

2019 年全国社会工作者职业水平考试

社会工作实务（初级）模拟卷

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 15 岁的小丹，沉迷网络游戏，离家出走，来到另一个城市。小丹在网吧结识了 28 岁的小海，成为男女朋友，并同居，两个月后，小丹发现自己怀孕了，大海害怕了，就把小丹赶出了家门，小丹身无分文来到了社区寻求帮助。此时，社区工作者首先因当：
- A.立刻报警，让警察处理大海
- B.直接联系小丹父母，让他们把女儿领回家教育
- C.直接带小丹去医院进行堕胎
- D.协助小丹理清自己的问题和需要
2. 在会谈的过程中，社会工作者要挖掘服务对象的问题，尤其需要注意引导服务对象充分表达自己的想法与需求。根据上述内容，该阶段属于社会工作实务过程中的_____阶段。
- A.接案 B.预估 C.介入 D.结案
3. 社会工作者小王刚从大学毕业，她的同学小张请她帮忙辅导。小王发现小张有严重的抑郁症状，但小王没有接受过这方面的严格专业训练。面对这种情况小王应：
- A.婉言谢绝请求，不采取行动

- B.根据接助的原则，大胆尝试辅导一下
- C.自学补充相关知识后接受请求
- D.建议小张到专业机构进一步评估和治疗
4. 针对不同的评估任务，可以把社会工作评估分为效果评估和_____。
- A.认知评估 B.过程评估 C.服务评估 D.结束评估
5. 在某社区，社会工作者针对低保家庭的孩子开展了一系列小组活动，小组活动结束时，有的孩子对社会工作者表现出强烈的依赖，对分离显得十分伤感和失落。面对这种情况，社会工作者首先需要：
- A.找另一位社会工作者替换自己
- B.尽快结束工作，避免孩子们的负面情绪相互影响
- C.确立一个新的主题活动，转移其注意力
- D.及时处理孩子们的情绪问题
6. 针对不同的评估任务，可以将社会工作评估分为效果评估和过程评估，以下评估属于过程评估的是：
- A.服务对象是否发生改变 B.实现服务目标的程度
- C.服务对象发生改变的程度 D.服务运用的策略和方法
7. 会谈是_____之间一种面对面地讨论问题 以确定是否建立专业协助关系的过程。
- A.社会工作者与服务对象 B.社会工作者与社会工作者
- C.服务对象与服务对象 D.社会工作者与服务对象的家人

20. 在社区工作中，当与有听力丧失问题的老年人沟通时，下列哪种方法最适当？
- A.减少晃眼的光线或者反射光
 - B.老人听不清时，不改变说法，重复刚才所说的话
 - C.两人独自相处时使用麦克风
 - D.运用面部表情或手势给老人提供有用的线索
21. 虐待老人指的是恶意对待老年人，在身体上、_____、性方面或经济方面对老年人构成非人道对待或剥削。
- A.情感或心理上
 - B.行为上
 - C.家庭关系上
 - D.言语上
22. 王大爷年近 80 岁，独居，社区工作者小杨发现王大爷腿脚不便，上门为王大爷进行个案评估。根据王大爷的状况，小杨认为应为王大爷提供家政、助餐等居家养老服务，王大爷表示：“我可以照顾自己，不用外人到我家里来。”王大爷的反应说明，社会工作者在处理此类问题时应：
- A.平衡老人自立与他人协调间的需求
 - B.尊重老人的隐私权
 - C.营造适宜与老人沟通的环境
 - D.极力说服老人接受居家照顾服务
23. 妇女社会工作的原则不包括：
- A.建立妇女网络与网络之间的连接
 - B.妇女是发展的主体，而不是客体
 - C.增加妇女的资源 and 选择的多样性
 - D.尊重妇女作为独立的个体，而不是家庭角色的扮演者

24. 社会工作者小张在服务过程中得知,服务对象王某遭受丈夫的虐待,身心受到严重损害。小张的正确做法是:
- A.劝导王某与丈夫离婚
- B.告知王某有关机构可以提供庇护服务
- C.找王某丈夫谈话,对其警告
- D.向王某丈夫单位反映情况,对其施压
25. 家庭暴力是基于不平等的性别权力关系所致,家暴干预更需要_____的人来做。
- A.身强力壮
- B.人情努力
- C.人缘广泛
- D.相关专业人士
26. 某中学在招生广告中明确提出:“从我校毕业的学生,男生是绅士,女生是淑女”,该校的培养目标反映了:
- A.男女两性的发展特点
- B.男女两性的自我选择
- C.社会对男女两性的刻板要求
- D.社会发展对两性的要求
27. 目前,一些大中城市置顶了残疾人乘坐公共交通免费的政策,这满足了其_____的要求。
- A.特殊保护
- B.权利保护
- C.社会救助
- D.社会福利政策
28. 在残疾人所面临的困难中,经济困难、住房困难和医疗困难都属于_____的困难。
- A.精神层面
- B.物质层面

- C.社交层面
D.康复层面
29. 小赵是负责社区残疾人事务的社会工作者,经过需求评估后发现,社区的一些残疾人在家庭日常生活、出行等方面存在诸多不便,缺乏照顾。小赵拟从中观层面介入,适宜的做法是:
- A.推动城乡基本医疗公共服务均衡发展
B.完善残疾人社会保障体系
C.提升残疾人适应社会环境的能力
D.发展残疾人社区支持系统
30. 以缓刑人员、假释人员、监外执行的人员为工作对象的社会工作领域是:
- A.戒毒社会工作
B.家庭社会工作
C.医务社会工作
D.社区矫正社会工作
31. 社区矫正管理中,B类社区服刑人员参加公益劳动的时间每月不少于:
- A.8小时
B.5小时
C.4小时
D.3小时
32. 大军退伍半年多了,一直没有找到合适的工作。上幼儿园的儿子每月需不菲的开销,近日,母亲又生病住院花费不少,这些都让大军倍感压力,情绪低落。社会工作者多次与大军沟通,了解其需要,并为其申请了短期临时救助,以解燃眉之急。此案例中,社会工作者发挥的作用是:
- A.减缓压力
B.鼓励赞许
C.控制情绪
D.激发动机

33. 老吴部队回到地方后非常怀念在部队时的生活，总是说：“我们老了，不中用了，部队也不要我们了。”社会工作者小张与吴老一起回忆其为部队所做的贡献，引导他重新看待自我价值。小张采用的干预技巧是：
- A.认知重构 B.角色扮演 C.问题解决 D.情绪管理
34. 老李文化程度不高，又没有一技之长，享受了几年低保之后，想通过就业改变生活状况。社会工作者联系就业援助员向他推荐了几份工作，但老李觉得这些工作既苦又累，薪水又少，不愿接受。针对老李的情况，社会工作者首先要做的是：
- A.调整其自我认知 B.提升其自信心
- C.为其寻找其他就业信息 D.协助其参加技能培训
35. 在灾区恢复重建中，_____是恢复重建的重中之重。
- A.倒塌居民住房恢复重建 B.毁坏市政工程恢复重建
- C.毁坏基础设施工程恢复重建 D.核实、审查、评估灾情
36. 某社区发现一名弃婴，有关部门多方查找其家人未果，对这名弃婴的养育，不合适的安置形式是：
- A.福利院 B.救助站 C.家庭寄养 D.依法收养
37. 依据救助服务对象的不同、贫困类型的不同以及贫困产生原因的不同，社会救助社会工作采取的工作模式不同的。如果服务对象是一名因为身体残疾而导致贫困的母亲，社会工作者可以采取针对个体的微观工作的方法；如果是遭遇自然灾害导致贫困的社区，社会工作者就要运用团体工作或社区重建的方法。这体现了_____。

- A.工作过程的持续性
B.工作方法的融合性
C.工作政策的依据性
D.救助体系的复杂性
38. 下列各项不属于社会救助社会工作主要功能的是：
- A.协助服务对象申请合适的救助项目
B.协助服务对象制订最有利的反贫困策略
C.促进服务对象的社会融合
D.为遇到严重困难的社会成员提供当地较高生活水平的物质保障
39. 社会工作者参与社会救助的过程中,不能提供的服务是：
- A.提供心理支持
B.是供低保金
C.进行低保对象识别
D.开展能力建设
40. _____是婴幼儿成长最关键的社会单位。
- A.家庭
B.托儿所
C.幼儿园
D.朋辈群体
41. 由于存在“代沟”或缺乏沟通技巧而使许多家庭发生亲子冲突,社区工作者通过对父母的专业辅导和对孩子的介入,调节亲子关系。这种工作方法是一种：
- A.家庭暴力介入
B.婚姻关系辅导
C.解决特殊困难
D.代际冲突辅导
42. 婚姻辅导、家庭暴力的干预等都是常见的_____。
- A.改善亲子关系的服务
B.改善家庭成员关系的服务
C.家庭的救助与帮扶
D.改善夫妻关系的服务

43. 家庭心理辅导不同于行政教育的工作方法,它强调心理辅导师与求助者之间的平等关系,要把握_____的原则。
- A.严格控制 B.助人自助 C.积极融洽 D.来去自由
44. 初中生小强老说自己胃疼,还经常逃学。去医院检查并未发现器质性病变。社区小杨介入了解得知小强的父母由于在省城做生意,他们的相对时间极少。但只要小强生病逃学,他的父母就会回来陪他。从家庭系统理论看,社会工作者介入:
- A.小强和父母之间的亲子系统 B.小强父母之间的夫妻系统
- C.家庭之外的学校系统 D.家庭之外的社区系统
45. 社区工作的本质要求是以社区自身需要而不是其他群体或组织的需要来制订首要的工作方案,以是否能推动社区的进步为评价工作绩效的标准。这体现了社区工作的基本原则中的:
- A.以社区发展为主要目标 B.根据实际条件制订工作计划
- C.强调居民参与 D.尊重社区自决
46. 36岁的女工王某最近失业,丈夫怨其无能,俩人经常吵架。王某感到烦恼,常与邻居发生纠纷,为此求助于社会工作者。社会工作者不可能为其提供的服务包括:
- A.心理辅导 B.就业辅导 C.调解服务 D.思想教育
47. _____是终身教育的重要形式之一,是创建学习型社区的基本模式,是在一定区域内利用各类教育资源开展旨在提高社区全体成员素质和生活质量,服务经济建设、社会发展的一体化的教育活动与过程。

- D.社区工作既不是一种方法，也不是一个领域
52. 32岁的丽英有一个5岁的女儿，平时性格温和的丈夫近期脾气暴躁，因夫妻拌嘴而动手打了丽英。丽英来找社会工作者寻求帮助，社会工作者经过评估发现，丽英丈夫近期工作压力很大，情绪不太稳定。据此，社会工作者适宜的做法是：
- A.在带丽英去医院验伤的同时，将身处风险的女儿带离家庭
- B.给丽英做心理治疗，并让其接受人格测试
- C.立即报警，安排丽英和女儿住进家庭暴力庇护所
- D.为丽英丈夫提供心理辅导，帮助其学习控制情绪
53. 增强与社区中教育机构之间（如各类学校）的关系是社区工作者的工作之一，下列哪一项不属于此项工作的功能？
- A.补救班级教学缺点，提高综合功能
- B.增强学校与家庭关系，统一教育方案
- C.适应现代化社会分工合作的需要
- D.制定相关教育政策
54. 学校社会工作者小王发现高三学生面临很大的高考压力，计划开展一系列服务。小王的下列做法中，能突出体现社会工作者支持者角色的是：
- A.支持导致高考压力原因的调查
- B.支持任课教师改进教学办法
- C.鼓励学生树立信心和克服困难

- D.倡导高考政策进行改革
55. 某校社会工作者准备开办学习兴趣提升小组,为避免学生形成“参加小组都是差生”的印象,决定公开招募小组成员,共有30人报名,大大超出12名组员的限定范围。社会工作者在对组员的筛选中宜采用的方法是:
- A.逐一谈话以确定学生意愿,劝退参与小组相对动机不强的学生。
- B.让每位学生提交月考成绩,选取排名最后的12名考生
- C.向成绩较好的学生解释本次小组的目的和不录取的理由
- D.采取随机筛选的抽签选取12名组员。
56. 协助监督企业落实涉及职工权益的法律、法规、维护职工福利权益是企业社会工作的特点之一,企业福利的来源有具体、明确的国家法律和政府部门政策文件规定,下列选项中不属于企业福利来源的是:
- A.各项社会保险
- B.各项职工现金补助
- C.基本工资待遇
- D.培训与教育经费
57. 8岁的小新患有急性白血病,入住医院的重症监护室,小新以为父母抛弃了她,所以不配合医生治疗,父母只好向社会工作者求助。对小新来说,社会工作者的下列做法中最恰当的是:
- A.帮助小新转院治疗

- B.请父母参加“沟通，从心开始”的座谈会，支持小新
- C.请父母买礼物给小新
- D.请医院医生照顾小新
58. 张阿姨半年前被确诊为宫颈腺癌,经过化疗、放疗后出院。出院后,张阿姨非常小心,严格遵医嘱,积极参与锻炼,学习养生知识。但半年后张阿姨体检发现癌症有复发迹象这让她非常沮丧。她认为自己非常倒霉,上天对她不公平,再怎么治疗也没用,甚至认为医生不合理的治疗导致了她的“旧病复发” 社会工作者适宜采取的行动不包活:
- A.与医生沟通,了解张阿姨的治疗方案
- B.鼓励张阿姨和医生面谈,并建议医生用通俗易懂的语言向张阿姨解释
- C.为张阿姨提供心理支持
- D.对张阿姨提供住院治疗服务
59. 小张是某医院的社会工作者,半年来,急诊科医生转介给他多个自杀未遂的个案。小张除了进行个案干预外,还计划从宏观层面介入,其适宜的做法是:
- A.帮助自杀未遂患者及家属疏导情绪 B.分析总结患者自杀的原因
- C.帮助自杀未遂患者获取社会资源 D.开展大众生命教育宣传活动
60. 最近社会工作者小张发现,有一些员工工作几年后工作热情下降,纪律懒散,不能安心工作,且有跳槽念头,针对这种情况,小张应开展的小组工作类型是:
- A.娱乐小组 B.支持小组 C.成长小组 D.治疗小组

二、多项选择题 (共 20 题 , 每题 2 分。每题的备选项中 , 有 2 个或 2 个以上符合题意 , 至少有 1 个错项。错选 , 本题不得分 ; 少选 , 所选的每个选项得 0.5 分)

- 61 . 一对关系紧张的父子希望改善关系 , 那么社会工作者在制定服务计划时 , 关于他们目标的表述可以包括 :
- A. 每周共同参加一次 “ 亲子教育 ” 小组活动
 - B. 每天至少交谈一个小时
 - C. 建立良好的亲子关系
 - D. 在一个月内认识了解对方的一个朋友
 - E. 每两周共同外出运动一次
- 62 . 以下各项属于社会工作的介入系统的有 :
- A. 个人和家庭
 - B. 社会机构
 - C. 社区
 - D. 宏观社会系统
 - E. 小组
- 63 . 社会工作实务中的结案通常有_____几种形式。
- A. 转介
 - B. 转案
 - C. 终止
 - D. 案主单方面结束
 - E. 社工单方面结束
- 64 . 以家庭为中心的儿童社会工作实务方法的理念是 : 家庭是儿童成长的最佳环境。下列关于此处家庭的理解正确的有 :

- A.关系紧密的原生家庭对儿童来说是最好的
 - B.只要对家庭的支持服务能个性化，满足需要，家庭就有改变的能力
 - C.家庭都需要有社区的支持
 - D.家庭不需要与他人和社会资源有切实的联系
 - E.社区共建是建立紧密家庭关系的基本保障
65. 科学育儿的知识是亲职教育的一项具体内容，包括：
- A.儿童生理健康知识
 - B.儿童心理人格知识
 - C.儿童社会行为发展知识
 - D.婚姻知识
 - E.家庭理财知识
66. 小丁今年 16 岁，有一年的药物滥用史。社会工作者小杜负责为小丁提供个案服务，需要对小丁的家庭环境进行评估，其评估内容有：
- A.家庭经济状况
 - B.家庭关系状况
 - C.社区环境安全状况
 - D.同伴关系状况
 - E.亲子沟通状况
67. 协助青少年开展自我探索是青少年社会工作的重要服务手法之一，自我认识与自我探索服务的主要目标包括：
- A.帮助青少年更清楚地认识自己及未来发展的可能性

- B.提升青少年自我觉察和觉察他人需要的能力
 - C.协助青少年发掘内在的潜能，并使之得到充分的发展
 - D.帮助青少年解决就业的困扰
 - E.协助青少年能够自我接纳、自我完成，终至自我实现
68. 老年社会工作者常常会感到情绪枯竭，这时社会工作者应当：
- A.参加支持小组充电
 - B.敏锐地体察自己的情绪状态
 - C.争取通过建立工作小组来解决服务对象的问题
 - D.通过找同事和其他专业人员咨询和督导来缓解压力
 - E.拒绝服务对象
69. 某机构为实现“建立零家庭暴力社区”的目标，实施了干预项目，下列做法中对妇女有帮助的有：
- A.为妇女提供心理辅导、法律咨询热线
 - B.建立受暴妇女支持小组
 - C.联系媒体专访受暴妇女
 - D.联合公检法司、医院等，倡导立法综合干预模式
 - E.帮助受暴妇女寻找自身原因

C.军供社会工作

D.军休社会工作

E.烈士褒扬社会工作

74. 小张入伍后,因意外重伤,入院后心灰意冷、情绪不稳,感到未来无望,试图自杀。

社会工作者小王得知此事后,决定为其提供危机干预服务。在介入过程中,小王应

注重:

A.输入希望

B.提供支持

C.恢复自尊

D.培养自主能力

E.回访跟进

75. 在我国医疗救助的服务内容包括:

A.协助申请救助

B.提供日常照料

C.改善救治环境

D.协调医疗资源

E.强化社会支持

76. 社区教育的功能有:

A.教育功能

B.服务功能

C.辐射功能

D.协调功能

E.经济功能

77. 为了促进社区居民有效实施垃圾分类,社会工作者小王计划开展相关知识培训,提

升社区居民的环保意识。在培训开始之前,小王要对自己及所在机构的能力进行评

估,评估的内容有:

- A.评估自己“垃圾分类”方面的专业知识和技能
 - B.评估机构能够投放的人力和财力资源是否充足
 - C.预测自己在此活动中可能遇到的困难
 - D.评估机构在开展此类活动方面具有的优势和不足
 - E.制定合理的工作进度表
78. 学校社会工作者小秦计划开展抗逆力提升小组，小组有“优点大轰炸”、“学业压力应对”和“建立良好人际关系”等主题活动。上述小组活动所体现的抗逆力要素包括：
- A.外部支持因素
 - B.内在优势因素
 - C.内部心里因素
 - D.效能因素
 - E.家庭支持因素
79. 在企业“去产能”过程中会有部分职工受其影响而下岗失业。针对这一情况，社会工作者应该开展的工作有：
- A.不良情绪疏导
 - B.组织专家为职工提供相关技术培训
 - C.协助协调劳动关系
 - D.关爱企业职工中的困难群体
 - E.开展劳动竞赛

80. 王阿姨患有糖尿病，但她对自己的疾病认知不足，既不注意锻炼，也不控制饮食，出现了严重的并发症而住院治疗。王阿姨的女儿埋怨母亲平时不注意饮食健康，母女间时有冲突，王阿姨的情绪受到影响，不配合治疗。为了协助王阿姨增进治疗依从性，社会工作者可以提供的服务包括：
- A. 界定王阿姨在治疗依从性上存在的问题
 - B. 为王阿姨提供所需医疗知识，帮助其确定治疗方案
 - C. 协助王阿姨将“治疗目标转化为行为目标”，合理控制饮食
 - D. 为王阿姨提供以冥想为基础的减压课程
 - E. 鼓励王阿姨和女儿表达各自的情绪，加强家庭的情感支持