

目 录

[第一章 考情综述](#)..... 1

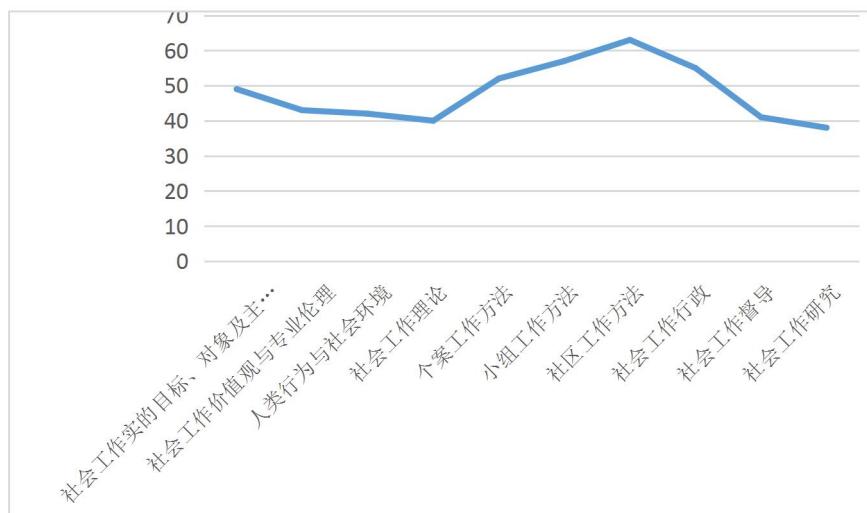
[第二章 部分高频考点展示](#)..... 4

第一章 考情综述

一、社会工作综合能力（中级）

章节\年份	2012	2013	2014	2015	2016	2017	总计
社会工作 实 的目标、对象及主要领域	8	8	8	8	9	8	49
社会工作价值观与专业伦理	7	7	7	7	8	7	43
人类行为与社会环境	7	7	7	7	7	7	42
社会工作理论	6	6	6	6	9	7	40
个案工作方法	9	9	10	10	5	9	52
小组工作方法	11	10	10	10	6	10	57
社区工作方法	10	11	10	10	13	9	63
社会工作行政	9	9	9	10	8	10	55
社会工作督导	7	7	7	6	7	7	41
社会工作研究	6	6	6	6	8	6	38

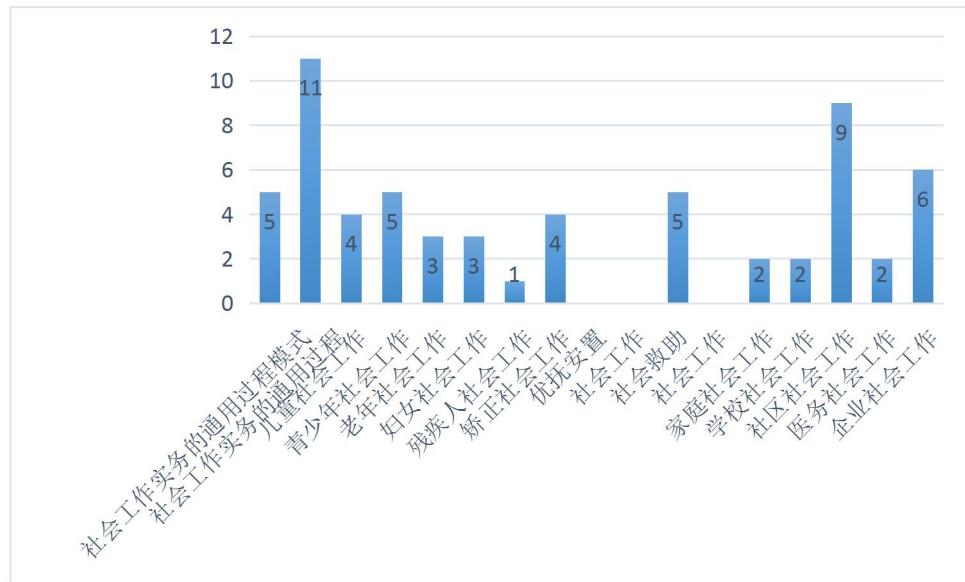
2012~2017年《社会工作综合能力（中级）》考点分布图



二、社会工作实务（中级）

年份 章节	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2015	2015	总计
社会工作实务的通用过程模式	1	1			1	2			5
社会工作实务的通用过程	2	4	2	1			1	1	11
儿童社会工作			1	1			1	1	4
青少年社会工作	1	1			1	2			5
老年社会工作	1	1	1						3
妇女社会工作				1			1	1	3
残疾人社会工作		1							1
矫正社会工作	1		1		2				4
优抚安置社会工作									
社会救助社会工作	1		1	1			1	1	5
家庭社会工作					2				2
学校社会工作	1	1							2
社区社会工作	1	1	1	1	2	1	1	1	9
医务社会工作		1	1						2
企业社会工作				1	1	2	1	1	6

2012~2015年《社会工作实务（中级）》考点分布图

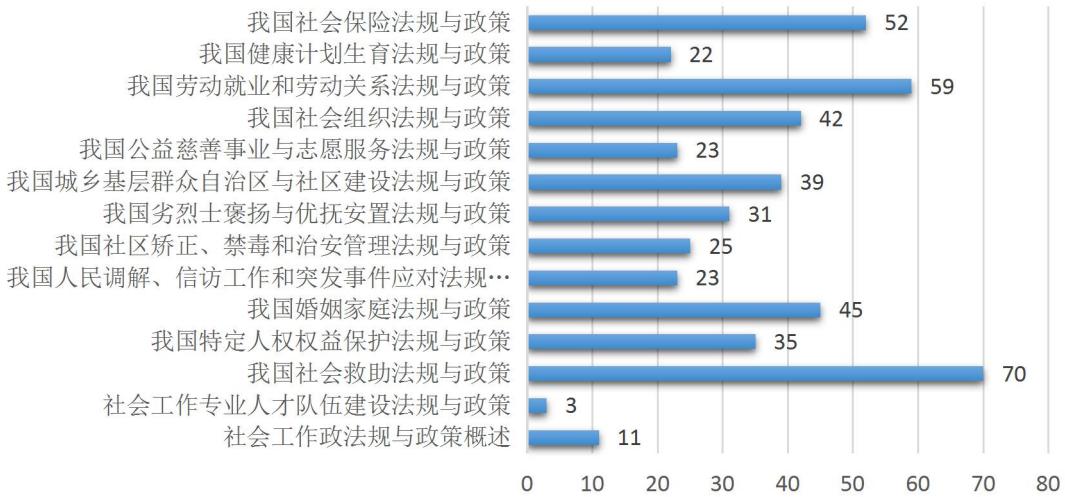


三、社会工作法规与政策

章节\年份	2012	2013	2014	2015	2016	2017	总计
社会工作政法规与政策概述	2	3	2	1	1	2	11
社会工作专业人才队伍建设法规与政策				1	1	1	3
我国社会救助法规与政策	14	13	15	8	10	10	70
我国特定人群权益保护法规与政策	6	7	6	5	7	4	35
我国婚姻家庭法规与政策	7	7	8	8	6	9	45
我国人民调解、信访工作和突发事件应对法规政策	4	4	2	5	4	4	23
我国社区矫正、禁毒和治安管理法规与政策	3	4	3	4	5	6	25
我国涉烈士褒扬与优抚安置法规与政策	5	4	4	7	6	5	31
我国城乡基层群众自治区与社区建设法规与政策	6	5	6	9	9	4	39

我国公益慈善事业与志愿服务法规政策	4	4	4	3	3	5	23
我国社会组织法规与政策	7	7	9	6	6	7	42
我国劳动就业和劳动关系法规与政策	9	8	9	11	11	11	59
我国健康计划生育法规与政策	4	5	4	3	3	3	22
我国社会保险法规与政策	9	9	8	9	8	9	52

2012~2017年《社会工作法规与政策》考点分布图



第二章 部分高频考点展示

【高频考点一】伦理处理难题的基本原则

在社会工作实践中，由于存在各种不同的伦理难题，对社会工作者来说必须了解在不同情境下伦理难题对服务对象的影响，正确评估这些影响可能导致的结果。无论在何种情形下，社会工作者面对实践中的伦理难题及行动抉择，必须作出价值观和伦理顺序的优先性安排，妥善处理好责任与义务的关系。伦理处理难题的基本原则包括：保护生命原则、差别平等原则、自由自主原则、最小伤害原则、生命质量原则、隐私保密原则和真诚原则。

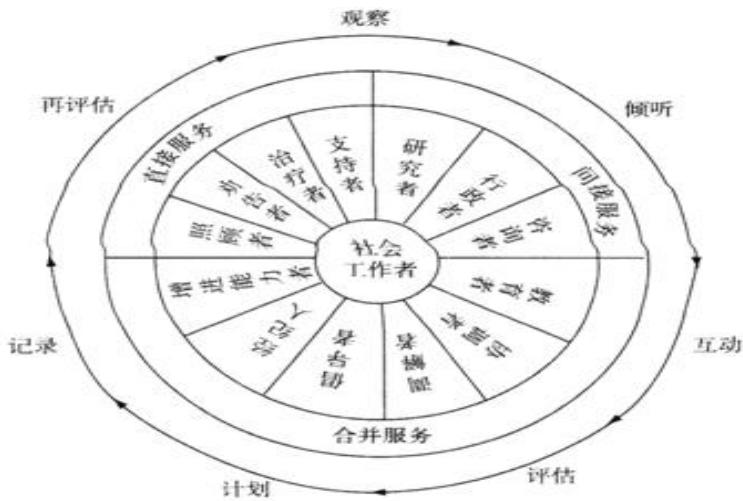
【典型例题】

1.养老机构的社会工作者小王计划组织机构内的老人外出春游。在征求活动方案意见时，高龄老人提出最好选一个近处的公园，以免过度劳累；低龄老人提出最好到郊外春游，近的地方太没意思了。经过讨论，小王最终设计了两套不同的活动方案，分批次带老人外出春游。小王的做法突出体现了伦理难题处理的_____。

- A.保护生命原则 B.坦率真诚原则
C.最小伤害原则 D.差别平等原则

【中公答案】D

【中公解析】社会工作者在实践中要根据老年人不同的年龄、性别、健康善、性格特点等有意识地设计和提供个别化的服务，以满足不同老年人在心理、精神和人际互动等方面的需要，从而促进老年人的身心健康发展，即是遵循了伦理难题处理的差别平等原则。

【高频考点二】社会工作者的角色**【典型例题】**

2.高三学生小潼出现焦虑、失眠，学习效率下降等问题。社会工作者小刘经过初步评估。首先运用放松练习的技术，减轻小潼的心理焦虑。小刘在上述服务中扮演的专业角色主要是_____。

- A.教育者 B.治疗者 C.使能者 D.协调者

【中公答案】B

【中公解析】治疗者即社会工作者运用专业的方法和技巧，消除或者减轻服务对象的困扰。治疗者的角色与使能者和教育者不同，使能者注重服务对象自身潜能的挖掘，教育者关注服务对象新知识和新技能的学习，而治疗者专注于服务对象问题的消除。如社会工作者运用行为学习的技巧帮助服务对象克服不适应的行为，或者运用放松练习的技术减轻服务对象的心理焦虑等，都属于治疗者的角色。

【高频考点三】社会工作实务通用过程——建立专业关系

社会工作的**专业关系**是社会工作者与服务对象之间态度与情感的互动，目的在于帮助服务对象与环境之间达到更适应的合作关系。

(一) 建立专业关系的五要素

要与服务对象建立良好的专业关系，社会工作者需注意以下五要素：

- 1.与服务对象准确沟通**想法和感受**。
- 2.与服务对象沟通**相互之间的资料**。
- 3.沟通充满亲切感和关怀。
- 4.与服务对象**角色互补**。
- 5.与服务对象**建立信任**。

(二) 建立专业关系的技巧

1.同感。所谓同感是一个人进入另一个（群）人的情感与经历中的**能力**，即能够感受另一个（群）人的情感与生活，犹如自己身在其中，但在这个过程中又不会失去自己的能力。

2.诚恳。社会工作者要在专业关系中始终保持诚恳的、开放的、真实的态度。

3. 温暖与尊重。社会工作者要关心、关注服务对象的一切，并能够向服务对象传达这种情感。

4. 积极主动。积极主动的态度会促进双方的沟通，减少服务对象的紧张情绪。但积极主动并不意味着对服务对象的控制和支配，而是要在适当的时间给服务对象适当的回应。

【典型例题】

1. 社区戒毒人员张某找到社会工作者，要求得到各类困难补助，但社会工作者认为其部分要求不符合政策规定，无法协助办理，张某声称要投诉社会工作者，并出言不逊，而社会工作者认为自己并没有做错什么，双方关系陷入僵局。机构主管对社会工作者进行督导后，社会工作者主动约张某再次面谈。

社会工作者：“对不起啊，上次我只考虑到政策规定，没有考虑到你的感受……”
张某一愣。

社会工作者：“你一个人带着孩子不容易，我知道虽然生活很辛苦，但你在努力想办法克服困难……”

张某被触动了，低下了头。

社会工作者：“这次我想进一步了解情况，看看我们可以采取哪些办法一起面对困难，好吗？”

张某：“上次我发火也是因为着急，孩子最近……（张某叙述了孩子的近况）”

社会工作者：“噢！孩子现在怎么样了？”

张某：“情况好些了。”

社会工作者：“嗯，确实很不容易的，你发火我很理解，但也不要太急，总有办法解决的，把你的困难和想法再具体谈一下，我会根据我了解及掌握的情况，与你共同商量，一起想办法解决，好吗？”

张某表示同意。

问题：

- 1.逐一列出社会工作者在面谈中运用的建立专业关系的技巧及案例中对应的内容。
- 2.本案例体现了建立专业关系的哪些要素？

【中公答案】

- 1.社会工作者在面谈中运用建立专业关系的技巧及其运用如下：

（1）同感。同感是一个人进入另一个人的情感与经历中的能力，即能够感受另一个人的情感与生活，犹如自己身在其中，但在这个过程中又不会失去自己的能力。同感是助人者努力、积极主动进入服务对象的生活世界中，在不丧失自己立场与观点的前提下，感受服务对象的处境，并运用这种理解去帮助对方提升能力。材料中，社会工作者在与服务对象交谈的过程中，说到：“你一个人带着孩子不容易，我知道虽然生活很辛苦，但你在努力想办法克服困难……”体现了这一点。

（2）诚恳。社会工作者要在专业关系中始终保持诚恳的、开放的、真实的态度。完全以服务对象的需要作为自己工作的出发点，接纳服务对象，全神贯注于服务对象的处境。材料中社会工作在机构督导的指导下，主动约了张某，并在和张某见面的时候，主动道歉，在接下来的过程中，和张某一起努力解决问题，说明了这一点。

（3）温暖与尊重。社会工作者要关心、关注服务对象的一切，并能够向服务对象传达这种情感，包括：对服务对象的责任感，关心、尊重、了解、希望促进服务对象提升生活的愿望，以及愿意为此提供协助的意愿。材料中社会工作者在和张某交谈的过程中，主动了解张某现在的家庭情况，孩子的情况，并且说明自己也会根据了解和掌握的情况，帮张某度过难关说明了这一点。

（4）积极主动。社会工作者积极主动的态度有助于与服务对象成功地建立关系。积极主动的态度会促进双方的沟通，减少服务对象的紧张情绪。但积极主动并不意味着对服务对象的控制和支配，而是要在适当的时间给服务对象适当的回应。这需要在服务对象主导和社会工作者积极主动之间取得平衡，既要以服务对象为中心，鼓励他们对自己的积极探索，同时又要让服务对象感觉社会工作者是与他在一起的，并积极寻求资源协助，以回应他们的需要。材料中，社会工作者和张某在交谈结束的时候，张某也愿意做出改变，和社会工作者一起想办法解决问题说明了这一点。

- 2.与服务对象建立良好的专业关系，社会工作者需注意以下五要素：

(1) 与服务对象准确沟通想法和感受。社会工作者在向督导求助之后，主动约张某，首先向张某表达歉意，也向张某表达了自己的感受，张某因此受到触动说明了这一点。

(2) 与服务对象沟通相互之间的资料。社会工作者和张某沟通的过程中，了解张某的真实近况，根据这些真实情况去帮助张某体现了这一点。

(3) 沟通充满亲切感和关怀。社会工作者在听完张某的叙述之后，社会工作者主动关心孩子的情况，在了解了张某的情况后，也表达了张某当时心情的理解，表达了对张某的关心，说明了这一点。

(4) 与服务对象角色互补。当社会工作者主动找张某约谈，表达自己的歉意之后，张某因此受到触动，也向社会工作者表达自己发火的原因，双方都相互理解体现了这一点。

(5) 与服务对象建立信任。社会工作者和张某在交谈的过程中，社会工作者表示了对张某的理解，也表达了自己的真实想法，真诚地与张某交流，取得张某的信任。

【高频考点四】青少年社会工作

(一) 青少年的需求

依据青少年社会化以及实现自我同一性的任务要求，从发展的角度，可以把青少年个体发展性需要作以下概括：

1. 接纳自己的**身体与容貌**，表现出符合社会规范的性别角色需求。个体与同伴发展适当的人际关系。
2. 追求个体的情绪**独立自主**，少依附父母及其他。
3. 自谋其立，寻求**经济独立**。
4. 对未来的**生涯做准备**。
5. 发展符合社会期望的**认知技能和概念**。
6. 努力表现**负责任**的行为与追求理想和抱负。
7. 为未来的婚姻和家庭做准备。
8. 建立**个体价值体系**，符合现实世界的需求。

（二）青少年社会工作的主要内容

1.服务青少年成长发展

（1）思想引导

为青少年提供思想道德教育辅导，引导青少年积极践行社会主义核心价值体系，形成正确的世界观、人生观、价值观。

（2）习惯养成

社会工作者为青少年提供正确的行为指导和良好的习惯训练，帮助青少年形成正确的生活、学习和行为习惯。

（3）职业指导

职业指导包括帮助青少年培养正确的就业意识，提供就业信息服务，组织开展就[业技能培训](#)。

（4）婚恋服务

即引导青年树立正确的婚恋观，帮助其解决思想上、情绪上的困扰，为有需要的青年组织开展婚恋交友活动。

（5）社交指导

即培养青少年良好的交往动机和交往品质，提高青少年的合作意识和能力、沟通交往技巧和能力，对社会交往有障碍的青少年进行社会关系调适，帮助其融入社会。

2.维护青少年合法权益

（1）困难帮扶（2）权益保护（3）法律服务（4）心理疏导

3.预防青少年违法犯罪

（1）正面联系；（2）临界预防；（3）行为矫治；（4）社会观护

【典型例题】

（案例分析题）赵某性格豪爽，在某中职就读，家庭经济相对稳定富裕。父母忙于生意，对孩子学习、思想抱着顺其自然的态度，很少过问。赵某刚进学校时还是班干部，但由于与年级里几个出名的成长困难生交往甚密，最近学习成绩直线下降，好几门功课都亮了“红灯”。班主任联系学校社工，打算让社工为其提供辅导。

问题：

1. 请简要分析服务对象面临哪些需要。
2. 针对赵某的情况，可以采取哪些辅导策略？

【中公答案】

1. 服务对象面临的需要有：

- (1) 情感的需要。赵某由于父母忙于赚钱、做生意，无暇顾及他的教育，也很少过问他的情况，因而习惯了我行我素，他一定渴望父母的关心和爱抚。
- (2) 表现的需要。由于赵某自身条件不错，且有较好的人缘和家境，因而他有经济上的优越感和攀比心理。
- (3) 归属的需要。赵某正处于青春期，和一些同学在一起会有强烈的认同感，因此需要集体的关心。

2. 可以采取的措施有：

- (1) 转变父母的教育方式。通过给赵某的家庭写信、面谈、电话沟通等方式，要求其父母多与儿子进行交流，加强情感沟通，为赵某营造一个温馨、和睦、充满爱的家庭环境，这样有利于减轻孩子与家长交往时的陌生感。
- (2) 发挥集体的力量，通过同学的关心与爱护，帮助赵某在集体中找回自信，积极学习。组织部分班干部和各方面表现较为优秀的学生与赵某及其他成长困难学生结成对，让他们相互帮助，感受集体的温暖。
- (3) 激励个体自强。通过激励的方法，发挥服务对象自身的主观能动性，循序渐进，帮助他树立自信心。

【高频考点五】我国社会救助法规与政策

(一) 最低生活保障制度——低保申请的审核审批

《最低生活保障审核审批办法（试行）》规定：乡镇人民政府（街道办事处）应当根据家庭经济状况信息核对、入户调查、民主评议等情况，对申请家庭是否给予低保提出建议意见，并及时在村（居）民委员会设置的村（居）务公开栏公示入户调查、民主评议和审核结果。公示期为7天。公示结束后，乡镇人民政府（街道办事处）应当将申请材料、家庭经济状况调查结果、民主评议情况等相关材料报送县级人民政府民政部门审批。

【典型例题】

1. 根据《社会救助暂行办法》，乡镇人民政府、街道办事处对申请人的家庭收入状况、财产状况进行调查核实，提出初审意见后，应当在_____进行公示。

- A. 申请人所在村、社区
- B. 县级人民政府民政部门网站
- C. 乡镇人民政府、街道办事处所在地
- D. 乡镇人民政府、街道办事处政务公开栏

【中公答案】A

【中公解析】家庭成员申请有困难的，可以委托村民委员会、居民委员会代为提出申请。乡镇人民政府、街道办事处应当通过人户调查、邻里访问、信函索证、群众评议、信息核查等方式，对申请人的家庭收入状况、财产状况进行调查核实，提出初审意见，在申请人所在村、社区公示后报县级人民政府民政部门审批。

(二) 特困人员救助制度——特困人员范围

1. 特困人员定义

新出台的《社会救助暂行办法》中，国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满 16 周岁的未成年人，定义为特困人员，由国家提供供养。因此，原来的农村五保供养人员属于农村特困群体，由国家供养。

2. 特困人员供养的终止

特困供养人员不再符合供养条件的，村民委员会、居民委员会或者供养服务机构应当告知乡镇人民政府、街道办事处，由乡镇人民政府、街道办事处审核并报县级人民政府民政部门核准后，终止供养并予以公示。

【典型例题】

2.根据《特困人员认定办法》，下列已依法办理特困人员供养的人员中，应当及时终止供养的是：

- A.小华，16周岁，品学兼优，刚刚考入某市重点中学
- B.小丽，19周岁，肢体参加，刚刚到某福利企业就业
- C.老王，65周岁，因盗窃罪被判缓刑2年
- D.老李，70周岁，经过康复治疗恢复了生活自理能力

【中公答案】A

【中公解析】新出台的《社会救助暂行办法》中，国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满16周岁的未成年人，定义为特困人员，由国家提供供养。