

社区基础知识备考指导

一、社区概论

此部分备考需要了解社区的概念及基本特征、社区基本类型、功能等知识。

【知识储备】

★从现代社会学的意义上来看,社区的概念是指聚集在一定的地域范围内的社会组织和社会群体,依据一套社会规范和制度结合而成的社会生活实体,是一个地域社会共同体。从这一概念我们可以知道,社区是进行一定社会活动、具有某种相互关系和共同文化维系力的人类群体,在特定的地域内,按照某种制度或规范从事着社会的政治、经济等活动,并由此形成的、具有从属心理的、具体的社会单位。

★社区的基本特征:

1. 地域性

社区是人群在一定的自然地域空间上的聚集。一方面,它并不是一个无限大的区域范围,具有有限的地域空间;另一方面,社区还是一个人文的空间,在地域范围上,社区还是居民群众的社会心理空间,人类在这一空间上,还创造出了社区的特有文化。因此,社区是我们地域空间和人文空间的结合,它体现了人类活动的地理区域和社会心理的维系空间。

2. 共同性

居住在同一地域社区的居民具有共同的生活方式和习惯,有相同的利益,在长期的生活过程中,自然形成了一个有组织的社区实体,并维护着共同的社区群体利益,以共同的方式处理问题,形成传统上的行为规范。同时社区生活的共同性还在于,社区居民长此以往形成了共同的社区传统文化,特别的地域社区居民的认同感和归属感等社区意识,形成了社区实体特有的内聚力,并以此作为社区居民相互社会关系的重要纽带。不同地域的社区会有不同的社区文化形态。

3. 互动性

社区是一个微小的社会,人与人之间的社会关系是具体的、密切的,人们在地域社区中生活,相互之间的社会互动较多,人们共同生活在同一个社区中,相互的协调和共性需要社区成员积极的往来、沟通与互动,才能达到一个良性的运行过程,才能为本社区的发展和功能的体现创造条件。

总之,社区是在一定地域中形成的,具有密切相互关系和意识的人们生活共同体。地域和人群构成了社区的重要的基本要素,而人群的相互关系和互动则构成了社区的核心要素。

★社区的构成要素:

确定或划分一个社区,必须要具备以下几个要素:

一是人群。具有一定的相互关系或心理联系的人群,并构成社会的群体或组织。

二是地域。社区是一个具体的社会实体,社区并不是一个广大的、无限制的疆域,它是个有限度的区域。

三是具有完整的生活服务设施。一个社区的划分或确定,必须要有一整套供社区居民生活所必须的生活服务设施。

四是有一套社区管理的机构和规范的制度。社区是一个社会的具体生活共同体,人们在社区中生活要遵循一定的生活规范和制度。而社区的管理机构是管理、监督社区民众生活和贯彻、执行规范制度的主要保障。

五是社区文化。我们讲的社区文化包括:

(1) 传统社区文化。如地方的口音、民俗等;

(2) 社区的认同感。无论你来自哪种社区,无论你所在的社区是现代化的还是传统的社区,你都会对自己所在的社区具有强烈的认同感;

(3) 社区的归属感。主要是人们在心理上的社区归属感，如对从小生活的社区的怀念、回忆等。

★社区的服务功能是为了直接满足社区居民的最基本的生活需要所设立的服务设施或机构。社区老百姓的生活牵涉方方面面，也直接影响到他们对社区的满意度。尽量满足社区居民的生活需要也是社区构成的主要因素之一，要建立完备的生活服务设施，如菜市场、理发店、奶亭、邮局、银行、购物中心、娱乐中心等，同时还应配有其他功能的服务机构，如老年人活动中心、社会弱势群体服务中心、家政服务中心、医疗陪护中心等，并广泛招募或支持社会志愿者参与到社区服务工作中来。

社区的服务功能还应包括给本社区的居民创造出足够的公共空间，因为在当今社区里，人们已不再属于来自相同的“单位”或“集体”的员工，社区居民之间互不熟悉，甚至基本就不认识，如果有一个自由的活动空间，就可以组织和方便社区居民开展相互活动和交流，促进相互之间的联系，为共同生活的社区尽自己的义务。

★社会控制分为软性控制和硬性控制两种。社区所承担的控制权力主要是软性控制。软性控制包括社会的风俗、习惯、宗教、文化、道德和规范等，这种软性控制是通过人们的思想和行为来控制力，来实现自觉的控制，而且，这种控制力也是社区对居民进行的最有效的控制。社区可以通过对社区居民的行为进行赞扬、表彰或讥讽、议论等方式，来实现对人们良好行为的宣扬，对不良行为的指责，使社区成员自觉地遵守社区的规范和制度，以维护社区的发展。社区的软性控制功能的机构通常包括深植于社区内部的宗教、邻里、社团组织等。

【例题·单选】社会控制是社区的重要功能之一，分为软控制和硬控制。下列属于软控制的是（ ）。

- A. 社区治安
- B. 邻里褒贬
- C. 社区保卫
- D. 社区帮教

【答案】B。解析：软控制是通过风俗习惯、规范和道德对个人的行为进行控制；硬控制是指社区所拥有的一套政府行政管理与社区组织相结合的社会控制体系及运行机制，通过行政执法、司法机关与社区治安、保卫、帮教配合，打击和预防犯罪。因此A、C、D项都属于硬控制，B项属于软控制。故本题答案选B。

二、社区建设

社区建设备考需要了解社区建设的指导思想、基本原则、目标、特点、功能、内容及任务。基本原则及功能尤其需要注意。

【知识储备】

★社区建设中的社会性发展原则就是以人为本，强调人的个性发展，全面满足社区居民的需要。

★社区建设的基本目标是：建设管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体，不断提高社区成员的生活水平和生活质量。

★社区建设的功能有：管理协调功能；社区服务功能；社会治安综合治理功能；医疗保健计生服务功能；环境维护功能；文体教育功能；社会保障功能。

★社区建设的地域性主要表现在以下几个方面：

一是社区建设主要是根据本社区成员的需求和愿望，解决本社区问题，为本社区成员提供多样化服务。

二是社区建设的组织者和参与者主要是本社区内的居民、单位，或者群众、组织。

三是社区建设的活动范围主要局限于本社区之内，并在一定程度上受本社区地理环境条件的制约。因此，社区建设在中国不可能有一个统一的模式，必然是因地制宜，多种模式并

存。

★社区建设的目标：

1. 基本目标

建设管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体，不断提高社区成员的生活水平和生活质量。

2. 主要目标

(1) 适应城市现代化的要求，加强社区党的组织建设和社区居民自治组织建设，建立起以地域性为特征、以认同感为纽带的新型社区，构建新的社区组织体系。

(2) 以拓展社区服务为龙头，不断丰富社区建设的内容，增加服务的发展项目，促进社区服务网络化和产业化，努力提高居民生活质量，不断满足人民群众日益增长的物质文化需求。

(3) 加强社区管理，理顺社区关系，完善社区功能，改革城市基层管理体制，建立与社会主义市场经济体制相适应的社区管理体制和运行机制。

(4) 坚持政府指导和社会共同参与相结合，充分发挥社区力量，合理配置社区资源，大力发展社区事业，不断提高居民的素质和整个社区的文明程度，努力建设管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新型现代化社区。

★社区建设的发展方向：(1) 健全社区管理机制体制，提高社区治理水平；(2) 完善社区服务体系，满足居民群众生活需要；(3) 繁荣社区文化，提高社区居民文明素质；(4) 切实改善人居环境，促进人与自然和谐发展；(5) 推进社区党建全覆盖，增强城乡基层党组织的生机活力。

★社区建设的特点：(1) 社会性；(2) 群众性；(3) 地域性；(4) 综合性；(5) 计划性。

★社区建设的功能：

1. 管理协调功能

2. 社区服务功能

3. 社会治安综合治理功能

4. 医疗保健计生服务功能

5. 环境维护功能

6. 文体教育功能

7. 社会保障功能

★社区建设的内容包括：社区服务，开展面向社区老人、儿童、残疾人等的生活救助和福利服务，面向全体社区成员的便民利民服务和面向属地单位的社会化服务；社区卫生，包括社区的公共卫生、医疗保健和计划生育等；社区治安，包括社区内的治安保卫、民事调解、帮教失足青少年、防火防盗和其他社会治安综合治理工作，如组织开展本社区经常性和群众性的法制教育和法律咨询、民事调解工作等；社区环境，包括绿化、环境建设和环境保护等；社区文化，包括各种群众性的文化、体育、教育、科普活动，以及其他形式的社会主义精神文明建设活动；社区组织，包括社区党组织、社区自治组织、社区中介组织的建设。

★社区建设的主要任务：

1. 拓展社区服务

2. 发展社区卫生

3. 繁荣社区文化

4. 美化社区环境

5. 加强社区治安

【例题·单选】社区建设的核心（ ）。

A. 社区居民委员会的自治管理

B. 社区居民委员会的自我服务

C. 社区居民委员会的自我教育 D. 社区居民委员会的自我监督

【答案】A。解析：社区建设以社区居民委员会的自我管理为核心。故本题答案选A。

三、社区居民自治

此部分备考需关注社区居民自治的基本含义及要素，意义及基本原则，此外，基本形式也需要关注，如居民会议制度、居民公约、居民委员会工作制度等概念便需了解。

【知识储备】

★基层群众自治的基本要素：

1. 自治区域：活动范围；
2. 自治组织：物质依托或组织基础；
3. 自治事权：自治的关键所在。

★基层群众自治的特点：

(1) 自治组织本身不是政权机关，也不是政权机关的派出机构或辅助机构，不向国家承担财务责任，主要行使自治职能。

(2) 自治组织的负责人不属于国家公职人员，而是由自治组织全体成员选举产生的，并对全体居民负责。

(3) 自治的对象是全体居民，而不是局限于某一阶层或某一行业的成员。

(4) 自治的范围限于基层的社会生活，以人民群众生活的社区为自治单位，如村庄、街巷、里弄等。

(5) 自治的目的是使该居住区内的居民实现自我管理、自我教育、自我服务，办理好本居住区中的公益事业和公共事务。

★社区居民自治的基本原则：

1. 群众自治原则

群众自治原则，就是由居民群众自己组织起来，发动群众、依靠群众、自我管理、自我教育、自我服务，大家的事情大家办，共同办理好本居住区的各项事务。

2. 直接民主原则

直接民主原则，直接民主是相对间接民主而言的。居民委员会的主任、副主任和委员，由本居住区居民直接选举产生或者由居民代表直接选举产生。这种居民直接选举居民委员会成员的方式就是直接民主，是社会主义民主的最高形式。

3. 由民做主原则

由民做主原则，就是关系全体居民利益和本居住区工作中的大事，必须由全体居民、户代表或者居民小组推选的代表共同讨论决定。居民会议由本居住区18周岁以上的居民或户代表或居民小组推选的代表组成。居民委员会是居民会议的执行机构，对居民会议负责并报告工作。

★居民会议是居民实行自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的权力机构。居民会议在宪法、法律、法规和国家政策的范围内，代表本社区居民行使自治权力。

居民会议制度的特征体现在：权威性；广泛性；直接性。

★居民代表会议由居委会召集和主持，会议议题由居委会组织。参会代表必须超过社区居民代表的半数，所做的决议或议定需经到会代表的半数以上同意方有效。社区居民代表会议按少数服从多数的原则民主决策。

★民主选举是实施居民自治的前提。

民主决策和民主管理是居民自治的核心。

★居民公约是指城市居民根据宪法、法律、法规和政策，就某一问题或某些方面，经居民会议讨论制定的自我管理、自我约束、自我监督实施的行为规范，是居民实行自治的一种

行之有效的方式。

制定居民自治章程和居民公约应遵循以下三项原则：①不违法原则；②符合本社区实际的原则；③公开民主协商原则。

【例题·单选】关于我国基层群众自治基本要素的理解，以下说法正确的是（ ）。

- A. 自治的对象需限定为某一阶层或者某一行业的成员，规定了自治对象之间的界限
- B. 居民在自治过程中必须扮演自治主体的角色，这强调了居民身份的单一性
- C. 居民自治权由宪法赋予，与自治功能的发挥和自治事业的发展没有关联
- D. 居民实行自治，必须有一定的自治组织形式来实现，否则无法落实自治权

【答案】D。解析：基层群众自治的对象是全体居民，而不是局限于某一阶层或某一行业的成员，A项错误。居民在自治过程中具有双重身份，他们一方面是自治的主体，另一方面又是自治的客体，即居民既是组成自治组织的成员，又是自治组织服务的对象，B项错误。居民自治事权的广泛或大小，与自治功能的发挥、自治事业的发展，都有密切的关联，C项错误。实行自治，必须要有一定的组织载体，否则村（居）民的自治权将无法通过固定的组织形式去落实、去执行，D项正确，应选。故本题答案选D。

四、社区组织

建议重点关注社区党组织和社区居民委员会知识，此外，城镇社区服务站也可了解其功能和主要职责等基础知识，而涉及其他社区组织中的社区志愿者组织、业主委员会等概念，也需一并了解掌握。

【知识储备】

★党的基层组织：

1. 党的基层组织的涵义

党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。党章规定，企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织、人民解放军连队和其他基层单位，凡是有正式党员三人以上的，都应当成立党的基层组织。党的基层组织，根据工作需要和党员人数，经上级党组织批准，分别设立党的基层委员会、总支部委员会、支部委员会。

2. 党的基层组织的基本任务

党的基层组织是党执政的组织基础。它的基本任务是：

(1) 宣传和执行党的路线、方针、政策，宣传和执行党中央、上级组织和本组织的决议，充分发挥党员的先锋模范作用，团结、组织党内外部的干部和群众，努力完成本单位所担负的任务。

(2) 组织党员认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，学习科学发展观，学习党的路线、方针、政策和决议，学习党的基本知识，学习科学、文化、法律和业务知识。

(3) 对党员进行教育、管理、监督和服务，提高党员素质，增强党性，严格党的组织生活，开展批评和自我批评，维护和执行党的纪律，监督党员切实履行义务，保障党员的权利不受侵犯。加强和改进流动党员管理。

(4) 密切联系群众，经常了解群众对党员、党的工作的批评和意见，维护群众的正当权利和利益，做好群众的思想政治工作。

(5) 充分发挥党员和群众的积极性、创造性，发现、培养和推荐他们中间的优秀人才，鼓励和支持他们在改革开放和社会主义现代化建设中贡献自己的聪明才智。

(6) 对要求入党的积极分子进行教育和培养，做好经常性的发展党员工作，重视在生产、工作第一线人员和青年中发展党员。

(7) 监督党员干部和其他任何工作人员严格遵守国法政纪，严格遵守国家的财政经济法规和人事制度，不得侵占国家、集体和群众的利益。

(8) 教育党员和群众自觉抵制不良倾向，坚决同各种违法犯罪行为作斗争。

★加强社区党建工作的主要措施：

1. 要切实加强领导班子建设。
2. 要加强党员队伍建设。
3. 要切实强化物质保障。

★社区居民委员会的性质和主要职责：

1. 社区居民委员会的性质

根据《城市居民委员会组织法》第3条的规定，居民委员会的任务主要包括：

(1) 宣传宪法、法律、法规和国家的政策，维护居民的合法权益，教育居民履行依法应尽的义务，爱护公共财产，开展多种形式的社会主义精神文明建设活动；

(2) 办理本居住地区居民的公共事务和公益事业；

(3) 调解民间纠纷；

(4) 协助维护社会治安；

(5) 协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等项工作；

(6) 向人民政府或者它的派出机关反映居民的意见、要求和提出建议。

2. 社区居民委员会的主要职责

(1) 依法组织居民开展自治活动。

(2) 依法协助城市基层人民政府或者它的派出机关开展工作。

(3) 依法依规组织开展有关监督活动。

★居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则设立。一般在一百户至七百户的范围内设立。

★居民委员会由主任、副主任和委员共5~9人组成。

★居民委员会每届任期3年，其成员可以连选连任。

★居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表2~3人选举产生。

★城镇社区服务站是非营利性公共服务机构，要坚持“依法、公开、高效、便民”的工作原则，为社区居民提供优质服务。

★社区志愿服务工作的基本原则是：

1. 以人为本，服务社区
2. 自愿参与，互利双赢
3. 各尽所能，形式多样
4. 党（团）员带头，广泛参与

★业主自治，是指在物业管理区域内的全体业主，基于建筑物区分所有权，依据法律、法规的规定，根据民主的原则建立自治组织、确立自治规范、自我管理本区域内的物业管理活动的一种基层治理模式。

★业主自治所遵循的最基本原则是民主原则。

★物业服务企业：

1. 物业服务企业概念

物业服务企业，是指依法成立、具备专门资质并具有独立企业法人地位，依据物业服务合同从事物业管理相关活动的经济实体。

2. 物业服务企业的资质等级与授权

物业服务企业资质等级分为一、二、三级。物业服务企业提供服务活动实行行政许可制度。

国务院建设主管部门负责一级物业服务企业资质证书的颁发和管理。

省、自治区人民政府建设主管部门负责二级物业服务企业资质证书的颁发和管理，直辖市人民政府房地产主管部门负责二级和三级物业服务企业资质证书的颁发和管理。

设区的市的人民政府房地产主管部门负责三级物业服务企业资质证书的颁发和管理。

【例题·单选】居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在()的范围内设立。

- A. 一百户至七百户
- B. 二百户至七百户
- C. 三百户至八百户
- D. 四百户至八百户

【答案】A。解析：我国《城市居民委员会组织法》第6条规定，居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在一百户至七百户的范围内设立。故本题答案选A。

五、社区管理与社区服务

注意把握社区管理和社区服务的知识，社区服务尤其需要关注，此外，涉及社区服务和社区管理人员素质要求的知识，也需具有一定的了解，以防考查。

【知识储备】

★社区管理是指政府和社区组织依据相关的法律，对社区居民的公共行为和社区的公共事务实施的管理过程。

★社区管理体系：

社区的管理体系是社区建设合理性的关键问题。其中，核心问题是政府与社区组织的关系问题，以及社区自治组织与其他各类组织在社区管理中的责任和权力分配的问题。

1. 政府与社区组织的关系

社区组织的管理是居民自治管理的模式，社区居民通过自治组织来实现对本社区的管理；而政府对社区的管理完全属于指导性的管理模式。政府与社区组织既分工又合作，相互对社区实施管理职能。

2. 社区的管理体制由相应的组织来实现

在我国城市，实现居民自治组织管理，居民代表大会是最高权力组织，推选出的居民委员会是实施社区具体管理的执行机构，作为社区协商议事会成员，既拥有对社区事务行使协商、议事等职能，又有权力对社区管理委员会的工作进行监督和提出建议，因此在社区的管理中充分发挥了居民与社区管理者沟通的作用。同时在城市社区设立了社区党支部，对加强社区的建设起到了监督作用。

★社区治理的重点工作：要促进基层政府职能转变、要完善居民自治机制、要推进基层民主协商、要激发社区组织活力、要健全社区服务机制、要构建多元参与机制。

★与一般的营利性服务相比，社区服务具有自身的特点，即福利性、地域性、群众性、互助性和综合性。

★社区老年服务不仅要考虑到老年人在衣食住行等方面的基本生活需要，而且还要考虑他们的精神生活需要，逐步形成多层次和多方位相结合，设施服务与互助服务相结合，比较便利、健全的“养、医、乐、学、为”一体的社区服务内容。

★社区服务功能：

社区的服务功能是为了直接满足社区居民的最基本的生活需要所设立的服务设施或机构。社区老百姓的生活牵涉方方面面，也直接影响到他们对社区的满意度。尽量满足社区居民的生活需要也是社区构成的主要因素之一，要建立完备的生活服务设施，如菜市场、理发

店、奶亭、邮局、银行、购物中心、娱乐中心等，同时还应配有其他功能的服务机构，如老年人活动中心、社会弱势群体服务中心、家政服务中心、医疗陪护中心等，并广泛招募或支持社会志愿者参与到社区服务工作中来。

社区的服务功能还应包括给本社区的居民创造出足够的公共空间，因为在当今社区里，人们已不再属于来自相同的“单位”或“集体”的员工，社区居民之间互不熟悉，甚至基本不认识，如果有一个自由的活动空间，就可以组织和方便社区居民开展相互活动和交流，促进相互之间的联系，为共同生活的社区尽自己的义务。

★社区服务的对象和内容：

一是面向各类弱势人群和优抚对象的社会救助和福利服务；

二是面向社区居民的便民利民的日常生活服务；

三是面向社区单位的社会化服务；

四是面向下岗职工的就业和再就业服务和社会保障的社会化服务。

★社区工作者的基本素质包括：政治素质、思想素质、职业道德素质、业务素质、能力素质、心理健康素质。

★社区工作者职业道德素质包括：爱岗敬业、诚信友爱、服务居民、奉献社区。

★社区工作者的业务素质有：（1）具备一定的社会工作专业理论和知识；（2）具备一定程度的社会工作专业方法。

★社区工作的专业理论主要包括以下几个方面：（1）社区工作基本原理。主要说明社会工作的性质、特征、职能及其价值观等基本理论。（2）社区工作方法论。主要说明社会工作专业方法的意义和内容。（3）社会工作实务。主要说明社会工作的对策和领域。

★社会工作的专业方法包括：个案工作、小组工作、社区工作，这是西方社会工作界公认的基本方法。社会工作行政和社会工作研究是较高层次的专业方法。

★社区工作者的基本能力包括：（1）分析判断能力；（2）组织协调能力；（3）社会工作专业基本能力；（4）开拓创新能力。

★社区工作者要具备比较专业的社会调查能力、人际交往能力、社区公共事务管理能力，以及党务工作能力等，同时，还应具备较好的语言表达能力、文字表达能力和掌握现代办公手段的能力等。

★社区工作者素质修养方法有：（1）经常自我总结；（2）认真看书学习；（3）积极投身实践。

【例题·单选】社区服务的主要内容不包括（ ）。

- A. 面向老年人、儿童、残疾人、社会贫困户、优抚对象的社会求助和福利服务
- B. 面向社区单位的社会化服务
- C. 面向下岗职工的再就业服务和社会保障社会化服务
- D. 面向普通社会人员的便民利民服务

【答案】D。解析：社区服务的内容可以概括为“四个面向”，即：（1）面向社区老年人、残疾人、孤儿、妇女、社区贫困户、优抚对象的社会救助、社会福利和优抚保障服务；（2）面向社区居民的便民利民服务；（3）面向社区单位的社会化服务；（4）面向下岗职工的再就业服务和社会保障社会化服务。