乙地区富裕

18. B. ③④

5. C. “天行健, 君子以自强不息

19. 千淘万漉虽辛苦, 吹尽狂沙始到金

6. B. 制定地方性法规

7. B. 财政部门

20. D. 军事和组织问题

8. C. 场外交易

21. D. 古代朴素唯物主义的物质观

9. B. 函

22. A. 杜甫

10. C. 法与政治没有任何关系

23. A. 疏忽大意的过失

11. D. 某省政府办公厅

24. D. 水稻主要分布于亚洲的季风

12. B. 聚乙烯

7. A. 2017 年

月末

28. 0. ①④

38. C. 宪法的威力在于规定了很多

29. D. 邓小平理论和毛泽东思想

处罚手段

30. B. 长春市与天津市

39. 0. 百善孝为先, 论心不论迹, 论

31. D. 法律通过权利义务的双向规

迹贫家无孝子

定来调节人们之间的关系, 道德则主要

40. 0. 榜眼

通过为人们指出社会生活中的义务来单

41. 0. 发文字号

向强制人们之间的关系

42. C. 黄金玉米带

32. B. 时间的一维性

43. A. 中国共产党领导

33. D. 杠杆

44. A. 连续六个月

34. 0. 中国大陆实行民主集中制, 香

45. A. 绿色低碳循环发展

港、澳门和台湾, 皆实行共和制度。

46. D. 宏观经济的管理者

35. 0. 珠海电影节

7. D. 主要办事机构所在地

48. A. 抢劫罪

36. A. 求同存异

49. A. 国务院

37A. 《论反对日本帝国主义的策

50. A. 汽车

略》

二、多项选择题

1. A. 懂农业 O. 爱农民 D. 爱农村
2. A. 为公交卡充值 50 元的行为有效;B. 购买价值 3000 元电脑的行为效力待定
- 3A. 乙突患传染性疾病 C. 乙对儿子实施暴力
- A. 为人民服务是社会主义经济基础和新型人际关系的客观要求
- B. 为人民服务体现了社会主义道德的根本原则
- O. “为人民服务”是党的根本宗旨。
- D. “为人民服务”是对每个共产党员和干部的最低要求,也是最高要求。
- 5A 吾心即是宇宙 C. 我思故我在 D. 物是观念的集合
- 6A. 计划 B. 组织 C. 领导 D. 控制
7. A 经济发达、文化繁荣 B. 法治优良、功能完善 D. 生态一流、人民幸福
- A. 研制出将二氧化碳高效清洁转化为液体燃料的新型钴基电催化剂;
- B. 揭示 RNA 剪接的关键分子机制
- 督
- C. 发现精子 RNA 可作为记忆载体将获得性性状跨代遗传;
- D. 构建出世界上首个非人灵长类自闭症模型;
- 9
- A. 从半殖民地半封建社会到民族独立、人民当家作主新社会的历史性转变
- 变
- C. 从高度集中的计划经济体制到充满活力的社会主义市场经济体制的历性转
- D. 从封闭半封闭到全方位开放的历史性转变
10. B. 生产力与生产关系之间的矛盾 D. 剥削阶级和被剥削阶级之间的为

判断题

1. (错)
6. (错)
11. (对)
2. (对)
16. (错)
7. (错)

2. (错)
3. (对)
17. (对)
8. (错)
13. (错)
4. (对)
18. (对)
9. (错)
14. (错)
5. (对)
19. (对)
10. (错)
15. (错)
- 20

四、案例分析及材料综合题

问题 1

是及时回应, 限时回复。第一时间对微博上反映的“打车难”和“黑车多”问题回应, 通过微博传达出零容忍的态度, 并承诺在限定的工作日内将调查结果和处置情况公之于众。

二是实事求是, 引导舆情。实事求是地将调查结果以公众可以接受的方式在微博上发布, 并贴上我局打击黑车和破解打车难的长效举措, 定期更新处置行动的最新进展, 发动局内同事和第三方网民正能量发帖, 引导网络舆情向好发展。

三是联系网民, 展现友好。联系反映打车难和打黑车的两位网民, 协助他们依法处理维权事宜, 欢迎他们再次发帖对处理结果的满意度反馈。欢迎和感谢网民微博督运管工作, 塑造友好、务实、为民的政务形象。(275 字)

问题 2:

权力上网的质与量

权力上网就是政府的职能和政务服务上网, 即运用信息技术和通信技术, 打破行政机关的组织界限, 通过政务微博等互联网媒介, 凭借政府主体的信息资源优势, 构建政府与公民沟通交流的常态渠道。但现阶段权力上网的质与量良莠不齐, 不可避免地存在着机械回复、效率低下、缺乏创造力或者对突发事件反映迟钝等状况, 造成公众与政府之间强烈的距离感。更有甚者, 引发网络

舆情危机,造成网民对政府的信任危机,降低政府的威信。因此,要实现网上政务的初衷,减少负面影响,必须全面提升权力上网的质与量把控权力上网的量。受政府素质、能力制约,以及互联网技术自身的局限,权力上网的内容越多,推进速度越快,其共职行使可能会难于控制和奏效全性越难以保证,产生的负面影响可能越大。因此在权力上网时要进行论证和选择,政务运作的安信息米编报送应由专门的信息员负责,领导也要对报送信息的内容、质量以及保密级别责自把关。将网民公众能接受的,不会引发舆情危机的,不会引起公众误解的政务信息发布。此外,政府网站和微博也应该为公众开设一些民生综合服务栏目,介绍地方文化、特色美食等信息,做到政务服务有量优良。提升权力上网的质。由于网上管理的无序、网上信息流向的随意、行政体制环境的不完备等原因导致网上出现了无效、敷衍、模板化的政务信息,产生诸多消极影响。改变这种现象,首先从政府体制和职能的转变着手,为政府上网和网上政务公开创建道宜的体制环境。同时还要预先研究和制定上网安全策略,排除网络安全隐患,做好应对突发舆情危机的应急预案。此外,还要建立高素质的专职网络政务人员队伍,坚持走网络群众路线,了解群众所思所愿,畅通民意传达至各单位的渠道,以广泛的群众监督机制,和严厉的问责机制,清除“僵尸网站”、杜绝的万能回复,彻底扭转网上政务服务能力与群众需求不相匹配的问题。因时而变,随事而制。全面提升权力上网的质与量,坚持线上线下密切联动,就能赢得网上主导权,释放互联网的最大正能量,广泛凝聚各方面的智慧和力量,形成网上下的命运共同体。(836 字)