

第一部分 法律知识

【知识点 1】民法——民事法律行为的效力

- (1) 行为人具有相应的民事行为能力;
- (2) 意思表示真实:
- (3) 不违反法律、行政法规 的强制性规定,不违背公序 良俗。
- 1.有效的民事 法律行为



- (1) 限制民事行为能力人实 施的超越能力范围的民事法 律行为;
- (2) 无权代理行为。

2.效力待定的 民事法律行为



- (1) 重大误解;
- (2) 欺诈;
- (3) 胁迫;
- (4) 显失公平。
- 3.可撤销的民 事法律行为



- (1) 无民事行为能力人实施的民事法律行为;
- (2) 虚假行为;
- (3) 违法行为;
- (4) 违背公序良俗的行为:
- (5) 恶意串通的行为。

4.无效的民事 法律行为



【试题演练】

1. (单选) 依据我国《民法总则》的规定,下列属于当然无效民事法律行为的是:

1

- A. 无民事行为人实施的民事法律行为
- B.代理人超越代理权限所实施的民事法律行为
- C.显失公平的民事法律行为
- D.行为人对行为内容有重大误解的民事法律行为



1.【答案】A。解析:《民法总则》第一百四十四条规定,无民事行为能力人实施的民事法律行为无效。故本题选择 A。

【知识点2】民法——夫妻财产制度

夫妻共同财产

- (1) 工资、奖金;
- (2) 生产、经营的收益;
- (3) 知识产权的收益;
- (4) 因继承或赠与所得财产, 但遗嘱赠与合同中确定只归夫或 妻一方的财产除外;
- (5) 其他应当归共同所有的财产。

夫妻一方特有财产

- (1) 一方的婚前财产;
- (2) 一方因身体受到伤害获得的医疗费、残疾人生活补助费等费用:
- (3)遗嘱或赠与合同中确定只 归夫或妻一方的财产;
- (4) 一方专用的生活用品;
- (5) 其他应当归一方的财产。

【试题演练】

- 2. (单选) 我国婚姻法规定, ________为夫妻一方的财产。
- A. 工资、奖金 B. 生产、经营的收益
- C.知识产权的收益 D.一方因身体受到伤害获得的赔偿金
- 2.【答案】D。解析:我国婚姻法规定,一方因身体受到伤害而获得的赔偿金为夫妻一方的财产;奖金工资,生产经营收益以及婚后的知识产权收益都属夫妻共同财产。故本题答案选 D。

【知识点 3】行政——行政复议

1.行政复议机关

被申请人	复议机关	备注	
县级以上地方政府	及以上地方政府 本级人民政府和上一级 垂直领导的行政机关(海关、金融、:		
部门	主管部门选其一	全机关、税务机关仅向上一级主管部门申请复议	
省级以下地方各级	上一级地方人民政府	不包含省级政府	



政府		
省部级单位	本机关	1.两个以上国务院部门: 可以向其中任何一个提出行
		政复议申请;
		2.对复议决定不服的,既可以向人民法院提起行政诉
		讼, 也可以向国务院申请裁决(终局)。
派出机关	设立该派出机关的人民政府	
派出机构	设立该派出机构的部门或者该部门的本级地方人民政府	
两个以上机关	共同上一级行政机关	

2.行政复议的程序



【试题演练】

3. (单选)潘某对湖南省张家界市税务局的行政处罚决定不服,复议机关是:

A.张家界市税务局

B.张家界市人民政府

C.湖南省人民政府

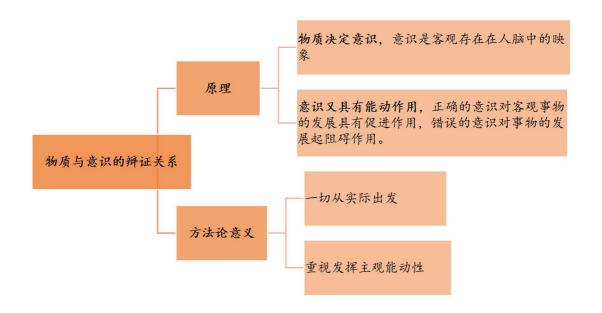
D.湖南省税务局

3.【答案】D。解析:《税务行政复议规则》第 16 条第 1 款规定: "对各级税务局的具体行政行为不服的,向其上一级税务局申请行政复议。"本题中,对于张家界市税务局的行政处罚行为不服,应向其上一级税务局即湖南省税务局申请复议。故本题答案为 D。



第二部分 非法知识

【知识点 1】马哲——物质与意识的辩证关系



【试题演练】

- 1. (单选)面对复杂严峻的国际经济环境和外需收缩的形势,我国把扩大内需特别是消费需求作为工作重点,积极调整经济结构,加强和改善宏观调控,取得了明显成效。这体现的哲理是:
 - A.实践是检验真理的唯一标准
 - B.物质决定意识, 一切从实际出发
 - C.意识对物质具有能动的反作用
 - D. 主要矛盾决定事物的性质和发展方向
- 1.【答案】B。解析:因为我国正面对复杂严峻的国际经济环境和外需收缩的形势, 所以就必须把扩大内需特别是消费需求作为工作重点,取得了明显成效。这体现了物



质和意识的辩证关系: 物质决定意识, 一切从实际出发, 正确的意识对事物的发展起促进作用。故本题答案为 B。

【知识点 2】马哲——实践与认识的关系



【试题演练】

- 2. (单选) "人的智力是按人如何学会改造自然界而发展的。"这句话说明:
- A.实践是认识的来源

- B.实践是认识的动力
- C.人的认识具有主观能动性
- D.人具有改造自然的能力
- 2.【答案】B。解析:人的智力伴随着人类改造自然而发展,说明了实践是认识的动力。故本题答案选 B。

【知识点 3】中特——奋力实现中国梦

习近平指出: "实现中国梦必须走中国道路、弘扬中国精神、凝聚中国力量。"

中国道路	•中国特色社会主义道路。
中国精神	•以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神(兴国之魂、强国之魂)。
中国力量	•全国各族人民大团结的力量。



3. (单选) 实现中国梦必须走中国道路, 这就是:

A.改革开放道路

B.创新发展道路

C.中国特色社会主义道路

D.强国富民道路

3.【答案】C。解析:习近平总书记在参观《复兴之路》展览后强调:改革开放以 来,我们总结历史经验,不断艰辛探索,终于找到了实现中华民族伟大复兴的正确道 路,取得了举世瞩目的成果。这条道路就是中国特色社会主义。故本题答案选 C。

【知识点 4】中特——建成社会主义现代化强国的战略安排



- 从2020年到2035年,基本实现社会主义现代化。
- 从2035年到本世纪中叶, 建成富强民主文明和谐美丽的社会主 义现代化强国。

"两个一百年"的奋斗目标: 到建党100年时全面建成小康社会; 到新中国成立100 年时全面建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

【试题演练】

4. (单选)从二〇一七年到二〇二〇年,是全面建成小康社会:

A.冲刺期 B.攻关期 C.决胜期 D.关键期

4.【答案】C。解析:党的十九大报告指出,从现在到二〇二〇年,是全面建成小 康社会决胜期。故本题答案为C。



【知识点 5】行政管理——行政基本职能

र्स्ट अंस संग	是国家最为核心的职能。 四大职能: (1) 军事保卫职能; (2) 外交职能;		
政治职能	(3)治安职能; (4)民主政治建设职能。		
经济职能	是最主要最基本的职能。三大职能: (1) 宏观调控职能; (2) 提供公共产		
	品和服务职能; (3) 市场监管职能。		
文化职能	是最古老的职能。四大职能: (1) 发展科学技术的职能; (2) 发展教育的		
	职能; (3)发展文化事业的职能; (4)发展卫生体育的职能。		
	是内容最为广泛最丰富的职能。四大职能:(1)调节社会分配和组织社会保		
社会职能	障的职能; (2) 保护生态环境和自然资源的职能; (3) 促进社会化服务体		
	系建立的职能; (4)提高人口质量。		

【试题演练】

5. (单选)发展教育属于政府的:

A.政治职能

- B.经济职能
- C.文化职能
- D.社会职能
- 5.【答案】C。解析:政府职能的主要内容包含四个方面:政治职能、经济职能、文化职能、社会职能。其中文化职能是指政府为满足人民日益增长的文化生活的需要,依法对文化事业所实施的管理。它是加强社会主义精神文明,促进经济与社会协调发展的重要保证。我国政府的文化职能主要是: (1)发展科学技术; (2)发展教育; (3)发展文化事业; (4)发展卫生体育。故本题答案选 C。

【知识点 6】公文——上行文、下行文和平行文

根据行文方向的不同,公文可分为:

上行文

•下级机关向所属上级机 关和上级业务主管部门 报送的公文。

下行文

•上级机关向其所属下级 机关制发的公文。包括 上级机关对下级机关的 行文和上级业务主管部 门对下级业务部门实施 业务指导责任的行文。

平行文

•向同级机关以及不相隶 属机关之间相互发送的 公文。



6. (单选)根据公文制发机关的行文方向将公文划分为上行文、平行文和下行文。 向非同一组织系统的任何机关发送的公文称为:

A.上行文

B.平行文 C.下行文 D.非公文

6.【答案】B。解析:上行文,指向有隶属关系的上级领导、指导机关报送的公文: 平行文,是指向同一组织系统的同级机关或非同一组织系统的任何机关发送的公文: 下行文是指向所属被领导、指导的下级机关发送的公文。故本题答案为B。

第三部分 社会工作知识

【知识点1】社会工作的功能

(一)社会工作对服务对象的功能

- 1.促进服务对象正常生活:
- 2.恢复弱化的功能;
- 3.促进人的发展;
- 4.促进人与社会环境的相互适应

(二)社会工作对社会的功能

- 1.维持社会秩序:
- 2.建构社会资本;
- 3.促进社会和谐;
- 4.推动社会进步



1. (单选) 一些困难群体由于家庭经济能力较弱从而不愿参加社区的公共活动, 他们的朋友圈逐渐缩小,逐渐脱离正常生活。社会工作者为了改变这一现状,为其开 展丰富多彩的活动,恢复其自信,改变其生活方式。这体现了礼会工作:

A.恢复弱化的功能

B.促进人的发展

C.促进人与社会环境的相互适应

D.促进服务对象正常生活

1.【答案】A。解析:对于贫弱群体来说,由于生理、心理及社会方面的原因,他们的某些方面的功能可能衰退了,这也影响了他们的正常生活。社会工作通过开展活动、提供服务,可以恢复他们的自信,也可以促使他们参与更广泛的社会生活,这就是在恢复和强化他们的社会功能,以促进他们的社会融入。故本题答案选 A。

【知识点2】个案会谈——引导性技巧

引导性技巧是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧,主要包括以下3个方面:

- (1) **澄清**。社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。例如,对于服务对象的模糊不清的表达,社会工作者可以进一步加以明确: **"您刚才说的意** 思是……是吗?"或者"听了您刚才的话,我的理解是……对吗?"
- (2) 对焦。社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄,集中讨论的焦点。社会工作者可以通过让服务对象自己列出话题或者问题的重要次序聚焦讨论的焦点。例如,社会工作者可以建议: "您有很多话题(问题)想谈,因为时间有限,您这次最想谈的话题(问题)是什么?其他的我们放在以后。"或者提出"您能否把接下来想做的事情排一下次序?这样,我们就可以从您最希望做的事情开始。"
- (3) 摘要。社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理,概括和归纳其中的要点。对于服务对象的长段谈话,社会工作者需要进行必要的概括和归纳: "您刚才讲的是不是包含……几个方面的要求?"或者"您刚才讲的,我的理解是……您有什么补充吗?"通过这样的归纳和概括,可以增进服务对象对自身的理解。



2. (单选)服务对象: "……我总是这样,我有时候想我是不是疯了"。社会工 作者: "您刚才说的意思是,您一遇到有反对意见,就觉得受不了了吗?"上述对话 中, 社会工作者使用的引领性技巧是:

A.对焦

B.澄清 C.摘要 D.对质

2.【答案】B。解析:本题考查个案会谈技巧。引导性技巧有对焦、澄清和摘要。 对质属于影响性技巧。排除 D。对焦: 社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的 讨论进行收窄,集中讨论的焦点。澄清:社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清 的经验和感受。摘要: 社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理, 概括和归纳其中的要点。故本题答案选 B。

【知识点3】小组工作的类型

小组类型	适用范围	目的与焦点	举例
教育小组	社区、学校、医院	学习新知识、方法促使自我改变	各类培训小组如维权意识培
			训小组
成长小组	各类学生及边缘群体	了解、认识和探索自己,发挥潜	青少年的野外拓展项目
		能,解决问题。焦点在于个人的	
		成长和正向改变。	
支持小组	具有 共性问题 的组员	小组组员的关系建构、相互交流	单亲家庭、癌症患者小组、吸
	构成	和相互支持	毒人员同伴小组
治疗小组	不适应环境或关系网	寻找原因,辅以一定的资源整合	为吸毒人员提供服务治疗的
	断裂出现问题的人群	或社会支持网,对小组组员的心	小组、社区矫正小组
		理和社会行为问题的治疗	



3. (单选) 某社会工作机构开展了一个面向单亲爸爸的小组。小组中的单亲爸爸 们相互熟悉后, 开始诉说生活的艰辛以及个人情感的坎坷经历, 从相互理解到相互帮 助,取得了很好的效果。该小组类型属于:

A.教育小组 B.矫治小组 C. 支持小组 D.治疗小组

3.【答案】C。解析:支持小组一般是由某一共同性问题的小组组员组成的。通过 小组组员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持,达到解决某一问题和成 员改变的效果。在支持小组中,最重要的是小组组员的关系建构、相互交流和相互支 持。本题中的单亲爸爸小组属于支持小组。

【知识点 4】社会工作实务的通用过程——接案

社会工作实务的通用过程包括接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段或 称步骤,每个阶段或步骤都有各自不同的工作任务、内容、方法和技巧。

接案阶段的主要工作和步骤包括:了解服务对象的求助原因和求助过程、初步评 估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。

【试题演练】

4. (单选) 小红最近与同学发生了争吵, 觉得委屈, 找班主任哭诉。班主任将小 红转介给社会工作者小王。小王在与小红接触中初步了解小红的情况。小红同意让小 王帮助她。上述小王所做做得工作属于阶段的任务。

A.接案

B.预估

C.介入

D.计划

4.【答案】A。解析:"接案"是社会工作助人活动的开端,是社会工作者与潜在 服务对象开始接触,了解其需要,帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过 程。小王在与小红的接触过程中,初步了解其情况,属于接案阶段。故选 A。



第四部分 社区知识

【知识点1】社区建设的基本原则

(一)以人为本、服务居民

坚持以**不断满足社区居民的社会需求,提高居民生活质量和文明程度为宗旨**,把 服务社区居民作为社区建设的根本出发点和归宿。

(二)资源共享、共驻共建

充分调动社区内机关、团体、部队、企业事业组织等**一切力量广泛参与社区建设**,最大限度地实现社区资源的共有、共享,营造共驻社区、共建社区的良好氛围。

(三)责权统一、管理有序

改革城市基层社会管理体制,建立健全社区组织,明确社区组织的职责和权利, 改进社区的管理与服务,寓管理于服务之中,增强社区的凝聚力。

(四)扩大民主、居民自治

坚持按地域性、认同感等社区构成要素科学合理地划分社区;在社区内实**行民主** 选举、民主决策、民主管理、民主监督,逐步实现社区居民自我管理、自我教育、自 我服务、自我监督。

(五)因地制宜、循序渐进

坚持实事求是,一切从实际出发,突出地方特色,从居民群众迫切要求解决和热切关注的问题入手,有计划、有步骤地实现社区建设的发展目标。

【试题演练】

1. (多选)下列关于社区建设的基本原则描述正确的是:

A.以人为本、服务居民

B.资源共享、共驻共建

C因地制官、管理有序

D.分权管理、扩大民主



1.【答案】AB。解析:我国社区建设的基本原则包括:(1)以人为本、服务居 民; (2)资源共享、共驻共建; (3)权责统一、管理有序; (4)扩大民主、居民自 治: (5) 因地制宜、循序渐进。故本题答案选 AB。

【知识点 2】居民会议的召集

根据法律规定和实践经验,在以下三种情况下,居民委员会应当召集居民会议。

- 1.决定的问题是属于居民会议的职权,包括制定居民公约、讨论决定涉及居民利 益的问题,讨论决定办理公共事务和公益事业及其费用的筹集等;
 - 2.居民委员会需要向居民会议报告工作,一般每年至少应有一次;
- 3.有五分之一以上的18周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的 **居民小组提议**,应当召集居民会议。这种提议可以口头或书面形式,直接向居民委员 会提出。

对于参加居民会议的人数, 《居民委员会组织法》也作了规定, 即居民会议必须 由全体 18 周岁以上的居民、户的代表或者居民小组选举的代表过半数出席,才能举行。 否则会议以及它所作出的决定都是无效的。

【试题演练】

2. (单选) 我国城市居民委员会组织法规定:居民会议由居民委员会召集和主持。 有五分之一以上的十八周岁以上的居民、以上的户或者三分之一以上的居民 小组提议,应当召集居民会议。

A.二分之一 B.三分之一 C.四分之一 D.五分之一

2.【答案】D。解析:我国城市居民委员会组织法规定:居民会议由居民委员会召 集和主持。有五分之一以上的十八周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一 以上的居民小组提议,应当召集居民会议。这种提议可以口头或者书面形式,或者直 接向委员会提出。故本题的正确答案是D。